

试论学生党支部在高校网络舆情中的作用

邓兰香

西南大学 重庆 400715

[摘要]高校学生党支部是高校的基层党组织，是高校各项工作的最直接的领导者和组织者，也是高校网络舆情监督中的重要依托和抓手。高校学生党支部在校党委和院党委的领导下，采取多种措施，发挥在高校网络舆情监督中的作用，一方面既有利于高校网络舆情工作的推进又能加强高校学生党支部自身建设，另一方面检验和进一步提高高校学生党员对全面从严治党精神内化和外化程度。

[关键词]高校；学生党支部；网络舆情；全面从严治党

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.571

随着互联网的迅猛发展，以微博、微信为代表的自媒体越来越成为高校学生获取知识信息、进行思想交流的重要平台。学术界对高校网络及网络舆论监督有较多的关注，对学校以及学生个人在网络舆情中扮演的角色和作用也有研究，但是对高校学生党支部在高校网络舆情监督中的作用却鲜有涉及。自媒体工具的发展，诚然在为高校学生获取知识、表达想法等方面有巨大优势，但是由网络舆情可能引起的危机仍不容忽视。高校学生党支部作为高校的基层党组织，是党在大学生群体中开展工作的重要基础，是高校网络舆情中的战斗堡垒。高校学生党支部利用互联网的优势采取多种措施发挥在网络舆情监督中的作用，这不仅为推动党支部自身和高校党建发展，也是高校学生党员深化理解和践行从严治党精神的良好契机。本文拟从对高校网络舆情内涵与特点分析出发，提出如何提高学生党支部在高校网络舆情监督中发挥的作用。

一、高校网络舆情的传播方式和内容

随着使用互联网用户的不断增加，为适应用户各式各样的需求，不同类型的网络交流工具和方式不断出现，这也吸引了用户的使用和人数的增加，高校大学生因为环境和工作学习的需要成为网络中较为活跃的群体。网络中传播舆情的方式比较多样化。第一，QQ、微信等聊天工具。这些聊天工具能够使高校师生进行实时交流，在其中也使得网络舆情的传播更加迅速。第二，微博。微博以自身简短实时的特点已经成为网络舆情传播的重要阵地，在高校同样也是大学生主要的分享和获取信息的方式。第三，论坛及博客。随着论坛和博客的普及，各高校都有自己的学校论坛和官方微博，高校师生在各自高校的论坛中发表自己感兴趣的帖子，引起其他人的跟贴讨论。第四，电子邮件。电子邮件较其他方式来说显得较为正式，是高校师生传递重要信息的主要方式，因为邮件的保存性、隐秘性更强，受到高校师生的喜欢和信赖。高校网络舆情的内容主要有：第一，意见建议。高校学生因为学校环境和自身身心发展阶段的影响，对社会和学校出现的问题和现象表现出极大的热心和责任感，因而会通过网络表达自己的建议和意见，以期望问题的解决和改善，并且得到自身价值的认同。第二，意愿情绪。大学生因为心理成熟度不够，从众心理强，容易受到群体性心理和情绪的影响，会出现“集体请愿”和评论“一面倒”的现象；同时

也会因个人遇到的事情的满意程度而会出现心理较大起伏，把网络作为情绪发泄的主要渠道。

二、高校学生党支部发挥的作用

高校网络舆情因其自身隐匿性、非理性和可控性等特点的存在，可能会在人为或者自发的条件下产生对学校或者学生有消极影响的舆情危机，并且随着网络的发展，网络的重要性日趋明显。领导人：“网络空间是亿万民众共同的精神家园。网络空间天朗气清、生态良好，符合人民利益。网络空间乌烟瘴气、生态恶化，不符合人民利益。为广大网民特别是青少年营造一个风清气正的网络空间。”^[1]要在复杂的网络舆情中强化学生党员的思想政治教育，有效引导网络舆情的发展，高校学生党支部有着不可替代的作用，而这就需要高校学生党支部在考察学生入党条件、构建学生网络党支部、培养网络人才和提高舆情管理处置能力方面加强建设与采取相应措施。

(一) 严格考察学生入党条件，强化学生党员思想政治教育

发挥高校学生党支部在高校学生网络舆情中的作用，学生党支部成员自身必须要有在高校网络舆情的榜样力量。首先要定期考察学生的入党动机，严格学生入党条件。在对其能力、学习等方面考察时，也要注意其“隐性考察”，把学生的“网络表现”作为“团组织推优”和“民主评议”的重要内容，也切不可因入党申请人在网络上的一两次情绪化反应而否定其全部网络表现，在此基础上，全方位把握入党申请人的党性修养、政治觉悟和现实思想理论水平，将入党条件和入党动机教育渗透到学生的日常学习生活中，扫除前期学生入党教育的盲点。其次坚持长期学生党员对网络舆情的重视教育。要坚持学生党员入党前后的长期教育，避免“前松后紧”。学生党支部在学生党员入党后，也应关注学生党员的网络表现，在网络舆情中发挥的作用，把网络表现作为学生党员预备党员考察期以及评定“优秀学生党员”的重要内容，使学生逐渐提升对网络舆情的重视程度，在网络舆情中增强支部的凝聚力。最后提高学生党员对网络舆情的思想重视和观念更新。学校应利用高校思想政治理论课、座谈会和报告会等传统形式和网络媒介，例如微信公众号、微博和论坛等网络形式结合的方式，“进行多层次、多渠道、多方位的理论教育与学习，提升大学生的思想道德素质和政治理

论水平,培育民族精神和爱国情怀,”^[2]使其站稳正确的政治立场,在教育中强调互联网阵地、高校学生网络舆情以及高校学生党支部重要性,提升学生党员对网络舆情的重要性认识,能够在网络舆情中保持正确的政治立场并引导学生网络舆情的发展。

(二)积极构建学生网络党支部,建立舆情双向沟通渠道

网络媒介和手机技术的不断发展,网络对高校学生产生的影响越来越巨大,为充分发挥高校学生党支部在高校网络舆情的重要作用,高校应充分利用信息技术,构建学生网络党支部,实现网络党支部与实体党支部的结合,促进学生党支部自身建设的发展。第一,完善网络党支部组织和平台建设。我国高校的党务信息管理系统、网络党课和党校等平台建设已较为成熟,但是在网络虚拟组织生活建设仍存在不足。学生网络党支部可以利用已有的党务系统或者党课学习网站等设立专区,或者通过建立QQ群、网络聊天室等网络平台建立虚拟组织生活会和舆情讨论中心。在传统的组织生活会上,因为资料较多、形式单一等问题不能很好的将网络舆情问题充分得体现出来,也就不能使该问题得到充分讨论和解决,建立起相应的组织和平台,在能够为党支部的组织生活和学生入党提供更加便利的同时,也能为高校网络舆情的讨论和解决提供相应的讨论空间和平台。第二,建立网络舆情双向沟通渠道。学生党支部通过网络党支部建立网络舆情双向沟通平台和渠道,既方便传达学校和学院党委的政策和要求,也对全体学生和教师公开,来收集学生对班级、学院和学校的意见和建议等,把网络舆情危机控制在源头。通过舆情双向沟通渠道,既能使学生党员关注全体学生的思想动态,也能使其他学生监督学生党员的言行,提高学生党员的自律性。而在这过程中,为使能够学生毫无顾虑的表达自己的想法,需利用网络技术,在学生需要的时候能够保密,使其能够在班级范围内表达自己的情绪和意见,而不会因为顾虑等直接在学校论坛等网络平台上宣泄情绪而引起舆情危机。

(三)培养网络人才和“舆论领袖”,有效引导网络舆情

学生网络党支部可以建立起网络舆情研讨中心,高校网络党支部建设目前还不完善,在硬件基础、信息技术、和反馈机制等方面还存在不足。为促进网络党支部建设和搜集网络舆情相关信息等工作,需要能够熟练运用网络的技术人才。而为更好的引导网络舆情的方向,学生党员不仅需要熟练的计算机技术,更需要有正确的世界观、价值观和人生观以及坚定的政治立场。拉扎菲尔德的二级传播理论中提到,常常有少数人在网络中发表的一些信息和看法往往能够影响普通人,是网络中信息和影响的重要来源,这些人就是“舆论领袖”^[3]。抓紧培育我们自己的“舆论领袖”,要求

“舆论领袖”能够在日常生活中收集校园网络信息、制定网络交流方案和引导学校舆情发展,把“舆论领袖”有见地、有代表性的发言放在学生交流网络平台的突出位置,强化主流言论,争取中间舆论,孤立非主流言论。发挥“舆论领袖”自身的影响力,通过其与其他学生的日常生活和学习的交流,促进主流价值观的宣传和帮助学生树立对学校网络舆情的正确的看法,潜移默化的影响其他学生的言行,进而影响其在网络的行为,推动学校网络舆情的良性发展。另外,要注重发现和团结那些关心党和国家大事,政治立场坚定和在学校网络平台上有一定影响力的学生,通过学生引导学生,用学生自己的声音影响学生,在学校官方平台发出声音的同时,也有学生“自由性”的发言,这样能够减小学生接受的阻力,达到事半功倍的效果。而为更好的解决可能出现的网络舆情危机,学生党支部可以通过网络党支部可以建立起网络舆情研讨中心,使有影响力的学生党员和非党员学生能够就当前学校的网络舆情现状进行充分得讨论交流,完善自身的想法和深化相关认识,使其自身观点更有利于解决当前出现的问题和为学生接受并践行。

(四)提高舆情的管理处置能力,完善后期处理工作

高校网络舆情因其易发性特点,包含了“突然性”的潜在特点,这也就增加舆情的管理和处置的难度。“危机管理的任务是尽可能控制事态,在危机发生后把损失控制在一定的范围。”^[4]而为提高对高校网络舆情的管理和处置能力,首要的是应提高对舆情危机的重视程度,组织生活会、专题讲座和相关培训中,向学生尤其是学生党员讲解舆情危机对学校的正常运行产生的破坏和影响,同样,也需要让他们了解到正常学校网络舆情对学校的建设和发展的产生的良好推动作用。其次,建立起顺畅的舆情工作机制,学生党支部应从信息搜集、信息整理、汇总报告和指示落实这样一种舆情工作机制,在舆情产生时,能够最快的将信息收集报告学院和学校党委,并能够在第一时间迅速的落实党委的相关指示和安排,及时解决舆情问题和危机。另外,在建立舆情工作机制的同时,应注重提高学生党支部的应急处置能力,当网络舆情危机出现时,除了正常的舆情搜集和汇报工作之外,学生党支部应组织学生党员安抚学生情绪,克服因负面的舆情带来的疑虑和不安情绪,“引发校园舆情危机的最直观原因通常是被负面事件主导后的疑虑和恐惧情绪,”^[5]学生的这种疑虑和不安情绪在一定程度上助长了负面舆情的传播。在化解大学生疑虑和不安的情绪的基础上使其接受或者顺从某种意志的阻力就会减小,更有利于引导和控制舆情的发展。最后学生党支部应完善后期相关工作。在某一次学生网络舆情结束后,学生党支部尽快落实学校和党委的相关安排,保证教学秩序和生活学习的有序进行,并及时向学生反馈信息。学生党支部也应总结在上一次工作过程中的经验和教训的基础上,完善学生党支部的相关工作计划和进一步提

(下转第926页)

题

虚拟现实技术尽管在目前的发展情况下已经处于趋于完善且风头正盛的时期，上文已经分析到了将它运用到高职院校教学中的种种好处，但在实际将此技术大规模推广到高职院校教学中仍有可能出现一些问题，需要多方面合作解决。第一，是该技术专用设备的购买资金问题。在市场上有许多虚拟现实设备在架售卖，但价格质量却是层次不齐^[6]。由于目前招生规模的扩大，高职院校想要大量采购这一设备，就需要投入更多的资金支持。VR专用硬件设备也比较昂贵，一般的高职院校难以承担。第二是师生个体对于虚拟现实设备的使用问题，由于这一设备目前还没有得到大规模的投入使用，因此许多的师生对于这项技术的理解和运用还不能到位，致使与该技术相关的教学资源开发难度较大，其实际运用起来也难免遇到许多的问题。这个问题在很大程度上也制约了这项技术运用到高职院校的教学过程中。第三是师生的适应问题。在以往很长一段时间内，教师教学所采用的都是传统的教学方式，利用黑板等教学工具进行知识传授。而将虚拟现实技术运用到实际教学中，教师和学生势必需要一段时间的适应，与这项技术更好地融合在一起。因此，高职院校在将这项技术运用到实际教学时，仍旧需要教师和学生的更多努力。教师应当主动学习虚拟现实技术知识，调整自己的教学方式和手段，学生应当积极转变自己的教学方法，学会巧妙运用虚拟现实技术来助力自己的专业知识学习。

六、结束语

虚拟现实技术尽管在目前已经发展到了一定的程度，但对于大部分的学生来说，这还是一项比较新颖的科学技术，足够吸引人眼球。同时这样新技术能够提供多种普通教学模式所不能达到的场景，增添了课堂的趣味性，拓展了学生的想象力。在这种情况下，虚拟现实技术在职院校教学中的运用过程中将拥有很大的发展潜能。而这项技术在职院校教学中的运用也将对其在其他更多领域的运用提供新的发展思路，帮助国家在更多的经济发展方面取得更加丰硕的成果。

参考文献

[1] 李俊贤. VR虚拟现实技术在职院校实践教学中的应用探索[J]. 信息与电脑, 2020, 32(12): 3.
 [2] 肖丽珍. 虚拟现实技术在职院校培训教育中的应用探索[J]. 青春岁月, 2019, 000(026): 218.
 [3] 杨杭行. VR虚拟现实技术在职院校实践教学中的应用[J]. 无线互联科技, 2021, 18(24): 2.
 [4] 陈燕. 浅谈虚拟现实技术在职院校实训教学中的应用[J]. 计算机产品与流通, 2020(2): 1.
 [5] 杨小勇. 论虚拟现实技术在职教育中的应用[J]. 数码世界, 2018, 000(012): 56-57.
 [6] 胡燕红. 虚拟现实技术在职院校实操教学中的应用[J]. 现代职业教育, 2018(1): 2.

(上接第894页)

高对网络舆情工作处理的能力。

三、总结

随着手机技术不断更新升级、网络技术的发展，网络在高校中的重要性愈发明显，利用多种手段占领网络这一新的阵地，从而加强对党的政策理论宣传和对大学生的思想政治教育也同样显得至关重要。大学生利用网络媒介发表自己的看法和意见，这既可能会产生正面的网络舆情，也可能产生负面的舆情，学生党支部作为党在高校的基层组织，如何在网络中发挥自己的作用也体现了学生党员对从严治党精神的内化和外化程度。在现实生活中，学生党员接受从严治党精神教育，通过理论学习和交流讨论等提高对从严治党的认知程度，在过程中其可能会表现出正面的价值观和坚定的政治立场等思想，但是在网络中，尤其是网络舆情中，部分学生利用网络的特点，发表和发布一些负面的言论和信息，网络和现实中言论不一，在人们关注度不够或者不重视的地方就不坚持自己的政治立场和原则，这说明从严治党在部分学生党员中的内化和外化程度有待提高。不重视学生党员的对全面从严治党精神的内化和外化程度，对其言论不一等情况出现没有追究和惩罚时，会使其自身的价值观出现偏差，认为从严治党也只是“说说”而已，在一定程度上会助长其错误思想的成长，使其在日常生活中不能做到党员的带头和榜样作用，这不仅会打击入党申请人的入党积极性，也会造成

其他学生对学生的负面看法。大学生党员作为党发展的后备力量，如果其自身在成长成才阶段、在价值观形成阶段不能对从严治党精神有正确的认识，其也会对党的其他规章制度产生不重视的念头，尤其是以后成为领导干部的学生党员，长期的疏于严于律己，放弃政治本色，会伤害党同人民群众的关系，动摇党的执政基础。

参考文献

[1] 王灵芝. 高校学生网络舆情分析及其引导机制研究[D]. 长沙: 中南大学, 2010: 52.
 [2] 王灵芝. 高校学生网络舆情分析及其引导机制研究[D]. 长沙: 中南大学, 2010: 55.
 [3] 中国网信网. 中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. <http://http://www.cac.gov.cn/2019-08/30/c-1124938750.htm>.
 [4] 习近平. 在践行新发展理念上先行一步让互联网更好造福国家和人民[EB/OL], <http://politics.people.com.cn/n1/2016/0420/c1024-28288855.html>, 2016-4-20.
 [5] 汪哲伟. 关于当前高校学生党支部建设工作的几点思考[J]. 思想理论教育导刊, 2011, (3): 92-95.

作者简介:

邓兰香, 女, 所学专业为马克思主义中国化研究, 现为重庆市西南大学专职辅导员。