

对技工院校旅游管理专业形体礼仪课程改革探讨

陈雨静

郴州技师学院

[摘要]随着大众生活水平的提高,旅游行业发展呈现出良好发展景象,而对于技工院校旅游管理专业的学生来说,未来就业方向也更加明朗,基于市场需求优化技工院校旅游管理专业课程内容,并围绕旅游管理专业形体礼仪课程要求,来进一步提升学生的形体礼仪素养是院校需要重点推进的教学任务。对于技工院校来说,也应当围绕学生成长需求进一步优化课程体系,为学生个人能力提升创造条件,也为技工院校旅游管理专业未来发展明确思路和方向。突出形体礼仪课程在旅游管理专业教学中的基础性作用,并对学生后期就业以及技工院校旅游管理专业体系建设奠定基础。

[关键词]技工院校; 旅游管理专业; 形体礼仪; 课程改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1110

引言

形体礼仪课程是旅游管理专业一项基础性课程,对于技工院校来说,在培养学生的过程中,应当围绕学生的仪容仪表来加强课程体系的建设和完善,根据学生的实际情况为其提供针对性的指导。教师也要根据学生在日常课程当中的表现,帮助学生改善形体礼仪方面存在的问题,加强技工院校旅游专业礼仪课程改革力度,并优化旅游管理专业的整体教学质量。通过课程改革提高学生形态素养,为学生后期就业提供重要方向,让学生在旅游行业能够找到个人发展空间,在人才保障下也为当前旅游事业发展创造条件。

一、技工院校旅游管理专业形体礼仪课程特点

从当前技工院校旅游管理专业形体礼仪课程所突出的特点来看,作为基础性课程,具有一定的实用性和广泛性特点,其目的主要是帮助学生掌握礼仪以及旅游服务当中需要具备的能力^[1]。客观上说旅游管理专业形体礼仪课程,涉及内容较多,既要帮助学生掌握旅游专业所涉及的各方面知识,也要学习旅游行业的相关规范,需要学生具备较为广泛的知识面。在日常实践当中,学生需要注重个人的言谈举止,并提升自身的实践实操能力,学生在课程学习过程中应当严格遵守行为准则。而教师在教学过程中,也应当在理论基础之上通过实践来帮助学生掌握更全面的知识体系,从专业的角度为旅游管理专业课程内容完善提出规划建议。从礼仪课程的适用范围来看,也不止局限于旅游管理专业的学生,在技工学校旅游管理专业形体礼仪课程开展过程中,应当采用多样化的教学方法,既要培养学生形体礼仪素质,也要提高学生的实践能力。激发学生对于形体礼仪学习的参与兴趣,为学生提供良好学习环境,让他们真正能够获得感悟,为个人未来发展奠定良好基础。

二、技工院校旅游管理专业形体礼仪课程教学问题分析

(一) 目标定位

在当前技工院校旅游管理专业形体礼仪课程的问题来看,课程内容设置上还存在一定的不完善,缺少目标定位,课程教学针对性不强,而与其他各个科目也缺少衔接度^[2]。

学生在学习的过程中并不具备举一反三的能力,也没有充分认识到形体礼仪课程对个人未来发展具有的积极作用。从技工院校培养方式来看,主要是涉及通识培养模式,针对旅游管理专业的教学要求以及学生未来发展方向来进行资源调配并设置内容。而在实际操作当中并没有充分认识到礼仪课程的教学价值,教师在教学过程中理论性指导过强,并没有根据学生的实际情况来及时帮助学生改正问题。而在专业设置上面也存在一定的随意性,学生的参与兴趣不高,教师也并没有充分发挥引导作用,这就使得形体礼仪课程最终教学效果并没有达到预期。

(二) 教学方式

形体礼仪是一项基础性课程,具有极强的实践性特点,对技工院校来说,在培养学生的过程中,应当围绕旅游专业的实际特点来展开系列方案调整。在教学过程中应当充分学生的主体地位,并充分发挥教师的引导和约束作用,不仅仅要帮助学生掌握基础的礼仪规范,也要丰富学生的文化涵养,让学生能够在学习过程中及时表达个人的理念和观点。围绕旅游管理专业实践技能,教师应当改变以往传统的教学方式,在教学环节应该多注重实践性,让学生能够通过训练掌握基础礼仪知识,并学会实际运用。与此同时技工院校也应该改变以往缺少实践基地所带来的限制,应当积极加大资金和技术投入,为学生构建一个更为良好的实践学习环境。

三、技工院校形体礼仪课程教学优化策略分析

(一) 深入落实校企合作,以需求为导向优化课程内容

技工院校形体礼仪课程教学改革,应当深入落实校企合作,并以需求为导向优化形体礼仪课程内容,积极开展校企联合,不仅能够有效利用企业所提供的资源,也可以提高形体礼仪课程的实践性。客观上说,开展校企合作可以打破部分技工院校基础资源不到位的限制,而搭建合作平台既有助于技工院校进行人才输送,也为企业培养人才节省时间^[3]。学生通过校外实训、顶岗实习可以不断提升个人能力,并保持良好的形体礼仪习惯,而对于技工院校来说,在合作过程中也能够及时改善课程的不适用性。在实践过程中,形体礼

仪课程改革也应当进一步完善学生考核体系,并加强学生对于形体礼仪培养的认识,在客观评价过程中及时帮助学生改善问题,并以问题为导向,来把握形体礼仪课程教学的关键要点。在教材制作过程中,也能够及时编制一些更适用的内容,在理论与实践的过程中,让学生不断提升自我,并保持良好的身体形态。对于技工院校来说,也要围绕学生未来发展需求来深入拓展课程改革范围,深化学生实践能力的培养,并从专业理论指导到学生处事应变能力进行深化。根据旅游行业发展的实际情况来构建相应的实训课程,既让学生有形态礼仪理论实际运用的机会,也综合考查学生的整体能力。通过课程实践、案例分析、集中培训等来加强对学生综合素质的考查,并构建完整的形体礼仪课程体系,让学生在语言表达以及形体考核中促进自身全面发展。

(二) 创新教学方法,扩大实践教学比例

技工院校形体礼仪课程教学改革,应当结合教学要求及时创新教学方法,并适当扩大实践教学比例,教师应当明确在理论指导过程中学生的实际操作也同样重要。教师既要将形体礼仪中所涉及的重点内容带给学生,也要借助于课堂让学生进行演练,激发学生参与兴趣,并在不同情境下,让学生逐步掌握形体礼仪之外旅游管理专业在后期就业环节所涉及的各项内容。教师既可以通过情景演练也可以运用案例分析,利用学生感兴趣的人物或是经典案例来进行引导,让学生尝试进行模仿并逐步养成具有个人特色的良好形象。提升理论与实践的互动性,并对学生整体能力进行综合考查,客观上说旅游管理专业既考验学生基础理论知识以及待人接物的能力,也同样强调旅游体验,可以理解为学生所具有的服务能力与思维意识,在工作当中能否引起和游客的共鸣,并积极带动游客。对于技工院校来说,应当围绕这一点来及时完善课程理论体系,并增加实践教学时长,建设实训场地,不仅可以提升学生的个人水平,也可以提高教学质量。技工院校也应当积极和社会渠道展开合作,同旅游公司、民宿等加强联系,请具有专业经验的行业人员来校授课。依照行业标准建设模拟实训室,并及时完善各项基础设备,同时也要结合学生的个人需求来开展多项技能培训,打造专业化培训基地,并让学生定期到校外进行实操演练,如此可在资源交互中,丰富学生的认知体验,也可以拓宽技工院校人才输送的范围,扩大技工院校旅游管理专业的影响力,为学生就业创造条件。

(三) 优化师资队伍,提升教学质量

技工院校形体礼仪课程教学改革,应当明确教师所处的重要位置,作为知识的传播者与实践的引导者,教师的个人能力对学生未来发展具有重要作用,所以技工院校在形体礼仪课程改革中既要突出学生的主体地位,也要优化师资队

伍,进一步提升教学质量。对于教师来说,不仅要具备广泛的理论知识与实践技能,也要以个人为引导,让学生能够感受到教师的教学特点,在学习与模仿中帮助学生找到具有个人特色的礼仪形态,并在长期培养中进行内化。教师应当具备良好的的人文素质,在实践教学当中应当结合学生的实际情况来进行专业性指导,并基于学生差异化需求来进行针对性的培养工作。教师想要提升教学有效性,应当从实践中找到理论来源,与旅游行业展开合作,并在课余时间进行自主学习,将最新的知识带给学生。而对于技工院校来说,在培养教师的过程中也要借助校企合作这一渠道为教师提供更多外出学习的机会,不断提升教师教学水平,并通过绩效考核来考查教师的真实水平,在激烈与督促中促进教师成长。

通过师资队伍的有效提升,来为形体礼仪课程改革提供客观保障并逐步完善旅游管理专业教学体系,增强师生互动,让学生能够在教师的引导下掌握更多关于形体礼仪方面的知识内容。从当前形体礼仪所涉及的教学内容来看,涉及形体训练、艺术体操、健美操等,不仅帮助学生塑造体型,也强调学生的内在修养,某种意义上说是促进心、身、美为一体的课程。所以教师应当把握学生的实际情况,并提升其指导表达能力,教师也可以利用课外时间组织学生开展活动,参观学习旅游管理未来就业时工作的真实场景。让学生能够找到未来发展方向,并了解旅游行业标准,通过社会实践调查来明确当前大众对于旅游管理专业的关注度以及展望,让学生在形体礼仪课程学习过程中把握要点。对于技工院校来说,也可以积极邀请旅游行业的专业人员进行形体礼仪指导,以行业经验来丰富院校的课程内容,产教融合中提高学生的岗位适应性,并促进技工院校旅游管理专业形体礼仪课程改革。

结论

综上所述,技工院校为进一步提升旅游管理专业形体礼仪课程教学效果,不仅要围绕教学要求来展开教学计划,也要围绕学生的实际需求来丰富课程内容,通过校企合作渠道,加强联合办学力度,构建更为完整的教学体系。对于教师来说,在实际教学过程中,也要以更专业的角度与知识来帮助学生提高认知,并养成良好的身心条件。

参考文献

- [1] 丁渝, 尤良熟. 旅游管理专业形体礼仪课程改革探讨[J]. 青年与社会, 2019(23): 140-141.
- [2] 曲婷婷. 高校旅游管理专业礼仪课程实践教学改革的[J]. 现代营销(经营版), 2019(01): 248.
- [3] 周宁. 高校旅游管理专业形体舞蹈课程教学改革研究[J]. 西部素质教育, 2018, 4(23): 132-133.