

# 贵州省医学高校信息服务现状及发展趋势分析

熊元付

贵州医科大学图书馆

**[摘要]**通过开展贵州省医学高校图书馆信息服务建设,笔者旨在真正让本省医学院图书馆成为科研、教学的重要知识窗口,让高校学生阅读更为多元的医学书籍,拓展医学专业学生的视野,促进高素质医学人才的建设。在本文的论述过程中,笔者主要从贵州省医学高校开展图书馆信息服务的意义、现状以及未来发展的策略三个角度论述此部分内容。

**[关键词]**贵州省;医学高校;信息服务;现状问题;应对策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1367

随着计算机技术、互联网技术以及大数据的发展,高校图书馆需要真正适应现阶段信息技术的变化,优化传统图书馆服务中的不合理之处,提供更具多元的图书馆服务模式,真正满足不同高校医学生的阅读需求,促进他们医学知识结构的优化,提升图书馆信息服务水平。为此,笔者注重从贵州省医学高校信息服务状况入手,开展相应的论述。

## 一、高校开展图书馆信息服务的意义

### (一) 节省高校开支

众所周知,在传统的图书馆信息服务管理过程中,高校图书馆需要购买大量的数据库以及其他医学信息资源,即将资金运用在医学资料的购买上。通过进行图书馆信息服务建设,贵州省医学高校图书馆可以运用大数据,在网络上搜集相应的医学资料、书籍等等,并进行归类整理,真正减少在图书馆数据库以及医学信息资源方面的支出。

### (二) 提高工作效率

通过进行图书馆信息服务建设,贵州省医学高校图书馆可以高效地进行信息服务工作以及传统的工作,比如对医学图书进行整理,并将整理的信息发送到网上,让学生通过网络进行图书阅读。与此同时,图书馆可以构建微信号,让学生关注该微信号,并进行书籍的查询,真正减轻图书馆工作人员的负担,促进图书馆工作效率的提升。

### (三) 减少工作失误

在传统的图书馆信息服务过程中,图书馆工作人员通常运用登记的方式,开展相应的图书服务工作,比如登记学生的借阅证信息等。在实际的登记过程中,部分图书馆管理员难免出现登记错误问题。针对这种状况,通过构建信息化的图书馆管理模式,图书馆管理员可以运用相应的设备,扫描学生的身份证,并将学生的身份信息上传到图书馆网络中,完成相应的数据登记,减少人工工作失误。

## 二、高校开展图书馆信息服务的现状

### (一) 图书馆信息服务观念陈旧

图书馆信息服务观念陈旧主要体现在如下几方面:方面一,学校关注点。部分贵州省医学高校领导将学校发展的焦点放在教学和科研上,并未真正意识到图书馆信息服务建设的重要性,进而导致高校师生在医学研究过程中缺乏相应的理论支撑。这也体现出部分医学高校忽视图书馆信息化建设的状况。方面二,图书管理员。一些贵州省医学高校图书管理员深受传统管理理念的影响,认为图书馆管理工作较为轻松、无技术含量,这种观念导致他们无法从实际的工作中获得职业自豪感。与此同时,部分图书馆管理员并不具备较强的电子信息服务意识,无法在日常的工作中高效地使用学校设备,为高校师生提供便捷的服务,导致整体的图书馆信息服务水平低。从现阶段而言,部分贵州省医学高校无法做到图书馆服务信息转瞬即达。出现这种现象的原因之一在于本省高校领导者以及图书管理员的信息化意识薄弱和素质较低。因而,提升贵州省医学高校领导的图书馆信息化管理意识以及增强图书管理者的综合素质成为未来提升图书馆信息

服务水平的重要着力点之一。

### (二) 服务社会化程度有待提高

高校图书馆属于社会公共服务的一部分,是构建学习型社会的重要资源宝库。在现阶段的图书馆信息化服务方面,部分贵州省医学高校图书馆信息服务较为封闭,即主要服务于本校学生,并未构建与社会之间的联系,导致目前部分本省高校图书馆信息资源存在浪费的尴尬状况。为此,提升贵州省医学高校图书馆管信息服务的社会化水平是未来图书馆服务建设的主要方向之一。

### (三) 图书馆员素质有待于加强

图书馆管理员既是医学图书信息的传递者,又是医学信息“活”的载体,还是搭建高校学生与图书之间的“桥梁”。高素质的图书馆管理员可以结合大学生提出的需求,进行相应书籍的推荐,真正履行个人的工作职责。在实际的图书馆管理员调查过程中,笔者发现部分图书馆管理员并不具备较高的素质,其主要体现在如下几点:首先,部分贵州省医学高校图书馆管理员并不具备较强的医学专业背景以及学科教育背景。其次,本省的一些图书馆管理员并不具备一专多能。具备一专多能的原因是:高校图书馆管理员应该是高校师生的图书借阅顾问。管理员既需具备较高的医学知识,又要掌握一定的信息技术(比如筛选图书馆文献的能力),真正成为高校师生在教学科研上的顾问,结合师生研究的项目,提供针对性的文献服务。然而,就现阶段而言,部分图书馆管理员尚不具备这种能力。由此可见,打造一专多能的图书馆管理员是未来贵州省医学高校图书馆信息化服务的发展趋势之一。

## 三、高校开展图书馆信息服务未来发展策略

### (一) 转变图书馆信息服务观念

1. 高校领导需树立正确图书管理信息意识。贵州省医学高校领导者需要树立正确的图书馆信息服务意识,真正意识到开展图书馆信息服务的重要性,并注重从各个方面提升自身的知识素养。更为重要的是,本省医学高校领导应真正意识到图书馆信息服务建设与教学教研之间的关系,真正通过校园图书馆信息化建设,为在校师生提供更为全面、便捷的医学图书资源。与此同时,贵州省医学高校领导发挥领导作用,真正协调好学校各部门之间的关系,凝聚学校各个部门之间的合力(期刊部、技术部、采编部等部门),促进本校图书馆信息化建设。

2. 加强图书馆管理员的图书信息化服务意识。在实际的图书馆工作过程中,由于不同师生的借阅需求不同,贵州省医学高校图书馆管理员在树立信息化意识的同时,更应注重结合师生的实际借阅需要提供相应的服务。在实际的落实上,图书馆管理员可从如下角度入手:角度一,构建师生阅读数据库。贵州省医学高校图书馆管理员可以运用大数据,了解本校师生的图书借阅类型,并建立专有图书借阅库,掌握本校师生的借书规律,比如图书借阅时间、借阅图书种类等等。角度二,定期推送图书信息。图书管理员可以结合师生的借阅规律,定期向师生推荐相应的数据,在培养师生阅读习惯的同时,满足师生

的阅读需求,提升图书馆信息服务能力。

3. 培养图书管理员终身学习的信息服务意识。为了适应未来全球信息化的趋势,提高图书管理信息服务质量,贵州省医学高校图书管理员需要树立终身学习意识,并注重提升个人的医学知识、信息意识以及信息技能,更好地为全校师生提供高质量的服务。在实际的落实上,本省医学高校图书管理员可从如下角度入手:角度一,促进管理员信息素养的形成。图书管理员需要树立信息意识,真正掌握获取信息的方式、利用信息的途径,即通过提升个人的信息素养,为高校师生提供高质量的图书借阅、查询以及推荐服务。角度二,学习现代信息技术。图书管理员需要掌握各种现代信息技术以及相应的阅读软件,比如百链云图书馆、读秀以及超星集团之下的阅读产品等等,真正为学生提供第三方查找软件,为学生的资料搜寻提供更多的服务,满足学生的个性化阅读需求。角度三,增强图书管理员的危机意识。时代在发展,各种新兴技术不断融入现代图书馆服务中。为了真正迎接新时代下的各种变化,提升图书馆服务工作的高效性,图书管理员需要树立危机意识,打破个人思维定式,立足实际,勇于跳出个人的舒适区,学习各种新的图书馆服务技术,提升图书馆信息服务能力。

#### (二) 促进服务社会化水平提高

高校图书馆需要发挥公共服务特性,走向社会化,在为高校提供图书服务的同时,也为社会提供无偿的服务,促进高校图书资源的社会化,促进学习型社会的构建,让公众通过阅读医学书籍树立基本的医学常识。在实际的落实过程中,可借鉴如下几点:

1. 向全体公众开放。贵州省各大医学高校可以结合本校的实际状况,采取弹性的开放政策,即利用信息化软件,登记阅读者的相关信息。更为重要的是,本省医学高校可以开展线上与线下结合的阅读模式。比如,可以通过构建图书馆网站,让公众进行网络阅读。又如,可以识别阅读者的身份信息,让更多的公民走入图书馆,阅读书籍。通过开展向公众开放的政策,贵州省医学高校图书馆一方面提升本校图书馆资源的运用效率,另一方面满足公众的阅读需求。此外,本省医学高校提供的专业图书资源可以与公共图书馆形成互补,真正构建知识服务型社会,为增强图书馆的使用高效性赋能。

2. 与医药企业合作。众所周知,医药企业由于自身的营利性,在购买医药数据库方面存在一定的局限,比如部分医药企业并未具有完整的医药数据库。针对这种状况,贵州省医学高校可以与医药企业进行合作,开发相应的校企医药数据共享系统。医药企业可以通过此系统了解更为专业的医药知识,并更新企业医药数据资源,将这些数据运用在现实的企业生产中,真正提升医药知识转化成生产力的效率,为医药企业创造效益。与此同时,本省医学高校可以结合医药企业的药物使用状况,进行医药信息数据交换,让医药企业向本省高校提供现阶段常见的疾病以及用药,并将这些数据打造成专业的医药数据库,为后续学生的阅读学习提供更具有实践性的医药学习案例,提升校企在医学阅读资源合作方面的最大效益。

3. 与中小学进行合作。医学是一门综合性的学科,与学生所学科目密切相关,比如生物、化学、物理等等。贵州省各大医学高校可以与中小学进行合作,构建相应的医药图书资源共享系统,真正让学生的学习基础课程的同时,了解更多与基础课程相关的医药学知识,真正拓展学生的知识视野,激发他们的医学求知欲,为本校吸引更多的本地生源做良好宣传。在实际的落实上,本省各大医学高校图书管理员可以运用大数据,分析医学书籍中涉及的教学科目,并针对相应的科目,定期向中小学进行医学书籍的推送。更为重要的是,本省高校图

书管理员可以与中小学校协作构建相应的网站,让教师通过阅读网站中的信息,搜集与所学科目相关的内容,真正将医药学知识引入课堂,增强课堂的丰富性,提升高校图书资源的利用效率。

#### (三) 提升图书馆员的综合素质

为了向全校师生提供更为优质、精准的阅读服务,落实以人为本的服务理念,贵州省医学高校图书领导者需注重提升图书管理员的综合素质。在具体落实上,图书馆管理者可借鉴如下措施:

1. 定期进行馆内培训。在馆内培训的过程中,图书馆管理者可从如下几点入手。第一点,加强思想道德培训。图书馆管理者可通过列举现实案例的方式,让图书管理员意识到从事图书服务工作的意义,让他们端正工作态度,树立职业自豪感,更为积极地投入到工作中。第二点,开展一专多能培训。图书管理者可开展多种形式的一专多能培训,让图书管理员掌握多种知识,比如医药学知识、信息技术运用知识等等。

2. 组织外派培训。在进行图书馆管理员培训过程中,图书馆管理者转变原有的“闭门造车”思维,真正鼓励本校图书管理员走出去。在具体的走出去中,高校图书馆管理者可以派遣本馆员工到优质高校学习,学习其他学校的图书馆信息服务内容、服务理念以及方式,真正做到“取人之长,补己之短”,促进本校图书馆信息服务水平的提升。

#### (四) 加强图书馆信息资源整合

1. 促进高校之间图书馆阅读资源的互通。贵州省医学高校可以构建共享性的图书馆数字资源系统,并制定相应的协议,落实本省高校之间的图书数字资源维护、续订以及采购等措施,实现本省各大高校医学书籍的互通有无,真正让各大高校的学生更为便捷地搜集相应的医药文献,提升医药图书资源的运用效率,实现高校图书馆信息资源的整合意义。

2. 促进国际之间图书馆阅读资源的互通。为了增强国际之间医学图书的互动,图书管理者可从两个角度入手:角度一,构建兼容平台。贵州省医学高校可以构建图书馆文献兼容平台,即注重语种、系统等方面的兼容性,促进各国之间医药图书资源的互通有无。角度二,加强数据标准化建设。本省医学高校图书管理者可使用国际公认的数字资源标准,推动贵州省医学图书资源走向世界,并引入更为先进的医学阅读资源,促进高校图书资源内容的拓展,提升整体的图书馆信息服务水平。

#### 四、总结语

总而言之,在21世纪全球信息化浪潮下,贵州省医学高校运用网络时代的红利,构建图书馆信息服务,让广大师生享受更为高质量的医学图书服务,提升高校图书馆信息服务水平。与此同时,贵州省医学高校图书管理员需要树立学习意识、危机意识,迎接未来图书馆的信息化发展趋势,增强本校图书馆综合信息服务能力。

#### 参考文献:

- [1]温盛勇.浅谈医学院校图书馆信息资源建设[J].中国管理信息化.2018(24)
- [2]谭世芬.信息时代地方医学院校图书馆的文献资源建设[J].管理观察.2017(08)
- [3]成舒云.医学院校图书馆文献信息资源建设影响因素分析与对策[J].图书情报导刊.2019(07)
- [4]郝戆.加强医学高职院校图书馆信息资源建设[J].中华医学图书情报杂志.2018(01)
- [5]胡艳君.基于慕课的医学院校图书馆嵌入式学科服务[J].医学信息学杂志.2019(04)