

检验机构对产品质量检测风险的控制与管理

刘敏

山东省菏泽市成武县市场监督管理局 山东 菏泽 274200

[摘要] 产品质量安全与人们的生产生活紧密相连,对社会主义经济的稳定发展有着巨大的影响。产品安全已经成了人们关注的社会问题之一,承担对产品安全检验责任的检验机构需要把好产品安全的第一关,而质量监督是保证产品检验机构完善检验流程、提高检验质量、改进工作疏漏的重要手段。目前各级地方政府下设的产品检验机构实验室质量管理和监督工作依然存在良莠不齐的现象,对于产品安全的检验质量产生了较大的威胁。因此提升质量监督管理的效果成了目前改进的重中之重。本文针对产品检验机构实验室质量管理中存在的问题,提出建议,为相关工作人员提供参考。

[关键词] 检验机构; 产品质量; 检测风险; 控制管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1704

引言

在质量行业的高速发展下,检测机构也面临着许多挑战,种类繁多的产品,复杂的检测过程,一旦出现失误,有可能引起一系列的社会问题,因此我们需要对检测风险进行控制和管理。接下来,文章将集中讨论检测风险的控制与管理问题,以及相对应的解决方法和手段。

1 检验机构对产品质量检测风险的控制与管理的重要性

产品质量管理主要是指,通过国家相关产品检验机构系统排查产品中的原材料和添加剂质量,并审查相关产品的制作工序,从而为人们的饮食健康提供保障。目前,在产品检验机构实验室管理工作当中,部分工作人员没有高度重视产品质量管理,进而降低了产品质量管理效果。对此,相关机构需要加强培养和激励,调动起人员的工作积极性,使工作人员自身的工作热情得到激发,并提高其责任意识,从而使产品检验质量得到有效提高。所以,在实验室管理过程中,需要对人员质量管理意识进行有效培养,充分开展产品质量管理和控制工作,规范实验室管理工作,从而全面提升实验室管理水平。对于产品检验机构而言,其对产品、产品相关产品以及产品添加剂等质量监管具有重要责任,这需要相关产品检验机构能够认真履行自身职责,并有效开展实验室质量管理工作。

2 检验机构风险主要来源

2.1 质量因素

质量风险分散在产品检测的整个产品检测流程中,而风险又分为检测前、检测中、检测后三个阶段。在产品检测前的质量检测风险的来源是样品。检验机构的样品有的来源于检测机构的随机抽样,有的来自不同的企业和机构或者个人的委托检验,对于随机抽样的核心检验质量风险是以样本品质推导样本所在生产批次的合格问题。对于委托送检的产品,各委托方提供的样品是否具有真实性和一般性以及产品本身的成熟度的鉴别都使得机构承担很大的判断风险。无论是哪种的样本来源,样本的接收和转接是否符合行业规范,保存手段及环境的规范与否,以及样本处理过程中操作的科学性以及规范性的合乎与否都会极大的影响样本的代表性和有效性及完整性。这三个特征是影响样本检测结果至关重要

的先决因素,对检测样本的产品质量的评价起着极其重要的作用。此外样本在接受和传递过程中的规范性及储存时的编号处理的唯一性也对后续的检测有影响,造成一定的风险。当样本进入检测阶段时,质量风险就不仅仅存在于样本之上。对样本进行检测前,必须事先决定此次样本检测的检测项目、方法以及相关的质量标准条例,此时就会存在一定的风险,例如检测项目和方法设置的不合理,相关质量标准条例的选择不恰当等。

2.2 产品质量检验检测标准不规范

产品检验检测标准是产品检验检测工作的依据,当前国家高度重视产品质量管理工作,并出台了一系列法律条文。我国产品相关标准体系庞大、品类多、方法标准多,部分标准、方法之间相互矛盾,影响产品质量检验检测工作的顺利开展,同时容易形成一些产品质量检验检测漏洞,导致不安全产品流入市场。目前,我国产品许可细则的制定远落后于产品标准的变更,例如,部分企业生产的产品品类尚未出台产品许可细则,其在申请生产许可证明时往往只需要对标产品标准即可。

2.3 监督人员队伍结构较差,专业化水平低下

检验机构的人员结构存在专业背景限制、技能水平较低、一人多岗等情况,所以很多监督员是由检测技术人员担任,但因为岗位的特殊性,无法保证监督的有效性。同时因为实验室场所较多,需要监督的关键要素众多,而人员配备不足,导致质量风险提升。此外对人员的监督工作不到位,由于专业水平的限制,无法及时发现检验人员存在的技术问题,导致监督工作流于表面。

2.4 产品理化实验室风险点

①人员。产品检验中常见的酸碱滴定实验,实验的最终结果需要控制在半滴滴定液,依靠的就是检验员指尖的细小变动,对检验员的实操要求很高。再比如脂肪的测定需要用到蒸馏法,整流装置的正确组装、装置气密性的检查等都需要一定的操作技巧,如果检验员在实验中操作不规范,就会导致结果偏差,更甚者有安全隐患。②试剂,理化实验对试剂的要求也比较高,尤其是滴定液的配制和校准,然而现状是实验室重视试剂的使用,但是对采购和验收以及试剂的储

存不够重视。③器具。产品理化实验中天平、滴定管、移液管等计量器具若未经校准或偏差值未带入计算，会引起实验结果不准确。④理化实验中的滴定、称重等方法对实验室环境要求也较高，检验过程中对于温湿度的监控和记录，有助于确保数据准确性和可溯源。⑤产品理化实验最终的结果要以数据的形式呈报，对于数字计算、修约和校对等也是取得准确检验结果的风险点。

3 检验机构产品质量检测风险控制管理措施

3.1 建立完善的质量管理体系

无论任何工作，在实际开展过程中都应该有相关规章制度进行考核，这样不仅能够使工作流程得到规范，而且还能够有效提高工作质量。在完善质量管理体系时，相关工作人员需要进一步细化工作要求，落实责任机制，确保各项工作和细节能够有专人负责。与此同时，在开展管理工作时，需要具体化管理内容，根据检验机构的实际特点进行落实，避免相关工作开展过于形式化。除此之外，在开展管理工作时，还应该合理细化责任，保证分工到具体的个人，从而为系统正常运行提供保障。

3.2 提高检验方法的可靠性

为保证产品检验检测工作顺利完成，并取得合理准确的检验结果，必须采用恰当的检测方法。这就要求相关人员应将实验环境与被测产品的种类相结合，选择合适的检测方法，根据相关行业标准对产品进行检测。为保障检验工作顺利进行，必须不断创新检测方法，引进先进的设备与技术。选择检测仪器时，应选择适合其检验目的的仪器。例如，使用电子天平来称量样品，使用冷冻离心机来提取和分离营养物质或者污染物等。

3.3 科学选择检验方法，创新检验技术

①在选择产品检验检测技术时，检验人员可以综合产品性质、实验室条件以及样本成本等，以便快速、准确的获得检验结果。②产品质量检验检测部门在现有检测方法和检测技术的基础上需要不断优化和创新，掌握更多更先进、更有效的检验技术，以更好地把好产品质量安全关。③检验检测技术创新优化过程中，要以提升技术的可靠性和便捷性为核心，提升检验数据的精准性，减少检验工作流程，例如，光谱产品检测技术具有快捷、高效的特点，利用光谱法判断产品各项数据只需几秒钟，操作简单、效率较高且结果精准。④在检验技术创新方面要向高精度和高效率方向迈进，以提升产品检验检测工作效率。新的检测技术引入后，需要检测人员按照规范操作，结合新技术进行检测体系建设，借助大数据技术，建立完善的数据库，以此来支持质量管理体系建设。

3.4 产品理化实验室质量控制

①加强人员培训及监督考核，产品理化实验对人员操控器具的规范性和熟练程度要求较高，所以产品理化实验人员在上岗培训之后，要持续对其进行监督考核，制定人员监

督计划，以现场提问、人员比对、实验室比对、能力验证等方式进行人员监督。②有效管理仪器设备，每台仪器设备固定两名管理人员，对仪器的使用、维护、检定或校准、核查制定操作规程和记录，人员严格按照规程执行，并定期开展实验室比对、能力验证、加标回收实验等方式验证仪器准确度。对于理化实验室的计量器具如移液器、移液管、滴定管等定期校准，确保计量器具稳定、准确。③实验用试剂、水、标准物质的管理，定期对实验用水进行水质监测，理化实验严格三级用水，仪器实验严格一级用水；试剂试药的储存环境要注意通风、控温控湿，易制毒试剂专人专柜严格管理；标准物质要进行验收方可使用，使用期间要定期核查，避免标准物质失效或产生偏差。④对实验室环境加以控制，做好废液废气处理回收，监控实验室温湿度、冰箱温度并做好记录；合理布局实验室和仪器的摆放，避免交叉污染。⑤检验数据必须经过校对，数字修约严格按照规定，对于临界值要进行验证，报告中的检验检测项目必须在认证能力范围内，实验室主管及质量负责人要审核报告。

3.5 强化质量防控意识，加大质量监督力度

实验室质量管理人员应当强化质量防控意识，树立为人民生命健康与安全负责的使命感和政治责任意识，并且充分发挥自身职能，做到全流程、全人员的监督工作。实验室应当制定年度质量监督计划，细化到监督对象、监督频次、监督方式、监督内容及纠正与整改相关要求等方面。监督人员需要严格执行监督内容，对监督对象采取定期与不定期的现场监督，做好监督记录，一旦发现问题需要及时纠正，提出整改建议，确认整改截至时间，做好各个部门负责人的沟通协调工作，并出具相关监督评价报告，跟踪验证问题是否得以有效整改和监督的有效性。

结束语

综上所述，质量作为企业的立身之本尤为重要，全民质量也渐渐变成现实，检验机构在其中扮演着尤为重要的角色，使得检验机构本身面临着极大的质量检测风险，如何解决这个问题便成了机构的头等大事，惹的人焦头烂额，风险的必然存在性，不可能消灭。在质量人的信条里，一切皆过程，努力找寻原因所在，解决风险问题，做好控制管理，提升我们在行业里的竞争力。

参考文献

- [1] 柳素真. 农产品质量检验检测现状及优化策略[J]. 南方农业, 2021(18): 134.
- [2] 张斯美. 农产品质量检验检测现状及优化策略[J]. 农家参谋, 2021(8): 1-2.
- [3] 李洪斌. 浅谈食品检验检测体系的现状及对策[J]. 新产品, 2020(7): 252.
- [4] 周菊钗. 分析农产品质量检验检测现状及优化策略[J]. 农村经济, 2020(16): 154.