

# 新时期强化工会民主管理的方法及保障机制研究

胡力

湖南省国土资源规划局 湖南 长沙 410000

**[摘要]**为了提升工会民主管理的有效性,本文主要对新时期强化工会民主管理的方法及保障机制进行研究。文中分析了工会民主管理的意义和强化民主管理的途径,并提出了有效的方法,如创新工会民主管理机制、保证工会民主管理的落实、确保民主管理的独立性、提升工会管理人员的专业素质,希望可以为有关人员提供参考。

**[关键词]**新时期;工会民主管理;强化方法;保障机制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1241

当前企业改革工作日益深化,有关的管理方式、组织方式等方面都得到了显著的发展,这对工会管理来说,既是挑战,也是机遇。工会是企业管理中不可缺少的组织形式,具有保障职工利益的职责,要想提升其影响力,就要强化工会民主的管理,提升管理的效率和效果,给工会树立良好的形象,推动工会的稳定发展。

## 1、工会民主管理的意义

工会是企业中的一种重要组织形式,发挥着联系党群、沟通群众、维护职工群众合法权益的作用,民主管理的方式对企业整体运行具有重要的影响。新时期背景下,强化民主管理具有重要的作用,立足于企业业务生产和管理过程而言,工会管理作用包括:首先,加强工会民主管理,能够促进企业经营管理模式的升级和完善,有利于经济发展,同时确保职工群众的合法权利,推动职工的成长和发展。在平日的管理工作中,工会发挥出职能作用,可以协调好企业和职工之间的关系,促进二者的共同发展,最终实现共赢<sup>[1]</sup>。其次,民主管理属于工会管理中的重要组成部分,工作对象就是基层职工,采取合理的管理措施,能够提升职工的业务能力,同时提升其思想道德水平。再次,可以提升民主管理的效率和质量,提升所有职工的全局意识,让员工在自我发展中,促进企业的发展,有利于战略目标的达成。最后,和以往的管理模式相比,民主管理能够做到企业和职工关系的平等,这对于利益分配具有重要的作用,可防止企业和职工之间产生矛盾及纠纷。

## 2、工会民主管理中的问题

### 2.1 管理人员素质有限

作为工作的落实主体,管理人员的素质水平关系到工会民主管理的效果,对此,企业需要注重提升管理人员的综合素质。然而当前管理人员中普遍存在一些问题,首先,年龄太大或太年轻,无法高效的落实工会的管理任务。另外,很多管理人员的民主管理意识及方法落后,导致管理过程与企业发展情况、职工需要不一致。其次,管理人员的服务意识较弱,忽略了基层职工的权益,导致企业和职工的矛盾不仅没有得到解决,反而进一步加重,限制了企业的健康发展。

### 2.2 工会民主管理缺乏独立性

这一问题主要表现在民主管理会受到其他部门影响。首先,一直以来,很多企业中的工会都会按照行政管理部门的

要求落实工作,导致工会通常立足于管理者层面,对基层职工缺乏足够的关注,影响了基层职工的合法权益。其次,工会没有独立、健全的管理组织架构,管理人员一般是行政管理人员兼任,导致工会工作落实较为被动,不利于工会民主管理的效果。

### 2.3 工会民主管理停留在表面上

当前企业在业务生产及运营管理中,企业的管理层注重提升效益的行政管理工作,对工会民主管理缺乏足够的重视,导致工会民主管理停留在表面上。除此之外,还有一些工会被行政管理人员架空,限制了其职权的落实,且民主管理建议很难得到管理层的认可,无法充分的发挥出工会应有的作用。

## 3、新时期强化工会民主管理的途径

工会民主管理途径主要包括几种,如下面图1所示。

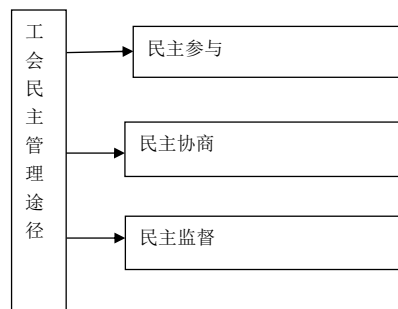


图1 工会民主管理途径

### 3.1 民主参与

职工可借助工会作为平台,自由的发表自己的观点和意见,企业管理人员可利用工会平台,收集和总结职工的意见,找出经营管理中的问题,并有针对性的进行改进,提升管理的人性化水平,促进企业的健康发展。除此之外,民主参与可以让职工明确自己在企业中的作用,提升其主人翁意识。工会也要利用民主参与,坚持走好群众路线,提升职工群众对企业的认同感,促进民主管理的有效开展<sup>[2]</sup>。

### 3.2 民主协商

工会承担着给职工群众谋福利的职责,这也让其具备发言权,可以参与到企业内管理工作中。要想发挥出为职工谋福利的职能,就应该遵循民主协商原则,给职工参与民主管理提供基础,让职工群众和企业管理者处在平等位置上,保护好职工的合法权益,构建良好的劳动关系。

### 3.3民主监督

企业在生产和经营中追求效益，但是部分管理人员太过看重效益，在生产中经常让职工加班，并没有考虑职工的承受能力，使得职工的工作热情和对企业的认同感不断的下降。对此，工会需要重视职工的利益，落实好民主监督，如果发现管理者有损害职工利益的管理行为，应该第一时间指出，监督管理人员改正，给民主管理营造良好的环境<sup>[3]</sup>。

### 4、新时期强化工会民主管理的策略

#### 4.1创新工会民主管理机制

有效的民主管理机制，能够给职工民主管理活动的落实提供基础，提升管理方法的效果。在创新管理机制时，第一，管理层应该明确工会民主管理对自身发展的重要意义，依据民主管理职能，分析明确工会管理中的问题，并制定有效的管理机制，不断的对其进行优化和健全，提升民主管理的效果。第二，在民主管理实践中，需要将职工、民主管理办法、管理层进行衔接，优化内部监督机制，关注民主管理的进度，全面监督管理工作，保证管理活动和企业的整体发展利益相适应，维护好职工的合法权益，让更多的职工参与到管理中，优化民主管理。第三，在管理中应该遵循以人为本的理念，工会除了要重视职工娱乐活动、确保物质福利之外，还需要及时传达员工的利益需求，营造良好的企业氛围，促进企业和职工之间的发展。

#### 4.2保证工会民主管理落实

民主管理措施的开展，需要具备有效的管理组织基础，还需要优化民主管理环境。对工会民主管理组织基础来说，应该重视几方面：首先，在工会建会中，需要把工会和行政管理机构分开，给民主管理的开展提供运行基础，防止业务行政管理影响到工会<sup>[4]</sup>。其次，在明确工会业务中，应该依据工会的基本职能和企业业务生产形态，准确的定位工作职能。工会需要监督和协调生产的所有环节，保证经济效益与战略目标的达成。还需要了解职工权益内容，在业务生产中维护好职工的合法权益。最后，在管理中需要积极的运用信息技术，提升管理的信息化程度，进而促进工作效率的提升。

#### 4.3确保民主管理的独立性

当前应该减少行政管理对于工会民主管理的干预，提升民主管理的独立性。第一，明确划分二者的权责，制定相应的管理制度，具体划分每个职能部门的管理范围，制定相应的管理制度。工会组织就要紧密联系职工群众，维护好其合法权益。第二，对于工会内人员的任用，应该考虑组织的特殊性，科学的设置人员晋升以及考核机制，构建一套系统的任用办法，不可以让行政管理部门人员兼职，促进民主管理的有效落实。在民主管理实践中，为了提升有效性，需要构建健全的管理制度，从各方面实施系统的管理，避免受到其他部门影响。第三，加强对职工的宣教，让其参与到民主管

理中，扩大工作的覆盖范围，调动职工的工作积极性和主动性，促进职工和企业的同步发展。

#### 4.4提升工会管理人员的专业水平

首先，加强引入管理，从根本上解决管理人员层次机构问题。在引进管理人员时，要做好考核工作，保证其符合民主管理工作的要求。其次，加强管理人员培训工作。通过培训活动，引导管理人员树立民主管理思想，同时加强其信息技术方面的培训，提升管理人员的专业水平和管理能力，在工作中有效的运用互联网平台，提升民主管理的效率和效果<sup>[5]</sup>。另外，还要通过培训活动，提升工会干部的道德素质以及职业素养，引导其树立风险以及服务意识。最后，工会内需要构建权责管理以及考核制度，强化对工会基层组织的监管，充分发挥出工会组织的职能作用，优化民主管理的效果。

#### 4.5提升工会的凝聚力

其一般是通过团结、服务及造福职工群众来实现的，进而提升职工群众对于工会的信任感，这样职工产生问题后就能及时的想到工会。且工会能够及时地给职工提供合理的帮助，协助职工解决困难和问题，以此来提升自身的影响力，树立良好的形象。另外，工会需要统一思想理念，充分发挥出组织能力，促进民主化目标的实现。在民主管理中，应该加强工会给职工谋取福利的能力，依据工会管理需求，优化工会民主管理的效果。

### 结语

综上所述，在企业改革转型发展的时期，应该注重发挥出工会的作用，不断的加强民主管理工作，这对企业的发展具有积极影响，同时可以提升职工的工作热情和创造性。因此，企业应该明确工会民主管理的意义，采取有效的措施，坚持系统思维以及创新理念，在实践中不断探索有效的工作方法，全面发挥出工会的职能作用，优化民主管理的效果，进而促进企业的可持续发展。

### 参考文献

- [1]周作亮.新时期强化工会民主管理的方法研究[J].企业改革与管理,2020(16):42-43.
- [2]孟勤.新常态下国企工会强化职工民主管理的策略探究[J].东方企业文化,2020(S1):51-52.
- [3]曾漪荪.新时期强化工会民主管理的途径及保证机制[J].东方企业文化,2018(S1):120.
- [4]刁文学.强化工会民主管理的途径及保证机制探析[J].现代交际,2017(21):189.
- [5]黄文英.强化工会民主管理的途径及保证机制[J].科技创新导报,2016,13(30):108+110.

### 作者简介:

胡力(1967.10-),男,湖南长沙人,大专,中级,研究方向:工会方向。