

浅谈神经内科与内分泌科的护理工作

李新景

(保定市第五医院 河北 保定 071000)

【摘要】进入新的经济领域后,医院的各项工作,已经顺理成章地开展起来,得到全面的优化和升级。对于神经内科与内分泌科的工作来说,其中最为重要的就是护理工作的开展和实施。本文深度的分析神经内科与内分泌科工作的本质,科学化的进行护理工作的探索和研究,善于进行工作的调整和部署,遵循以患者为本的思想,把患者的生命安全放在首位,合理化的进行工作内容的更新和转化,赋予护理工作新的气息,促使各个层面的密切统一,以更好的保障患者的健康,提高护理的效果和水平。

【关键词】神经内科; 内分泌科; 护理工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1980

从工作的本质和长远发展来看,医院各个部门的护理工作,是与患者的生命安全紧密相连的,只有全面优化和调整,紧锣密鼓地开展起来,确保各个工作环节的完美结合,才能升华工作的内容,为保护好患者做好精神的准备。对于神经内科与内分泌科的工作来说,需要通过不同的方法和策略,进行护理工作的分析和研究,寻找新的落脚点和突破口,积极的进行更新,站在患者的角度考虑护理工作的的发展方向,能够寻找到适合患者的护理方案,制定出完美的措施,与之相匹配,打破常规的护理思维,走进患者的心中,赢得他们的信任,真正为他们提供更为便利的条件,让他们的身心得以健康的发展。那么在神经内科与内分泌科开展护理工作,有何必要性,又应采用哪些措施得以推进和实施呢?

一、神经内科与内分泌科开展护理工作的必要性

新时期下整体的医院工作,正在发生翻天覆地的改变。但是,对于神经内科与内分泌科的工作来说,在实际的运转过程中,不可避免的会存在很多的困扰,特别是护理工作受传统思想的影响,各个层面之间缺乏必要性的联系,无法真正与患者的内心需求达成一致,导致各项工作在开展中,受到阻挠不能形成完善的工作机制,必然会影响到护理效率和质量的提升。面对这样的状况,全面进行优化组合新的护理内容,针对神经内科与内分泌科的工作状况,合理化的部署和开展不同形式的护理工作,显得十分必要。集中表现在:

(一) 能够打破常规的护理形式

以患者为本的思想,是整体工作得以深度运行的重要保障,在这样的情况下,对于医院的长远发展来说,将会产生巨大的推动作用。从神经内科与内分泌科的开展实际来看,以往的护理形式相对比较单一,没有真正未见患者的心理,致使他们在配合中缺乏自主性。随着新时期护理思想的融入,真正打破常规的护理形式,呈现出多元化的发展状态,与患者的心理状况进行统一,建立起完善的护理体系,以更好的进行整体工作的开展,全面进行优化和调整,巧妙的运用真挚的情感,赢得患者的信任,能够真正促使护理工作得

以深度的运行和发展,保护好患者的身心,真正让他们产生愉悦的心情,在接受治疗的过程中更加耐心而又积极。

(二) 能够开展创新的护理措施

每项工作的开展都需要有一个井然有序环节,如果没有认清形势,盲目的进行工作措施的研究,则会影响到整体工作的高效发展和实施。所以在神经内科与内分泌科的护理工作中,有的放矢的进行护理工作的设施和手段的把握,能够充分体现护理措施的创新性,遵循实事求是的原则,针对患者在身体和心理方面出现的问题,因人而异,做到精细化的护理,才能把各项工作落实到位,在这样的状况下,护理工作的方法才会充满生命力,真正引领患者,积极的配合医护人员的治疗方案,以保障患者尽快的康复。

二、神经内科与内分泌科开展护理工作的具体做法和策略

我们都知道医院的工作是复杂而又繁琐的,不仅仅需要拥有细致的心态,更应该体现人性化的护理思想,在这样的情况下,护理工作的具体做法和策略引起密切的关注。所以在针对神经内科与内分泌科的工作时,必须针对护理的方向,全面进行工作目标的制定,以全新的思想进行工作的布局,要避免盲目性,能够确保工作井然有序的 implementation 起来,全面提高护理的实际效果和水平。具体的做法和策略如下:

(一) 建立完善护理机制,提高满意度

对于目前的人类来说,现存的或者潜在的健康问题,是整个医疗机构关注的焦点问题,只有全面进行护理机制的完善,针对可能发生的事提前做好准备,才能保证患者在各个环节均享受到优质的服务,以促使他们的满意度得到大幅度的上升。对于神经内科与内分泌科的护理工作来说,许多事件的发生往往与护理机制有着密切的关系,只有有针对性的进行干预,全面进行排查,定期进行各种形式的培训活动,才能及时的进行科学化的评估,充分进行各种管理措施的细致化分析打造不同的护理环境,以保障整体护理质量和水平的持续上升,这样才能赢得患者的满意,让他们身心轻松的接受治疗。比如,可以借助发挥家属作用完善护理对

策, 弥补护理漏洞, 分阶段实施干预措施, 科学排查安全隐患, 重视晨间和夜间护理, 以协同开展医疗工作。通过这样的方式, 不仅能够及时的进行排解, 同时也能在临床中大力的推广, 促使护理机制更加健全, 符合患者的实际需求, 能够保障患者满意度的大幅度上升, 改善医院的环境, 让患者与医护人员之间进行密切的交流和互动。在这样的状况下, 整体的护理工作才能沿着既定的方向不断的前行, 护理的效果和质量也会得到真正的提升, 整体的医院经济和社会效益也会得到持续的增强。

(二) 注重心理护理的实施, 提高沟通的效果

精神支撑是最为重要的, 对于目前的护理工作来说, 其中最为重要的就是心理护理工作的开展, 因为在实际的医患冲突中, 其中有好多因素是因为心理护理不到位造成的, 影响到医院与患者之间的深度沟通和交流, 不能了解他们的心理, 需要在这样的状况下开展工作, 必然会受到影响。所以全面进行护理工作的调整, 能够认真的分析神经内科与内分泌科工作的运行方向, 避免不和谐现象的出现, 可以有计划性的进行各项心理措施的培训工作, 要让护理人员意识到心理护理的重要意义, 并变革和调整现阶段的护理模式, 逐渐创建完善的护理工作结构, 大幅度减轻患者的阴影和心理负担, 注重与患者之间进行情感的交流, 给予他们更多的精神支撑, 这样才能确保沟通效果和护理质量的持续上升。比如在患者手术前后, 医护人员都应该用和蔼可亲的态度, 与患者进行互动, 针对他们可能出现的焦虑情绪, 耐心的进行疏导, 告诉他们手术时需要注意的问题和事项, 细致化的为他们讲解一些细节, 这样才能逐步消解他们内心的紧张情绪, 让他们主动的配合医护人员的治疗。通过这样的方式, 才能从心理健康教育的角度审视和考察每个患者的健康状况, 做到实事求是, 以患者为中心。

(三) 实施多元化的健康护理, 提升服务的质量

不同的方式对于患者的康复来说, 则会产生不同的影响, 多元化的健康护理, 能够针对患者的不适现象, 及时的进行整体护理, 工作的调整和部署, 密切关注患者的心态是否处于良好状态, 这样才能保障护理质量的不断提升。众所周知, 进入医院治疗的患者大部分存在紧张情绪, 如果没有适当的进行变革, 无法体现多元化的护理措施, 在他们遇到问题时, 可能就会出现不知所措的现象。所以神经内科与内分泌科的护理人员要具备更强的服务意识, 真正关注患者可能出现的各种状况, 特别是在他们出现不适的情况时, 要找到问题并积极的进行解决, 不可随意, 更应该通过不同的方式, 进行科学化的规划。比如, 护理人员需要对患者居住的环境卫生进行定期消毒, 让他们在医院治疗的期间, 能

够对周围的环境拥有亲切感。另外, 时常关注患者的饮食情况, 因为较大的心理压力, 会使得患者难以有较好的食欲, 饮食难以规律, 所以护理人员要了解他们排便是否顺畅, 才能针对性的调节饮食结构, 对于情绪波动较大的患者进行安抚, 疏解他们的压力, 对于更严重的情况就需要用药进行治疗, 提高患者生活质量。

(四) 运用独特的护理方法, 降低风险的发生

遵循具体问题具体分析的原则, 保障患者能够安全就诊, 避免各种风险的发生, 能够体现精细化护理的特色, 这样才能运用独特的方法, 对于患者的基本情况做出精心的判断, 而这样的状况下, 患者也会按照医护人员的要求积极的进行工作的配合, 遵循医嘱, 以更好的保护好患者的身心健康。所以在神经内科与内分泌科的护理工作中, 护理人员一般情况下采用不同的方式, 认真的分析每个患者的病情, 仔细的进行观察, 采用独具特色的方法, 保障患者能够安全的就医, 对他们出现的问题及时的进行疏导。比如, 开展精细化管理, 需要对科室内部护理人员护理服务意识、护理技能进行强化, 加强培训, 使科室内部人员能够不断提高操作实效。加强人力资源管理, 对每个护理人员的岗位职能进行明确。与此同时, 采取弹性排班模式, 保证护理人员能够为科室提供连续性服务, 满足危重患者需要。

三、结束语

总的来说, 护理工作涉及各个层面, 想要获取良好的效果, 并不是一件十分容易的事情, 针对工作的具体形式, 优化工作的结构, 真正体现其目标性, 为患者的康复做好各项准备工作是十分重要的。所以在神经内科与内分泌科的护理工作中, 不仅要意识到此项工作开展的必要性, 同时也要积极的进行探索创新工作的体制, 结合上述方法, 灵活性的进行工作的安排, 遵循患者的内心需求, 为他们提供更为优质的护理服务, 让他们的内心始终充满快乐, 主动的配合医护人员, 积极的进行工作的改进, 能够确保护理工作井然有序的开展起来。

参考文献

- [1]文 静. 浅谈神经内科和内分泌科护理存在的安全问题与防范对策[J]. 今日健康, 2019, 15(8): 242.
- [2]张伟, 王媛博, 李晓华, 等. 在神经内科临床教学中融入医患沟通教育的效果探讨[J]. 中国卫生产业, 2019(13): 45-47.
- [3]赵进云. 规范化健康教育应用于神经内科护理中的价值分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 1(06): 42-43.