

数字化图书馆管理模式创新要点

贾静

(大同市图书馆(大同市少儿图书馆) 山西 大同 037006)

[摘要]数字化图书馆是高质量教育发展的重要保障,可实现“人人皆学、处处能学、时时可学”,为人们提供更优质的学习平台。目前,各地区都在加大数字化建设的投入力度,数字化图书馆建设火热。数字化图书馆的价值发挥,除了做好建设的质量控制外,还要做好运行管理,形成完善的管理模式。现针对数字化图书馆运行管理相关内容,展开具体的论述。首先,本文概述了数字化图书馆的特点;其次,结合实践分析数字化图书馆管理模式;最后,提出数字化图书馆管理的优化策略。

[关键词]数字化;图书馆;管理模式

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1909

图书馆是全民阅读的主要阵地,以智慧图书馆技术和数字化图书馆技术为依托,在原来的服务基础上进行创新和优化,面向阅读者提供丰富多样的服务手段,同时深化服务内容,实现全方位和立体化开展全民阅读服务。从数字化图书馆的运行分析,根据多元化需求特点,展开全面的分析,整合海量数字阅读资源,面向阅读者提供优质的阅读服务,促使图书馆的价值得到实现和提升。

一、数字化图书馆的特点

现阶段,科学技术快速发展,带动着“数字化”+的发展。数字化图书馆的建设,在图书馆管理系统与管理模式中采用信息化技术手段,可促使管理水平得到提高,满足图书馆资源高效化管理和利用的需求,创造更多的效益和价值。对各类海量文献资源,采用信息科技管理技术,能够提高管理的质量,促使图书馆管理服务业务得到优化与升级。这里所述的数字化图书馆特点,具体指的是图书馆在融合纸质资源与数字化资源的同时,实现了管理手段的创新,不再是传统的人工管理模式,而是基于信息化的数字化管理模式。构建的数字化图书馆管理系统,采用计算机手段,实现信息系统和大数据分析系统等集成和优化应用,全面提高图书馆的系统性水平。从管理优势的角度分析,主要内容如下:

(1) 图书资源得到充分利用。建设的图书馆资源质量高低,影响到其健康发展。其中,文献资料为主要内容。在原来的人工管理模式下,很多具有价值的资源无法得到有效推广和利用,例如查阅方式的便捷度不高,影响到资源利用率。采用数字化技术手段,可实现对各类文献资料的有效整理和集成,制作为数字化资料,通过数字化平台提供给管理者,全面提高项目管理的效益水平。除此之外,利用云备份或者其他科技技术,能够实现电子书籍的流通,合理避免借书难和资源丢失等各类问题。(2) 提高资源服务质量。采用数字化管理技术,面向阅读者提供移动终端阅读服务,通过图书馆管理系统,进行文献浏览与阅读。从分享的角度分析,借阅者能够利用数字化系统的一键分享功能开展分享,方便借阅者云阅读。(3) 提高了管理效率。基于信息科技的管理模式,促使图书馆资源管理水平得到提高。根据管理的需求,开发文献分类和文献检索以及文献借阅等多功能,可实现高效化管理。采用大数据技术手段,可辅助自动化分类,有效减少错误率,缩短工作人员的工作时间,全面提高工作效率。利用数字化管理系统,借阅者能够搜到文献的相关信息,比如作者和文献名称等,便于自动化查阅,防范各类问题的出现。

二、数字化图书馆管理模式的分析

(一) 缺少完善的数字化管理系统

从数字化图书馆的运行管理实际分析,为适应图书馆的新形势和新特点,需构建完善的数字化管理系统,综合运用各类技术手段,实现图书馆的多样化功能,创造更多的效益。目前,很多数字化图书馆都开发了相应的检索和查阅等服务模块,不过存在着服务水平不高的问题,无法达到数字化管理的需求,还需加以完善和优化,发挥信息化技术的优势,助力图书馆现代化建设。

(二) 服务的面向性不强

从阅读者的需求角度分析,呈现出多元化的特点,传统的服务模式已经难以满足实际需求,很多数字化图书馆的服务面向性不强,难以实现和阅读者的有效互动,影响到图书资源的利用。为满足阅读者的多元化需求,例如沉浸式科普知识体验式获取,还需要进行服务的创新和优化,满足多元用户对信息化的追求,采用智能化方式创新数字化图书馆的服务。

三、数字化图书馆管理的优化策略

(一) 构建完善的数字化图书馆管理系统

根据在数字化图书馆管理的基本需求,开展管理系统的建设,开发多样化管理模块,例如图书馆藏管理系统和会籍管理系统以及云端文献资料存储管理模块等,具体分析如下:

1. 图书馆藏管理系统

数字化图书馆管理系统中开发馆藏管理模块,对提高管理服务水平起到重要的促进作用。以往的数字化图书馆建设,存在过于强调馆藏管理或者仅仅开发馆藏管理模块的问题。从开发的馆藏管理模块分析,主要内容如下:(1) 对馆藏实体书籍开展管理。根据数字化图书馆的特点,开发相应的功能,例如位置摆放和精准定位以及出借等级等,满足相应的管理需求。(2) 馆藏图书的数据化。对图书馆的各类书籍资料,进行电子化或者数字化。如果是具有纪念价值或者收藏价值的资源,则需要保存电子文献,同时保存实体书籍,结合存储环境的特点,采取保护措施,例如防干燥和潮湿等。在建设采用天气抓取技术,能够实现对天气信息的精准抓取和分析,实现数据信息的有效处理,高效化处理各类数据。实际应用中能够获得实时天气信息和历史天气信息,为管理工作的开展提供支持,创造更多的管理效率。

2. 会籍管理系统

数字化图书馆运行管理中涉及到出借文献资料的管理,

开发会籍管理系统,通过会籍人员的加入和参数,打造图书馆区块链社区,在社区内会籍人员利用“通行证”,可以享受出借或者文献保管等各类服务,系统则可以进行运算,获得通行证能够为会籍获取更高权限等级以及身份识别,同时也可以提供更高等级会籍服务,例如开放更加稀有书籍的阅览权限或提供学识分享权限等。在系统中采用区块链技术手段,能够支持高频率的运算,同时能够保证信息的安全。每次的会籍贡献,都是一次区块链的运算,经过运算之后会产生一定的积分,则可以作为社区内的流动“现金”,用于购买书籍或者开设讲座等,增强整体的体验感。

3. 云端文献资料存储系统

数字化图书馆的文献资料存储也需要有专门的地点和空间,采用云端文献资料存储系统能够满足存储的最优需求。构建的数字化图书馆管理系统,根据具体的需求开发相应的文献资料库的存储系统。从模块的开发角度来说,并非属于单独一个图书馆所独自拥有的,而是所有加入云端文献资料库的各类图书馆共同享有的一种权利。对于图书馆而言,开发模型能够促使馆藏资源得到丰富,为阅读者提供更多的资源^[1]。实际应用中管理者在使用端通过各类方式上传文献资料,例如书籍扫描和书籍电子版以及有声书籍等,经过人工智能的身份验证之后进行全部的筛选,最终完成资源的录入。将各类资源全部录入到云端数据库,实现全面运营维护和管理,并且可以为使用者提供各类资源。需要注意的是,采取云端文献库的方式进行管理,通常会涉及到收费。一般来说,包括图书馆的使用费以及并入区块链会籍管理模式的相关费用。数字化图书馆存储管理模块能够有效地吸引阅读者,并且将读者直接转化为图书馆的会籍。一方面能够使得阅读者成为数字化图书馆的忠实用户,同时还能够增强用户的粘性。阅读者通过手机登陆的方式注册会员,则可以享受个性化服务,例如最新上架书目信息和书目自动化分类以及便捷式阅读登录、新书查询等。随着系统功能的日益完善,能够为阅读者提供更多的服务和支持^[2]。

4. 大数据分析系统

数字化图书馆管理工作中,数据分析具有重要的意义,能够通过分析的方式为阅读者提供个性化的阅读服务。根据运行管理的基本需求,开发大数据分析模块作为数字化图书馆管理系统的组成部分。在实际应用中,通过用户阅读数据来帮助其解决当前所面临的阅读困难。例如,在进行电子文献借阅时,采用大数据系统能够自动进行筛选,为阅读者提供生僻字解释和冷门事件回顾等服务。对于阅读者而言,在阅读时不需要刻意的进行资料查询,各类问题能够通过用户界面的各类服务窗口获得相应的信息。如果阅读者希望通过深度查询,获得更多的解释信息解决当前的疑问,大数据系统则可以根据以往同类型阅读疑问以及阅读用户后续相关阅读等,通过综合化分析与评定,快速为阅读者提供相应的借阅通道或者实体文献馆藏位置支持,提高问题解决的效率。除此之外,采用大数据技术手段,根据积累的用户相关资料和信息,比如阅读习惯,能够为用户提供个性化服务,例如在固定时间段内提醒阅读者进行阅读,引导其保持良好的阅读习惯^[3]。与此同时,还可以根据阅读者的个人偏好筛选阅

读内容进行引导推荐。从系统构建的角度来说,通常是提出一个实时化大数据处理框架,构建基本的数据架构模型,形成大数据系统实现大数据技术的应用。在数字化图书馆管理中,大数据技术的应用价值很高,可以结合具体的需求开发相应的功能来满足服务的需求和要求。

5. 其他管理系统

数字化图书馆管理工作的内容繁杂,需要结合阅读者的需求和要求进行全面的开发。除了上述基本功能系统外,还需要开发其他的模块满足多样化需求。例如,提供智能化查询系统^[4]。根据阅读者的图书资源需求,提供关键词句搜索和语音搜索以及多文献筛选等各类服务。实际应用中,通过大数据技术和其他信息化技术手段,在海量数据信息中搜索相应的资源,为阅读者提供所需要的信息,提升图书馆服务水平^[5]。根据图书馆管理系统的实际情况,进行全面的优化和分析,提高资源管理水平。

(二) 创新数字化图书馆的服务形式

对数字化图书馆的服务进行优化,需结合需求的特点,积极创新服务形式,创造更多的效益和价值。例如,引入VR/AR技术手段,打造“VR”图书馆,实现信息资源数字化,转变传统图书馆的藏书和建设体系等理论方法,优化空间与服务模式,实现多个图书馆协作和资源共享。使用VR自助阅读体验台,能够实现无人值守,还可以将VR阅读一体化布置在内。从VR全景图书馆的建设分析,通过开发VR模块和交互体验系统等模块,满足阅读者的多样化需求。采用VR人机交互技术和三维数字化技术等,能够为阅读者带来沉浸式体验感,以第一人称视角浏览图书馆,可以虚拟、360°查看图书馆的环境和基础设施,全面展现智慧图书馆。除此之外,还可以结合图书馆的特点,结合阅读者的需求,开展个性化定制。通过设计友好型界面和开发适合儿童的科普游戏等,将各类图书资源以数字化的形式呈现出来,并且能够还原各类资源的原始风貌,满足人们的多样化需求,提升图书馆的服务质量。

四、结语

综上所述,数字化图书馆的建设和运行,通过将信息化技术有效融合,整合各类资源优势,辅助日常管理工作的开展,且全面提高资源的利用率水平,创造更多的价值。从实际运行的角度分析,综合运用区块链技术和大数据技术等,深度挖掘图书馆资源,开发多样化的功能,为阅读者提供高质量的服务,同时保障图书资源的安全,促进图书馆现代化发展。

参考文献

- [1] 雒艳莉. 数字化图书馆管理模式创新研究[J]. 文化产业, 2021(27): 67-69.
- [2] 郑东锋. 信息时代数字化图书馆管理模式创新的几点思考[J]. 数字与缩微影像, 2019(03): 25-27.
- [3] 晁亚男. 数字化图书馆管理模式创新[J]. 东西南北, 2019(13): 138.
- [4] 郭军. 信息时代的数字化图书馆管理模式创新[J]. 现代企业, 2019(06): 28-29.
- [5] 唐敏. 数字化图书馆管理模式创新研究[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(10): 194-195.