

图书馆读者服务工作网络时代的发展趋势和对策

董利军

内蒙古师范大学图书馆

[摘要]随着人们生活质量的改善,科学技术水平的提升,信息技术被广泛的应用到各行各业的发展之中。图书馆逐渐转变成数字化、网络化。从当前的情况来分析,图书馆的服务对象和服务手段以及读者的阅读需要等出现了一定的变化,这对于图书馆读者服务工作有了新的标准。在这一情况下,本篇文章分析了图书馆读者服务工作网络时代的发展趋势,并提出了相关对策,希望能够为图书馆的长远发展提供支持。

[关键词]图书馆; 读者服务工作; 网络时代; 发展趋势; 对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1046

网络时代的到来,计算机技术得到了较快的发展,并被应用到各行各业的发展之中。在这一情况下,图书馆读者服务工作的的发展趋势出现了一些变化。为此,图书馆必须要立足于现代信息技术,对于现有的图书馆读者服务工作进行调整,使读者的阅读需求得到满足。

1 网络时代图书馆读者服务工作的趋势

图书馆读者服务工作主要是指图书馆按照读者对于文献的需求,挖掘图书馆资源,为读者提供文献服务。图书馆读者服务工作是图书馆工作的关键,能够对于图书馆工作质量产生较为直观的影响。因此,在网络时代下,相关人员需要认识到图书馆读者服务工作的重要作用,借助于互联网对于文献资源进行查找,并做好文献分类等工作,提高服务质量。

1.1 进行服务的对象出现了转变

网络时代的道路,图书馆不再仅仅是阅读纸质图书的场所,其将电子计算机应用到书籍之中,每一个图书馆都是一个点,汇集到世界网络系统之中。在这一情况下,图书馆进行服务的对象出现了变化,其不但包括图书馆中进行阅读的群体,在互联网中活动的群众都可以不受时间地点的限制在互联网平台之中对于文字资料进行搜集,所服务的对象更加多元化。和传统的图书馆进行比较,网络时代图书馆需要对于社会进行负责,为人民群众提供服务,这从某种角度来说,推动了全民阅读目标的实现,提升我国人民的文化素养。

1.2 开展服务的手段出现了转变

传统模式下的图书馆主要是为人们提供借阅服务,使人们的阅读目标得到实现,在进行借阅的过程中需要读者去图书馆中专门的咨询区域去询问书籍的位置,并自行找寻,在找到书籍之后进行借阅。这一服务方式并不灵活,读者需要消耗大量的时间来查找图书,这会导致资源的不必要消耗。而网络时代下,可以借助于网络技术来对于图书信息进行整合,建立专门的系统,使读者能够借助于系统用最快的时间搜集到图书的位置,读者也可以在互联网中阅读电子版的书籍,这能够打破时间和地点的限制。除此之外,网络时代的道路,图书馆还可以在官网或者是微信公众号中进行宣传,

使读者的阅读需求得到满足。

1.3 读者的需要出现了改变

互联网时代的出现和发展,网络中出现了大量的信息数据,这从某种角度来说,使读者对于信息有了新的需要,并且呈现个性化趋势。之前读者想要了解到某一方面的知识,就必须花费大量的时间到达图书馆中对于图书进行阅读,搜集自己想要掌握的信息。而互联网时代的道路,图书馆的服务必须要满足人们的现实需要,为人们的个性化发展提供支持。

1.4 对于信息资源进行保存的方式出现了改变

在传统模式下,图书馆中的书籍大部分都是纸质版本,比如说人们较为常见的书籍、报刊等,需要进行印刷。随着我国技术水平的提升,对于信息资源进行保存的方式也出现了一定的转变。在对于图书馆资源进行存储的过程中由全部纸质版本转变为纸质版本和电子版本共同存在的新局势。电子文献包含着诸多方面的内容,能够展现一些静态的文字信息,也能够对于动态的图像、视频、音频进行表达。在网络时代下,同一个电子文献能够被多个不同的人查阅,打破了传统图书馆的局限性,人们不需要出行就能够对于自己想要的信息进行搜寻,即便多个不同的读者都需要阅读同一篇文章也不会造成影响,并且可以借助于网络来对于书籍进行阅读、下载,达成资源共享的目标。从某种角度来说,电子图书能够和纸质图书互补,从而满足不同用户的多样化需要。

2 发展图书馆读者服务工作的对策

图书馆读者服务工作对于图书馆的发展是非常关键的,在互联网背景下,相关人员想要展现出图书馆读者服务工作优势,可以从以下几点出发进行工作:

2.1 创新进行服务的观念

随着网络技术水平的提升,进行阅读的群众希望能够在图书馆中体验到更高质量的服务。为此,图书馆工作人员应该充分认识到学习的重要性,不断的在工作和生活中提升自己,不断的更新自己的知识,并且学习最新的技术,使图书馆读者服务工作人员能够了解数据库、网络技术、图书管理等多个内容,提升自身的综合素养,并确保图书馆工作人员

能够熟练的对于现代化技术进行应用,高效的开展工作,承担起传递知识这一责任。除此之外,图书馆可以组织在不同工作岗位的工作人员对于其他图书馆进行参观,学习其成功经验,并将所学到的知识和图书馆的现实情况相结合,考虑到图书馆的发展需要,有针对性的制定适宜图书馆发展的读者服务,使读者能够在图书馆中获得较好的体验。

2.2 改变进行服务的手段

第一,图书馆应该对于读者的信息进行搜集、整合、分类、汇总,明确不同读者对于读书的需求,为用户提供更高质量的图书资源。除此之外,图书馆还应该对于硬件设施和布局进行一定的整改,从系统、全面的角度分析读者的阅读喜好,为读者搜集信息、展开交流提供条件。第二,图书馆应该有针对性的进行服务。通过对于用户信息的分析,为用户提供服务。除此之外,图书馆读者服务工作人员应该将对于用户服务的不同阶段进行记载,为之后工作的顺利开展提供资料。

2.3 借助于网络来咨询信息

借助于网络平台搜寻图书馆中的书籍是网络时代下,图书馆工作的关键。随着电子文献资源数量越来越多,更多现代化技术应用到图书馆工作之中。对于图书的借还工作任务压力明显降低,但是,人们对于网络咨询服务却有了更高的需要。网络时代的到来,苏浙虽然能够借助于网络来搜集自己想要了解的信息,但是由于网络环境比较复杂,信息的真假很难确定。为此,读者需要在专业工作者的帮助下对于信息进行辨别,使用户观看更高质量的图书。在这一情况下,图书馆所进行的资源服务,不但要帮助读者解决出现的问题,还应该帮助用户辨别信息或者是直接告知用户想要了解的信息。

2.4 提升图书馆网络化和数字化水平

从当前的情况来进行分析,大部分图书馆都认识到了网络化、数字化的重要性,并在其中投入了较多的资金。但是,在对于图书馆进行建设时,部分图书馆并没有认识到应用先进技术的重要性,并没有对于现有的服务工作进行整改,这就导致图书馆内的设施设备无法发挥最大化的作用。为此,图书馆在进行建设的过程中,应该认识到读者服务对于图书馆网络化、数字化发展的重要性,使图书馆所开展的读者服务能够与时俱进,满足不同读者的需要。

2.5 完善相关的设施设备

随着我国网络技术和信息技术的发展和应用,图书馆发展想要与时俱进,就必须使图书馆的网络化水平有所提升。第一,图书馆应该建造一个完整的局域网,并对于群众进行开放。第二,应该构建专门的系统来对于图书馆进行管理,确保图书馆网络是安全的,不会出现任何问题。局域网是图书馆网络化的基本保障,而系统则能够有效的提升图书

馆为人们提供的网络服务的质量。

2.6 组织网上阅读用户参与学习

网络时代的到来,为图书馆的工作提供了便捷,但是由于部分用户对于图书馆的网络服务系统缺乏了解,在操作的过程中容易出现问題,导致信息资源的搜集和阅读并不顺利。在这一情况下,为了节省人们的时间,使人们有足够的的能力应用网络服务系统。图书馆应该组织在网上进行阅读的用户参与学习,让读者能够通过学习解决在应用网络服务系统过程中出现的问題。除此之外,为了满足多个不同层次和受教育水平有所差异的读者的现实需要,图书馆应该每隔一段时间就开办读者交流会,使图书馆的资源被更加科学合理的使用。

2.7 使信息资源被更加科学合理的运用

图书馆应该合理的运用自己现有的信息资源来开展加工,借助于互联网平台,对于电子资源进行分析、整合,为用户提供更高质量的信息资源服务。在这个过程中,图书馆工作者应该从多个渠道搜集信息,和多个信息机构进行合作,确保图书馆能够掌握一些现代化的信息,提升用户的满意度。

2.8 优化借读工作

考虑到读者的借读需求,工作人员可以组织读者办理阅读卡,并细致的对于读者信息进行记载。在这个过程中,图书馆应该加强和各地地方图书馆之间的联系,打造完善的信息系统,确保读者可以凭借一张借读卡,在不同图书馆中借阅图书,避免读者需要重复办卡的情况,节省读者的时间。

结束语

网络时代的到来,推动了科技水平的提升,使图书馆读者读物工作的发展趋势出现了一些变化。在这一情况下,图书馆应该改变原本的服务态度和对策,开展线上服务,并完善相关的设施设备,使图书馆资源被更加科学合理的运用,并组织图书馆的读者加入到学习之中,使读者服务水平得到提升,确保读者对于信息服务的需求能够得到满足。

参考文献

- [1]李丹丹.大数据时代中小型城市高校图书馆读者服务工作的创新[J].黑河学院学报,2020,11(04):172-173.
- [2]唐梅霞.网络环境下图书馆读者服务工作的变化与改进探究[J].发明与创新(大科技),2018(08):59-60.
- [3]汤昕霖,杨维静,陈孝东.关于高校图书馆读者服务工作中的障碍与对策分析[J].才智,2019(36):96.
- [4]沈明英,贾锡祥.从营销的角度分析新形势下如何开展高职图书馆读者服务工作[J].才智,2014(32):48-49.

基金项目:内蒙古师范大学科研基金项目(项目编号:2020ZXXM002)