

# 社会工作视角下提升青年群众志愿服务意识研究

阿布都热合曼·吐逊

新疆维吾尔自治区团校

[摘要] 社会工作视角下, 需要加强专业精神、能力的有效培养, 进一步提升青年队伍的适应能力; 同时也要将青年群众志愿工作本领增强, 持续创新群众工作方式方法与体制机制, 积极推动青年群众的先进性、群众性和政治性。而针对志愿服务工作能力提升, 应将志愿服务能力提升培养作为首要任务, 并且要时刻秉持着“变”与“不变”的逻辑起点。基于此, 本文立足于社会工作视角, 浅谈提升青年群众志愿服务意识。

[关键词] 社会工作; 青年群众; 志愿服务能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2547

## 引言

拉近与青年群众间的距离, 积极做好青年群众各项工作是为党和国家培养人才的管件, 同时也是中国改革开放、实现现代化发展关键法宝。尤其是近年来, 青年群众已成为志愿服务参与的重要群体, 所以其能力提升重要性也日渐凸显, 基于此, 应明确青少年群体是其根本血脉, 所以其应将志愿服务能力提升作为主要教育方向。将志愿服务能力增强既属于政治性客观需要, 同时也是先进性增强的必然要求, 更是群众性提升的基本前提和改革的重要保障。而运用社会工作专业方法在稳定社会和谐、解决群体问题、推动社会治理等诸多方面皆有重要促进作用, 并且在政策倡导、青少年服务、组织活力激发等方面也有独特优势, 其价值观、专业理念、技能方法和知识体系皆可为志愿服务能力提升提供全新思路。

## 一、社会工作视角下提升青年群众志愿服务意识的逻辑起点

### (一) 时代发展: 与时俱进的“变化”

#### 1. 时代背景

在国家成立初期, 在单位社会体制以及经济体制建立下, 使国家社会与在经济在政党力量和国家权力之下被全面管理; 改革开放后, 经济体制改革实施, 国家社会管理职能逐渐转变为市场微观调节与政府宏观掌控结合的管理方式; 21世纪初期, 随着立即分配格局以及社会结构状况的变化, 社会建设中已有众多社会力量逐渐参与, 尤其是社会建设中特别强调要对“党委领导、社会协同、政府负责、群众参与的管理格局”加以完善。而近年来, 特别提出改革深化总目标应是对中国社会主义制度全面完善和发展, 进一步实现现代化的社会治理体系与能力。所谓“治理”, 其取代的是以往的“管理”和“统治”, 要使其成为理政政治的关键方式。以现代国家治理为背景, 其主体所包含的不仅有政党和政府, 同时也由社会组织、群团组织、企业等多方构成, 这一格局将多元合作共治的工作理念充分凸显<sup>[1]</sup>。从某种角度讲, 群众志愿服务工作属于党领导社会的方式之一, 因此, 该项工作应时刻与现代国家治理保持一致性。在志愿服务工作体系中, 群团组织可看作该项工作实施的重要载体, 所以志愿服务能力的全面提升对推动现代化治理体系与能力有重

要意义。

#### 2. 服务对象

近年来, 党的群众立场并未发生更改, 不同的是群众分布及结构却有所变化。计划经济时代, 主要由工人、农民、以及知识分子三个阶层构成, 整个阶级结构十分稳定, 并且该时代下农民被完全捆绑在土地之上, 城市居民则被统一在各个单位中, 所以此时群众利益诉求呈现单一且固定状态; 但在改革开放后, 社会结构与阶层出现严重分化, 针对这一情况, 社会学家曾以职业角度划分出五种等级和十大阶层。而另一社会学家则围绕新阶层进行深入研究, 其认为新社会阶层出现主要是在改革开放后社会结构变迁所衍生的, 是传统阶级结构和体制所无法涵盖的人类群体, 并且该类人群仍处于沉淀和演变过程中, 其实无论从哪种分类方式看, 都能够直接体现出中国社会结构的重大改变。当代青年群众生长于新时代, 所以其呈现出主体思维多样且活跃、竞争压力增大、利益诉求多样等特征。鉴于此, 事业单位、党政机关、学校和国有企业皆应将青年工作实施和能力视为首要任务, 除此之外, 针对其他不同领域青年工作也应加以重视。日前, 众多青年群众在新社会组织、新经济组织、社区以及网络中皆具有极大影响力, 尤其是众多自媒体、青年作家和演员歌手等, 对于该类青年群体应进行积极政策引导, 要确保其利益表达准确, 而对于在校青年学生以及各单位的群体, 也应对其加强志愿服务教育, 使其能够形成良好的群众服务意识<sup>[2]</sup>。

#### 3. 工作内容

群众志愿服务工作的相关要求并未发生改变, 而是工作需求点及立足点有明显改变。一直以来激发群众工作主动性、创造性和积极性都是志愿服务工作卡兹的不变主题, 但唯一不同的则是需求与切入点有所差异。对比于传统志愿服务工作来讲, 当前志愿服务这项工作正在由政治引领逐渐向利益协调拓展。以往工作环境下, 因革命环境和计划经济时代的发展状况, 对于物资分配通常是硬性约束, 所以群众问题也多体现在思想情绪方面, 而该问题一般通过思想政治教育即可解决。但在进行新时代后, 社会矛盾已经逐步转化为群众需求不平衡等矛盾, 这种情况下人民群众的幸福获得感将对社会和谐造成严重影响。如就学就业、资源分配、家庭

婚姻、精神卫生、社会参与、公共安全等方面皆与青少年群众利益息息相关。解决该类问题青年群众在落实志愿服务任务时除要使用传统的指导、教育和劝说等方法,同时也应具备心理疏导、矛盾调解、应急处理以及困难救助等多种服务工作能力与知识。

## (二) 历史传承:一如初心的“不变”

青年群众一直被共产党视为重要发展力量,并且青年群众的志愿服务工作也一直备受重视。青年群众工作在党的领导下始终向着正确方向发展,在经过多次更名、重建后,其工作重心有过多次调整。根据不同阶段青年群众的实际工作特点,针对性制定工作方针、路线和政策,以实现党对青年群体服务工作的思想、政治领导,要时刻保证志愿服务工作能够沿着正确方向落实和开展。

## 二、社会工作视角下提升青年群众志愿服务能力的路径分析

### (一) 强化青年群众志愿服务理念

对于志愿服务理念的强化可从两方面入手,首先即将人民服务宗旨与社会工作理念相结合,为人民服务一直是共产党的行为准则和工作态度。社会工作中的平等、尊重、利他和服务等价值理念在某种程度上可视为人民服务宗旨在操作及操守的具体诠释。通过将该理念在志愿服务工作中进行融合,并以培训、教育、实践、学习等方式使青年群体形成真诚、平等、尊重、服务、助人自助的价值理念认知;或者也可通过与青年深入交往、参与其生活的方式引导其形成对社会工作价值的深度体验和心理共识;也可以联系、组织服务青年作为教育契机,经常深入青年群众向其渗透正确的志愿服务理念,进一步唤醒其自觉、自律的社会工作价值认同。其次,应认同社会工作价值与青年群众服务的内容动力提升有直接联系,在与青年群众关系树立上,第一应坚定工作追求初心和理想信念;第二应依托于严格的制度原则和工作规范。前者其属于内生动力,后者则是外部律令,只有进一步激发青年群众的联系积极性,才能够做到外部律令与内在动力的有机结合,如此才能确保组织机构与青年群体联系密切。在践行自身使命,引导青年群众提高志愿服务意识与能力时,除要体现在行为结果上,也应特别关注行为动机,如此不仅有利于青年群体提高自身奉献精神,同时也可使青年具备较强的自我发展与完善能力<sup>[3]</sup>。与此同时,应让青年群众明确所谓的志愿服务绝不是恩赐和施舍,更不是控制与管理,而是应立足于社会发展目标帮助更多社会群众解决困难,并且志愿服务过程中应该时刻以人文关怀为主,投入充足的个人情感,尽量扩大自身与社会大众的直接联系。

### (二) 创新青年群众志愿服务工作方法

为促使青年群众整体志愿服务能力有较大提升,在团务工作中可对小组工作、个案工作以及社区工作等多种方法尝试使用,以保证群团工作方法有效创新,努力提高志愿服务工作感染力和亲和力,增强该项工作落实实效性与针对性。

第一:个案工作方法,该方法中通常会包含接纳、同理、支持。鼓励、提问、澄清等多项技巧,通过利用这一方法有助于青年群体提高对他的接纳与认可,同时也可充分改善群众工作氛围和沟通方式,这样一来不仅可使团青关系更为密切,对青年群众能力增强也有极大帮助。除此之外,个案工作中从结案、诊断、设计到中期的实施、结案和评估,每一环节的工作方法皆可对解决群众问题提供有效方法与思路。第二:小组工作法,该方法的应用需围绕具有相同背景或相同需求的青年群众展开,通过该方式各青年组员间形成联合的正向力量。实际实施中,青年群众可组建关系小组、兴趣小组、服务小组、成长小组以及教育小组,以此可充分满足不同青年的个性化需求。而在围绕能力提升实施各项活动时,从前期的成员招募、需求分析,到中期的小组构建、成员融合、活动开展,和后期的结案、评估等多项操作,干部皆应以志愿服务工作实际状况为前提,以此方能保证青少年群众能力优化有效性<sup>[4]</sup>。第三:社区工作法,该方法实施应分三步过程,第一阵地搭建,可依托于各社区内已有的团活动阵地、社区青年组织和社会事业单位,协同构建社区规模的青年综合服务体,以此将青年群体覆盖及影响力进一步扩大;第二队伍组建,对社区组织骨干、社区团干部、青年骨干、社区志愿者等群体价值充分利用,组建专业化的社会服务队伍,积极做好联络、统筹以及项目开展等多项工作;第三加强服务,针对社区青年多元化需求,可开展学习提升、培训教育、公益服务等多项活动,通过文化、娱乐、服务等多方面进一步提高青少年群体的志愿服务意识和能力,同时也可让其协助社区解决更高群众问题。

## 结论

综上所述,青年群众志愿服务开展中青少年群体是主要构成,这就需要全面提升青年群体志愿服务能力。鉴于此,为保证的整体服务质量,该组织应从多方面入手,要通过强化工作理念,创新服务工作方法,壮大志愿服务工作队伍等多种方式引导青年群体对社会价值观充分了解,并加强其个体服务意识。

## 参考文献

- [1] 邱莉芝. 共青团改革新形势下提升高职院校青年志愿者服务水平研究[J]. 2020(19).
- [2] 王丽莉. 高校社会工作开展与共青团核心竞争力提升[J]. 中学政治教学参考, 2020(3): 1.
- [3] 无. “红色物业”青年志愿者行动: 打通青年服务群众“最后一公里”[J]. 中国共青团, 2020(20): 1.
- [4] 童玲, 闫丽爽. 高校共青团服务青年能力提升研究[J]. 黑河学刊, 2020(2): 3.

## 作者简介:

阿布都热合曼·吐逊1991年,男,新疆泽普县人,初级职称,硕士研究生,研究方向:青少年思想政治理论,共青团工作。