

高校辅导员角色定位与工作路径研究

屠丽妍

内蒙古民族大学 内蒙古 通辽 028000

[摘要]针对高校辅导员在角色定位中存在的角色认知模糊化、角色热情淡漠化以及角色践行表面化等问题及困境,就如何实现高校辅导员角色定位进行深入探讨,并根据辅导员角色定位的时代标准,从立德树人、以人为本、规划指导、精准处置等角度对实现辅导员角色定位的路径进行研究,以不断提升辅导员的角色胜任力,为落实学校“三全育人”教育方针提供参考。

[关键词]高校辅导员;角色定位;胜任力;工作路径;三全育人

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1338

1 引言

辅导员作为高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,是落实立德树人根本任务的骨干力量和中坚力量,也是学生成长路上引导其树立正确人生观、价值观的良师益友。2017年教育部在《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中对高校辅导员的工作职责和角色内涵进行了具体阐述。在“一体化领导、专业化运行、协同化育人”的思想政治工作理念与体制机制指引下,在全员育人、全过程育人、全方位育人形势下,思想政治工作在实践中不断发展完善,也对辅导员的角色定位提出更高要求和新的标准。因此,高校辅导员应立足工作岗位,适应新时代辅导员角色变化,在传统角色定位的基础上有所丰富和延伸。

2 高校辅导员角色定位的现实困境

2.1 辅导员对角色的认知呈现模糊化

部分高校辅导员对自己的角色缺乏清楚认识,比较模糊化。一是辅导员虽然知道自己的责任和义务,但是对责任的具体内涵不了解或把握不够透彻,不理解为什么要这样做,对赋予的责任义务缺乏明晰的认知。二是对角色转换和角色驾驭的能力不强。在立德树人过程中,高校辅导员不仅是组织者和实施者,而且是全员育人的协调者、全过程育人的管理者和全方位育人环境的营造者。但是部分辅导员没有及时转变思想观念,还保留在上传下达的思维定式,导致辅导员在“三全育人”中角色认知模糊不清。这就需要辅导员及时转变思想观念,从全方位育人角度出发,适时转变角色定位。

2.2 辅导员对角色的热情呈现淡漠化

辅导员想发挥自己的引导作用,就一定要热衷于本职工作,才能体现出工作热情,这是角色实践的动力,而角色情感的付出直接决定了角色实践的成效。个别辅导员在工作中没有付出足够的热度,把全方位育人仅当作是一份工作,而不是作为一项事业全身心的投入,工作注意力不集中,个人成就感较低,经常处在疲于应对状态,从而使育人效果不明显。出现这种问题的原因一是辅导员教学和管理的双重地位没被充分认同,其工作的价值没有得到相应的尊重或认可,有一定失落感。二是一些辅导员能力有限,育人过程中繁杂

的事务使其压力倍增,产生心有余而力不足的感慨,久而久之对工作缺乏了原有的热情,增加了职业的倦怠感。

2.3 辅导员对角色的践行呈现表面化

在全员育人、全过程育人、全方位育人工作中,辅导员应该领会“三全育人”的深刻内涵,不断丰富和延伸自己的角色定位。但是部分辅导员在角色定位中存在投机行为,工作不主动,职责和义务往往流于形式,不注重自我反思,忽视实践的作用。这种问题的存在原因主要是因为辅导员角色实践的表面化,思想观念上存在偏差,没有真正发挥“三全育人”给辅导员赋予的主体责任。另外,部分辅导员的专业背景与岗位关联性较小,未接受过专门和系统的辅导员理论与实践训练,使辅导员的工作能力难以发挥出来,慢慢形成了工作敷衍了事的习惯。

3 高校辅导员角色定位的时代标准

3.1 坚定的理想信念

高校辅导员是大学生思想的启蒙教师,同时也承担着学生身心健康、职业规划等重任,是全员育人的协调者、全过程育人的管理者和全方位育人环境的营造者。首先,辅导员应具备坚定的理想信念,热爱教育事业,深刻领会本职工作对学生个人及社会发展的重要意义。其次,辅导员应该具备崇高的人格品质和优良的职业素养。

3.2 明确的工作目标

辅导员的职责任务繁杂,头绪多、任务重,若没有明确的工作目标和计划,就很难做好本职工作。首先,要开展多种形式的思想政治教育,使学生建立社会主义核心价值观,树立努力学习、报效祖国的伟大志向。其次是利用好网络公众平台,时刻了解学生的思想动态,引导其健全人格,培养良好品质,发挥网络教育的新渠道作用。

3.3 执着的服务信念

大学生思想比较活跃,富有朝气,好奇心强、敢于挑战新事物,这对辅导员的工作是一种考验,是对其工作胜任力和工作创新能力的考验。因此,辅导员应具备执着的服务信念,这一信念贯穿于育人的全过程,不变质、不变色,在潜移默化、润物无声中实现全员育人、全过程育人、全方位育人。

4 高校辅导员角色定位的优化路径

4.1 立德树人，做学生思想的引路人

学生初入大学校园，思想比较单纯，是人生观、价值观形成的重要阶段，因此对大学生进行思想教育极为重要。辅导员是开展大学生思想政治教育工作的骨干力量，是学生思政教育的引路人。一是要具有立德树人的思想。辅导员与学生朝夕相处、耳濡目染，自身的思想品质会对大学生产生重要影响。其身正不令而行，其身不正虽令不从，自己表率做的好，才能有说服力，要想带出好学生，首先自己要做出好样子。因此自己首先要坚持严于律己，建立良好的人格品质，形成积极向上的乐观心态，热爱祖国、热爱党，不断将正能量传递给学生，引导学生在正确的道路上阔步前进。二是采用多种形式开展思政教育。将社会主义核心价值观贯彻到高校学生学习、生活、择业等各个环节，增强学生“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，引导其形成正确的价值取向。

4.2 以人为本，做学生成长的守护人

高校辅导员应当坚持“以人为本”的工作原则，做学生生活上的贴心人以及健康成长的守护者。一是要深入了解学生的实际需求，做好困难学生的帮扶工作。对家庭经济困难的学生要想尽办法帮助其解决生活上的难题，组织学生开展勤工俭学等活动，多为他们办实事、做好事、解难题。引导学生克服自卑心理，立志奋斗自强，帮助他们解除后顾之忧，使之全身心投入到学习中，顺利完成学业，在缓解学生经济上窘迫的同时还能锻炼学生的实践能力。二是尊重学生，平等沟通。做好学生的教育与管理，首先要尊重学生，平等对待每一名学生，使之获得相同的权利。坚持以学生为中心，关注学生的身心健康和思想动态，发现不良事件苗头或倾向性问题提前介入，防微杜渐，做学生健康成长的守护者，使思政教育工作取得实效。三是从细微之处关爱学生。真心关爱学生不一定为学生办轰轰烈烈的大事，更多的体现在点滴的小事上，冬天冷不冷、夏天热不热，饭菜是否可口、价格是否合理等，让学生真切地感受到辅导员的关爱。

4.3 规划指导，做学生就业的把关人

就业是大学生一生中头等大事，找到一份称心的职业是每个学生及家长的心愿。辅导员在学生择业的过程中，应该给予科学的规划和指导，做其就业的把关人。一是帮助学生做好早期目标规划。大学生在学完基础课程以后，开始划分专业。不同的研究专业可以决定了学生未来的发展方向，所以应该做好目标打算。但通常学生对专业发展不是太了解，比较迷茫和困惑，辅导员应该根据每名学生的实际情况进行有针对性的分析，帮助学生了解专业特点、发展情况以及目标城市等问题，使大学生提前做好人生规划和发

展。二是做好学生就业分配工作。临近毕业，大学生们开始忙碌找工作，辅导员要及时发布传递招聘会信息，积极联系用人单位到学校召开招聘会，分享各用人单位未来发展及薪酬情况，全方位、全过程进行相关就业指导，为学生就业创业拓宽渠道，提高学生就业率。

4.4 精准处置，做学生舆情的监督人

当代大学生是使用网络的重要群体，随着网络的飞速发展，各种信息资源得以共享和交互，大学生可以随时随地在网上获取想要的信息，但网上资源良莠不齐，对于价值观尚未成熟的大学生会产生很大影响，尤其对于网络上的舆情事件，容易蛊惑大学生的思想，被假相所蒙蔽，产生更为严重的舆论事件。为监控和管理大学生舆情问题，辅导员应该实时掌控，精准处置，做好学生舆情的监督人。一是根据舆情传播的复杂性，辅导员应熟悉舆情的传播运作模式，掌握网络舆情知识和发展规律，培养学生用辩证眼光看待事物和辨别真伪的能力，合理表达自己的现实诉求，引导学生网络舆情向积极正向发展。二是针对不同的网络舆情事件，与学校、教师和学生一起分析研判舆情发生的原因、发展过程以及可能产生的影响，积极搜集和拓宽校园舆情来源，把握好舆情处置的主动权，群策群力共同做好校园舆情的处精准处置。

5 结束语

总之，高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，担负以“三全育人”凝聚立德树人强大力量的职责与使命。在“一体化领导、专业化运行、协同化育人”的大思政背景下，辅导员应当将坚定的理想信念、明确的工作目标和执着的服务理念作为定位辅导员角色的重要标准。实现辅导员角色定位和延伸，应遵循立德树人，做学生思想的引路人、以人为本，做学生成长的守护人、规划指导，做学生就业的把关人、精准处置，做学生舆情的监督人的发展路径，并以“三全育人”要求为目标，引导和帮助学生建立正确的人生价值观，为社会培养优秀的高素质人才。

参考文献

- [1]徐海楠.社会主义核心价值观培育中辅导员角色困境及其调适[J].机械职业教育, 2020(2): 58-62.
- [2]谭婷.“三全育人”视域下高校辅导员角色定位的困境与突破[J].教育观察, 2020, 9(33): 64-66.

作者简介:

屠丽妍, 1984.04, 女, 汉族, 内蒙古海拉尔, 硕士, 副教授, 研究方向, 思政教育

基金项目: 2021年度教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校辅导员研究): 信息时代下高校辅导员虚拟实践共同体的构建问题研究(21JDSZ3115)