

城市轨道交通突发事件应对措施

田子恺

无锡地铁运营有限公司

[摘要]经济的发展必然会带动交通的发展,对交通提出更大的诉求和更高的标准,在近几年经济飞速发展期间,城市轨道交通行业迎来了发展的黄金时期,城市轨道交通每日的客流量是相对较大的,为了保障城市轨道交通切实发挥其应有的效益和影响,有效地推动经济发展,便捷人们的出行,强化城市轨道交通突发事件的应对效率,优化应对策略则显得十分必要,本篇文章也以此为中心,分析了城市轨道交通突发事件的特点以及城市轨道交通突发事件应对措施优化路径,希望通过本篇文章的探讨和分析为城市轨道交通的突发事件应对措施优化提供更多的参考和借鉴,进而保障人民的出行安全,发挥城市轨道交通应有的效益和影响。

[关键词]城市轨道交通;突发事件;应对策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.764

城市轨道交通建设和发展的作用和影响是不容忽视的,首先城市轨道交通的发展可以从很大程度上提高交通运输能力,缓解城市交通压力。其次,城市轨道交通行业的发展也可以让人们出行变得更加环保,进一步推动经济发展和环境保护并行的发展目标,具有较高的经济效益和社会效益,最后,城市轨道交通行业的发展可以进一步带动城市的经济发展,便捷人们的出行需求,可以说城市轨道交通行业的发展、优化和升级与人们日常生活息息相关,需要引起关注和重视,在城市轨道交通行业运输的过程当中突发事件的应对策略优化则显得十分必要,因为城市轨道交通突发事件的特点是十分鲜明的,影响和作用范围也相对较大,需要引起关注和重视,而想要明确相应的优化路径,首先则需要明确城市轨道交通突发事件的特点,明确应急对策优化的重要性和必要性。

一、城市轨道交通突发事件的特点分析

(一) 抗风险能力低

城市轨道交通每日的客流量是相对较大的,因此,在城市轨道交通运输的过程当中人群密度是相对较高的,一旦出现突发事件,其波及范围和所带来的影响是不容忽视的,突发事件导致的结果往往是灾难性的,但是城市轨道交通系统较为复杂,且系统中的各个环节环环相扣,在某一个环节出现了纰漏问题将会导致全线路都会受到影响,进而对乘客的人身安全造成极大的威胁,除了系统本身的影响以外,外力作用也会让城市轨道交通面临着较大的挑战,例如高空坠物、失火、大面积停电等等也会带来安全隐患,往往一个较为日常的安全问题,放置到城市轨道交通当中所带来的影响会成几何倍的扩大,而城市轨道交通受元素影响较大,因此其本身的抗风险能力相比较低,极其容易会因为各种因素导致城市轨道交通出现突发事件。

(二) 影响范围广

交通和经济相互影响,两者之间有着密不可分的联系,在这样的情况下,交通的运行往往是依赖于经济又反作用于经济,从经济中延伸,可以发现现阶段城市轨道交通线路选择都是十分考究的,大多数线路都是位于城市的繁华地带,一方面城市繁华地带人口相对较多,交通需求相对较大,另外一方面在繁华地带设置城市轨道交通可以将经济价值发挥到最大,促进经济发展,因此,城市轨道交通本身的客流量和城市轨道交通周围人群密集程度都是相对较高的,而城市轨道交通大多数又处于地下,在地下不仅有城市轨道交通线路,还会有防水排污系统、广播通讯系统、供水供电系统等等,一旦这些系统受到了影响,则会直接导致城市轨道交通系统面临挑战,而城市轨道交通一旦遇到了安全事故和突发事件,将会直接影响和危及线路内部的乘客人身安全,甚至于周边地区的日常工作和生活,最为严重的情况下可能会导致整个城市的运行秩序瘫痪,因此,城市轨道交通一旦出现突发事件其影响波及范围是相对较广的,所带来的财产损失也是相对较大的。

(三) 安全难度大

城市轨道交通的线路普遍相对较长,不仅对于城市的经济

发展会产生重要的影响,对于城市的文化、政治、生活等相关领域也会起到联系和纽带的作用,因此,城市轨道交通线路普遍相对较长,客流量也相对较大,在这样的背景下想要有效地兼顾整体线路的运行安全,确保运行质量,减少每一名乘客所面临的危险,相关工作人员所需要考虑的因素是相对较多的,且难度也是相对较大,这也为相关工作人员带来了极大的困境和挑战,一旦在实践工作开展的过程中某一方面因素考虑不周全,则很容易会诱发突发事件,而在突发事件应急策略选择过程当中考虑不周到也会造成大范围的灾难性影响。

二、信息化建设是轨道交通应急管理体系优化的主要趋势

现今时代是数字化时代和网络化时代,数字信息技术的有效应用人们对于工作效率和工作质量的提升可以起到较高的帮助和影响,网络信息技术可以有效地打破时间和空间的距离,同时在数据收集应用分析上也占据着较大的优势,而从现阶段地铁城市轨道交通突发事件的特性来分析,信息化建设可以有效地解决因为线路长客流量多导致在突发事件爆发之后应对和处理面临较多困境和问题的情况,想要提高城市轨道交通突发事件的应对措施的科学性和有效性,加强信息化建设是十分必要的。

COCC是落实轨道交通信息化建设的重要基础,引入该项技术可以提高协调管理能力,结合ETC技术在风险爆发或者突发事件出现时可以进行有效的统一调度和指挥,将这两个平台有效链接并应用于城市轨道交通系统当中是实现信息化建设的重要基础和保障。这样相关工作人员在实践工作开展的过程当中可以更好地了解城市轨道交通各个环节的运行情况,及时的发现问题解决问题,强化监控力度和管理力度,最好的突发事件应对策略就是防止突发事件的出现,从根本上避免后续风险和影响,相关单位可以利用信息化技术和科学技术对站台、展厅、楼道和商场等地区加强监控,尽可能地减少安全隐患的出现,有效地避免突发事件的爆发,同时现场监控力度的加强在对设备检测和监控上也可以起到较高的帮助和影响,很多地铁突发事件的爆发是因为地铁站本身的设备受到影响,在设备出现问题的初期因为隐性特征较为明显,导致了发现不够及时,并没有有效解决问题,进而最终出现显性风险,而通过信息化技术的应用实现信息化建设就可以有效地避免这些问题。

除了防止风险爆发和突发事件出现以外,信息系统的建设也可以在出现突发事件的较短时间内实现有效的人员调度和线路安排,最大程度地降低突发事件所带来的影响和破坏,需要引起关注和重视。

三、各部门协调构建完善城市轨道交通应急管理体系

在城市轨道交通应急管理体系优化的过程当中,需要引起关注和重视的是COCC是信息化建设的重要基础和核心,应当处于管理体系构建的中心地位,利用该项技术在日常管理的过程当中加强与城市轨道交通其他部门的沟通和交流,及时的预见风险防范风险,而一旦突发事件爆发之后,则可以通过该系统发挥协调者和组织者的作用,配合其他公共交通部门有效地解决突发事件,减少突发事件所带来的影响和破坏,结合ETC系统提高人员疏散应

急处理的效率和质量,当突发事件爆发之后,城市轨道交通的各个部门应当及时地获取数据,了解突发事件爆发的具体地点、时间、原因、损失以及可能造成的危害,根据实际情况确定出相应的措施进行有效应对,为了提高应对措施的科学性和有效性还需要注意应急预案的有效设立。

一般情况下,突发事件都具有突发性和不确定性,在这样的背景下管理工作人员很难第一时间考虑十分周全,将所有的问题都有效解决,如果仅凭短时间的思考制定出相应的对策,很有可能因为某些因素考虑不周导致对策的科学性、针对性和有效性相对较低,这时风险预案的设定和显得十分重要,通过风险预案,相关工作人员可以通过信息系统搜索词条,利用条件匹配和数据计算等方式最快最好的找出相匹配的应急策略,而在应急策略制定的过程当中则需要考量可操作性和有效性。一般情况下,地铁交通的突发事件都是有一定规律的,会造成较大人员伤亡或者灾难性影响的往往只集中于几个方向,而相关工作人员则需要从这几个方向着手,在日常工作开展的过程当中做好分析和研究,确定风险预案之后进行实践操作,经过沟通协调确定具体科学的落实策略,并将应急预案电子化管理,存入数据库。

在信息系统建设的过程当中可以从显示层、应用层、平台层、技术支持层四个角度来展开分析,首先显示层设置需要满足日常工作需求,起到宣传的作用,显示层还可以引入服务热线、电子显示屏、短信平台等相关功能,链接与广大市民和乘客、政府应急交通指挥中心和应急队伍指挥人员,通过一对一的数据渠道构建让信息最快的到达应急人员手中进行有效的解决,应用层可以设置事态评估、模拟演练、应急处理、预案管理、应急值守、信息发布子系统六个功能,分别对应现场数据整合、应急水平提

升、应急工作流程优化、应急预案、系统修订、沟通协调能力提升等工作方向,平台层主要是为了收集和管理辅助信息,包括地理、气象、交通数据等等,技术支持层主要的功能包括视频会议、集中控制、值班调度、网络通讯信息显示、监控预警报警、存储备份等相关功能。

结束语

城市轨道交通突发事件的爆发对于城市轨道交通的平稳运营和乘客的人身安全都会产生重要的影响,需要引起关注和重视,做好信息化建设,提高突发事件应对策略的有效性和针对性。

参考文献:

- [1]付志峰.城市轨道交通突发事件下的舆情应对策略[J].城市轨道交通研究,2021,24(10):270-271.
- [2]张瑞萍,周青.重大公共交通安全保卫应对措施研究——以城市轨道交通安全保卫为视角[J].山东警察学院学报,2020,32(04):123-131.
- [3]付逸飞.重大公共卫生突发事件下城市轨道交通公安机关应对策略研究[J].上海公安学院学报,2020,30(01):23-32+68.
- [4]汤烈超.城市轨道交通突发大客流的应对措施[J].科技創新导报,2018,15(04):19-20.
- [5]刘亚苹,李杰,焦建红.城市轨道交通突发大客流的应对措施[J].内蒙古公路与运输,2016(04):43-45.
- [6]张彦春,罗海娟,邹德剑.城市轨道交通突发事件快速应对能力探析[J].现代城市轨道交通,2015(05):74-77.
- [7]梁春燕.公安机关在城市轨道交通突发事件应对中的困境和出路[J].中国公共安全(学术版),2013(01):85-89.

(上接第1493页)

上。在结合当前的实际领导工作任务进程中,应加强以下几个大方面入手,来加强并做好对退休职工的各种思想政治工作。首先必须先摸清当前思想脉搏,注重政治观念的转变。针对退休职工容易产生什么样的一些精神心理状况变化,重点及时、系统地给退休职工分别进行政治、理想人生观、信念、思想教育训练及其他各种相关精神教育,使我们广大老退休职工深刻地认识到企业改革发展不仅是现代企业改革的迫切要求,也是政府对社会全体企业退休在职人员改革的殷切希望,从而增强其职工对自身改革创业的积极信心和心理承受能力^[5]。同时,要积极落实公司退休职工给予国家各项特殊政治待遇,定期集中召开部分退休职工座谈会,通报退休单位实际生产及经营管理工作情况,报告公司企业总体发展运行形势。重大经济活动应邀请退休职工亲属参加,重要行政决策事先征求全体职工意见,定期登门与退休职工见面谈心,组织在职职工来校参观或学习研讨等,发挥全体退休职工在本企业经营中起的最大纽带作用。其次,必须是进一步采取措施,加强全体员工及退休职工企业文化载体阵地建设。退休教育人员精神文化与生活文化内容也必须被重视为,为全体职工企业文化内容体系建设,另外这也是很重要的组成部分。加强地方党政机关和退休机关专业人员文化活动阵地场所的规划建设,组织退休职工业余开展各种其他地方各类经常性社会文化活动,对于促进巩固并提高退休职工国家机关及其退休的专门事业人员思想素质,促进退休职工的身心健康,密切机关干部及其退休职工与所在当地老党组织群属的特殊情感关系。

七、耐心和细致,做好退休职工信访工作

近几年以来,随着我们国家出台的一系列优抚政策,以及惠民等政策文件的出台,为所有退休职工子女生活服务管理等方面当作最崇高和最重要的个人事业之追求精神,以及社会工作责任感,把全国广大退休职工家庭都深深当作是属于自己家庭的亲人,加深了对单位全体老同志朋友间的一份血肉感情,把属于自己家庭紧紧地融入与团结在了每个退休职工的家庭之中。其次,

退休职工及其管理服务部门工作转退的人员也应真正地对国家各项老龄工作事业建设有更多的热情,不辞劳苦、不计多少金钱报酬、不怕劳苦、不怕喊累、任劳任怨^[6]。然后则是要进一步注重地对农村那些遇有特殊生活及特殊生产经济,特殊困难帮扶对象的城镇,广大困难退休职工要予以尽心全力细致地帮扶照顾,给予他们职工朋友更多其所能及的一切社会事务关心法律服务支持和专业法律技术帮助,不推诿拖拉、不敷衍推诿、做到电话周到亲切、细致、耐心。

八、结论

综上所述,为了使社会大多数基层退休的企业人员也都真正认识到我们广大企业退休职工服务及管理企业单位工作,领导人员必须加强与党委领导及其他职工的血肉心连心,使困扰我们的基层信访群众的工作问题都消灭在了基层,消灭在了最了萌芽。

参考文献:

- [1]顾颖.浅析企业退休人员社会化管理服务工作存在的问题及对策[J].商讯,2020, No. 216(26):185-186.
- [2]唐兰.企业离退休职工管理工作的重点分析[J].人力资源,2020(6):135-135.
- [3]李伟.浅谈新形势下如何做好企业退休职工管理[J].时代风采,2021(7):46-46.
- [4]张璇玑.如何做好企业退休人员社会化管理服务工作的思考[J].商业2.0(经济管理),2021(8):56-56.
- [5]刘文华.做好企业离退休职工管理服务工作的策略刍议[J].时代人物,2021(16):39-39.
- [6]潘宏美.刍议企业退休人员社会化管理服务模式与完善[J].劳动保障世界,20209(3)54-54.

作者简介:闫志娟,1987年6年出生,汉族,河南,内乡,本科,毕业于郑州大学工商管理专业。