

高校大学生防范网络诈骗调查研究

胡冰冰 陈佳乐 郁鑫 刘宇鹏 丁伟

长江大学文理学院

[摘要] 高校网络诈骗案件频频发生,给高校大学生的生活、学习、工作等带来了巨大的危害。论文通过案例分析网络诈骗的类型和特点,了解高校大学生受骗过程中的心理和行为的变化的,提出建立学校、学院、班级三级管理模式,宣传国家反诈中心的下载,协同公安机关管理,提高预防大学生的网络诈骗意识。

[关键词] 大学生;网络诈骗;防范措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.872

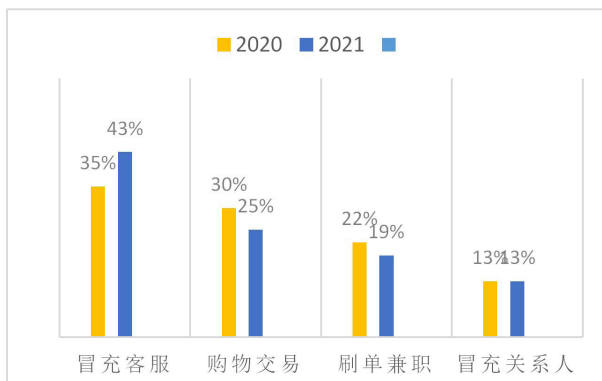
互联网世界纷繁复杂,由于大学生经验较少,通过互联网去了解世界是片面的、不客观的,网络上的文字表述亦真亦假,如何辨认识别它们的真伪,需要高校大学生有较高的警觉性和普查性。本文通过笔者的亲身经历,分析高校大学生受骗原因,并提出相应的防范措施,以降低高校大学生网络被骗的概率,增强高校大学生网络防范意识。

一、高校网络诈骗类型及特点

(一) 高校网络诈骗类型

李某在微信朋友圈看见张某发的二手苹果手机信息后就私信了张某询问了手机价格,相对于二手市场上的价格要便宜很多。李某就让张某发一下手机的视频,张某借口现在没在店里手机不在身边没有拍,让胡某直接转账明天一早就发货。第二天中午李某就给胡某拍了手机的视频,各方面李某都很满意。当即就给李某支付宝转了200元定金,收到手机后付全款。两天后,李某一直没有发现物流信息就找李某要物流单号,李某表示他只是个打工的,这些都不由他负责并表示帮胡某问一下。过了一会李某告诉李某,老板说200元太少了不够保证货物安全需要再交100元,胡某就用支付宝给李某转了100元。又过了2天,李某告诉李某他被骗了,老板是假的。承诺300元算是李某借的,等有钱了就还给李某。

此诈骗案例中,一方面是李某贪图蝇头小利,有正规的平台出售,可是李某却没有选择,故因小失大,另一方面李某在受骗后并没有进一步采取措施。通过参阅相关文献资料,冒充客服、购物交易、刷单兼职和冒充关系人是高校网络诈骗高发的诈骗手段。据统计,2020~2021年高校网络诈骗手段如图1所示。



1. 冒充客服。高校大学生是网购的主要人群之一,诈骗者会伪装成大型知名购物网站客服,然后以购买的产品或者系统操作有问题等各种理由为借口打电话或者发短信,道歉并且承诺退款。诈骗者会让受害者提供银行卡号码、手机号码,然后发送短信验证码,成功骗到钱后销声匿迹。类似的案件在高校网络诈骗中占比大概在40%左右,现今,大学生的购物方式的转变让诈骗者对于冒充客服诈骗的手段日渐高超。^[1]

2. 购物交易。通过网络购物诈骗,诈骗分子通过比官网或者正规渠道更低的价格和买家交易等,通过微信、QQ等社交平

台发放比正规渠道购买更低价格的生活用品、电子设备、奢侈品等链接,进而欺骗身边的“朋友”。根据受害者反应,许多不良商家低价将与商家描述的内容不符、一些质检不过关和存在安全隐患的商品卖给消费者,抓住消费者不愿花物流费而退货故意欺诈。虽然每笔涉及的金额数较小,但是由于诈骗次数的增多诈骗总金额就会积少成多。^[2]

3. 刷单兼职。校园兼职这个话题越来越备受关注,网上刷单兼职慢慢兴起。诈骗分子通过社交工具向受害者发布“点赞刷单兼职”信息,往往以“工作轻松、工资日结、报酬丰厚”为诱饵,诱骗受害者添加微信或者qq群,在群里分享获利的截图,让受害者心动。一般会收取299、199不等的入会费,刚开始的确会有较少的报酬,从“点赞”类任务变成“刷单”类任务后,需要受害者先垫钱再返钱。垫钱的额度不断提高,当投入达到一定大额度时,受害者会被拉黑。在高校网络诈骗案件中刷单诈骗占20%左右,说明大学生对于刷单兼职诈骗警惕性较差。

4. 冒充关系人。高校大学生关系网较简单,诈骗分子冒充受害者同学借钱生病住院做手术等方式诈骗。诈骗分子利用木马程序病毒盗取受害者qq、微信等聊天软件的账号和密码,根据联系人的备注或聊天记录确认受害者的亲朋好友,然后诈骗者以紧急情况为由向受害者借钱、帮忙转账、充值等。手机信息泄露的情况较严重,信息隐私安全得不到保障,使得不法分子有了可乘之机。

(二) 高校网络诈骗特点

1. 诈骗形式多样化。网络诈骗的手段千变万化,相比于传统的诈骗具有技术开放程度高、传播速度快、信息真实性难以求证等特点。传统的诈骗是在现实生活中面对面的情况下进行的,诈骗分子和受害者之间会存在接触和交流,而新型诈骗,诈骗分析的手法层出不穷,通过互联网新的行骗手段屡禁不止。网络诈骗较之传统诈骗具有高隐蔽性、高渗透性和低成本的特点,不法分子只要熟悉网络技术,通过侵入网站、建立虚假链接、植入黑客程序等手段,就能隐藏事实真相,轻易骗取受害人的信任,获取钱财。^[3]

2. 诈骗成本低廉化。网络诈骗是诈骗分子利用互联网实现的,与传统的诈骗相比更加便捷方便,可以做到精准诈骗。一旦我们的信息被不怀好意的人盗走,无论是我们的钱财、感情还是生命都会受到不同程度的影响。

3. 诈骗对象年轻化。2021年全国普通高校毕业生总人数为909万人,在校大学生大概有3636万人,同比增加了140万人。近年来,高校大学生人口数量逐年增加,喜欢将感情寄托于虚拟的网络世界,这样容易遭遇网络诈骗,增加了校园网络诈骗的概率。正如一些网上的招聘广告,收入高、工作轻松自由等大多是诱惑涉世未深的大学生的幌子,自制能力较差、经受诱惑不足的大学生则会选择主动与这些虚拟招聘广告进行联系交流,当诈骗分子抛出诱人的条件后,一时脑热的大学生就会积极进入骗子设下的局,最终人财两空,遇到性质恶劣的犯罪分子甚至会被拉入团伙诈骗的行列之中,涉及刑事犯罪。

二、高校大学生受网络诈骗的原因分析

当前高校大学生网络消费中诈骗案件频发,通过资料调查、受害群体访谈等方式,对当代大学生的防骗认知和防骗意识进行剖析,了解大学生受网络诈骗的原因。

(一)大学生心理偏差

1. 攀比心。据美国心理学家研究表明,在1951年做了一个从众心理的实验。实验证明,在面对群体的压力时,大多数人很难保持理性的判断。该实验仅仅是一道简单的选择题,试想一下如果测试的最终答案是可以关系到自己或他人利益甚至生命的时候,会是怎样的后果呢?实验中表明75%的人都会迫于压力和测试者选一样的答案,从众心理也是当代大学生普遍存在的现象。表现在生活的方方面面,“哪家餐馆人多就去哪里吃”“哪家店铺评分高在哪儿买”“别人都买ipad学习,我即使不需要也要买”等内心想法。

2. 大学生开始有了自由支配资金的机会,不理性的消费现象频频发生,对于提前消费的大学生会踏入网贷的陷阱中。在投资理财中,大学生对于“小钱”变“大钱”的欲望极高,对于代理投资管理方面的网络诈骗措手不及。

(二)大学生防范措施不到位

诈骗者就将目标对准在校或刚毕业的大学生群体,有些学生因为损失的金钱数目比较少,就怕麻烦不愿意报警,还有些学生觉得丢面子,不愿承认自己的做法不好意思报警,总的来说,由于学生不愿将自己的受骗经历讲述出来,让学校无法掌握校园中所有发生的网络诈骗案件情况,容易导致恶性循环,使得高校安全环境更不可靠。在很多高校网络诈骗案件中只要学生安装国家反诈APP就不会发生令人悲伤的事情。

三、高校网络诈骗防范对策

目前,高校大学生网络诈骗案件时有发生,对高校大学生及其家庭存在着严重的财产安全隐患,对高校大学生的身心健康也会造成不良影响。从学校的角度出发,高校预防网络诈骗应该以培养大学生正确的人生观、价值观、世界观为标准,学校规范一系列预防网络诈骗教育管理的条例,帮助高校大学生顽强对抗诈骗分子,确保校园安全稳定、增强学生自我意识。高校作为最大的责任主体,应该积极开展高校学生诈骗防范教育活动的推进,以零容忍的态度持续打击校园网络诈骗,建立起学校—学院—班级的三级管理体系开展形式多样的防范网络诈骗的教育。充分利用早读、晚自习、课前五分钟、主题班会等多种形式高频开展反诈宣传,举办反诈知识在线答题、视频创作大赛、创新研发线上反诈游戏等,以赛促学,寓教于乐,打通校园反诈宣传“最后一公里”。

(一)提高大学生防范网络诈骗意识

1. 警示公告。在学校的公告栏上对于校园网络诈骗实例进行公告,警示大学生网络诈骗的危害性。从信息时代到大数据时代,大多数学生由于生活环境相对单一,其活动范围未涉及至校外,对陌生人不加提防,不善于保护自己的信息,网络安全意识薄弱,欠缺抵抗诱惑能力,有部分学生急于把“小钱”变“大钱”,学校应该加以引导教育,让大学生建立正确的价值观。除了公告栏,校园里的走廊上、黑板旁和道路上都可以张贴反诈相关的温馨小贴士。

2. 创建视频号。以江浙某警察为例,创建视频号,在抖音平台上拍摄反电诈的视频,做一系列预防网络诈骗的视频利用公众力量给大家普及网络诈骗的严重性,学习相关法律知识、金融知识,提高明辨是非曲直的能力。高校大学生应多参加社会实践活动,多阅读新闻事实和真实案例报道尽可能地降低网络诈骗的可能性。除了创建视频号,也可以开展视频创作大赛,通过视频制作反诈宣传的视频比赛,增强学生的认识范

围和独立解决问题的能力,还可以培养学生辨认真伪的反诈行为。大学生应当通过表现的形式学习、历练,不断加强自我修养,树立正确的价值观,正确看待付出与收获的关系。

3. 国家反诈中心APP宣传。“国家反诈中心”APP自2021年3月上线以来,主要是为了帮助用户在使用时维护电信网络安全,在出现诈骗情况进行信息拦截,为用户提供电信网络诈骗案件举报渠道,定期进行网络诈骗防范宣传,构建良好的电信网络环境。联合高校、公安机关、通信运营商、金融机构、政府其他相关部门、家庭、社会其他力量等多元主体,广泛参与到高校网络诈骗防范问题的研究中,了解大学生受网络诈骗的原因,在多元主体的视角下探究立体防范体系的构建和诈骗防范教育的实施,保护大学生的人身财产安全。

对于当代高校学生屡遭网络诈骗的现状,无论是高校、政府部门还是社会都应当高度重视。通过建立学校—学院—班级的三级体系,鼓励同学下载“国家反诈中心”APP,通过揭批诈骗犯罪手法、解析申报典型案例,同时进行防骗提示,让学生了解网络诈骗类型及被骗后果,掌握防范网络诈骗知识,开展反诈宣传活动示范活动,达到三级防范网络诈骗体系全覆盖。让反诈宣传走进大学生生活中,让国家反诈中心APP成为手机个人信息的保护伞,成为同学们财产的保险柜。

(二)警校协同管理

高校网络诈骗形式多样,诈骗类型涉及面广,对高校大学生正常生活学习影响较大,大学生作为主要的受害群体被骗的原因有警惕性不高,防范意识不强,容易轻信他人,禁不住利益诱惑等。通过公安机关协同管理下,从社会角度提出相应的对策建议,加强网络及信息安全教育,构建健全的心理干预机制,关注学生生活环境,实施网格化管理,共同希望能提高大学生的防骗意识和增强自我保护能力,助力打造平安校园,为建设和谐美丽校园培养高素质人才保驾护航。

四、结语

高校大学生作为网络诈骗案件发生的受害高危人群,他们的个人信息泄露问题越来越严重,在此基础上诈骗分子不断创新诈骗手段,高校电信诈骗花样繁多、涉及面广、影响大。高校大学生受害群体被骗的主要原因是心理偏差、防范措施不到位等多方面因素。我们不能杜绝诈骗分子诈骗的行为发生,但是我们可以从受害者的角度去防范,提高大学生防范网络诈骗的意识,正确安装国家反诈APP软件,依靠公安相关部门勇于与不法分子周旋,协作公安部门抓住犯罪者,通过多方面的预防与管理实现高校学生身心健康发展,建设文明、安全、和谐的社会环境。

参考文献:

- [1] 蒋水萍,周伯煌. 高校大学生防范网络诈骗的对策研究[J]. 法制博览, 2017(20): 45-46.
- [2] 吴锐. 高校大学生遭受网络诈骗原因及对策[J]. 法制博览, 2018(33): 201-202.
- [3] 郭萌萌,王明贤,杨薇. 大学生防电信网络诈骗现状调查研究——以河北省部分高校为例[J]. 教育观察, 2019, 8(39).
- [4] 蒋水萍,周伯煌. 高校大学生防范网络诈骗的对策研究[J]. 法制博览, 2017(20): 45-46.

基金项目: 2021年湖北省大学生创新创业训练计划项目“高校大学生防范网络诈骗调查研究”(s202113246009)的研究成果

作者简介: 胡冰冰(2000—),女,湖北恩施人,本科,研究方向:金融学。