

浅谈如何做好高校考务管理工作

侯文静

新疆农业大学

[摘要] 考试是教学过程中十分重要的环节,它不仅能够考察学生在学习过程中的学习情况,而且对于教师的教学水平也能够起到较好的客观评价作用,因此搞好考试工作,对于提高教学质量具有重要的意义。本文从分析和研究目前高校考务工作中存在的主要问题入手,提出了相关的改革方案。

[关键词] 高校;考务;管理;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1469

考试是检验教学效果、帮助学生发现问题的一种有效手段,也是教学过程和教学管理的一个极为重要的环节。它是评价学生学习效果的核心指标,最终决定着学生能否获得学位证书,能否顺利毕业。高校考试管理的目标是实现公平与效率第一。要实现这一管理目标,不仅要依靠一系列考试政策、规章制度的实施,更需要师生的积极配合。由于高校考试管理涉及的内容广泛,影响因素众多,任何一个环节一旦出现漏报,都将直接影响考试工作的顺利进行。因此,随着高校考试工作改革的不断推进,进一步加强高校考试管理,提高考试管理效率,是高校教学管理的重要内容。介绍了高校考试管理的特点,分析了当前高校考试管理中存在的问题,提出了相应的改进措施,以促进高校考试管理的改进和提高。

一、高校考试管理的特点

(一) 考试种类多

目前,在许多高校的管理中,考试工作基本上是由学校教务处进行的。高校的考试项目很多,包括CET-4、CET-6、计算机等级考试、MHK-3、MHK-4、普通话测试等各种证书获取考试以及学校的各种日常考试,无论是哪种考试,在申请考点、考生资格考试、考生信息录入、收费等方面,要严格按照上级考试部门的考试规范进行。每项考试的规范都是不同的,这就要求高校考试管理人员严格按照不同类型考试的规范组织考试活动,确保各项考试活动的顺利开展。

(二) 繁重的工作量

考试工作量大且繁琐,考试从开始的数据统计、系统设置、组织报名、学生通知、学生网上报名、数据审核、考试编排、监考人员协调、考试时间安排通知、试卷印刷、教师领取、考试进行、考试管理、试卷批改、成绩上报,最后考试结果数据统计分析。

(三) 重复性强

学校的期中考、期末考和补考都会安排在开学初,而校外等级考试和资格考试则会根据考试中心和当地考试的时间安排,相对固定在每年的某几个时间段进行。

二、考试中的存在问题

(一) 管理思维理念不够

工作思路不宽、不活,很多时候还是循规蹈矩,只安于表面,以往的经验就是对的,就是正确的;在繁重、重复性工作中浪费大量时间,严格按照上级的指示行事避免犯错误;满足现状,小进则满、小富则安,不愿创新;思想僵化、因循守旧、墨守陈规,不能跳出圈子看问题;面对新情况、新问题,不能以开拓的精神面对、分析和寻找解决问题的最佳方案。

(二) 教考分离

所谓教考分离,教师根据教学大纲进行上课,试卷是由试卷库抽取并用于考试,集体流水评卷的制度。教考分离,将导致大学教学应试化,为适应这套模式,教师很可能围绕考试组织教学,为保证“教考分离”的客观性,命题者也可能出大量标准化题目;也会导致大量学生不合格,或者考分很低。

(三) 考风考纪的问题

考生违规舞弊的情况在高校的各类考试中时有发生,这些考风不严的现象不仅给考务工作带来了巨大的困难与挑战,也对学风和校风产生不良影响。一些学生缺乏端正的学习态度和努力奋斗的精神,希望走捷径通过考试,甚至对于自己作弊的行为失

去了耻辱感;同时,一些考务工作者和监考老师监考力度不严,态度散漫,对作弊学生采取放任的态度,甚至抱有同情心理。

(四) 试卷审核工作不严谨

考试的目的是客观地检验学生的学习效果。在实际中评卷过程中,少部分教师没有参照客观标准对学生的试卷进行批阅。部分教师打印图像成绩的问题十分突出,严重影响了考试成绩的客观性。此外,一些教师没有根据评估标准对论文进行评估,而是在学生的分数普遍较高时改进了评分标准。一旦学生的分数普遍较低,他们会放宽评估标准,以提高学生的通过率。这种行为严重影响了高校考试工作的公平性,不利于教师教学质量和学生学习效果的科学反应。

(五) 考试信息反馈机制不完善

高校组织考试的目的是让学生获得高分,而是帮助学生通过考试掌握知识和技能,通过考试评估和评估学习效果,并建立有效的考试信息反馈机制,使教师能够及时掌握学生的学习情况,从而创新和调整教学内容和教学手段,提高教学效果。然而,目前我国许多高校的考试信息反馈机制建设还不完善。考试结束后,要求教师在限定的时间内完成批改工作、计算成绩并公布,导致批改过程中存在诸多漏洞,对试卷缺乏科学分析,甚至许多高校在考试结束后也不会向学生发放试卷。因此,缺乏有效的信息反馈机制,导致考试失去了原有的意义。

三、高校考试事务管理的改进措施

(一) 强化考试管理意识

1. 增强责任感。在考试的组织活动中,考试管理人员不可避免地会面临一些信任和借壳的情况。在这种情况下,为了保证考试的公平正义,首先要强化考试人员的责任感,端正考试人员的工作态度,完善考试管理制度,落实考试人员的责任,明确权利和责任。

2. 强化时效意识。为了保证考试管理的正常有效运行,高校考试管理人员必须增强时效意识,树立时间观念和超前观念,加快工作节奏,努力提高工作效率。在具体工作中,考试管理人员要全力以赴,加强考试工作的规划,防止工作的盲目性,树立超前观念,提前安排考试工作,提前预防可能出现的问题。只有提高考试管理人员的实效意识,才能保证高校考试工作的有序进行。

(二) 采取多种考试模式

目前,许多高校的考试形式仍采用闭卷考试的方式。这种单一的考试方式已不能满足时代发展的要求。学校的考试方式在一定程度上反映了学校的教育理念和教学水平。它不仅影响着教师的教学方法,也影响着学生能力的培养和发展速度。

结论

在如今这个人才需要市场的选拔,为了加强毕业生的竞争力,达到市场的需求,须以提高教学效果。因此加强高校考试事务日常管理工作,有助于加强高校教学效果的评价和反馈水平,对实现高校高素质人才的培养具有十分重要的作用。

参考文献:

- [1] 张晓勤. 新世纪高等教育改革探索[M]. 南宁: 广西人民出版社, 2004.
- [2] 汤明. 规范考务管理体系促进高校考风建设[J]. 湖南商学院学报, 2006(2): 36.