

# 医院会计信息化存在的问题及解决措施

姜晓婷

石河子大学医学院第一附属医院

**[摘要]**现阶段,医院会计信息化建设涉及内容极为繁琐,不仅需要将整体工作效率做到极大程度提升,还应从根本上减轻工作人员原有的工作压力,才能有效提高各时期会计工作质量。从深层次角度分析,会计信息化建设能够为社会和谐与稳步发展带来有力推动,具有不容小觑的作用。而医院本身是每个国家必须具有的重要机构,需要通过会计信息化来应对新时期下的市场竞争,从而使得医院医疗服务水平提升到一个新高度。因此,医院必须重视会计信息化建设,反思工作问题,同时从不同角度寻找相应解决方案,推动我国医院会计信息化的稳步发展。

**[关键词]**医院会计;信息化;管理问题;解决措施

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1433

在经济快速发展的背景下,我国在进行会计信息化建设时涉及的内容更多且更为复杂,而会计信息化的建设,最主要的目的是从繁重的会计信息工作中解脱工作人员,不仅需要使工作人员的总体效率得到提升,还需要尽可能减轻相关会计工作人员的工作压力,使相关工作人员的工作质量能够得到进一步提升。医院是一个国家必不可少的一个机构,而在现代市场经济的背景下,公立医院以及私立医院在市场上有了极大的竞争,所以医院需要做好全面的信息化管理,这样才能更好地为社会提供医疗服务。但就目前来说,我国的会计信息化,无论在哪个行业都处于初级发展阶段,所以为了提升会计信息化的发展质量,现代医院中的相关工作人员需要反思其中存在的问题并积极寻找解决方案,这样才有利于我国的医院会计信息化发展。

## 一、医院会计信息化建设的重要价值

医院是具有特殊性的社会企业之一,需要依托会计信息化对医院制度化管理进行全面落实,所以会计信息化建设的重要价值随之凸显。首先,会计信息化建设水平的不断提高,可以从根本上将医院自身的市场竞争力增强,同时充分体现出自身独有优势,更是实现医院各类资源的科学配置,保证信息得以全面整合,实现会计信息化系统的不断完善,使得医院在激烈市场竞争中站稳脚跟。其次,会计信息化建设能够满足现代化医院发展需要,对人们身体健康给予足够保证,更是为社会稳定夯实基础。在医院实际运营过程中,往往会用到不同系统,还会分析不同信息,而信息之间的传输尤为重要,医院必须在会计信息化前提下将信息做到集中管控,保证信息快速与安全共享,医院才能走入现代化与信息化,凸显出医院会计信息化建设所具有的重要价值。

## 二、医院会计信息化建设中存在问题

1、忽视信息化的建设。医院在进行财务部门的管理时,其中管理人员缺乏对财务管理工作的重视度,认为会计工作仅仅是一项服务工作,大部分医院为了满足自身的发展,将主要的精力投入到医院的建设中,而忽略了财会工作的重要性。这就导致财会工作的管理质量受到影响,也就直接导致

财务部门产生的作用,局限于记账和算账中。而信息化技术具有的资金管理和财务分析作用,无法得到有效发挥。信息化技术在开展过程中具有资金管理以及财务分析的重要作用,但如果无法发挥真正的效果,也会导致会计工作的效率和质量受到极大影响,这也是对医院的整体的网络信息系统造成影响的主要原因。这种现象也会在一定程度上影响医院内部的信息化建设质量。

2、无系统的管理制度。就目前来说,大多数医院在进行信息化建设时缺乏足够的重视,无论是会计工作还是医院中的其他工作内容,都缺乏对会计工作的有效支持,并且会计操作系统依旧存在一定的问题。由于医院的管理缺陷,在无系统的管理制度背景下,相关工作人员在进行工作时往往无章可循,在进行管理时,也仅仅将自身的工作经验作为工作依托,缺乏有效的管理体系。这就导致在发生问题时,相关工作人员无法有效解决问题,很容易在工作过程中出现资源丢失以及数据破坏的情况。而在进入了现代化的信息化技术岗位后,很多岗位在进行设置时,都没有派遣专人进行任职,这就有可能导致医院内部的总体信息资料出现丢失,而影响医院本身的经济效益。

3、缺乏专业信息人才。信息技术的好坏不仅与硬件设备的质量有较为密切的关联,相关工作人员的整体素质也会直接影响最终的管理质量。会计信息技术在开展过程中需要复合型人才,相关工作人员需要对系统进行专业地分析,并且在进行工作时,需要具备独立操作和维护的能力。就目前来说,大部分会计人员在工作时,原先都是专业从事手工操作的,对于现代化的信息技术和电脑知识的储备不足。虽然我国医院中大部分工作人员已经接受过电算会计方面的专业培训,但其中依旧以理论知识为准,缺乏一定的操作实践能力,所以会计信息技术想要进一步的发展,相关工作人员需要做好有效的人力资源选拔。一方面需要能够具备财务核算的能力,另一方面还需要能够进行独立的会计信息技术软件操作,这样才能使医院的会计信息工作更为顺利地进行。

4、会计信息化的孤岛。会计信息化的建设,通过计算机

媒体对会计工作者日常工作中的信息进行有效整理与管理，能够使财会工作顺利进行。这也意味着在进行现代信息技术工作时，将信息资源进行有机的整合。但目前大多数医院不重视会计信息化建议。除此之外，在进行信息系统建设时，许多医院财务部门没有与其他部门进行有效的连接，这就导致整体的信息交流沟通较差，影响了医院的财务工作效率。

### 三、医院会计信息化建设有效措施

1、设立信息化管理的有关机制。有些医院对财务进行信息化管理是十分复杂的。也因此，设立正确而高效的管理机制是十分有必要的，否则，在短期会影响医院的利润与业绩，从长远看，这对于医院长久发展十分不利。而医院切记不能将别人的管理模式照抄照搬，应该根据自身特点和市场情况，指定符合医院自身发展的相关机制。要健全财务保密的机制，确保财务的安全性是重中之重，医院应该在有关领域下大功夫。不仅如此，医院应该建立起一个大的框架，在这个大的框架内进行补充。医院应该明确相关的细节，建立一系列相应的制度。财务部门应该合理分配工作与任务。对相关人员操作的管理、系统定期维护、设备及时进行更新、人员的流动这些都是医院领导者应该深思熟虑的问题。医院的最终目的就是要提升成本的管理效率，以此间接推动医院良性健康的发展。成本管理出现一系列问题是十分正常的，相关人员应当及时发现问题、进而分析问题、最后解决问题，这才是正确的方式。除此以外，有关部门应当及时建立人员考核制度、激励人员的制度、有关的监督制度。通过有关制度的建立来规范相关从业人员的行为，进而团队效应变得明显，最终使得医院信息化管理工作不断的发展，不断为医院提供动力。

2、提高医院员工的成本责任意识。公立医院若想真正做好成本精细化管理，需要有效提高医院员工的责任意识，成本精细化管理并不是一个部门或者是哪种管理方式就能解决的问题，需要从管理层开始培养医院员工的成本责任意识。随着新医改政策的不断推进，公立医院面临前所未有的挑战和压力，所以基于此做好成本精细化管理是重点所在。各级领导需要通过多种渠道和多种形式，在医院内部进行宣传，开展预算管理过程中需要做好相应的预算，规定相应的制度，做好监督和检查工作，之后还需要对运行过程中的成本管理进行考核和分析。并且成本管理的控制状况需要和相关绩效进行挂钩，让医院各个层级都可以意识到医院成本精细化管理的重要性，让全员进行参与，并树立成本责任意识。

3、健全医院财务管理体系。对于医院的会计工作来讲，对财务管理体系的健全不单单能够为医院会计工作保驾护航，而且能够给医院的会计工作提供具体性的依据。首先，

医院要投入人力与财力，加强对财务软件的配置支持，财务软件的高效率应用可以帮助医院不同的部门之间的会计信息实现快速共享，促进医院会计信息化水平的提升，帮助会计工作取得更优质的成果；其次，及时对会计信息系统实行更新与升级，在会计信息化的协助之下，将医院的财务信息数据进行系统录入，实现会计工作一体化管理，不单单解决了财务工作的难题，更是帮助医院的领导层决策提供更可靠的会计信息；最后，要根据医院的特殊性要求，应用适合的财务软件，提升医院的会计信息化水平，让医院的会计信息能够实现更高层次的覆盖，提升会计信息共享的效率水平，最大效率的发挥会计信息化职能，为医院会计工作的高水平发展注入推动力。

4、构建高素质会计工作队伍。对于医院来讲，需要重视会计人才的关键性效力。一切会计工作都是人员进行参与，体现出了人的重要性。医院要重视提升会计工作队伍素质水平。一方面，对现有的会计人员进行定期的培训工作，不单单强化会计工作者的会计专业技能，更是要注重培训计算机操作技能。与此同时，需要重视对会计工作者的会计工作法规以及会计政策的知识。另一方面，医院要大力引进高素质复合型会计人才，积极的引入具备信息化大数据工作意识以及工作能力的会计人才，满足医院的会计管理工作要求，有效体现其对信息化系统的作用价值。

在新时期下，医院会计信息化建设与管理已成为市场经济发展的主要方向，是医院管理水平不断提升的前提。因此，医院应从多角度考虑，对发展中的问题进行针对性解决，特别是会计信息化建设脚步必须加快，才能将会计信息化应有作用充分体现，为医院长远发展带来有力推动。在具体发展过程，医院需要寻求社会各界的支持与理解，在通力合作下为会计信息化系统的优化与信息化建设水平提升带来推动，使得医院会计信息化发展速度加快，医院会计工作将走入新发展阶段。对于现代医院来说，需要及时实现财务管理信息化，现代医院财务管理工作需要借助信息化技术，实现会计信息化，这样可以进一步提升医院在市场当中的竞争力。

### 参考文献

- [1]陈大丘.我国医院财务会计信息化建设存在的问题及对策[J].经济研究导刊,2021(3):73-75.
- [2]张海凤.医院会计信息化存在的问题及解决措施[J].行政事业资产与财务,2021(3):25-26.
- [3]于喜凤.浅析医院财务会计信息化建设存在的问题及对策[J].行政事业资产与财务,2021(9):28-29.
- [4]宋善伟.分析医院财务会计信息化建设存在的问题及措施[J].中国集体经济,2019(32):150-151.