

新医疗制度下卫生院统计工作的优化路径

张景珍

安丘市凌河街道卫生院

[摘要] 伴随着社会经济的发展,以及民众生活水平的提高,我国的医疗服务项目也做到了更好的水准。基层卫生院是我国医疗管理体系的业务目标,是农村卫生管理体系的关键构成部分。但在新规章制度下,卫生院的统计工作仍显不够。鉴于此,文中剖析了乡镇卫生院统计工作中的现况,并指出了一些改善对策,期待能提升卫生院的管控和服务水平。

[关键词] 新医疗管理体系; 卫生院; 统计工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.822

引言

在医疗系统中,能够了解很多数据信息,涉及病人的基础状况、护理方法、医疗保障等多个方面。通过对这些资料的分析,能够推动健康管理工作的方法与技能的提升,尤其是基层卫生院需要越来越注重统计管理工作,但基层卫生院的统计管理工作还面临着一些问题。导致统计管理工作的质量无法提升。

一、卫生院统计

统计是卫生院管理方法中的一项基础工作。它应用统计学方法和基本原理,科学合理、精确、全方位地点评卫生院的监管效果和品质,为监管部门给予具体指导、融合和重要依据。卫生院统计的类型主要包含两大类:一是卫生院门诊统计和急诊科统计,包括临床门诊的就医人次、患者种类、急诊科人数。观察床位的数量、住院人次、住院数量、急救成功数量等;门诊的治疗人次、注射人数、换药人次、门诊手术人次等。二是住院护理数据,就是指对住院治疗 and 康复总数、治疗效果和死亡率的动态数据,卫生院病床数量、病床使用率、病床利用率、住院人数、流动人数等数据;中、小规模手术治疗的种类和数量统计,麻醉数量统计;治疗品质、针对诊断率和医治康复率的统计;医疗品质,依据治愈率、死亡率、救治通过率和医疗安全事故等剖析医疗品质,以明确医疗品质;错漏统计,依据医疗安全事故总数和患者反馈的手术治疗品质、手术方法等问题确定卫生院手术治疗错漏总数。此外依照卫生院的药物收益、医疗收入、住院治疗额度、医疗机器设备购买等开展统计,以此决策卫生院业务流程的运行^[1]。

二、卫生院统计对卫生院管理的必要性

(一) 检验管理效果

统计在卫生院的一个主要的作用是监管卫生院管理方法,确保管理模式的实效性。伴随着患者满意率的不断提升,就医、住院、手术治疗、康复的患者数量在升高,卫生院收益也在升高,这立即反映了管理模式的高效运作。假如卫生院的统计资料显示患者总数和卫生院的收入都降低了,表明卫生院的管理方法出了问题。将来,卫生院高管应加强对统计有关的管理方法,对患者的医治、住院、住院治疗收益开展统计剖析,给予比较敏感、及时、深入的意见反馈,为监管部门出示有价值的意见和管理决策,推动卫生院健康合理地发展。

(二) 强化质量管理

卫生院的工作效率和医疗水平直接体现在统计数据信息中,不但体现了医疗品质和水准,并且有利于根据数据信息监管卫生院的管理活动。统计员对医疗诊断的精确性、医治的全局性和时效性等开展统计剖析,以此来点评管理水平。例如根据具体分析病人诊断前后的一致性,可以分析判断诊断水准和医疗水平。假如二者符合率高,表明卫生院的医疗水平高,符合率低,则卫生院的医疗水平有待提升。

在医疗统计中,关键工作任务是医疗情况的统计。根据对医疗情况有关信息的统计剖析,可以点评卫生院的医疗服务项目和管理水平,找到工作的不足,协助卫生院采用相应对策,对卫生院的医疗管理提供关键性支持,使患者能更快速地得到医疗服务^[2]。

(三) 评定管理效益

依据对卫生院工作人员、医疗用具和医疗资产的利用和分配原则的统计,可以分辨卫生院战略决策是不是合理。比如,统计员分析基础设施的使用情况,分辨机器配置、仓库管理、员工使

用是否达到了最大化。根据人力、物力、技术装备等因素进行分析。在卫生院,卫生院管理方法和医疗水平越高,则任务完成得越多,治疗的患者也就越多,为卫生院将来的工作带来了有意义的参照。

(四) 评定工作效能

卫生院是一个多构造、多信息的服务部门。根据对医疗指标值的统计和剖析,可以全方位汇总一家卫生院的监管品质。还能够依据卫生院内部结构和实际医疗指标值的效果开展分析和剖析,进而掌握卫生院各项工作的开展状况,对日后的医疗水平和服务水平的提高有关键的作用。

三、新医疗制度下卫生院统计工作中存在的不足之处

(一) 统计队伍不完整

现阶段我国绝大多数卫生院工作人员较少,鲜有专业的统计工作人员。综合性卫生院的统计工作是由会计、审计、出纳和相关文书工作人员进行的。因为这种统计工作人员一岗多职,没法专心致志从事统计工作,造成统计数据信息发生误差乃至不准确,没法一切正常有效地进行统计工作。与此同时,卫生统计工作人员的文凭、专业技能和基本能力普遍不高,进行统计工作难度系数很大。再次,卫生统计工作是一项长期而又专业的工作。可是,有些卫生院的资深统计早就到了退休的年纪,而新的统计员又不能快速地与统计工作融合,导致了统计工作的衔接和技术上的偏差^[3]。

(二) 统计手段落后

医疗卫生服务是乡镇卫生院的关键。而有一些卫生院过度重视诊疗工作,却忽视了其他层面。统计应用的方式方法相对落后,无法应用现代化技术来解决统计数据信息。殊不知,卫生院工作中大量的数据和资料都是按照传统的方法来进行的,不仅工作效率低下,而且还极有可能出现错误。

(三) 统计工作利用率低

数据信息的统计剖析可以为管理决策带来不错的作用。但是由于有些卫生院对数据的了解还不够,认为只要把数据收集整理、录入,就是把统计工作做好了。如果不对这些统计资料进行细致地分析,那么,这些资料就不能在一定程度上为卫生院提供有效地帮助和支撑。

(四) 统计制度不完善

大部分卫生院在统计工作中没有构建起比较健全的管理体系,促使统计工作没法获得较好的实际效果,影响到卫生院的工作,妨碍了新型城市医疗卫生法规的贯彻与推行。

四、新医疗制度下卫生院统计工作的优化路径

(一) 创建一支高质量的统计团队

要使统计工作在卫生院诊疗和监管中发挥作用,首先要创建一支高质量、靠谱的统计团队,确保统计工作的精确性、合理性和实效性。要加大对统计工作的培训,要采取多种形式,如:设立长效培训机制,举办专题讲座,根据卫生院和统计工作者的实际情况和特点提出培养目标,做好对优秀统计学理论与技能的培养。同时,指导统计人员做好对计量经济学、经济学、电子信息技术等方面的基础知识的培训,以确保统计工作能给卫生院的发展带来良好的应用。

(二) 加强对统计工作的关注

(下转第1585页)

序号	自然保护区名称	管理用房	管理站	界碑	界桩	巡护路
5	黄羊滩自然保护区	无	无	无	无	40 km
6	曹妃甸自然保护区	2185.4 m ²	1	20	370	40 km
7	菩提岛自然保护区	—	—	—	—	—
8	南大港自然保护区	1400 m ²	9	2	150	71 km
9	海兴自然保护区	无	无	无	500	45 km

五、科研监测管理

(一) 鸟类观测

与各大中院校和可研院所开展鸟类种群数量、行为等观测。配备专人观察记录鸟类迁徙情况及鸟类资源状况,对野生鸟类迁飞停歇地、迁飞通道以及集群活动区域进行观察、监测。

(二) 专项研究

如衡水湖自然保护区与国内相关科研单位进行《衡水湖湿地底泥重金属污染及潜在生态风险评价》的研究、衡水湖湿地恢复计划和富营养化防治可行性研究、《衡水湖流域生态系统健康评价》的研究等,取得了丰富的成果;曹妃甸自然保护区同北京师范大学在4号地建设东方白鹳和鹤类复合型保护地,与河北大学建设鸟类驯养救助中心及开展科研合作等;黄金海岸自然保护区主持完成国务院《河北省海洋自然保护区现状与评价》专题研究,开展了年度春、秋两季海滩、沙丘剖面监测和海域生态站位的专项监测以及暑期溢油、赤潮应急监测。

(上接第1583页)

统计工作在卫生院管理中可以充分发挥较大的作用。因而,卫生院管理人员在管理卫生院时,务必了解到统计的主要作用,并给予高度重视。卫生院统计部门在开展统计剖析时,不但要对某一类业务实现剖析,还需要对卫生院的所有业务开展统计剖析,对卫生院的运营管理开展综合考核,根据相关的评估指数,得出了卫生院运行的总结,便于卫生院经营人在管理决策中实现参照,对卫生院的运营管理开展相对应的调节。在卫生院的统计工作中,也需要把统计工作与卫生院的社会经济效益结合在一起,对卫生院的成本管理开展详细分析,进而把卫生院的经济运行与社会发展有机地结合在一起,减少卫生院的运营成本,推动卫生院的经济收益与社会效益同步,提升卫生院的管理能力。

(三) 加强信息科技的应用

卫生院的统计工作务必开拓创新,依据社会的发展立即调整,利用当代互联网信息科技提升卫生院的统计工作水准。卫生院统计信息内容对卫生院具备关键的使用价值。它不但具备一般信息内容的特性,并且极大程度上推动卫生院管理,为卫生院管理人员决策带来重要参考。伴随着卫生院的迅速发展,对统计信息内容的需求量越来越大,持续规定统计数据信息的深度和处理速度,这对卫生院统计工作明确提出了更好的规定。因而,卫生院在做统计工作时,务必利用当代互联网信息科技来提高统计工作的效率。卫生院统计人员在统计相关信息、填写表格、汇报相关信息时,可以通过信息技术实现信息的采集和发布。卫生院也需要利用互联网技术共享资源的优点,充分运用卫生院统计部门的监管职责,搞好统计信息内容的获取、归纳和储存工作,对有关部门的表格开展具体指导和监管,推动卫生院内部机构各部门的规范运行。卫生院统计部门应紧密配合卫生院管理,搞好卫生院管理方法、科学研究和临床治疗工作,为卫生院相关部门给予更快的统计信息,推动卫生院管理能力的持续性。

(四) 提高统计分析数据质量

现如今的统计工作不仅是搜集和梳理数据信息,还根据分析数据为卫生院管理决策给予根据。因此,统计分析的质量与是否能够提供准确的数据基础有关。统计工作人员要在统计工作的各个阶段操作好相关数据信息和剖析的品质,在采集数据时确保数据的初始、精确、详细,在录入数据资料时要开展核查,防止因

六、科普宣教管理

河北湿地自然保护区均不同程度地开展了科普宣教。主要方式为建立科普宣教基地,张贴宣传语、设立标识牌、在报刊杂志等媒体上发表稿件、结合“湿地日”“爱鸟周”等活动开展主题宣传活动、对公众进行相关法律法规的宣讲等。需要进一步探索适应新时期发展的科普宣教活动形式。

结束语:总体上,河北湿地自然保护区存在管理机构不健全、缺乏专职管理管护人员、管理级别低、管理体系不健全等问题,不利于保护管理工作的开展,给实际管理工作带来较多困难。在基础设施建设上不够完善,尤其滦河源自然保护区、菩提岛自然保护区管理用房、管理站、界碑、界桩、巡护路均没有,需加大力度提高基础设施建设。

参考文献:

- [1] 申海鹏. 河北省重要自然湿地可持续利用模式研究[D]. 河北师范大学, 2013.
- [2] 杜鑫. 河北省自然湿地现状与动态变化研究[D]. 河北师范大学, 2011.
- [3] 黄江. 加强湿地保护区管理有效性的方法探究[D]. 南昌大学, 2018.
- [4] 郑姚闯, 张海英, 牛振国, 宫鹏. 中国国家级湿地自然保护区保护成效初步评估[J]. 科学通报, 2012, 57(04): 207-230.

作者简介: 张晓英, (1988—) 工程师, 主要从事湿地资源监测。

实际操作失误导致数据信息不准确。在数据统计分析环节, 应依据管理决策运用科学合理的方式, 以确保统计数据品质。

(五) 对卫生院的统计工作实施科学化管理

目前, 卫生院的统计管理工作仍有不统一、管理不科学等问题。卫生院要取得良好的发展, 必须加强对卫生院的统计工作的科学管理。一是要为卫生院的统计工作设置一个科学合理健全的统计指标值, 让卫生院统计工作人员有据可查。二是卫生院的统计工作要规范化、专业化、系统化。卫生院进行统计工作时, 应走向市场, 参考外国专业的统计工作经验, 依据我国经济发展, 创建合理的统计评价指标体系。在执行流程中, 既要依据具体情况开展调节和健全, 又要处理卫生院发展中遇到的各种新情况、新问题。为进一步加强卫生院统计标准化建设, 卫生院统计部门应严格执行我国统计规范开展统计工作, 以卫生院管理为关键, 加强卫生院各个部门之间的沟通, 妥善处理卫生院发展中的不确定性风险, 防范在卫生院发展过程中存在的安全风险。

五、总结

总而言之, 卫生院统计在卫生院管理中起着至关重要的作用, 统计工作的品质将同时影响管理的实际效果。因而, 在统计工作的发展中, 要不断提升卫生院统计工作的品质和管理水平。卫生院管理方法中存有管理信息系统不完善、资金分配不够、组织部门不完善等问题, 在一定程度上阻碍了卫生院的发展。务必塑造信息化管理核心理念, 完善管理信息系统, 提升统计人员素养。仅有持续完善管理方案和方式, 持续摆脱传统的发展堡垒, 持续管理水平, 融合卫生院本身发展探寻新的管理机制, 才可以能够更好地服务于医疗水平和病人。

参考文献:

- [1] 黄仁深. 新医疗制度下卫生院统计工作的优化路径[J]. 经贸实践, 2018(13): 1.
- [2] 曹红. 新医疗制度下卫生院统计工作的改进探究[J]. 家庭医药·就医选药2020年11期, 396页, 2020.
- [3] 苏文彦. 新医疗制度下卫生院统计工作的改进[J]. 现代经济信息, 2016(10): 1.