

双减政策背景下，小学生课后服务新模式构建—社区隔代帮扶计划探索

张新语 刘欣冉 李云慧

河北经贸大学

[摘要]在双减政策背景下，小学生学习负担减轻，课余时间增多，综合素质提高不容忽视，家庭教育重要性凸显，现代社会生活节奏快，家长时常忙于工作而无法及时关照孩子。随着我国经济社会不断发展，人口老龄化现象越来越严重，出现老年人生活孤独、不能展其所长、难以适应现代社会的现象。同时毕业生人数越来越多，就业竞争越来越大。本文研究以社区隔代帮扶为模式的小学生课后服务，采用问卷调查、实地调研的研究方法，对社区隔代帮扶模式发展进行分析，认为需要地方政府助力，完善配套措施；转变传统观念，关注身心健康；拓宽服务载体；吸纳社会力量。

[关键词]隔代帮扶；课后服务；双减政策；老龄化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.906

继小学生“放学后去哪儿”的社会热潮褪去之后，“双减”政策的落地又成为新的热点，引发社会关注，从三个小时的监护真空到辅导班、兴趣班开满街再到小学生重新掌握课外时间，这一变化是社会发展的趋势，也是小学生身心发展规律的要求。在进步的同时，如何充分利用小学生丰富的课外活动时间，促进全面发展，成了社会讨论的重点问题。刘宇佳在《小学生课后服务优化反思》提出在目前我国市场运营的各类民办教辅培训机构、学校课后看护和祖父母看护三种儿童课后照顾方式。如今双减政策落地，父母平时忙于工作，小学生课后服务出现了空缺，平日相对孤独的社区老人就成了帮扶的主体。因此部分研究者从微观着眼，聚焦课后服务实践，总结课后服务的经验和教训，从治理视角提出将这种新模式纳入社会保障体系和公共服务领域。

总的来说，目前我国关于这种新模式的研究成果不多，尚处于理论探索阶段，实证研究较少，缺少有关各实际效果的一手资料。但可以肯定的是，完善隔代帮扶形式，做好小学生课后服务工作，让祖辈在精神上得到慰藉，促进孩子健康快乐成长，是现阶段实现双赢的良好方式。

一、以社区隔代帮扶为模式的小学生课后服务介绍

社区隔代帮扶模式从公益角度出发，以石家庄社区为依托，以小学生和老年人作为特定对象，同时吸纳毕业未就业人员、政府见习生，建立社区隔代帮扶组织，将家长、孩子、老人的自愿与社会力量的志愿相结合，填补空白时间，进行资源整合。

（一）管理方式

该模式的服务供给主体是各个社区，但服务购买、基本运行制度、服务人员评聘标准和基本活动内容均由政府进行基本架构。本组织配备专门管理人员并以志愿者为辅助，采用“5+3+2”模式（即周一至周五每天提供3小时服务，并向周末延伸）和线上线下预约制将小学生和老年人聚合在特定场所，开展一系列有组织的课后服务活动。

（二）服务内容

1. 提供接送孩子服务，由家长自主选择。2. 周一至周五为“自主学习”+“温馨时光”，周末举办各种主题活动。3. 在管理人员和志愿者的调度下，老年人负责看管孩子学习、传播优秀传统文化、特色节庆文化、休闲娱乐文化，发挥各种老年人的优势；小学生是学习者、志愿服务者和现代文化传播者。

（三）监管方式

由专门管理人员负责监管和评估工作，包括每日巡视、

完成“课后服务日志”记录等，及时反馈情况。

（四）相关配套制度

申报制度：孩子老人自愿报名并加以审核。

志愿制度：建立志愿服务团队数据库，科学调配志愿者力量。

奖励制度：对参与人员进行物质激励和精神激励，适当发放补助和评优评先驱动。

二、课后服务发展现状

（一）国家地方政府支持课后服务的发展。

“双减”政策出台后，地方政府纷纷响应，并采取相应的措施支持课后服务的发展。以石家庄为例，为深刻贯彻政策，石家庄教育局第一时间做出响应，多措并举强化丰富课后服务的内容，拓展课后服务的形式，提升课后服务的质量，助力“双减”政策的落实，在政府的引导下，推出“一校一案”，充分调动教室和学生的积极性和主动性，充分开发课后服务项目，包括文体、艺术、兴趣等模块，为高质量的课后服务打下了坚实的基础，为小学生综合素质提供了有利的平台。石家庄市政府对课后服务的积极态度和大力支持为课后服务良性健康发展创造了和谐的外部氛围，从而使课后服务能更好地服务于学生和家

（二）石家庄小学生课后服务市场供需关系现状

1. 市场供给量：据数据显示石家庄市已开展课后服务学校1486所，占小学比例的84.12%，但仅仅停留在学校阶段，社会性课后服务的开发性还很低，还具备很大的发展空间。2. 市场需求量：根据数据，石家庄市接受课后服务小学生高达463223人，占小学生课后服务总需求比例100%。由此可见石家庄市的课后服务市场需求量巨大，需要创新的课后服务模式的进入和发展。

（三）石家庄小学生课后服务发展的成效

2021年石家庄市政府划拨出3000万元专项资金用于主城区小学校内课后服务，而自试点至今，石家庄市财政已经累计投入10586万元用于校内课后服务工作，在政府的不断努力下，探索形成了“学校自身课后服务、大学生志愿者特色课后服务、家校联合课后服务、社会参与课后服务”四种模式。到2021年春季学期，全学校内服务工作实现全覆盖，申请课后服务的545640名小学生的需求全部得到满足。

三、课后服务发展问题

（一）服务设置有限，形式单一

课后服务以立德树人为目标，是落实国家双减政策的关键环节，是一项民生政策。石家庄课后服务推行“5+2”模

式,服务主体为学校,大多数学校以看护学生为主,将其设置为自习课、习题课,由教师监管学生做作业和自主阅读,并未开设相关美术、音乐、体育、科技创新等多样化课程,或者开设相关课程但是供学生选择比较少。这在一定程度上限制学生的个性化、多样化发展,不利于学生提高综合素质,德智体美劳全面发展。

(二)以校内课后服务为主,校外主体参与度不够

课后服务是“破解‘三点半’难题,促进学生健康成长、帮助家长解决难以按时接孩子放学问题”的重要举措。目前石家庄课后服务以学校为服务主体,服务人员为本校教师,这无疑给学校和教师增添了许多负担,未能动员社会各种力量,未充分整合现有资源,校外主体参与度不够,不利于课后服务发展。

四、社区隔代帮扶计划模式发展的意义

(一)充分利用闲置资源,进行资源整合

根据我国法律,男性的退休年龄一般为年满六十周岁,女性为年满五十周岁,随着我国经济社会的不断发展以及医疗水平的不断进步,人们到达退休年龄时往往还具备良好的劳动能力,但退休后他们只能在家无聊地度过晚年生活,因而形成了社区中的一批闲置资源,而社区隔代帮扶就很好地利用了 this 资源,将这批退休在家且尚有余力的老人与“双减”政策下的小学生结合起来,充分发挥退休老人的潜在能力,让社区资源不再闲置。

(二)小学生德智体美劳全面发展,提高其综合素质

双减政策是指有效地减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训的负担,从而达到提升学生综合素养的目的。不过是不是一味地做减法就能很好地提高小学生的综合素质呢?显然不是的,这需要配套设施来完善双减政策带来的小学生课后时间的空白,那么此时社会隔代帮扶的重要作用就凸显出来了。尚有余力的退休老人可以在小学生的课后时间对其进行辅导,例如弘扬传统文化、讲授民间故事以及传播孝道精神等,从而在很好的弥补小学生课后时间的空白的同时提升小学生的综合素质,助力双减政策真正的发挥应有的作用,达到更好的效果。

(三)老年人感受情感温暖、发挥自身优势以便更好地适应现代社会

退休老人常年休养在家中,而子女由于工作和生活原因往往很难一直陪伴在身旁,所以老人难免在情感上会感到孤独、心理上感觉到寂寞,尤其是在一些城市的社区中,这些退休老人还都具有一技之长,宝刀还未老,却早早地在家中休养起来,难免不会感到落寞沮丧。那么社区隔代帮扶就给了这些退休老人第二次发光发热的机会,给予他们可以发挥自身优势的一个平台,让他们在帮助小学生丰富课后生活的同时也丰富自己的晚年生活。这样一来,既抚慰了他们孤独的内心还可以使他们以更加积极乐观的心态融入现代社会,不至于与现代社会脱轨。

(四)发扬中华传统孝道文化,推动社区精神文明建设

社区隔代帮扶计划是社区老人与小学生的双向奔赴,即在社区老人丰富小学生课后生活的同时小学生也利用自己的时间陪伴老人。根据调查,大多数老人都认为陪伴是最好的孝道,恰好隔代帮扶使老人眼中的孝得以落实。如此一来,在潜移默化中教会了小学生何为孝以及如何孝,循序渐进地,让孝道文化在社区中蔚然成风,建立良好的社区氛围,

推动社区精神文明建设。

五、小学生课后服务新模式——社区隔代帮扶的发展对策

(一)地方政府助力,完善配套措施

采用政府、学校、社区三方合作模式,政府要大力支持加强规范小学生课后服务新模式,更好地进行社区隔代帮扶,并对此进行有效管理,落实经费保障,更要确保安全稳定。在该模式中,政府作为服务供给主体和学校街道三方共同配合。

服务资金由地方政府助力,教育局进行专项支付,直接拨款到学校,落实完善配套措施。学生不用承担任何费用,在政府的大力支持下,形成高尚的社会风尚,也会招募社会各界的志愿者人士为孩子的课后服务以及社区隔代帮扶的发展进行保驾护航。提高我国的素质教育,发展更为广阔,培养孩子的兴趣爱好,增强老人的价值感责任感也丰富了生活。

(二)转变传统观念,关注身心健康

苏霍姆林斯基指出:“儿童是一个社会的人,他生活学习的主要领域是家庭和学校。”传统观念的老旧,导致当今社会小学生课后和老人生活问题的进步举步维艰。

进行新模式的实践,转变新的观念。小学生课后服务新模式社区隔代帮扶此模式和社会组织,公益机构等组织进行合作,有效地解决了此模式的难点,形成减负共识。摒弃学校、家庭、社会“各自为营”的教育状态,转变传统的观念,摒弃不好的留下有益的聚焦家校社协同。更好地进行实践从而实现了全员接受教育,推进共同体协同育人进行全员育人,提高人民幸福感。着重发挥家庭教育在青少年成长过程中的关键作用,政府进行助力,社区学校进行有效实施措施。从而推动了传统观念的转变,更加关注人们的身心健康,进行素质拓展。科学利用、健全课后服务制度,创新课后服务模式,完善家校社协同育人机制。

(三)拓宽服务载体,课程多元发展

拓宽服务载体,采用政府、学校、社区三方合作模式。增强课程的多元化,满足学生需求。聚焦立德树人,坚持学生为本。服务内容以素质拓展为主,政府支持学校、社区、青少年宫、科技馆等参照暑期托管模式探索开展周末、假期托管服务,多街道服务中心也设有“少年驿站”“文体中心”等,可供孩子以及老人们活动学习场所。

(四)吸纳社会力量,校内校外助力

广泛招募社会各领域的志愿者,社会组织配备现场管理人员,社区提供志愿者辅助。拓展学习方式,拥有多种渠道的学习路径。遵循志愿原则,结合党员教育工作,要求党员起带头作用。发动职工或本校退休教职员参与,发动了家委会,选择志愿的热心家长参与服务工作。开展家校监管制度,政府采取购买服务与社会公益、慈善组织捐助相结合的方式,依托这类公益性社会组织机构推出免费或者低收费的中小学生学习课后服务。

积极鼓励在校大学生志愿者、家长、相关特长人士,尤其是符合条件的退休老年人踊跃参与课后服务,培养学生的兴趣爱好,帮助学生养成良好的学习习惯,提升学生的综合素质,解决家长接送孩子的难题,加快我国素质教育的步伐。

参考文献:

[1]龙宝新.“双减”政策背景下学校课后服务的定位与改进[J].北京教育学院学报,2021,35(06).