

# 基于“互联网+”模式下智慧社区体系建设的探究 ——以宿州市为例

陈洁 曹杏 常浩杰 陈翠莲 陈佳佳  
宿州学院 安徽 宿州 234000

**[摘要]**智慧社区是在我国人民的美好生活需要日益增长的大背景下、在互联网+的大潮流下日益兴起的着重于提高人民生活幸福感、满足感和获得感的城市建设新理念。社区作为城市的“细胞”，是社情民意、各种矛盾和问题反映比较集中的地方。而一个成熟的社区应该具有政治、经济、文化、教育、服务等多方面的功能，能够满足社区成员的多种需求。由近年来的“厕所革命”等举措可以看出国家越来越重视群众更高质量的生活需求，基于此我们将以宿州市为例探究“互联网+”智慧社区体系建设的现状、要求、发展方向等，推动智慧社区在城市生活中发挥更加惠民、经济、便利的作用。

**[关键词]**智慧社区；互联网+；群众需求

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.172

## 一、智慧社区建设的背景

智慧社区作为智慧城市建设的重要组成部分，已是社会发展的大势所趋。2017年6月，中共中央、国务院印发《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，提出到2020年，实施“互联网+社区”行动计划，加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合。智慧社区被作为社区治理的一种破题方式，并通过文件的形式予以完善。另外，房地产市场已由粗放型进入精细化运营阶段，智慧社区的打造已成为房地产行业新的发展方向。

近些年来，国家通过各种政策支持智慧社区建设，国家发改委、科技部、住建部、公安部等各部委发布相应政策规划及标准建设全力推进智慧社区建设。

在2020新年肆虐的新型冠状病毒的疫情时期，社区对于疫情防控做出巨大贡献，在如今疫情得到有效控制的后疫情时期，我国智慧社区的日常建设再次引起广泛重视。

## 二、建设智慧社区的必要性

### （一）老龄化问题日益突出

2011年始，中国老年人口进入一个快速增长时期，2010—2040年老年人口将总共增加2.24亿人，年平均增长率为3.62%，平均每年净增746万。在老年人口快速增长的同时，总人口将在2028年左右开始出现负增长。人口老龄化和人工智能的快速发展使中国社会发生深刻变革。智能化可以替代一部分传统岗位，从而减少社区对劳动力的需求。我国保安从业人员数量已达450万人。随着人口红利的消失以及人工成本时薪的增加，我国主力保安劳动力达到退休水平时，保安岗位会出现成本上升的局面。发展智慧社区安保是解决安保劳动力紧缺的必要途径。

### （二）社区服务反应效率有待提高

智慧社区的建设对传统物业管理造成了新的影响。集中体现在降低物业管理成本方面智慧社区引用现代化技术设备，可以降低由于人手不足疏忽的安全问题发生。借助物联

网安监系统可以实现门禁、红外线防护、突发事件自动报警功能，住宅社区的智能化是利用计算机，通信和网络，自动控制，IC卡技术，通过有效的传输网络，多种信息服务和管理的集成，为服务和住宅小区管理提供高科技智能手段，实现快速高效的增值服务和管理，提供安全舒适的家居环境。<sup>[1]</sup>

### （三）5G与物联网急速发展

万物互联的场景下，机器通信、大规模通信、关键任务的通信对网络的速度、稳定性、延时等提出了更高的要求，自动驾驶仪、AR、VR、触觉互联网等新的应用迫切需要5G，面对未来，人们对移动互联网AP的需求和超大流量的事物互连的应用程序数量是巨大的。到2021年，280亿移动设备将相互连接，其中包括160亿物联网设备。未来十年，物联网领域的服务对象将延伸到各行各业的用户M2M终端的数量将大幅增加，应用将无处不在。

## 三、智慧社区的现状

### （一）国家政策大力支持

2013年，民政部、国家发改委、工信部、公安部、财政部联合出台了《关于推进社区公共服务综合信息平台建设的指导意见》，强调各地要加强社区公共服务信息化建设，积极构建“智慧社区”。

### （二）智慧社区市场规模

智慧社区市场规模有数据统计，截至2020年，我国智慧社区普及率已占到全国约40%，市场规模突破5000亿人民币，未来还有望翻番。目前仅天眼查搜索“智慧社区”相关企业，收录数量就超过19600家。

### （三）存在问题

#### 1. 基础设施改造升级成本高

人力物力财力耗费严重。智慧社区建设是系统工程，从家庭到公共区域，从网络硬件到软件服务，时间周期长，需要协调各方利益。此外社区的智能设备更新换代非常快，更

换和淘汰需要强资本做保障。

## 2. 关系复杂，动力不足

目前的智慧社区改造停留在浅层次，也是地产开发商的营销噱头，整体发展较为落后。即便是一些垂直的社区运营公司想进入，却囿于各方关系难以打通，难以施展手脚。物业公司在这其间会扮演“管道”角色，收“进场费”，让有志于改善社区的企业打了退堂鼓。

## 3. 标准化建设跟不上

目前流行的说法是“智能家居大战”，主要围绕音箱展开，但居室之外的门禁、监控设备、无线连接等都面临着复杂的竞争，小米、360、美的、海尔等，自创生态。技术上实际已经突破，但标准化建设却徐徐难以前行。

### （四）宿州市城市社区建设的现状

1. 城市社区划分趋于科学合理。近年来，宿州市先后两次进行社区整合重组，调整后的城市社区平均地域面积为1平方公里左右，社区人口从原来的三、四千人到现在的一万人左右，规模逐步趋于合理。

2. 城市社区经费有了初步保障，基础设施建设日益得到完善。几年来，省、市、县（区）三级共投入资金600多万元，用于改善社区工作用房、建设社区活动场所、完善社区服务设施。截至到目前，公有31家房地产开发企业签订了社区用房供房协议，提供用房面积13500平方米，其中收回投入使用4089平方米。目前，宿州城市社区办公、服务、和活动场所在300平方米以上的35个。<sup>[2]</sup>

3. 城市社区服务网络逐步建立，社区城市基层管理和服务的平台作用日益显现。宿州城区各街道全部建立了社区服务中心，各社区都设立了社区服务站，实行“一站式”服务，将政府公共管理和公共服务覆盖到了社区。各社区还建立了社区警务室，实行社区民警和社区综治办主任联合办公，共同处理矛盾纠纷；设立了社区卫生服务中心，为60岁以上的居民建立了健康档案；

## 四、智慧社区的发展建议

### （一）四大发展方向

#### 1. 网络覆盖化

随着物联网技术和我国新一代互联网技术的发展，未来社区内网络将无处不在，并将有更高的带宽，必将加强社区的网络功能的发展。通过完备的社区局域网络和物联网络可以实现社区机电设备和家庭住宅的自动化、智能化，可以实现网络数字化远程智能化监控。

#### 2. 系统集成化

社区内信息孤岛将通过平台建设走向集成，这是智慧

社区建设的目标和要求。智慧社区将大大提高社区系统的集成程度，信息和资源得到更充分的共享，提高系统的服务能力。

#### 3. 设备智能化

通过各种信息化特别是自动化技术、物联网技术、云计算技术的应用，不但使居民信息得到集中的数字化管理，基础设施与家用电器自身的各种基础及状态信息将通过互联网获取，并可通过互联网对这些设备进行控制，设备间也可通过一定的规则协同工作。通过对各种人、物、事的信息的综合处理，更多的智能化、主动化和个性化服务将出现在社区居民身边。

### （二）三大重点

#### 1. 服务

基层治理应当从“管制型”转为“服务型”，从“网格化管理”转为“网格化服务”，满足公众个性化需求。

#### 2. 共享

社区治理不但要体现工具化共享和信息化共享，更重要的是要突出价值共享。

#### 3. 融合

要促进社区居民之间的观念、新旧体制之间的融合和公共治理的融合。坚持党建引领，重心下移，立足基层服务，运用大数据，动员居民参与，构建“一核多元、融合共治”社区治理创新体系，推进全面感知、数据融合、文化治理，建设物联网全场景智慧社区，切实推进国家治理体系和治理能力现代化。<sup>[3]</sup>注重对宿州市各城镇社区居民的调研与联系收集建议，落实宿州市智慧社区的基础性建设。

## 五、结论

智慧社区是“互联网+”时代的新兴事物，顺应经济社会转型的发展，一直以来受到政府支持，但想要继续发展，还需要以社区居民需求为导向，通过智慧城市公共信息平台，加强社区居委会、物业委员会等主体互动，促进社区管理科学化决策，推进智慧社区标准化建设，赋予智慧社区新活力。

### 参考文献

- [1] 徐亮. 基于物联网技术应用的智慧社区应用系统实现[D]. 复旦大学, 2019.
- [2] 申浩. 人口老龄化背景下我国城市社区养老服务研究[J]. 中国集体经济, 2018(35): 34.
- [3] 徐宏炜. 智慧社区建设背景下的基层社会治理研究[D]. 上海交通大学, 2020.