

# 大学生危机预防教育管理机制研究

吴金蔚

广西民族大学相思湖学院

**[摘要]**在风云变幻的当下, 社会生活、思想环境日益复杂化, 在无形中增加了大量的不确定因素。大学生是应对未来公共危机的重要角色。如何培养大学生的危机防范意识, 提高其应对危机事件的能力, 是高校思政工作者面临的重要问题。在大学生危机预防教育管理中, 心理危机占据着重要地位, 关乎学生身心健康发展。本文立足时代背景, 阐述了大学生面对公共危机的主要表现, 并从心理危机角度分析了教育管理现状, 提出了构建危机预防教育管理机制的策略。

**[关键词]**大学生; 心理危机预防; 教育管理; 机制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1684

## 引言

在日益复杂的社会生活环境下, 受到各种不可控因素的影响, 大学生在成长和未来发展过程中面临新的挑战, 容易引起躯体、认知、行为、情感等方面的失衡, 这就需要教育工作者重视危机预防教育的开展, 结合时代发展趋势, 构建大学生危机预防教育管理机制。在大学生危机预防教育中, 心理危机是必不可少的一部分。由于大学生尚处在塑造正确价值观的重要阶段, 很容易受到多元文化思潮、新媒体网络带来的影响, 再加上部分学生缺乏较强的辨别能力, 往往导致心理危机。为了培养大学生的危机预防意识, 减少突发事件带来的影响, 高校和教师要注重危机预防教育管理机制的构建, 塑造大学生成熟、健康的人格, 提高其心理适应能力, 更好地维持正常的校园生活秩序, 促进校园和谐稳定发展, 为开展高校育人工作保驾护航。

### 一、当前大学生面对公共危机的主要表现

面对公共突发事件, 我国当代大学生出现了不同的行为和情绪变化。其中, 不少大学生能够理性、冷静地应对危机事件, 但也有部分学生容易出现惊慌失措的情绪, 甚至会出现一些过激行为。根据相关调查研究发现, 诸多大学生掌握了一些公共危机的应对知识。在火灾防险方面, 大学生了解正确的逃生方法和技巧; 在地震防险方面, 大学生也明白如何正确选取躲避点; 在卫生安全方面, 大学生也懂得如何做好防护措施。从现实情况来看, 在面对公共危机时, 大学生的危机应对表现并不尽如人意, 尽管大学生掌握了大量危机预防知识, 但并非每名大学生都具备成熟的危机意识, 其对公共危机科学知识的学习停留在理论层面, 在实践运用方面存在一定不足。这样, 大学生群体容易出现类似的现象: 知道正确的做法, 但并未落实到行动层面。培养和增强大学生公共危机意识, 势在必行。

### 二、大学生危机意识的根源

#### (一) 内在因素

新一代大学生群体个性特点的影响。目前, 大学生都出生在2000年后, 也被人们称为“00后”, 他们在新时期形成了独特的人格、思想特点。在网络技术迅猛发展、多元文化传播的大环境下, 大学生价值观念、思想观念和危机意识的形成都受到了影响。首先, 大学生缺乏一定的自理能力。伴随经济生活水平的提高, 当代大学生往往是在家中长辈的宠爱下成长, 较少参与生活中事务, 部分家长甚至全面地考虑到学生的专业、就业岗位。这样, 大学生容易形成一定的依赖心理, 在处理事情时, 缺乏较强的自觉性、积极性。其次, 责任感、集体意识弱化。尽管各个阶段的教育都包含了公民道德、集体观念等内容, 但相较于老一辈, 当代大学生较少获得团队荣誉感的体验, 对责任、集体意识的理解较为抽象。在遇到危机时, 学生往往将个人利益放在首要地位, 不关注自身行为对他人、集体的影响, 很难在集体中找准个

人定位。此外, 缺乏承受挫折能力。在家庭港湾的保护下, 诸多大学生往往能安稳地生活, 并没有遇到过真正的困难、挫折, 容易逃避现实中的问题, 很难自觉地分析、积极应对。在遇到失败时, 学生容易陷入自我封闭的漩涡, 很难及时走出困境。由于心理素质的脆弱性, 大学生很难理性地应对危机, 部分学生会表现出手足无措, 也有一些学生会否认危机的存在, 在潜意识中却存在强烈的恐惧感, 不能积极、勇敢地面对。

#### (二) 外在因素

外在因素主要包含了以下两方面: 其一, 学校危机教育机制不健全。大学生危机意识不强的问题, 不仅受个人因素的影响, 学校教育也是一大影响因素。在基础教育、高等教育阶段, 各类学科知识被汇集到多门课程中, 形成了符合人脑成长规律的教材, 学生能够循序渐进地学习知识。经过连续化、系统化学习知识, 学生认知能力、记忆能力都能得到提高, 也会重视某个领域知识的深层学习。但是, 相较于学科知识, 在普及危机应对方面的知识时, 往往只是开展“点缀式”教育, 未能专门建立起危机教育课程, 学生就很难养成良好的危机意识。忽视危机教育, 从而阻碍危机意识养成。其二, 社会危机宣传力度不足。社会环境是培养学生公共危机意识的重要阵地。当前, 社会未能充分利用媒体传播功能, 灾害预防、危机宣传教育力度不足, 大学生群体的危机意识很难得到培养。

### 三、大学生心理危机预防教育管理现状分析

#### (一) 预防教育管理意识有待提高

高校承担着开展教育管理工作的使命。部分高校的危机干预意识不足, 在发生危机事件后, 很难及时地制定心理援助方案, 加强危机干预工作。同时, 在开展学生危机预防工作时, 高校较少站在宏观角度考虑, 对大学生心理危机预防、干预缺乏重视。

#### (二) 心理危机预防教育水平有待提高

当前, 高校专职心理教育队伍的建设力度有待加强, 心理教师的数量难以满足学生需求。同时, 受经费因素的限制, 高校往往较少组织心理教师开展危机干预培训, 再加上心理教师也要负责其他方面工作, 难以及时提升个人教育水平。尽管部分高校构建起危机干预工作体系, 但是, 在教育执行力度方面存在欠缺, 无法达到理想化的工作效果。

#### (三) 预防教育管理措施有待优化

目前, 在新时期的号召下, 诸多高校立足学校实际情况, 制定了《学生心理健康预警与危机处理预案》, 初步构建起危机干预工作体系。但是, 在实施危机干预工作时, 高校制度、体系往往停留在理论探索层面, 实践育人效果有待提高。在面对复杂的情况和问题时, 教育工作者缺乏科学性、操作性强的指导方案。部分教育工作人员缺乏大量的专业理论和知识储备, 需要一套可行性、操作性强, 且科学规

范的工作方案,只有这样才能合理、有效、及时地处理危机事件。

#### (四) 教育管理协同力度有待加大

在大学生日常管理体系中,心理危机预防、干预占据着重要地位,这方面工作的开展需要调度多方面资源,涉及多个部门的参与,处理方式也较为复杂。当前,部分高校未能形成权责统一的协同管理机制,干预工作往往多由专职心理教师开展,而心理教师很难整合宣传、学院、后勤等方面的力量,各个部门之间的信息沟通存在一定问题。若出现突发心理危机事件,难以以最快的速度运用急性心理援助方法。

### 四、构建大学生心理危机预防教育管理机制的具体策略

#### (一) 提高整体干预意识,增强教师心理指导素养

高校要从整体角度出发,提升教育工作者的预防、干预意识。首先,要建立大学生危机干预培训体系。通过开展专题培训、连续培训活动,引导教师参与经验分享、个案督导、操作实务等活动,不断提升班主任、心理教师的心理咨询能力,使其掌握心理危机干预的实践技能,避免心理咨询停留在理论层面。其次,要保障一线教育工作者的心理健康权益。在一线开展心理危机干预工作时,部分教育工作者投入的精力较多,容易面临较大的职业压力。在心理危机干预工作重点上,往往侧重对家庭和学生的干预,较少关注教育工作的心理调节。在出现心理危机事件时,教师往往会瞬间感受到职业压力,并进入应激处理状态。接下来,教师需要消耗身体、心理两方面的能量。若因学生的心理危机带来了不良的结果,教师容易产生内疚感,甚至可能出现心灵创伤。对此,学校应多关注一线教师的工作心理,根据教师工作需要提供支持。一方面,要明确划分教育职责,要将心理危机干预工作分散到宣传、学院等部门,而不是局限在个别教师身上。另一方面,要宣传、普及和推广心理危机干预的科学知识,提高教师的干预技能,引导其关注个人心理保健,必要时可以提供心理援助和疏导服务。

#### (二) 发挥校园大数据优势,全面关注学生身心动态

目前,诸多高校将精细化管理理念运用到学生服务工作中,辐射到医疗、餐饮、学业指导、心理健康和职业规划等方面。伴随数字化校园建设进程的加快,诸多高校能够通过一卡通工具、校园网平台,了解学生的在校动态数据。因此,教育工作者应树立“大数据”思维,运用校园网平台,构建校园心理危机管理体系,设计心理危机预警系统,及时关注大学生危机信号(如慢性生理疾病、家庭经济困难、饮食起居不规律等)。但是,在数据搜集方面,上述数据往往由不同职能部门管理,很难及时预警,很难全面了解学生情况。对此,学校应合理运用电子信息技术,统一收集学生的校园身心健康数据,建立全方位的智慧监测体系,便于教师了解学生校园生活动态、家庭和人际信息、身心健康记录、个体学业进展等指标。基于大数据支持,教师可以合理分配预警指标的权重,迅速掌握、分析学生的异常心理信息,进行科学且全面的评估,提前预测危机发生概率,提前采取预防、应对措施。通过构建预警体系,教师可以早发现、早评估、早干预、早治疗,降低大学生心理危机发生几率。若出现心理危机事件,教师可以调取运用大数据功能,调取学生的日常行为动态信息,第一时间制定危机干预方案,针对性地调用支持资源,最大限度地发挥干预效果。

#### (三) 依托校园群团组织,助力朋辈教育实施

在高校中,群团组织是支持教育、管理活动开展的重要载体,在心理健康教育方面也具有一定作用。因此,高校要发挥好群团组织的功能,开展多元化的教育活动。首先,高校和教师要发挥学生社团、青年团等组织的优势,从积极

心理学角度入手,开展挫伤教育、心理素质拓展、抗逆力教育活动,调动大学生的积极情感,增强其校园归属感。通过组织和开展社团活动,学生们可以成为宣传心理健康、危机预防知识的使者,以更具说服力、感染力的方式开展宣传工作,使更多学生积极学习和接受。其次,要畅通教师和学生之间的心理危机反馈通道。生命健康权是公民享有其他权利的基础。教师要利用社团组织,开展生命健康权的心理危机教育专题活动,让每名社团成员了解心理危机预防的知识,使其加入到心理危机的预防工作队伍中。这样,在大学生做出选择前,朋辈、同伴可以帮助其做出合理的反应和选择。此外,要组建学生心理危机干预队伍,提升朋辈之间互相援助、互相关爱的能力,为后续工作的开展打下基础。群团组织的干部,往往十分受学生们的欢迎,也具备帮助他人的能力和意愿,与学校管理人员、辅导员和教师存在密切的联系。教师要引导和鼓励社团干部,培养其发现危机、上报危机,以及协助处理危机的能力。通过激活群团组织,开展一系列的心理危机干预培训活动,形成社团干预、班级干预的网络机制,增强心理危机干预的力量。

#### (四) 联合多元参与主体,构建全方位管理机制

在开展心理危机干预工作时,学校必须要获得家长的支持和理解。一方面,家庭能够及时发现学生的心理危机。若学生家长能够观察到学生异常行为或情绪波动,可以及时联系学校和心理教师,共同评估和分析学生情况,合理制定干预策略。另一方面,家庭是支持学校危机干预工作的重要力量。首先,在发现学生的心理或行为异常时,教师可以及时联系学生家长,通过共同配合,及时干预学生心理危机,避免其向不良的方向持续发展。其次,学校和教师要向家长普及家庭互动技巧、心理健康知识,帮助家长塑造良好的家庭氛围,协助家长开展心理危机干预工作,让大学生感受到家庭的温暖。社会环境也是影响高校心理危机干预工作的重要因素。因此,高校要积极加强与心理服务专家、社区的联系,邀请地区的心理咨询志愿者进学校、进家庭,调用学校、家庭和社会的资源和力量,共同建设全方位的干预管理机制。学校、社会和家庭应凝聚教育管理合力,利用新生报到、困难生家访、问卷星调查等方式,关注大学生的心理健康状态,定期开展危机识别、心理健康发展的讲座,让学生、家长都能重视心理健康教育工作,配合开展心理服务、危机干预工作。

### 五、结束语

综上所述,加强大学生危机预防教育和管理,是应对新时代挑战、保障高校教育工作顺利进行的重要途径。因此,高校和教育工作者应结合学校实际,通过提高整体干预意识、运用大数据监测、开展朋辈教育活动、构建多元教育管理机制等方式,培养学生应对心理危机的能力,促使其身心健康得到全面发展。

#### 参考文献

- [1]尹金龙.突发公共卫生事件下高校大学生心理危机预防及教育体系构建研究[J].科教导刊-电子版(上旬),2020(12):34-35.
  - [2]敬学圆.浅析大学生心理危机预防及干预机制[J].教育教学论坛,2020(11):301-302.
  - [3]徐叮.新时代背景下大学生心理危机干预工作模式思考[J].科教导刊-电子版(下旬),2020(12):36-37.
  - [4]李国政.大数据背景下大学生心理危机干预机制的构建[J].创新创业理论与实践,2020,3(13):167-168.
- 基金项目:本文系广西民族大学相思湖学院2020年度疫情防控专项科研课题《新冠疫情防控中的大学生危机预防教育研究》(项目编号:2020SZKY02)的研究成果。