

新媒体背景下基于人的全面发展理论视角的 大学生网络意见理性表达及其养成研究

潘红艳 张妮 薛莹莹 黄汉 丘薇
柳州城市职业学院

[摘要]随着网络技术和媒体技术的发展,大学生作为互联网的原始居民,对互联网有着特殊的依赖,尤其是进入新媒体时代后,互联网已经成为大学生表达意见的主要平台,对大学生网络意见表达正向引导是新媒体时代面临的新课题。网络意见表达网络意见表达是指公民或组织利用网络媒介,在网络空间对思想、事件、行为等的看法、见解和态度。由于网络空间具有虚拟、共享、实时、互动的特点,使网络意见表达与面对面意见表达有本质上的区别。大学生在公民的网络意见表达中起着不容忽视的作用。中国互联网企业信息技术中心发表的《第49次中国互联网经济发展研究状况统计报告》统计数据结果显示,截至2021年11月,我国网民规模为10.32亿,互联网普及率达到73%,其中20-29岁的网民占比为17.3%,我国网民使用手机上网的比例高达99.7%。手机作为大学生普遍使用的通讯工具,也是大学生连接互联网的主要端口,以手机为载体进行网络意见表达是大学生生活的重要组成部分。本研究将试图解决新媒体时代如何对大学生进行网络意见表达的正向引导的问题,基于马克思主义人的全面发展理论视角探索一条适合当前大学生网络意见表达的正向引导教育的具体路径。

[关键词]大学生;网络意见;理性表达

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.027

一、调查概况

为深入了解我们大学生进行网络意见表达状况,笔者于2021年11月选择了柳州城市职业学院5个系三个年级的专科生作为调查对象进行抽样调查。调查的样本规模为每个年级300多人共1065人,有效样本共1065人。调查采用电子问卷方式,在问卷星平台发放问卷,每个学生只能填写一次,每题必须填完才能提交。问卷共设计了三个维度即大学生对互联网的依赖程度分析,大学生网络意见表达现状分析,大学生对学校网络舆情干预与引导的认知。调查抽样采用分层与多阶段相结合的方法,问卷有效回收率为100%。总样本中,男生占51.92%(527人),女生占48.08%(488人);大一学生占30.94%(314人),大二学生占29.06%(295人),大三学生占40%(406人)。

二、结果分析

调查结果表明,大学生对互联网的依赖程度较高,大学生愿意在互联网上表达自己的观点,互联网已经成为大学生表达自己观点的主要平台。网络意见表达的内容多与大学生自身利益、时政热点、网络谣言、娱乐八卦等密切相关;部分大学生的意见表达存在情绪化现象,不能够理性表达,而且容易受到网络意见领袖的影响;多数大学生对学校网络舆情干预与引导有正确的认知。

(一)大学生对互联网的依赖程度和原因

大学生对互联网的依赖程度可以从通过网络来表达意见的频率、通过网络表达意见的原因以及上网从事的活动等体现出来。关于通过网络来表达意见的频率的调查,70.15%的学生经常通过网络来表达意见,24.73%的学生偶尔通过网络来表达意见,仅5.12%的学生从不通过网络来表达意见,由此可见,大部分大学生是通过网络进行意见表达的。大学生选择通过网络来表达意见的原因,49.56%的学生认为是现实生活中难以表达、61.08%的学生认为是内容与个人利益相关、69.56%的学生想要引起关注、48.08%的学生主要是跟随大流,从以上调查结果看出,大学生对互联网的依赖程度较高,这为大学生进行网络意见表达提供了前提条件。可见,大学生进行网络意见表达多数是因为感兴趣的事情或者在现

实生活中无法表达诉求。

(二)大学生网络意见表达现状

大学生网络意见表达渠道调查数据显示,当大学生有不满情绪或意见时,在网络应用平台的选择上,70.44%的大学生选择微博、抖音、快手等网络新媒体,表达自己的意见或态度,60.3%的大学生经常通过微信、QQ等实时聊天软件,40.89%的大学生经常通过b站、豆瓣、贴吧等社区平台进行意见表达,29.95%的大学生通过门户网站留言板,仅有18.92%的大学生通过其他方式表达自己的意见或态度。因为大学生可以在多种平台注册账号所以存在学生同时在多个平台进行意见表达的情况,多数大学生通过微博、抖音、快手微信、QQ等聊天工具进行意见表达,这与微博、抖音、快手、微信、QQ是大学生最经常使用的网络平台有关。关于大学生上网所表达内容倾向的调查,69.56%的大学生选择校园生活,52.51%的大学生选择娱乐八卦等娱乐性活动,51.23%的大学生选择学习内容,41.08%的大学生选择时政热点(时事新闻),28.67%的大学生选择体育赛事,8.28%的大学生选择其他。总的来说,校园生活娱乐八卦新闻以及与大学生学习等自身密切相关的事情是大学生进行意见表达的主要内容,但同他们也关注时政热点(时事新闻)、体育赛事等议题,关注内容比较多样化。

(三)大学生对学校对学生的网络意见表达引导的认知和学生意见表达的影响因素

大学生普遍认为学校在网络意见表达的干预与引导方面需要发挥重要的作用。80.1%的大学生认为学校在网络意见表达的干预与引导方面做得非常好;14.88%的大学生认为学校在网络意见表达的干预与引导方面做得一般,大学生网络意见表达受到多种因素影响。60.1%的大学生会先多渠道看看其他人的说法,自己想想后再发表观点评论,30.54%的大学生会直接发表,怎么想就怎么写,6.9%的大学生会写个段子再发表,2.46%的大学生会选择其他方式。数据表明,大部分大学生在表达时能够保持理性,基本能够冷静分析问题想想后再发表评论,但仍然有一部分大学生在网络意见表达时不能够保持理性,有情绪化现象,对大学生网络意见表达进行规

范引导是一项重要的思想政治教育任务。同时，所以高校有必要安排辅导员、学生骨干或学生党员等为意见领袖，引导正确的舆论导向。

三、基于人的全面发展理论视角的大学生网络意见理性表达对策与建议

在新媒体背景下大学生出现的对互联网过于依赖、随意发表网络意见、相信和传播网络谣言等问题都会导致大学生不能理性表达网络意见，严重阻碍了大学生的全面发展。大学生网络意见理性表达应立足于人的需求、个性、能力、社会关系等层面，将他们全面发展目标逐步落实到位。笔者基于调查研究，认为大学生不能做到网络意见理性表达，究其根源就是大学生发展不全面，根据马克思人的全面发展理论，人的全面发展总的来说包括四个方面的发展，即需求的全面发展、个性的全面发展、能力的全面发展和社会关系的全面发展。通过满足大学生的丰富需求、给他们提供施展个性的平台、促进他们能力的发展、营造风清气正的网络环境，进而实现人的全面发展，那么网络意见的理性表达也自然养成了。

（一）人需要的全面发展要求多元文化共存

文化的多元性是网络的基本特征之一，因此，网络意见表达引导机制的建立也要顺应这一特征，鼓励在社会主义核心价值观引领下的多元文化共存。《周易·贲卦》“观乎天文，以察时变，观乎人文，以化成天下。”是“文”与“化”的最初连用，从词源上就包含着“世相万千”与“育人功能”之意。提倡高校网络文化包容，不仅能够加强校园网络文化建设，丰富学生教育资源，还能进一步提高学生对校园社会事务的参与性，激发他们的创造力与责任感。构建网络意见表达引导机制，在表达群体上，要凸显多元性，鼓励不同社团、组织、专业、民族的学生加入表达平台，让丰富的视界、不同的观念能够交流碰撞。在表达媒介上，要与时俱进拓宽渠道，从BBS、QQ、贴吧、博客到微博、微信等新兴微平台，让能包容更多文化内容与形式的媒介，成为大学生网络意见表达的载体。在舆论客体的引导上，既要重视思想的导向性，又要兼顾议题的丰富性，时事政治、社会发展等话题和生活服务、休闲娱乐等话题都可以被纳入选择项，此外，思想政治教育工作者要在合理范围内充分尊重大学生网络意见表达的习惯，改变施教者居高临下的心态定位和话语模式，以平等对话的方式走近学生。

（二）人的个性的全面发展构建新媒体传播矩阵平台

网络平台是大学生意见领袖活动的舞台，要加强红色网站和思想政治教育网站建设，加强技术支持，丰富网站功能，增强互动性，拓宽交流途径；健全其服务功能，满足多种需要，例如，建言献策专栏、留言板等板块。加强大学生网络意见领袖培养平台建设，对于提升大学生网络思想政治教育的实效性大有裨益，对于创新形势下高校思想政治教育形式，拓展思想政治教育手段以及提高思想政治利用网络平台技术功能对大学生网络意见领袖进行宣传和打造，借助微信、微博、抖音、QQ空间、今日头条、澎湃新闻等学校官方新媒体矩阵平台，在平台开创原创文章类栏目，拓宽大学生网络意见领袖发声渠道，规范网络舆情。将理论优势有效转化为舆论影响力。充分利用大学生网络意见领袖的“桥梁”

作用，积极引导学生之间的互动交流，听取学生的合理诉求，解决问题。鼓励学生喜爱的专家、学者、教师等加入网络德育工作中来。通过动态管理各类学生意见领袖，对其进行有效培育和引导，助力大数据时代大学生思想政治教育工作，传播主流意识形态，提升大学校园的网络道德水平。

（三）人的能力的全面发展要求积极组建一支大学生网络意见领袖队伍

首先，学校全体教育管理者要形成合力，深入挖掘不同群体中的学生意见领袖，遴选部分专业课教师、辅导员、学生党员、学生干部等组建一支政治可靠、知识丰富，并且熟悉网络语言特点与规律的大学生网络意见领袖队伍。其次，加强意见领袖的教育与培训，定期召开意见领袖座谈会。对突发事件、时政热点等热门话题以及学校相关政策及时深入解读与分析，避免网络虚假信息的传播，提升网络意见领袖的政治素养、道德素养、网络素养。再次，学校要在深受大学生喜爱、信任的网络舆论平台，引导大学生网络意见领袖根据不同的话题正确传播网络舆情，吸引大学生关注，规范大学生的网络意见表达。同时，利用网络平台向大学生传递正确的思想价值观念、传递红色文化精神，提升大学生甄别虚假网络信息的能力，引导大学生朝着正能量的方向发展。

（四）人的社会关系的全面发展要求营造风清气正的网络环境

马克思人的全面发展理论要求重视人的社会关系的全面发展。大学生的社会关系主要反映在社会环境中，网络意见的表达的主要受到网络环境的影响，所以要引导教育大学生网络意见理性表达就要营造风清气正的网络环境。首先，要加强网络法律法规的建设。要制定完善的法律法规，强化与规范大学生文明上网的意识与行为，严厉打击与治理在网上散布不良言论的行为，提升大学生的法制意识。其次，加强网络舆情预警监控机制和网络信息消解机制建设十分必要。利用大数据技术手段，健全网络舆情预警机制与网络信息疏导辟谣机制，加强网络舆情的分析、研判与反馈，及时发现网络谣言等不良信息，提前做好预警准备。研究互联网传播规律，规范网络信息传播秩序，化解不良言论、不良思潮对大学生的误导，引导正确的舆论方向。

四、结语

在新媒体时代下加强对大学生网络意见表达的正向引导是十分有必要的。要做好新媒体时代大学生网络意见表达的正向引导，还要追求实事求是的态度，对问题进行客观理性的分析。对大学生网络意见的表达进行正确的引导将会使我们的教育更加精准有效，更利于维护校园的安定团结。当然，结合大学生群体的实际，还有很多的方法可以去实践，所以要不断与时俱进，总结提升。

参考文献

[1]胡彤.基于新媒体传播视角的当代大学生社会主义核心价值观培育研究[J].中外交流,2019,026(028):7.

[2]秦永和,徐璐,浅析新媒体时代大学生网络意见表达引导机制的构建[J],思想教育研究,2017(2).

基金项目:本文系“柳州城市职业学院2021年度科研立项课题”阶段成果,课题编号为:2021KYC23.