

于平凡处着力，于细微处育人

白倩凡¹ 刘丽莉¹（通讯作者）

河北石油职业技术大学

[摘要]如果用航海比喻辅导员的工作，那么辅导员就是舵手，学生就是航船。辅导员的工作就是时时引导、处处留心，指挥一艘艘航船驶向正确的航道，为学生们掌舵护航。大学生活可以划分为三个时期，分别是适应期、平稳期和冲刺期，这其中最关键的就是大一适应期。帮助大一新生做好角色转换，不仅对学生适应大学生活有着重大意义，同时也能为辅导员做好今后两年的工作奠定坚实的基础。谨以本人所带班级工作为例，谈一谈实践探索与思考。

[关键词]新生；辅导员；案例分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1722

案例概述

本人所带班级为热能工程系2021级油气储运技术、油气储运技术（城市燃气）、建筑智能化工程技术3个专业6个班，共197人，其中男183人，女14人，生源来自13个省份，有7个民族。这些学生均为“00后”，他们成长在中国飞速发展时期，经历的是生活稳定、物资充足的年代，到了大学，他们又适逢国家发展变化的伟大节点，见证国家全面脱贫，全面建成小康社会，处在伟大的历史进程中，他们对于国家的发展充满期待、满怀信心。他们兴趣爱好广泛，积极上进，能量无限，他们是未来全面建设社会主义现代化国家的生力军。但他们也普遍缺乏对党史、国史、改革开放史等的深入了解，他们的思想认知还不够成熟，“三观”已初步形成但还未定型，他们习惯将自己的需求和体验摆在首位，较少考虑他人、班级、学校、社会。他们来自五湖四海，他们步入大学后面临的一个难题就是如何适应新鲜的大学生活和高度自主的学习要求。这也是本案例要着重探讨解决的问题。

案例分析

分析了解新生的成长成才需求是有的放矢做好新生辅导员工作的坚实基础。经过谈心谈话、座谈走访、问卷调查等各种方式，了解到我所带班级学生入学以后思想和心理需求主要集中在以下几个方面：

真实交往的需求。初入大学，新生会表现出很强的社交需求。引导新生适应陌生的大学环境，辅导员要“用心”“用情”“用脑”做好学生求学道路上的引路人，在开学伊始就应该抓住学生建立新的人际支持系统的心理窗口期，在学生心中树立“人生导师”和“知心朋友”的形象。大一新生，既希望在和同学的交往中，彼此设身处地、将心比心和换位思考，通过交往建立自己的支持系统，并以身边的榜样立志，以身边的模范立行。同时，又希望在与老师的沟通中，获得平等和尊重的心理预期，不因地域、家庭、学业、身体等被差别化对待。

教育引导的需求。大学教育有别于中学的教育，特别是职业教育更要区别于传统教育，虽然都是“传道、授业、解惑”，但侧重点不同。职业教育不仅要传播知识，更要教会

学生如何自主学习，如何独立思考，以及修炼如何在已有的知识上创新知识的能力。对于高职院校的学生，扎实的实践技能是今后职业道路上安身立命的本钱，如何引导大一新生尽快完成从高中题海学习模式到大学职业技能学习模式的思想转变，对新生和辅导员来说都是一种考验。大学对于能力的锻炼不仅在于技能，更在于全面发展，比如行为礼仪、职业生涯规划、党团活动、志愿服务等各个方面都对当代大学生提出了新的要求，这对他们大学期间的学习生活有着起助推的作用。

展示自我的需求。新生进入大学后，摆脱了家庭的束缚，时间和空间的自由度大幅提升，大学为他们释放自己的个性提供了广阔的空间。大学校园文化生活多姿多彩，各类竞技、娱乐、文体活动层出不穷，方方面面都为大学生提供了尽情展示自我的平台，大学生在参与各类活动的过程中发展自我、认可自我、提升自信、成长成熟。

解决方案

新生在学习、生活和成长成才方面的各种需求，对我们新生入学教育提出了新的要求，也给我们新生辅导员工作带来新的启示。要满足上述学生需求，熟悉了解是前提，关心尊重是基础。结合新生的思想行为特点及入学教育的需求，我们宜采取春风化雨的方式，了解学生、尊重学生，关心、体贴学生，于小事上下功夫，于平凡处见真情，于细微处显精神，做好新生入学教育，帮助学生顺利完成大学学业。

1. 重视“第一次”教育

踏入大学，新生对一切事务都会充满新鲜感，尤其是对即将见面的辅导员，学生往往会满怀期待。新生辅导员在学生工作中要善于利用“首因效应”的积极作用，给学生留下美好的“第一印象”。“首因效应”是指第一印象很难被改变。辅导员在新生教育工作中，会遇到很多第一次，如第一次见面，第一次班会，第一次上课，第一次活动，第一次奖励，第一次处罚等等。每一个“第一次”都会给学生留下深刻的印象，都会影响到以后工作能否顺利开展。作为辅导员，一定要珍惜、把握、利用好每个“第一次”。第一次见面要热情可亲，第一次班会要温馨团结，第一次活动要尊重信任，第一次奖励要公开透明，第一次处罚要有理有据。

这样的“第一次”会给学生留下难以磨灭的印象。如，在开第一次班会时，我做了精心设计。首先，我从仪表着手，尽量做到衣着大方，姿态优雅，谈吐得体，让学生感受到辅导员的气质和内涵；其次，我对发言进行了充分准备，包括自我介绍、学校制度、班级构想、学习方法、对学生的要求与期望等。同时，我还设计了游戏环节，让学生以“我的故事”“我的大学”“我的梦”等主题进行演讲、分享、互动以消除隔阂，打开心扉，融入大学新生活。

2. 精心安排学生宿舍

大学宿舍是新生报到后第一个属于自己的空间，在新生适应大学生活方面起到很大作用。安排新生宿舍时，我一是坚持多元化原则，尽量将不同民族以及不同地区的学生调整到同一个宿舍，打破地域和民族的壁垒，让同学们能够了解多元的文化和风土人情，增进班级团结。二是合理利用退役复学的同学带动“舍风”建设。我所带班级共有8位退役复学的同学，我将他们分别安排到8个宿舍，自军训起，退伍兵带动所在宿舍从卫生到“舍风”到“学风”都达到了标兵宿舍的标准。三是结合学生高考成绩安排，使宿舍中成绩基础良好或自我约束能力较强的学生能起到良好的带头作用。

3. 配备好班干部

优秀的班干部能快速的凝聚班级的力量，形成强大的合力，能带动整个班级形成良好的班风，是老师的得力助手。由于新生刚入校，辅导员对学生的了解十分有限，学生之间也不熟悉，选拔优秀的班委比较困难。我的做法是，新生报到之前，认真阅读学生档案，提前逐个电话家访，做到心中有数；新生入校后，通过观察交流，走访宿舍，了解新生的行为举止、礼仪规范、性格特点；军训时，创造机会调动班中同学共同参与班级事务的管理，在多种活动中观察学生表现，确定负责人选。军训结束后，按照民主程序公开选拔班委，举贤任能。在配备学生干部时，我注意兼顾宿舍平衡原则，争取做到每个宿舍至少有一名班委，这样做的好处是能确保班级的通知能更好地转达给每位学生。同时，班委可以作为宿舍其他同学的表率，将班委的带头示范作用最大化。同时，适当考虑地域和性别。对当选的班委一方面注重使用，另一方面也注重培养，严格要求。

4. 和每个学生做一次深入谈心

大学新生往往来自祖国各地，风土人情、性格特点、处事方式、家庭背景、教育背景等千差万别。要及时了解每位同学的思想动态，把脉每一位同学的内心需求，需要辅导员投入大量精力与新生的面对面沟通，和每一位同学进行一次深入的谈心谈话无疑最为直接和有效的方式。辅导员在进谈心谈话过程中要注意以下几点：一是不能“抓两头放中间”，只针对较为优秀或者问题较为突出的学生进行谈话，忽略中间群体；二是要记录谈话重点，将学生的问题和困惑及时记录在案，对表现出心理问题的同学及时建档跟踪并反

馈给学校的心理咨询师，将问题解决在萌芽阶段；三是及时反馈，对学生在谈话中提出的问题要尽快予以反馈，有助于建立起学生和老师之间的信任纽带；四是谈话形式要放松，尽量选取开放性场地，如操场、食堂等地，过程中积极共情学生的情绪，换位思考，站在学生角度讲话，为学生营造出轻松的氛围，在放松的情况下学生更容易敞开心扉进行深入交谈。在谈心谈话的过程中，辅导员对学生的状态有了深入了解，同时学生也能感受到来自辅导员真心的关爱，有助于加深师生之间的信任和班级凝聚力。

5. 毫不放松做好疫情防控工作

新冠疫情对学生教育管理带来的冲击不容忽视。一是疫情传染性强、破坏性大、覆盖面广、持续时间长，对学生造成了直接的心理冲击和伤害，担忧、焦虑、郁闷、烦躁、压抑、恐惧等不良情绪出现。二是学生自主出行受约束。大学生正处于精力旺盛的生理心理发展阶段，喜爱户外运动，渴望社会交往，而疫情防控限制了外出，每日重复健康打卡，不少学生产生倦怠、抱怨、逆反、厌烦心理，甚至产生抵触情绪，也出现了对政府应对疫情的举措和效果表达质疑和不满的情况。按照学校要求，加强学生身心健康监控，认真落实“日报告”“零报告”制度，开展以疫情防控为主要内容的安全健康教育和爱国卫生运动，进行爱国、责任、担当、感恩教育，教育激励学生，传播正能量。

案例总结

通过上述工作，熟悉了解了学生，拉近了和学生的情感距离，帮助学生顺利适应了大学深生活，有效满足了学生教育需求，凝聚力强、班风正、学风浓的班集体迅速形成，为学生健康成长和今后的教育管理奠定了坚实基础。新生辅导员工作远不止上述几个方面，我也只是根据自身经历择之而发。成为一名辅导员就意味着把大量的时间、精力和爱心奉献给了学生，对学生关心、关怀、关爱，用脑、用心、用情，把学生的事当成自己的事，想学生之所想，急学生之所急，思学生之所虑，帮学生之所需。用辛勤汗水浇灌学生健康成长，任重道远。

参考文献

- [1]石晓春；王楠；王子华. 高职经济类专业学生工作的实践与探索[J]. 经济管理出版社，2019（10）.
- [2]杨兆强. “00后”大学新生入学教育的需求分析及引导策略[J]. 高校辅导员学刊，2021（3）.
- [3]李俊琦；许朝雪；王思妍. 疫情防控状态下高职院校学生教育管理对策研究——以北京财贸职业学院为例[J]. 北京财贸职业学院学报，2021（2）.
- [4]朱爱军. 北京财贸职业学院学报[J]. 新商务周刊，2020（8）.
- [5]葛倚汀；张小楠；冯魁. 疫情之下大学生思想政治教育应对策略[J]. 高校辅导员学刊. 2020（4）.