

制药企业质量管理的信息化建设研究

苗晓革 韩玉翠^{通讯作者}

华北制药股份有限公司新制剂分厂

[摘要]随着时代和科技的不断进步与发展,人们对制药企业的质量管理问题越来越重视,因为制药企业主要目的是保障人们的生命健康,预防和治愈各种疾病,所以人们对制药企业的发展也都十分重视。近几年来,在不断发展的过程中,将信息化技术运用到了制药企业的质量管理方面,不仅提高了信息管理的速度,也使质量得到了提升。本文主要对制药企业质量管理的信息化建设进行了简要研究,希望为相关行业提供一些参考价值。

[关键词]制药企业;质量管理;信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.812

当今时代是一个飞速发展的信息技术时代,无论哪一行业都离不开科学技术。在制药企业质量管理方面,由于药品的种类层出不穷,疾病的种类也越来越多,病人也随之不断增加,所以在质量管理方面要想提高效率和质量,就要加强信息化建设。随着科技的发展和时代的进步,信息化建设已经成了整个社会的一个发展趋势,有着非常广阔的发展前景。因此,在制药企业质量管理中运用信息化建设,两者相互促进,相互发展。

一、制药企业质量高管理的信息化建设的重要性

制药企业的质量管理非常重要,尤其是在人们生活水平不断提高的情况下,对身体健康也更加看重,因此,制药企业也是蒸蒸日上,所以进行质量管理是不可避免的。在制药企业质量管理中进行信息化建设,就是将科学技术运用到实际生活中去,科学技术以及先进设备的发明,并不单单只是科技的进步,更重要的是能够应用到人们的生活中,真真正正的为人们的生活带来便利,改善人们的生活质量,提高生活水平。所以在制药企业质量管理中进行信息化建设是非常重要的。

二、制药企业质量管理的信息化建设存在的问题

(一)质量管理体系缺少合理性

在制药企业的质量管理中,一个完整的系统是非常重要的。要对各个环节进行全面的把控,这样才能够有效地提高整个企业的效率,提升药品的质量。一旦管理体系中出现某种缺陷或者管理不到位的情况,例如管理体系不适用、不具有可行性或者不具有科学性等等,都会造成制药企业的质量管理出现重大纰漏。所以在进行质量管理体系的建设时,一定要从企业的试剂出发,综合现有的状况和影响因素,确立一个有科学性和可行性的质量管理体系。

(二)质量管理人员良莠不齐

除了企业中的县官机械设备外,直接进行接触的就是相关质量管理人员,所以人员文化素养直接影响到整个企业的质量。在选取质量管理人员时,应当尽量选取有经验技术高的工作人员,并且一定要进行专业技能的培训,使他们更好地掌握质量管理过程中的专业技术的同时,更要注重自己的人身安全,要有安全意识。在质量管理过程中,要对相关人员的工作进行监督,保证企业质量管理的质量和效率,更要保证他们的人身财产安全,使得整个质量管理过程顺利进行。另外就是相关人员对信息化技术的了解程度也决定了整个企业的质量,所以要进行相关专业知识的培训,将信息化技术应用到制药企业的质量管理中去。

(三)质量管理技术不够创新

在有了合理的质量管理体系后,相关的技术就成了很关键的影响因素。科技不断发展,要充分利用科学理念的不断更新对质量管理技术进行改革,现金的技术可以起到事半功倍的效果。传统的质量管理过程除了程序繁琐,操作复杂外,更多的是效率低下,要想克服这些困难,就要采用科学技术对线管技术进行创新化,对传统技术进行扬长避短。准确地说,信息化技术的应用对整个制药企业的质量都有着非常积极的促进作用,高效简便的技术会使效率提高的同时,质量也得到保障。磨刀不误砍柴工,要对信息化技术及时应用,才能使效率更高,后续质量管理也会更加的顺利,这样更有利于经济收益最大化。

三、制药企业质量管理的信息化建设的方法

(一)健全内部控制体制

制药企业的质量管理制度是监督约束整个过程的基础,要想确保整个过程党的质量和效率,就要健全内部的控制体制。严格按照国家标准和规范,制定科学合理的管理制度,将信息化建设运用到制药企业的质量管理中去,有效提高质量和效率,不断地对体制进行完善和改进,以适应时代的进步和人们的需求变化。

(二)提高质量管理人员的工作能力

制药企业一定要提高对质量管理人员的各方面要求,尤其是在进行招聘时,一定要选择有经验有责任心,专业性高的人员,因为除了机械设备,生产知识外,质量管理人员的文化素养和专业直接影响了整个质量管理的质量。在选取工作人员时,应当尽量选取有经验技术高的工作人员,并且一定要进行专业技能的培训,使他们更好地掌握质量管理过程中的专业技术的同时,更要注重自己的人身安全,要有安全意识。在整个过程中,要对工作人员的进行严格监督,保证工程的质量更要保证他们的人身财产安全,使得整个施工过程顺利进行。这样才有利于信息化技术的应用和实施,并且设置相应的奖惩制度,提高员工之间的竞争力,良性的竞争更有利于企业的快速发展。

(三)完善监督机制

在制药企业的整个质量管理过程中,监督机制都起到了非常关键的作用。在开始前,要对工作人员的专业素养和相关机器以及体制是否健全进行监督审查,保证其科学性和合理性;在进行时,要对生产技术人员的专业性和是否将信息化技术运用到了质量管理中进行监督,确保安全性和标准型;在完成后,要对各个关节再次进行监督审查,确保制药企业的质量。只有将监督机制贯彻到质量管理过程中的方方面面,才能使整个企业的质量和效益得到保障。

(四)落实责任机制

制药企业的质量管理过程中不可控因素很多,其中相关人员是最不稳定的因素,有的员工消极怠工或者不按照标准规范进行质量管理,会造成严重后果。要想提高整个企业的质量,就要将责任落实到个人,有严格合理的奖惩制度,这样才能够更好地确保整个过程的安全,提高效率和质量。

四、结束语

信息技术的运用越来越广泛,在人们生活的方方面面都离不开信息技术。尤其是近几年的制药企业,在管理方面对信息化的建设越来越被注重。发展现状中主要存在的问题包括质量管理体系缺少合理性、质量管理人员良莠不齐、质量管理技术不够创新、资金投入不足等问题,可以从健全内部控制体制、提高质量管理人员的工作能力、完善监督机制等方面进行信息化的完善,从而促进制药企业的发展,提高人们的生活水平。

参考文献:

- [1] 曹晓霞, 曹卫忠. 制药企业信息化系统的质量管理体系研究[J]. 消费导刊, 2018, 000(043): 1-3.
- [2] 白燕, 张颖. 推动制药企业质量管理信息化建设的措施[J]. 数字化用户, 2020(17): 3.
- [3] 王跃丰. 制药企业质量管理信息化建设构想[J]. 中国战略新兴产业, 2020.