

医院医疗设备的质量管理

杨小海

泰州市第四人民医院

[摘要] 在新时期的背景下,我国医疗卫生事业稳步发展,其中离不开医疗设备的推动,医院在提供医疗卫生服务的过程中,多会借助医疗设备保证治疗效果。医疗设备的整体水平很多时候决定了一个国家的现代化医疗服务水准。因此有必要针对医疗设备的应用与管理进行分析,因此,文章主要针对医院医疗设备的质量管理相关内容做出探讨,提出了以下建议。

[关键词] 医院; 医疗设备; 质量管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.327

引文

在目前阶段,医疗卫生事业的发展有赖于医疗技术的支持,在医疗设备的使用过程中需要根据设备的运维需要,做长远且系统化的规划,确保医疗设备配置效率最大化,突出设备的应用价值,进而作用于医疗卫生服务质量的提升。医院在治病救人的过程中需要有运行稳定且安全的医疗设备作为辅助,只有确保医疗设备运行的有效性,才能大大提高医疗卫生服务的质量,若要达到上述目的,那么就应重视医院医疗设备的质量管控,采取科学的管控手段,大大提高设备管理效率,以满足现阶段医疗卫生事业的发展需求。

一、医院医疗设备质量管理过程中常见的问题分析

1、质量管理工作不够全面

医院医疗设备的质量管控应根据医疗卫生服务的基本需要及设备运维标准,制定有针对性的管控方案,虽说现阶段大部分医院已根据医疗设备的维修标准设定了质量管控制度,但在实际进行过程中却仅流于表面,未能突出制度保障的严肃性,相反的削弱了制度规范的权威性。纵观现阶段医院医疗设备的质量管控情况,很多时候没能实施常规管理,也未能机遇已设定的管控方案,或对运维工作者提出硬性要求,采取严谨且深入的质量管控措施,这将导致部分医疗设备运行过程中的安全隐患无法被及时排查,无形中增加了患者的诊疗风险,很难满足患者的疾病诊疗需要。

2、风险防范的意识方面存在着不足

医院医疗设备的质量管理需要有较强的安全管控意识的支撑,但现阶段部分医院管理层缺乏质量控制意识,不具备风险防范的理念,在医院内部运营的过程中未能重视医疗设备质量管控的重要性,从而导致运维管理人员无法根据自身的工作范围实施有针对性的设备管理,其在工作中主要表现为责任意识薄弱、缺少工作热情等。

3、质量管理工作的开展存在着滞后性

在目前阶段,部分医院在医疗设备质量管理的过程中不仅停留表层,同时未能引进先进的医疗信息系统,也没有针对性的质量管控技术,这样的管控模式也不适应现阶段医疗设备更新的趋势,更加难以跟随医疗卫生事业发展的步伐。由于缺少先进的管理模式,将间接的削弱质量管控效果。

二、对于医院医疗设备的质量管理方案探究

1、需要重视开展全面及系统化的质量检测工作

在开展医疗设备质量管理工作中,基于医院医疗设备质量管理不全面的问题,有必要通过完善且系统化的质量检测,及时发现医疗设备运行过程中的问题,使得医疗设备的运行符合相关技术标准,从而为患者的疾病诊疗提供安全的、稳定的技术保障。质量检测过程中要求检测人员根据相关的设备检测标准,并结合自身的专业优势,确定质量检测流程,而后设定相应的检测方案,通过定期或不定期评估与检测相结合的方式,及时掌握医疗设备运行中的风险,最后在检测过程中发现设备运营中的风险因素,制定有针对性的管控方案,减少不必要的经济损失,并避免患者疾病诊疗过程中的人身威胁。

2、需要重视开展医疗设备的风险管理

医疗设备的质量管理应有医院管理层的支持与重视,管理层提高设备风险管控的意识,明确医疗设备在疾病治疗过程中发挥的重要作用,若医疗设备出现运行故障,将直接影响患者疾病治疗的体验感,甚至会直接威胁患者的生命财产安全。所以,管理层有必要引导相关运维工作者积极开展医疗设备风险管控工作,从多个环节入手确保设备运行的安全性与稳定性。医疗设备投入使用前,技术运维工作者需要与厂家工程师进行密切沟通,掌握医疗设备的功能以及运行过程中常见的风险,将各类风险归类并总结,然后在实践工作中进行定期检测,充分发挥自身的专业优势,制定有针对性的医疗设备风险防控方案。如果想要进一步提高风险管理的有效性,还应有针对性的实施专业培训,尤其针对运维工作者,在人才招聘的过程中应做到执政上岗,并在参与培训活动后符合培训标准,方可对医疗设备实施管理,在培训过程中技术运维人员将会不断提高专业能力,形成较强的职业道德意识,视工作为己任,在医疗设备风险管理的过程中秉承着严谨、规范且负责的态度加以控制,大大提高风险管理效果。

3、还需重视引进先进的质量管理理念

在医院医疗设备开展管理工作的过程中,需要引进先进的管理理念,做好相应的设备预防维护,该项工作是确保质量管控效果的重中之重,在质量管理的过程中需要对医疗设备实施全面及系统的检查,在检查过程中发现异常问题,从而将故障提前解决。预防性维护管理是较为先进的管理理念之一,它可以减少医疗设备运行过程中的故障,最大限度

地保障患者的疾病诊疗效果，有助于满足患者的疾病康复需求，为患者加快康复营造有利的外在条件。技术运维工作者在实践中不仅要做好医疗设备质量检测等相关工作，还要实施系统化的运维管理，基于现代化的管理需求，制定有针对性的预防措施，从而确保预防维护的有效性。

4、对于医疗设备需要首先把好进货关

设备的质量管理从准备购置阶段就要做好，医院设备科在购置设备前，可行性设备论证报告是买好设备的前提；市场设备鱼龙混杂，选择好的设备确实不容易，要求医院尽量招有医疗设备专业人才，这样设备的优劣，专业人员会很好区别，让质量不好的设备挡在医院大门之外；设备进入医院后要按科室建立健全设备档案，每台设备有详细的电子档案编号和必要的纸质档案，特别大、中型设备做到一台一份档案管理，对有安装、维修详细资料的在临床培训结束后，一定要做到资料归档，以方便快捷日后售后服务工作；建立健全每一台设备的电子身份证工作，一台设备进入医院后，设备部门首先要建好设备身份证工作：具体内容是一设备详细名称、产地、系列号、购置日期、使用单位、附件等，有详尽的电路图、说明书、配件明细、安装维修指南等一定要规档保存好，对有的设备厂家上门安装培训资料也应同样保存好；对影像等大型设备，因厂家技术垄断，应及时做好保修合同，以保证大型设备的开机时间和使用率；对于急救设备，应有备用设备，如血常规，心电图机，洗胃机，麻醉机，手术电刀，负压吸引器等，以保证临床的及时工作。医疗设备的采购需要根据现阶段医院的发展需求以及对医疗设备的应用需要，并且要进行系统化考虑，在设备采购环节把好入口关，科室领导应积极参与设备采购环节，基于科室诊疗服务的标准，提出相应的建议，给出设备采购的方向，从而及时更新医疗设备，淘汰不成熟以及落后的设备，充分发挥医疗设备的应用价值，同时也确保所采购的医疗设备符合患者的疾病诊疗需要，大大提升患者的诊疗体验感。具体工作可以从以下几个方面进行开展：

(1) 医疗设备实行注册管理，医疗设备经营单位实行许可管理，设备招标采购、验收入库时严格审查《医疗器械注册证》和《医疗器械经营许可证》等相关证件，确保设备的市场准入和供货渠道没有问题；

(2) 设备验收时仔细查看运单、说明书和合格证等相关资料与实物，防止二手翻新设备进入医院；

(3) 严格管理非购买进入医院使用的医疗设备。各设备使用专业和科室不得擅自允许院外医疗设备进入医院使用，如因学术会议或了解设备性能需要，应将设备的相关证件和科室试用申请报设备科审查后报院领导批准才能进入医院使用；

(4) 借用外院医疗设备应报院部同意方能使用。

5、需要重视做好医疗设备的维护工作

在医疗设备进入到医院之后，维护好坏是设备使用价值

最大化的关键所在，每一台设备应有一对应的铭牌，内容包括名称、购置时间、档案编号、使用科室、保管人、设备状况，对于那些备用设备，责任到人定期使用检查，以备应急之需；有的设备易损配件要有一定数量的库存，如口腔综合治疗机的管路、监护的血氧探头和袖带、各种光源的备用灯泡等；对科室报修设备，及时找出档案编号，带着必备的图纸、说明书、易损件到科室维修，常规的都能快速解决，这样就有事半功倍的效果，不影响各科室的常规检查、诊断；维护另一重点是对有些设备定期需校正的，一定要及时校正，以保证设备的准确率；最后一项是认真做好临床培训工作，设备维护人员应常和临床医务人员交流，因我国的医生都没有学过理工科，直接就学医，对医学基础学习较好，但对设备作用掌握不多，譬如高频电刀负极板一定要保持和皮肤接触好，确保回路，切、凝时电流很大，如接触不良，容易发生拉弧现象而烫伤皮肤。

结语

在目前阶段，随着经济的快速增长，在医院的日常工作中，医疗设备在其中发挥了重要的作用，所以医院设备使用率和价值最大化的关键所在，在于科学合理建立健全每一台设备的管理和维护工作，落实各级管理和维护人员的职责，尽可能使设备使用率和价值最大化得到释放，为医院更好、更快、更强的综合实力发展奠定基石。因此，文章主要针对医院医疗设备的质量管理相关内容做出分析，做出了如上探究，首先针对现阶段医院医疗设备质量管理过程中的常见问题进行总结，后又给出了与之对应的建议，其建议包括实施全面及系统化的质量检测、有效开展社会风险管理工作、积极引进先进的质量管理理念、把好医疗设备的进货关、做好医疗设备的维护工作等，从以上几个方面入手，为医院医疗设备的合理应用营造有利的外在环境，切实突出医疗设备的应用价值，从而使得医院内部的诊疗服务水平得到质的提升，最终在行业中长远立足，提高医院的核心竞争力。

参考文献

- [1] 李佳雯, 王燕妮, 吴冠楠. 浅析医疗设备质量控制管理存在的问题与应对策略[J]. 中国医疗器械信息, 2019, 25(20): 174-176.
- [2] 张博, 王岩, 孙雪梅, 等. 综合医院医疗设备质量管理的关键路径探讨[J]. 中国医学装备, 2018, 15(9): 109-112.
- [3] 张斌, 胡波, 郭瑞强. 应用超声影像诊断设备监测系统数据提升医院设备管理水平探索[J]. 中国医疗设备, 2020, 35(07): 106-110.
- [4] 周欣星. 基于物联网的管理体系在医院医疗设备管理中的应用效果[J]. 医疗装备, 2020, 33(10): 45-46.
- [5] 王国利. 探讨医院大型医疗设备维修管理、维护保养与质量控制管理[J]. 中国医疗器械信息, 2020, 26(10): 188-190.