

对如何加强养老保险档案信息化管理的探讨

李国喜

保定市机关事业社会保险所

[摘要]随着老龄社会程度的不断提高,参加社会养老的人员基数越来越大,由于每个人的养老保险信息档案关系到个人的切身利益,养老保险管理档案标准不统一、体系不完善必将影响退休人员的退休待遇和养老福利的准确落实,加强养老保险档案信息化管理逐渐得到社会的普遍重视,基于互联网养老保险档案管理的电子化、数据化,从根本上解决了传统档案管理的效率低下,精确度不高等问题,实现了信息资源的广泛共享,对推进养老保险事业的健康发展,优化了环境。本文就对如何加强养老保险档案信息化管理的进行探讨。

[关键词]养老保险;档案管理;方式创新;信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.510

加强养老保险档案信息化管理就是充分利用计算机网络技术大数据的优势,使养老保险档案管理实现现代化、信息化,通过网络平台,构建养老保险档案信息系统、数据库和基础功能模块,促进养老保险档案管理的升级换代和不断创新。

1 推进养老保险档案信息化管理势在必行

按照国家社会养老保险法的规定和当前的养老政策要求,机关事业单位工作人员、企业职工以及年满16周岁的非学生身份的城乡居民,均可以参加养老保险,养老保险基金包括个人缴费部分、集体和国家补助部分以及社会捐助部分,参加基本养老保险的居民、机关、企事业单位人员,累计缴费15年或者达到法定年龄的按月领取养老金,国家通过各级劳动保障和社会养老保险部门统筹资金,实现养老退休金及时领取的保障制度,鉴于机关事业单位、企业及灵活就业人员参保缴费时间长,如,灵活就业的缴费最低年限15年,提倡多交;机关事业单位、企业工作人员缴费时间均超15年,有的甚至超过40年,同时人员就业流动性较大,跨省、跨市建档缴费,最后,落实养老福利待遇,需要转接手续,档案的信息化管理,为各类手续交接提供了完善的内容和准确的信息,通过网络平台实现信息共享,个人、单位、劳动保障部门、收费机关、收费额度、累计缴费状况一清二楚;如河北省的灵活就业人员的电子档案,登入河北税务公众号,点击进入业务办理栏目,在业务办理页面的社保缴纳项目中,选择相应的功能,包括个人社保缴费、个人缴费记录查询、个人缴费证明开具、企事业单位社保缴费、石家庄社保卡申领等,个人缴费查询项目含有证件类型、证件号码、图片验证码缴费的起止日期等等,信息化档案管理使个人、单位、管理部门在进行信息比对和移交转送过程中,通过电子邮件,实现掌上控制,不受时间和空间的局限,尤其是个人在家中就能完成缴费操作,简便快捷,又精确无误。因此,推进养老保险档案信息化管理势在必行

2 信息化管理发展过程的问题和不足

养老保险档案管理信息化是大势所趋,起步晚,发展快,相对于传统的管理来说,在模式和方法上,都要进行深

入改革,从唯一的纸质档案,变成纸质档案与电子档案并存的情况,而且电子档案中存储的视频信息要比纸质档案中的图片信息更加丰富、更具直观性和存史功能,优势和长处比较明显,但从实践来看,养老保险档案管理信息化发展进程中仍然存在一定的问题和不足,严重影响养老保险档案管理信息化的高质量发展。

2.1 认识上没有完全到位

思想决定行动,意识改变态度,追求促进创新;养老保险档案信息化管理也是一样,很多地方在信息化管理的改革发展过程中,配备了计算机,建立了信息中心,参保人员的信息录入、存储、传输也实现了计算机网络技术条件下的电子邮件和数据库方式,但是管理模式和思维方法受传统管理理念的影响根深蒂固,穿新鞋,走老路,不注重开发信息技术条件下养老保险档案信息的潜在资源,也不对信息的来源、实证程度,通过专业软件进行分析,致使部分档案信息逻辑性较差,甚至出现明显的错误;所谓的养老保险档案的信息化管理就是把用笔在纸上抄写登记,变成了敲击键盘在excel上进行录入,设置文档和文件夹,至于在信息采集过程对档案信息的审查、完善和相应的潜在资源的挖掘,就显得远远不够,信息技术工具的优势从根本上没有充分发挥作用,可以说,某些领导和工作人员的思想意识在养老保险档案管理信息化建设层面,不同程度地存在政策水平偏低,认识不到位,技术不精湛、不娴熟的状况,普遍认为档案管理就是组卷查阅,弄不丢,信息不外泄,没有起码的信息资源开发应用和价值的创造,管理模式的创新等进步表现。

2.2 标准不统一,管理不系统,存在信息安全风险

社会养老保险档案信息化管理既是养老保险档案管理机制的改革,也是管理方法模式和技术创新,属于新兴事物,由于对计算机网络技术、软件技术的功能、特性、安全风险、应用范围等缺乏系统性认识,因而,管理方面不约而同地存在标准不统一、不系统的缺陷,导致用户信息安全隐患风险不断增加。如,新华社记者在成都商报发文譬如,懒政和低级错误导致5200万居民社保信息安全堪忧。2014年以来,涉及浙江、江苏、山西、陕西等19各省份的居民社保信

息泄漏的报告有46个,包括高危报告44个,涉及5200万参保个人,至今仍有超过千万的信息漏洞未有得到修补,得到修补的仅是沈阳市社保局社保信息系统的SQL注入问题,涉及822万人和烟台市社保网上办事大厅涉及643万人的漏洞,其他漏洞还存在安全风险,究其原因就是懒政和操作失误等低级错误造成的恶果。社保信息的外泄,危害了参保居民的个人隐私,同时,也为犯罪分子提供了作案机会,他们会利用参保人员泄露的信息复制身份证、人脸、手印等证件或验证信息盗办、盗刷信用卡,助长其经济犯罪。

2.3 人才队伍素质低,管理效果不强

养老保险档案信息化管理发展较快,一些对档案管理业务比较熟悉的工作人员,存在对计算机软件技术应用水平不高的情况,一些计算机软件技术应用专业水平较高人才或许缺乏相应的养老保险档案管理技能,因此,在改革进程中,人才队伍素质低,管理效果不强的现象时有发生。如,在近几年的网络安全排查中发现,由于敏感信息文件直接泄漏、弱口令泄漏、暴力破解密码等低素质的操作导致养老保险信息网站等管理风险不断提高,像铜川市的社保信息系统涉及90万人的信息漏洞5年没有修复,个人企业证件信息、贷款信息、就业失业信息、退休老人管理等相关信息时刻处于外泄风险隐患之中。

3 加强养老保险档案信息化管理的策略

3.1 转变观念,提高认识

养老保险档案的信息化管理是与数字经济时代相适应的管理新业态、新模式,必须从观念和认识上,打破传统档案管理模式的束缚,锐意改革,开拓创新,把信息技术优势转化为养老保险档案管理的活力,不仅要提高工作效率,还要在档案信息的开发利用促进经济高质量发展方面,有所创新。一是加强领导。面对计算机信息技术软件技术在养老保险档案管理过程存在的信息泄漏等安全风险隐患,各级党委政府及养老保险档案主管部门,要立足当下,面向长远,积极学习相关政策法规,进一步提高抗风险能力,要求涉及干部、职工、灵活就业人员养老保险档案管理的成员单位,定期开展防风险探究分析,查找管理过程存在的漏洞,及时查漏补缺,确保网络安全;二是开展专业培训,提高从业人员的技能。路线确定之后,干部是决定性因素,针对养老保险档案信息化管理过程存在的各种问题,以各级养老保险管理部门为牵头单位,组织相关人员定期进行技能技术培训和问题研讨,聘请社会职能部门或者高校专业人员,组织授课,现身说法,不断提高人员素质,增强他们的自信心和关键能力;三是优化工作环境。完善机构,健全机制,不断创新优化工作环境,使养老保险档案信息化管理工作的水平不断提升。

3.2 构建高标准的统一管理体系

一是加强网络平台建设。养老保险档案信息化管理需

要网络信息系统平台做基础保障,因此,构建开发统一的高标准管理网络平台,是做好此项工作的首要条件,使文字档案、设备档案、实物档案、声像档案、业务当档案等实现统一管理。如,某市在构建养老保险档案信息化统一管理体系中,借助众安科技开发的信息系统,实现了人员管理、业务管理、协议管理、内外结算的高效统一运行机制,人员管理包括职级配置、签约审核、代办管理、架构管理等;业务管理包括保单管理、客户管理、保全处理等;业务管理包括协议维护、协议审核和手续维护,协议维护、协议审核涉及基本信息、开票信息和进项信息,手续维护涉及手续配置、关联机构和协议影像资料;内外结算包括渠道结算、协议账单、账单开票和薪资明细;在网络平台的统一协调下,档案管理、完善和信息应用形成高度的契合,档案信息的开发应用价值得以全面的开发提高。随着芯片1.0全部被.芯片2.0逐步取代,人工智能、区块链、元宇宙等新技术不断涌现,对养老保险档案信息化管理的水平提升,拓展了空间。二是完善相应的服务方式。利用计算机和软件优化档案材料的存储模式,开发养老保险信息管理系统APP,对于保密程度要求较高的档案信息,利用U盘、光盘等单独保存,并定期维护,确保信息安全;三是加强养老保险档案信息化管理的立法建设。健全完善相应的法规体系,为管理信息化发展提供有力保障。

3.3 培养高素质的从业队伍

高素质的从业人员和管理队伍是全面提高养老保险档案信息化管理质量的基础保障,一是相关部门聘请专业人员,定期进行岗位培训,从技能、技术和防风险能力、责任心方面,加强从业人员的素质建设;二是从高校、社会机构聘请专业技术人员,参与这方面的工作,充实档案管理队伍;三是对部分专业性较强的项目进行外包,实现专业技术的专门管理;只有高素质多元化的档案管理队伍素质的不断提升,才能实现管理质量真正的可持续发展。

4 结束语

新形势下,养老保险档案信息化管理水平不断提高,这就要求人员队伍、设备设施、机构法治等形成强大的环境优势,完善信息化档案管理体系,构建沟通的纽带,才能强化服务职能,为文明建设出力。

参考文献

- [1]汪延泉.城乡居民社会养老保险档案信息化管理策略分析[J].黑龙江档案,2020(06):110.
- [2]宋颖.试论企业养老保险档案的信息化管理[J].中国新通信,2020,22(12):110.
- [3]郑金灿.运用现代管理手段 加强组织管理——省机关社保养老保险管理信息系统建设之浅见[J].福建劳动和社会保障,2001(07):27-28.