

高校英语专业学生对外籍英语教师教学满意度调查

——以河西学院为例

王苗

兰州交通大学文学与国际汉学院

[摘要]在教育国际化的大背景下,语言的应用能力越来越受到社会的广泛关注。为了给国内英语专业学生提供相对真实的语言学习环境,各大高校纷纷聘请英语母语者进行英语教学。本文以英语专业学生为调查对象,对外籍教师教学态度,教学内容,教学方法以及教学效果的满意度进行调查,并开展了外教课堂观察和访谈。通过数据分析得出河西学院英语专业学生对外教教学态度及教学方法较为满意,教学内容和教学效果满意度不高。并针对该结论给出了相应的建议。

[关键词]外籍教师; 英语教学; 英语专业学生; 满意度

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.297

引言

随着高等教育教学改革的不断深化和教育国际化进程的进一步加快,社会对专业人才的英语应用能力要求越来越高,中国传统的填鸭式英语教学方式已不能满足时代要求。外籍英语教师的引进,成为高校英语教学的一项重要举措。国外对中国教育教学的研究也逐渐增加了一些实证研究,改变了以往的假设和猜测。段平华和邓丽萍在《中国高等教育中母语教师专业最大化》中对几十名英语专业的学生进行了调查,目的是使外教资源利用最大化。他们发现外教在招聘中存在一些问题,而同时外教在英语教学中也发挥了重要作用^[1]。郭高攀、黄青、王宗英在《外教口语课堂中学习者母语的调节作用与合作教学模式研究》中探讨并论证了外教课堂合作教学新模式,验证了母语干预下合作教学的现实性和合理性^[2]。目前,越来越多的语言专家和教育工作者重视这一领域的研究,不断丰富并发展国外教学理论,并结合实证研究,找出实践中的不足之处并提出行之有效的改进措施。本项目通过对河西学院外教教学现状满意度调查分析,发现外教在英语教学中的优势和存在的问题,提出相应的措施,让外教在课堂教学中发挥更重要的作用。

一、研究内容

(一) 研究对象

为了进一步调查英语专业学生对外教教学现状的满意度,本研究以河西学院外国语学院为调查基地,对英语教育专业17级4个班级及英语翻译专业1个班级,共计140名学生进行调查。历时一学期,并且对这一时间段内的4名英语外教的背景进行了实证调查。在这4名外教中,美国籍2位,新西兰籍1位,加拿大籍1人,从学历构成看,硕士2位、学士2位,他们并非语言专业出身,而且都没受过正规的师范教育,没有系统地学习过教育学、心理学、语言学等语言教师所具备的专业型知识。

(二) 研究方法

1. 问卷调查法: 问卷调查的主要对象是学生,调查内容主要涉及外教教学态度如何、教学方法是否被学生接受,教学内容是否充实新颖,以及教学效果如何。

2. 访谈法: 采访部分学生和外教,调查学生学习成效,了解学生对外教教学现状的看法,以及外教对教学大纲的掌握情况,对学生学习成果的评价。

3. 课堂观察法: 跟班听课,外教教学态度如何,教学内容是否突出重点,教学过程外教对突发问题的处理,教学方法的运用,以及学生的课堂表现等做详细记录。

二、研究设计

(一) 问卷调查设计

根据强聪,丁姝懿在《对大学外籍英语教师教学现状的满意度调查》一文中,我们对问卷进行了修订。本次问卷由单选题和简答题组成,涉及外教教学态度、教学内容、教学方法、教学效果四个方面。每个问题都采用五分制,分为五个等级,分别是非常满意(≥80)、满意(70-80)、一般(60-70)、不满意(50-60)、非常不满意(≤50)。为保证学生能够做出公平、公正的评价,问卷调查采用匿名方式。

(二) 访谈设计

为确保调查结果的可靠性和有效性,在统计工作完成后,在一对一访谈中对最高分和最低分的问题进行了进一步探讨。访谈对象包括4名教师和15名学生,表1设计了访谈提纲。

(三) 观察实践

笔者随班听课观察外教课堂,听课笔记粗略记录了以下几个方面,即教学内容的处理、教学方法的应用、教学反馈、以及课堂条件和教学态度。此外,作者对学生的课堂表现做了总体记录。

表1 访谈提纲

对象	访谈提纲
学生	中外教师在授课方式、课堂氛围上最大的不同是什么?这种不同对你的学习有何影响? 课余时间与您交流时长;交流过程中是否存在文化差异?主要体现在哪些方面? 是否通过TEM-4和TEM-8?外教教学对英语考级效果如何。
外教	教学过程中您认为中国学生的课堂参与度如何,以及与外国学生在课堂参与度方面最大的区别是什么? 课余与您主动交流的学生多吗?整个交流过程是否顺利? 您是如何备课的?重点环节有哪些? 在生活和工作中您是否感到中外文化之间的差异,面对这种差异您是怎样解决的?

三、调查结果与分析

本研究共发放问卷140份,收回有效问卷118份。在问卷调查完成后通过访谈问题对问卷结果进行补充和改进。每班随机抽取3人进行访谈,共有15人参余。研究结果如下。

(一) 教学态度满意度

据统计,外教教学态度主要体现在三个方面,即仪容仪表、课程准备和教学反馈。调查结果表明,90%的学生对外教的仪容仪表表示非常满意,还有10%的学生表示不太满意,在与学生的访谈中,我们了解到,个别女教师穿着比较暴露,部分学生感到不适,当然这涉及中西方文化的差异问题。其次,针对备课,70%的学生表示满意,而30%的学生表示不太满意,原因是针对语音课、口语课等非知识型的课程,外教教学多采用游戏的方式,课堂纪律松散,学生积极性不高,而且游戏多次重复失去趣味性,学生表示一堂课下来什么也没学到。最后,教学反馈方面,76%的学生表示满意,这说明外教注重反馈,教学过程以学生为中心。在一些实践课程中外教能够照顾到每位同学,让学生充分的参与课堂。外国教师擅长表演,无论老少,他们始终保持着激情和活力,他们性格开朗,表情丰富,肢体语言夸张,经常微笑,一副亲切和蔼的“朋友”形象,课堂教学组织上容易取得学生的配合。而且外教能够客观公正地对待每一位学生,大大提升了外教在学生心目中的地位。总体来说,学生对外教的教学态度表示非常满意,总体满意度达81%。

(二) 教学方式满意度

笔者根据问卷调查,对外教的教学方式进行了统计,统计结果大致分为三类。一是以学生为中心,注重启发性。二是综合运用多种教学手段。三是教学方法独特新颖。72%的学生认为外教以学生为中心,注重启发性,28%的学生则表示部分外教语速过快,偶尔跟不上老师的节奏,外教没有充分考虑学生目前水平。还有相当一部分学生表示外教综合运用多种教学手段,但还有1/3的学生表示外教教学方式不适合高校学生,更适合小孩子。总体而言,多数的学生表示能够适应外教的教学方式。对外教的教学方式较为满意,满意度达

71%。对比中国教师,外教注重互动交流,采用多种教学手段,倡导多元化的教学方式。因此强互动成了外教课堂最突出的特点。

四、解决对策

本次调查结果表明,外教教学还存在不少问题。因此,笔者从三个方面提出了一些改进建议。

(一) 学生方面

首先,学生要克服不怕犯错,不怕出丑的心理障碍,主动与外教交流,积极探讨与英语相关的问题,既提升了英语应用能力,也增进外教对自己学习情况的了解;其次,学生应主动提升自我修养,配合外教教学。教与学互相配合,才能获得良好的教学效果。

(二) 外教方面

首先外籍教师要树立文化差异意识,利用身边一切资源了解并学习中国文化背景知识,提升自身修养。其次,恶补语言教师所具备的理论知识,抓住成长机会,主动融入同行进行交流、探讨和协作。

(三) 学校方面

学校应加强外教招聘的科学合理性,应加大外教资格考核力度,另外吴满华在《外籍英语教师英语教学问题研究》中指出应加强对外籍教师的岗前培训,内容应包括中国国情,加强外教与本土英语教师的合作与交流,相互学习,提高教学水平。同时,还要完善外籍教师的考评制度,并形成书面材料,作为考核评优的依据。

参考文献

- [1]程雅茹.基于思辨能力培养的综合英语互动型课堂演讲模式改革与实践[J].高教学刊,2021,7(28):149-152.
- [2]王彩虹.“互联网+”背景下高校英语专业创新人才培养模式探究[J].现代英语,2021(19):124-126.

作者简介:

王苗(1995-)女,汉族,甘肃白银人,兰州交通大学文学与国际汉学院2021级硕士研究生,主要研究方向为汉语国际教育方向。