

# 记忆理论对汉语学习者听力技能训练的影响研究

杨丹丹

华北理工大学

**[摘要]**听力技能在任何语言的学习中都占据着首要的位置,对汉语学习也同样如此。文章从教育心理学的角度出发,介绍记忆理论的概念、记忆理论对汉语学习者听力技能训练的影响以及记忆理论在听力技能训练的应用,为汉语学习者训练听力技能提供一定的参考性。

**[关键词]**记忆理论;听力技能;汉语学习

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1099

## 一、记忆理论及类型

记忆的类型共分为三种,分别是瞬时记忆、短时记忆和长时记忆。

### (一) 瞬时记忆

瞬时记忆又被称作感觉记忆,指的是人脑在感知信息后能够保持的极为短暂的记忆,其记忆时间通常以毫秒或秒计算。例如,我们可以记住某人刚刚说过的话,虽然我们并没有刻意去听,但是仍然能够依稀记得对方说过话语的大致内容。感觉记忆中的某些语言信息就似回声一般在听话者的脑海中萦绕,即使听话者对其没有过分关注,但当听话者能够更快地提取这些语言信息时,仍然可以提取成功。

### (二) 短时记忆

短时记忆又称操作记忆。短时记忆所持续的时间比瞬时记忆要长,能够维持几秒或几分钟都有可能。比如,当有人忘记微信密码选择用手机验证码的方式进行微信登陆时,他便需要记住手机所收到验证码——一串数字,他对于验证码的记忆就属于短时记忆。瞬时记忆的某些内容在人脑中受到的特别注意或反复注意后,会由瞬时记忆进入到短时记忆中,个别内容也暂时会成为短时记忆的一部分。由于短时记忆的容量有限,所以需要大脑的不断复述才得以维持。

### (三) 长时记忆

长时记忆指的是在人脑中储存时间相对较长的记忆。大部分长时记忆维持的时间均比瞬时记忆和短时记忆要长,一般是一分钟以上甚至终生。长时记忆的主要来源是短时记忆,但也不排除一部分感觉极为强烈的瞬时记忆跨过短时记忆,直接进入到了长时记忆中。长时记忆中的信息主要以意义为主,相对短时记忆的内容缺少细节,但也不排除逐字逐句的记忆内容,比如背过的古诗词、数学公式等等。长时记忆是人们一生中所获得的全部语言信息和非语言信息的一个永久性仓库,因此,语言信息与非语言信息相互关联,学习者所得到的语言信息也需要借助长时记忆中的非语言性信息才能被理解。

## 二、记忆理论与听力理解

学习者听力理解的过程并不仅是对语言信息进行解码的简单过程,更是一种信息解码与其意义重新构建并结合的过程。在这一过程中,学习者需要利用各种语言信息或非语言信息的有关知识对所听到的信息进行过滤、重组、编码和储存。在学习者进行听力理解的过程中,语言信息的输入伴有瞬时性,这就决定了学习者必须在短暂的时间内对所听到的语言信息做出反应,并对所听到的语言信息进行符合逻辑的判断,语言信息经过判断与抽象概括之后,这些零碎的语言信息将会在学习者脑中形成具体的概念,从而对有关题目

做出解答。总之,听力理解的过程就是听力材料中的语言信息先进入感觉记忆,经过大脑的筛选后,一部分进入短时记忆,进入短时记忆的部分内容经过加工处理,接着与长时记忆建立联系,最后确定材料命题的意义。所以,在听力理解当中不管是先理解听力材料的整体内容再细化到个别词语的意思,还是先理解某个词的意思再上升到短语、句子以致整个语篇,这些步骤均离不开瞬时记忆、短时记忆、长时记忆这三种记忆类型及有关理论。

## 三、记忆理论对汉语学习者听力技能训练的影响

### (一) 精听

一般来说,精听指的是“精确的或精准的听力练习”,精听对于练习目的语听力来说是最重要的环节,也是最基本的环节,所有的听力技能都是以精听为基础的。精听是指学习者要听一些很典型的的目的语语料,如日常对话、采访记录、讲座等等。精听要求学习者在听力练习中能够抓住每一个词,并理解它们的意思,不能有任何疏漏之处。瞬时记忆和短时记忆对学习者的“精听”这一技能训练有着很大的影响,在这一过程中,瞬时记忆和短时记忆充当了“精听”技能的全部,因为精听这一技能不需要对所听内容进行长时间的记忆,当然也不排除有的印象深刻的内容会直接进入长时记忆。以HSK一级考试的听力试题为例,第一部分要求汉语学习者听短语选出恰当的图片,听力材料如“很高兴”、“打电话”等。学习者需要把这些感知信息进行加工从而进入短时记忆,直到选出恰当的图片即可,无需一直在脑中进行记忆。倘若汉语在精听过程中,听到了自身感兴趣的话题,也不排除直接进入长时记忆的可能。

### (二) 泛听

泛听要求汉语学习者在听力练习时,无须过分关注每一个词、短语或句子,泛听的主要目的是要求学习者掌握语篇的整体大意,只要不影响对整个语篇的理解及解答题目的情况下,次要内容可以忽略不计。泛听主要锻炼的是汉语学习者对汉语语篇的整体把握能力,相对来说更有利于培养汉语语感。记忆理论中的长时记忆与泛听技能的形成之间有着密切联系,长时记忆的激活便于听力理解与记忆。汉语学习者需要将接收到的汉语语料信息尽快、尽多地存入人脑中,多加复习,使其进入长时记忆,从而能够帮助学习者积累相应的语言背景知识,为听力理解打好基础。以HSK六级考试的听力试题为例,50道听力选择题都是考查汉语学习者的泛听能力。每段听力材料通常包括3-4小题,在听完材料后的1分钟左右的时间从四个选项中选出正确答案。这些材料不需要汉语学习者把每个词语、句子甚至句间停顿都搞明白,而是掌握大意就可以做出选择,个别题目甚至通过常识就可以做

出正确判断。那么汉语学习者在做这种类型的题目时,需要经过预测、推断、筛选、吸收四个环节,对输入信息进行处理,才能做出准确判断。

#### 四、记忆理论在听力技能训练的应用

##### (一) 适量增加瞬时记忆的信息负载量

##### 1. 训练汉语学习者的听力材料的预测和推断能力。

根据记忆理论及类型的相关概念,在短时记忆中储存的一些信息需要被再认或重现时,其速度要比在长时记忆中再认或重现的速度更快。在这一过程中,大脑将长时记忆中与材料有关的信息复制到短时记忆当中,当汉语学习者进行听力活动时,那些被复制到短时记忆中的信息会与听到的信息进行对比和修改,从而确定所听内容的正确性。因此,汉语学习者在听一段材料之前,教师应当给予他们时间阅读材料内容,培养他们提前预习试题和答案选项的能力,并让他们迅速对材料做出预测和推断,对于接下来要听到的内容做好心理准备。此外,在日常生活与学习中,要培养汉语学习者扎实的、丰富的汉语背景知识和经验知识,为听力理解奠定坚实基础和认知依据,从而提高听力理解速度。

##### 2. 要求汉语学习者高度集中注意力,排除无关干扰。

高度集中注意力是做好听力理解的前提和基础。根据记忆理论中瞬时记忆与短时记忆的特点,只有在被汉语学习者注意的瞬时记忆中的信息才能够进入短时记忆中。很多汉语学习者由于生活或学习当中的压力从而心情紧张,不能排除无关干扰,也无法将注意力集中到听力材料上,做到集中记忆力应对考试。教师应当指导他们排除无关干扰,消除心理压力,调整紧张情绪,从而排除一些非正常因素的干扰,使其积极合理应对考试。

##### (二) 扩大短时记忆的信息负载量

增加短时记忆中每一单位的组块信息,也就是增加短时记忆的容量。因为短时记忆中的相关信息几乎都是以组块的方式储存的。每一个组块所包含的信息都是多样的,可以是部首、汉字、词语甚至是句子或段落。但是这些组块的数量是有限的,只有 $7\pm 2$ 个数量单位。如果能够增加这其中每个单位包含的组块信息,那么也可以在一定程度上增加短时记忆的容量范围。因此汉语教师在进行听力课堂的教学时,要有意识地对汉语学习者的组块意识进行培养,使汉语学习者对其所接收到的信息变成意义更大的组块,即增加短时记忆的容量,从而能够以组块形式理解和联系,达到更好的听力效果。

##### (三) 充分利用长时记忆的特点

精细复述所听材料内容,将短时记忆中的信息传送到长时记忆当中进行储存。这一策略主要运用在精听的过程中。复述所听材料内容有以下两个作用:①将瞬时记忆中的信息保存在短时记忆中。②能够把短时记忆中的信息传送到长时记忆当中。但是这一过程,并非完全通过复述来实现。短时记忆中的信息需要经过细致的加工编码,才能被有效理解和接收。教师在对汉语学习者进行精听训练的时候,在听到一些重要的、关键的信息时,应当让他们逐字逐句地复述出来,以加深其的印象,积累听力经验与语言背景知识,从而充分应对考试。

##### (四) 对听到的重要材料内容要及时记录

在学习者对听力材料进行泛听时,不可能让汉语学习者对所有的内容进行记录。但是如果全凭大脑将输入的信息

储存至短时记忆或长时记忆也是极其有难度的,可能性也很小。这时就要求汉语学习者在平时形成一套自己熟练掌握的速记技能以及速记符号等,在听到重要信息后,及时将其记录下来形成短时记忆以应用于回答问题的部分。

##### (五) 多种输入信息渠道并存

这一策略可用于精听和泛听两种技能的训练当中,需根据听力内容来选择。教师在对汉语学习者进行听力训练的时候,可以利用多种感官进行训练,采用视听结合的方式。这一策略是有助于把输入信息储存至长时记忆的。因为视觉给人的印象是直观的,通常可以选取一些经典电影片段、歌曲的MV或者是代表中华文化视频的片段,让他们边看边听,加深其主观印象。在听的时候,可以分为有字幕部分和无字幕部分,先让汉语学习者看视频听无字幕部分,在了解大致内容后,再让他们观看有字幕部分,以检验自己听到的内容是否正确。这种方式可以帮助提高听力理解的效率,并带给汉语学习者视觉上的享受。

此外,汉语学习者也可以经常大声朗读一些字、词、句、段和语篇等,也能够一定程度上提高听力能力。有学者认为,语言学习者通过自身发音器官,主动将信息储存到人脑中,要比其自身依靠听觉被动储存到人脑中的信息更加牢固。朗读语料在一定程度上能够降低遗忘率,有利于将瞬时记忆的相关信息储存到短时记忆之中,同时也有利于把短时记忆中的相关信息储存到长时记忆之中,并且巩固长时记忆中的信息。

##### (六) 在自然情境中让学习者进行交际活动

这一策略是在汉语学习者进行听力活动训练后运用的。在课堂活动上,学习者可以根据自己听到的内容,自己编写包括重点内容词汇或句子的对话,然后与同学结伴进行练习。教师也可以带领汉语学习者到实地进行课外实践活动,比如超市、餐馆、医院、公园等等场所,让他们把自己在听力课上学到的或积累的知识应用到实际中去,在此期间,汉语学习者若遇到不确定的词汇或表达方式,教师要及时给予指导。这种策略不仅可以提升汉语学习者的学习兴趣,也能改善学习者的学习效率。

#### 五、结语

记忆是影响听力教学至关重要的因素。教师有效掌握记忆理论能够在课堂或课外活动中提高教学效率,使汉语学习者更好地掌握听力技能,提高听力效率。汉语听力技能的培养与训练,是汉语作为第二语言教学过程中不可忽视的一项教学内容。教师应注意到相关理论与教学法的重要性,而且要将相关理论与教学法应用到教师听力教学策略与汉语学习者听力技能培养当中。

#### 参考文献

- [1]管金瑶,金朋荪.记忆理论与二语听力习得研究[J].校园英语(教研版),2011(03):81.
- [2]孙艳霞,杜鹃.记忆理论在汉语教学中的应用[J].科技视界,2017(07):173+181.
- [3]热玛扎.心理语言学视角下的汉语听力教学[J].新疆大学学报(哲学·人文社会科学版),2010,38(04):151-152.
- [4]王璐璐.记忆理论在外语听力教学中的运用[J].安徽教育学院学报,2005(01):84-86.