

企业工会发挥服务职工作用分析

蒲炜 宁建军

国网西安供电公司

[摘要]企业工会其主要的职责是组织和服务于职工，维护广大职工群众的合法权益。工会工作的质量在一定程度上直接影响着工会组织的生命力以及构建和谐社会等相关问题。基于此，本文主要针对企业工会在发挥服务职工作用方面的问题进行了深入的探讨和详细的研究，希望能够通过本文促进企业工会在新的时代背景之下更好地发挥自身的智能性作用，促进企业的发展和谐企业的建设工作。

[关键词]工会职工；和谐企业建设；服务；职工

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.526

新的时代背景之下，保护职工的合法权益维护职工的合法权利必须要通过借助企业工会完成。因此，企业工会就必须充分地发挥出创新性作用，同时还要进一步的完善其工作机制，注重职工的切身需求，提高工会的工作水平。进而使得企业职工能够在思想上与行动上得到进一步的提升，使其积极地投入到企业的生产建设工作中推动企业的发展与改革。

1、强化企业自身建设工作，提升服务水平

工会干部队伍建设工作是有效的确保工会工作能够在其实际开展过程当中顺利有序的基础性保障工作。企业在发展的过程当中必须要建立起适应新时代发展背景之下的选人用人机制以及内部干部培训工作机制，从而将为职工服务和职工服务的满意度作为评估工会干部整体工作的核心标准。在具体的操作过程当中，企业还应该通过借助公开招聘的方式方法面向各大高校招聘一些就有较强专业能力和较高水平的工会管理工作人才。除此之外，还可以在企业内部通过一定的形式选拔一些责任心较强且作风较好能力过硬的基层干部工作者，并且将其补充到工会干部队伍中，进而在此基础上进一步地提升整体干部队伍的质量和水平。除此之外，企业相关部门还应该在日常经营管理工作中强化对于现有工会人才的培训工作。通过借助规划的专项培训活动从而进一步的提升相关工作人员的业务能力，同时在企业内部还应该针对工会管理工作人员建立起较强的竞争意识，通过借助多元化的奖惩机制从而在此基础上进一步的调动工会管理工作人员的工作积极性。

企业的安全生产和劳动保护工作是推动企业发展的关键性因素，而健全的规章制度是有效地促进企业安全生产和劳动保护工作的基础。相关企业应该始终围绕职工的劳动保护权益开展相关工作，除此之外，企业还应该通过较为全面的制度化建设工作进一步地明确各个管理层以及相关工作人员的职责以及权限问题，有效的确保相关责任能够落实到位，落实到人。同时还应该进一步的落实工会安全工作例会制度常规化的开展工作例会，针对劳动保护工作要点进行全面的部署。除此之外，还应该定期地检查基层劳动保护工作的具体落实状况，有效地落实事故隐患报告书等相关工作制

度。并且在日常的管理工作中针对工作事项开展相关的排查以及整改工作，进而在原有基础之上形成工会劳动保护监督工作的规范化、常态化以及制度化，进一步地完善与优化企业民主管理工作是维护企业职工合法权益的主要方式。企业职工代表大会作为职工群众行使民主权利、参与民主决策、实践民主监督的基本制度和重要形式，对于企业的发展以及工会的发展起着决定性的作用。在这一过程当中，企业要以公平、公正、公开的形式公开选举职工代表，并且使其积极地参与到职工代表大会中。不可否认，职工代表具有前瞻性的视角，因此所做的提案也能够真正地反映出职工的利益诉求。完善民主管理能够有效地解决职工在生活和工作中普遍关注的焦点性问题。

2、明确工作方向，充分地发挥出企业工会的主动性作用

无论是对于任何企业而言，企业工会在这一过程当中始终坚持为职工服务的原则。除此之外，还应该充分地发挥出企业文化导向性作用。并且在这一过程当中积极地引导职工树立起更加科学且正确的价值观念。通过这些观念同时也指引着新时期时代背景之下的企业向着更加正向的目标前进，避免企业职工在这一过程当中迷失方向。通过企业工会在工作中坚持以人为本的思想，尊重人的主体性地位能够在工作中营造出更加和谐、团结、友爱的工作氛围，除此之外还能够进一步的强化员工的团体意识。在企业中创建起更加强大的凝聚力和职工向心力。除此之外，企业工会在实际工作中还应该充分地发挥出企业文化的激励性作用，将企业的发展与个人的发展紧密结合在一起，从而使得每一位职工都能够体验到主人翁精神。并且在工作中和生活环境中感受到个人行为的价值，凸显出自我价值。

3、维护每一位职工的自身权益是企业工会的基础

企业工会在每一位职工的心中带来一种温暖的感受。企业工会要在最大程度上充分地发挥出服务于职工的职能性作用。企业工会在其实际工作过程当中积极地和员工进行深入的沟通，让企业能够真正地了解到职工内心深处的迫切需求，并且结合实际情况分析出职工工作中所存在的不足之处，进而在原有基础之上对相关工作进行进一步的优化与创新。除此之外，企业工会还应该在具体的工作过程当中进一

步地强化职工和企业管理层之间的沟通与交流，从而能够在企业中形成上下一心推动服务的工作环境，并且也使得企业的服务工作变得更加完善化和全面化。

企业工会必须高度重视职工的个人情感，基层员工通常情况下都会存在着工作繁忙、压力大、休息时间少等问题，因此企业工会相关工作人员应该在工作中营造出更加活跃、轻松、自然的工作氛围，并且促使职工能够认可企业所开展的工作。在这一过程当中，还应该高度的尊重职工的自尊心，关注职工的心理诉求和情感需求，从而提升企业职工对于企业这个大家庭的归属感。企业工会也应该在工作中高度的重视职工的体检工作，为相关工作人员定期的组织体检。除此之外，还应该选择实力相对较强的专业性机构从而有效的确保体检内容和项目的覆盖范围，有效地保障每一位职工的身心健康问题。企业工会还应该在日常工作中进一步地强化职工的职业技能培训工作，有效地提升每一位工作人员的综合素养，同时要围绕员工的实际需求点开展多元化且丰富的文体活动。同时相关部门还应该积极地组织和筹划各类的劳动活动，强调劳动工作的重要性以及劳动最光荣的思想。例如，企业相关部门可以积极地开展一些“消防减灾日”为主题的相关活动，在该项活动中可以针对一些火灾的逃离办法以及人员自救的方法以及灭火的相关知识等内容进行宣讲。除此之外，还应该结合实践活动安排一些实践性的演练，使得员工相关活动参与状况和员工绩效进行挂钩。还可以通过开展安全生产运动等相关活动在企业中组织一些急救技术和教学演练活动。例如，可以开展心肺复苏实践教学工作，从而使得企业中的相关工作人员都能够充分的掌握一些较为简单且必需的急救应急技术。

4、从需求角度进行着手，切实的关爱每一位职工群众

根据马斯洛的需求层次理论进行分析，对于人，我们必须予以尊重、理解、关心与爱护，在工作中想职工之所想，急职工之所急。只有这样才能真正地将企业工会的作用发挥出来，有效地保障职工队伍的稳定性。在工作中才能够更好地调动出每一位职工的工作积极性和创造性。

第一，要从实现职工经济利益的角度进行着手。

经济利益是职工利益中的最基础性的需求，同时也是企业为职工提供的基本性保障。现阶段情况下，随着时代的不断发展，各行各业的创业步伐也进一步加快。在这一背景之下，职工队伍的构成也更加趋于扁平化。职工的实际需求在这一过程当中也变得更加多元化、多层次和动态化，而这些需求的特点都会在不同的时间地点以及工作环境之下进行转移，在这种条件之下就会为企业的发展产生不利影响。因此，企业工会组织在实际工作过程当中必须高度的注重职工的经济这一基本需求，并且根据企业自身实际情况给予职工适当的经济利益作为一种基础性刺激。并且为职工争取适当的薪资待遇，同时在这过程当中为其设定科学合理的经济

利益目标，通过健全合理分配的相关机制结合企业自身的经营状况制定出更加科学合理的绩效考核制度，从而有效的确保职工能够在企业日常工作中根据企业提前设定好的方向努力帮助企业工会组织在实际工作中获取更加有效的工作着力点。

第二，要帮助企业职工从实现自我价值的角度上进行着手。

在企业中不同年龄阶段、不同工龄、不同岗位和不同学历的职工自身对于经济利益的诉求是呈现出多元化的特点的。即使是在同一个职工群体中不同的职工个体也会具有不同的需求内容。然而在实际工作中，绝大多数职工并不能够清楚地认知具体工作的价值，因此也不能够充分地把握工作产生的结果，在情况之下，就使得职工的自我实现价值容易被忽视掉，进而造成了相关工作人员工作积极性不大团队意识薄弱等问题，对于企业的发展十分不利。因此，企业工会组织在这种条件之下就必须充分地发挥主连接职工与企业之间的纽带性和桥梁性作用，要深入地研究企业职工队伍的现状，并且针对职工队伍中的职工需求层次进行细致地划分，并且通过借助信息共享、共同参与以及吸纳职工群众的合理化建议等多种方式方法使得每一位职工都能够在工作中感受到被尊重和被认同，并且在此基础之上最大程度地服务于职工群众飞速增长的物质精神文化需求。

5、结束语

综上所述，关心与爱护企业职工是工会工作中的基本要求。而企业职工工作是一个系统且较为长期的工程，因此需要每一位职工的理解与支持，同时也需要企业在多方面给予鼓励。在这一过程当中还需要工会组织与其他部门相结合，进一步地强化企业干部队伍建设工作，从而使得在企业中能够从上至下营造出一个高度重视工会工作的环境与氛围，在潜移默化的过程中提升工会工作者的内部地位。同时在这一过程当中应该强化干部队伍建设工作，提升干部队伍的自身能力，从而把工会真正的变成职工之家。

参考文献

- [1]张永川. 施工企业基层项目如何有效发挥工会作用提高工会服务水平[J]. 管理学家, 2020(23): 52-53.
- [2]张伟. 浅谈煤矿企业基层工会在职工经济技术创新工作中的作用发挥[J]. 现代企业文化, 2016(12): 14-16.
- [3]陈新颜. 工会如何服务党建工作在企业生产中发挥作用研究[J]. 现代企业文化, 2018(29): 29, 32.
- [4]王丽娜, 刘晨, 边利霞. 工会如何在电网企业青年职工队伍建设中发挥作用[J]. 东方企业文化, 2015(23): 168.
- [5]乔红. 充分发挥工会服务站核心作用做好职工帮扶工作的实践与思考[J]. 管理学家, 2014(17): 354-354.