

智能时代下农村老年人的社会适应性研究

王洋 庞紫月 刘思备 贺鹏 樊雨森

河北经贸大学

[摘要]目前,我国人口老龄化问题日趋严重,鉴于教育水平和接受能力的差异,农村老年人很难和年轻人一样跟上时代的步伐,这就使得他们在使用智能设备和接受智能服务方面遇到了不少难题。为帮助农村老年人跨越数字“鸿沟”本文通过在娱乐、支付、民生和出行四个方面进行调查,剖析老年人适应智能设备,接受信息化服务存在的现实问题,对老年人的需求提出合理化建议,让其真正做到共享智慧社会。

[关键词]智能时代;农村老年人;需求;建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.988

引言:

互联网技术的高速发展,使得智能设备和服务逐步改变我们的生活。1999年我国正式步入老龄化时代,截至2020年6月,中国已有9.4亿网民,其中60岁以上老年网民占10.3%,老年人口占有较大比例。同时,我国智能设备的老年人群体用户在增加,而农村老年人却面临着智能时代带来的伤害,如何有效建成城乡共享智慧社会,做好信息时代的“适老”服务,显得尤为必要。智能设备作为新时代网民对接网络和社会的重要载体,对于农村老年人群而言,更能帮助其享受网络和媒体所带来的便利,丰富自身的精神生活。

一、研究背景

随着我国互联网、人工智能等信息技术的快速发展,人们享受到了便捷的智能化服务,大数据时代的来临深刻地改变着人们的生产生活方式,提高了社会治理和服务效能。但由于我国人口老龄化问题日趋严重,导致信息技术在方便大众的同时也出现了一系列的问题。

相对于城镇老年人来说,农村老年人由于文化程度、收入等普遍较低的原因在使用智能设备和接受智能服务方面遇到的难题更多,比如不少农村老年人不会上网、不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中遇到很多不便等。尤其在特别时期,智能设备不会使用或者智能设备缺失,对老年人出行均造成了较大影响。如何使农村老年人能够真正享受到智能化时代带来的便利而不是成为被智能时代“抛下”的一代成为当下每个人应该重视的问题。

本文主要结合实地走访与问卷调查的方式对相关农村老年人进行调查,探究智能化时代老年人遇到的问题以及他们真正的需求,据此提出智能技术改进的路线,建立适合农村老年人的一种智能化模式,改善其在当下迅速发展的时代中使用智能设备的问题,使社会更好地为农村老年人服务,让智能化服务为其带来更多的便利,让智能化设备最大限度改善他们的日常生活的体验。

二、研究内容

(一) 娱乐需求

农村条件已比之前大有改善,社区为丰富居民的生活,将新开发的智能设备与之前的活动形式相结合让大家有更多的活动体验,尽管其出发点是更好地服务大众。从智能终端来看,农村老年群体接触的智能设备仍然较少,智能手机和电视是主要的娱乐渠道和来源。此外,老年群体对于新鲜事物产生兴趣较难,智能设备对于老年人吸引力不够,针对老年人开发的娱乐性软件和设备也并不能很好的契合老年人需求,智能设备对老年人群体来说页面较为复杂,功能眼花缭乱,使得以手机

在内的智能设备对于丰富老年人精神世界并不能起到极大的作用。

(二) 支付需求

相对于城镇老年人来说,农村老年人的文化程度、收入等普遍较低,从而导致他们在智能设备的使用上面临的问题更大。一方面,以智能手机为代表的智能设备价格存在较大割裂,倘若没有足够的经济实力,农村老年人基本不会购买价格高昂的智能手机,反而以价格低廉、功能简单、质量牢靠的老年机取而代之。另一方面,移动支付,各种扫码付款等手段,对于不了解网络支付的老年人的问题也会带来困扰,进而衍生出电信诈骗,网络诈骗等一系列社会问题。手机等智能设备在支付手段上对农村老年人有着较低的包容度,这需要更长的时间进行功能完善。经济能力和网络支付接受能力的差距,使得农村老年人对智能设备较为抵触。

(三) 民生需求

在农村,民生问题是老年人最关心的话题之一,医院的网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告以及银行的自助金融等服务,的确为人们生活带来了便利。但相关部门却没有考虑到农村老年人的需求,医保、社保转成线上服务反而给老年人造成了困扰,在生病住院、存款取款时所遇到的问题仍需发掘与解决。此外,农村老年群体年龄较大,视力、听力、身体协调能力均有一定的欠缺,导致以观看、收听、触摸为主要信息反馈手段的智能设备,对于老年群体使用上存在一定的障碍和限制。

(四) 出行需求

现在出现了众多的打车软件,满足了大部分年轻的上班族,但农村老年人的需求却没有引起重视,操作过程的复杂让其不能享受智能化带来的便利。基本上大部分老年人群体不会选择网约车作为出行的主要手段,而大众交通和出租车等交通工具又有着很强的时效性和随机性,无法完全满足出行需要。发现农村老年人在出行方面存在的问题并调查其具体的需求,通过建立一种新的智能化出行模式,方便老年群体出行十分有必要。

三、老年人需求现状分析

本文以农村老年人的娱乐、支付、民生和出行四个需求为主线设计问卷,并进行相关数据分析。

在娱乐需求方面,调查小组在访谈过程中得知,不少农村老年人虽然有属于自己的智能手机,可他们中的大部分人也仅仅和子女视频、接打电话才会使用智能手机。和老年机相比,智能手机只是多了一个和子女视频的功能,像一些娱乐软件他们并不会使用,其中,“在家人的指导下可以简单使用”影响

因子占比最大。

数据显示,在被调查的老年人中从不使用移动支付的频率占到了一半以上,仅仅有十分之一的老人经常使用移动支付;并且在使用移动设备之后网购次数为5次以下的占到了75.4%。由此可看出移动支付占据了数字“鸿沟”的一大部分。

在调查过程中,当问及老人远程出行如何购票以及银行业务如何缴费时,有半数以上的老人回答道子女帮忙,并且高达83.33%的老人并不会独立进行网上预约挂号。在结构式访谈中得知绝大多数农村老年人并不了解智能化就医的程序。

老年人的月收入大部分在1000元以下,在出行时,首选步行或骑自行车,网约车软件在被调查的老人中几乎没有人使用。谈及原因,很大一部分老人说不会使用甚至并没有听过此类软件。局限于文化水平较低和学习能力较差的情况下,导致老年人在理解和学习上存在困难,帮助农村老年人跨越数字“鸿沟”还有很长一段路要走。

四、研究结论

(一) 提出智能化模式,设计适合老年人的智能产品

当下移动支付较为普遍,而纸币使用和通行越来越少,为了在有限的时间完成更多地交易活动,避免这种找零和收取纸币的困扰,许多商铺更倾向于扫码支付,并不情愿接受现金,对于部分农村老年人来说,这些步骤繁琐而又复杂。从智能产品生产者的角度来说,消费者需要的往往是贴心而又人性化的产品,故相关技术人员也应站在老年人的角度去思考他们真正的需求是什么¹,可根据此现象设计一款智能手环,将老年人的个人信息实现关联形成属于自己独特的二维码,二维码的颜色则是判别自己是否正常的标准。并且在支付时不需要多余的操作,只要将手环屏幕上的二维码出示给服务人员进行扫描即可。用提出了一种更加智能化的模式,让智能简单化、适老化,使老年人真正享受到智能的便利。

(二) 相关部门保留线下通道,完善人工服务业务

在民生方面,医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。再有,网约车的使用率在农村老年人中并不高,相关网约车平台公司可优化叫车软件,让农村老年人也可以下单,同时设立“一键叫车”的功能,对老年人提供优先叫车服务。在全国老龄化趋势较为明显的情况下,老年人的便民服务和人工服务,无论是作为公共产品提供者还是从事生产经营活动的商家来说,为更多老年人服务既是大势所趋,更是一个巨大的市场。

(三) 在农村设立老年人数字帮助集中点

资料显示,不少地区已经设立了社区老年人数字帮助集中点,请一些专业人员为老年人讲解智能手机的相关知识。这对于农村来说也具有一定的现实意义,村干部可以在农村招募志愿者,营造智能设备使用的帮扶氛围,在村委会为老年人集中解决智能方面的问题。为促使此工作顺利展开,在对老人讲解完之后,可对其进行测试,对考核优秀的老人给予奖励,比如免费领取一箱鸡蛋和牛奶等。持续的奖励会更加鼓励老年人学习智能手机的相关知识,使其保持学习的热情。通过心理疏导和行为鼓励双管齐下,让智能设备使用更加有效地融入农村

老年人的生活中,鼓励老年群体使用智能设备切实解决生活需求,享受互联网便利服务。

(四) 利用朋辈影响进行数字鸿沟融合

据调查,一部分农村老年人并没有智能手机,这就直接导致了他们和智能时代的“鸿沟”。国家有关部门可出台相关文件,为农村老年人购买智能手机提供优惠政策,提高智能手机在老年群体的购买率,进一步拉近他们和智能时代的距离。同时可以利用“朋辈影响”,朋辈群体可以对老年人数字接触、使用态度和认知行为产生影响²。乡镇地区可以以每户村子为单位,将是否使用娱乐软件为标准设立“跨越数字鸿沟”小组,每个小组既有使用娱乐软件的,也有不使用的,使用娱乐软件的老人可以将自己的使用体会和感受告诉其他老人。由于朋辈群体年龄相仿,年龄上的接近性给老年人带来好感,从而促发情感接近性,建立起共同的意义空间,完善彼此的对话机制。

结语:

本文使用结构式访谈、问卷调查与文献研究的方法,分析了农村老年人口的真正需求与存在的问题,并提出相应的解决措施,让农村老年人口真正体会到网络为其带来的便利与更多的人文关怀。智能需与情感连接,在老龄化快速发展的时代,互联网技术对农村老年人群体的生活方式与质量都发挥着不可或缺的作用,我们在开发与利用人工智能技术的同时,更应该将目光聚焦到农村老年群体并及时提出相应的政策,推动农村老年人享受人工智能技术带来的红利,并加快融入数字化时代。

参考文献:

- [1] 马瑾倩. “掉队”的老年人智能时代如何拯救“数字弃民”[J]. 科学大观园, 2021(24): 14-19.
- [2] 徐亚楠. 智能时代老年人健康码的使用研究——对数字反哺的重新审视[J]. 传播与版权, 2021(10): 70-73+106.
- [3] 刘入豪, 邱乾. 老年人数字鸿沟中被忽视的朋辈影响[J]. 青年记者, 2020(36): 31-32.
- [4] 武强. 浅析新时期老年人的角色转变及对策[N]. 北京社会报, 2005-06-15(17).
- [5] 黄晨熹. 老年数字鸿沟的现状、挑战及对策[J]. 人民论坛, 2020(29).
- [6] 张阔. 智能手机对乡村老年人生活的影响研究[D]. 西安: 西北农林科技大学, 2020.
- [7] 孙健洪. 智能时代窘境下老年群体对手机需求与行为选择实证研究[J]. 科技经济导刊, 2020(15): 189-190.
- [8] 苟秋芸. 老年人智能手机使用能力提升的社会工作介入研究[D]. 西北民族大学, 2020.
- [9] 王恩豪. 农村老年群体的智能手机使用及其影响研究[D]. 郑州大学, 2019.
- [10] 赵丹. 社会网络关系与老年人的健康[D]. 西南大学, 2016.

课题项目: 跨越数字“鸿沟”, 共享智慧社会——智能时代下农村老年人的社会适应性研究。河北经贸大学2021年省级大学生创新创业训练计划项目资助, 项目编号: S202111832033
作者简介: 王洋(2001.9—), 女, 汉族, 河北保定人, 研究方向: 数学与应用数学。