

# 新形势下企业政工师的角色再定位

樊向萍

山西省交通开发投资集团有限公司

**[摘要]** 新形势下企业要想发展地越来越好,要想着日益复杂的竞争环境下能良好成长,企业只有重视员工的管理才能让企业减少内部摩擦的同时,提高企业的凝聚力和综合实力。而作为企业员工思想开展工作的政工师,他的工作开展和角色定位是否正确会影响企业员工管理的效率与质量,而随着企业改革创新,企业的职工处于一种不稳定、不理解的转台,企业的政工师必须与时俱进肩负起应有的职责,深入了解职工的真实思想,对于职工存在的情形波动和疑问,能做到及时的发现、了解和解决。本文笔者将从政工师在企业运行过程中所扮演的角色入手进行分析,并对政工师所达到的素质要求进行阐述,以希望能更精准的分析新形势下企业政工师的角色再定位对于企业发展的益处。

**[关键词]** 新形势下;企业;政工师;角色;再定位

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1279

随着我国企业的转型和国家对于企业的改革深入,企业的政治工作者也随之发生了巨大的变化,企业的发展,职工的情形稳定都离不开政工师思想工作的开展,而如果企业的政工师还停留在传统的角色定位上,将无法与时俱进满足新形势下企业的发展需求,企业的政工师也没有发挥其应有的作用。故此在新形势下企业的政工师应当如何定位自己,如何适应企业的发展需求,如何让自身的素养和专业能力能符合企业职工所呈现出的多元思想变化,需要企业的能重视政工师的同时,政工师也应当意识到自身对于企业和职工的重要性,并在此基础上制定或者完善符合企业实际需求的思想政治工作方案,以适应现代企业发展需求。

## 一、企业运行工程中政工师的所扮演的角色

(一)企业的政工师能够及时且深入的了解员工真实思想

企业的政工师主要的工作就是通过开展思想政治工作,在思想引导职工树立科学价值观、工作观、生活观和价值观的同时,应当秉承着耐心服务职工的工作宗旨向企业员工讲述一些企业的文化理念或人生道理,以此来提高他们的思想觉悟。另企业的政工师还应当全面了解和分析员工的具体情况,引导员工正确对所掌握的信息能够准确、有效分析,不让员工走入思想偏执的死胡同,让他们能有明辨是非的能力,防止员工因消极错误判断而影响情绪,从而致使他们降低工作的热情。

(二)企业的政工师可以及时维护员工的合法权益

对于企业的政工师而言他们需要有善于发现和挖掘思想政治工作精髓的能力,并将立足职工层面分析问题,以企业职工的根本利益为出发点,对职工进行正确的引导,帮助职工明确自身的合法权益,鼓励职工通过合法措施维护自身的合法权益,尽管企业的政工师开展思想政治工作的主要目的是为了提职工的思想政治觉悟,让职工能懂得通过现象挖掘本质,用科学的思想指导自己的工作行为,但这并不意味着职工就要因此为了企业的利益而放弃自身的合法权益,一旦职工的权益受到侵害时,政工师就应当履行工作职责,正确应到职工能通过合法、有效的途径保障自身利益。

## 二、新形势下企业政工师需要达到的素质要求

(一)要提升企业政工师的综合素质

在新形势下,政治工作者的综合素质会直接影响到企业思想政治工作能否有效开展,故此政工师就必须培养良好的综合素质,而如何做到提升和培养政工师的综合素质,要做到以下

几个方面:第一个方面是政工师必须具备良好的组织能力,何为组织能力,它是指在具体的工作实践中,要学会根据具体的工作任务对企业资源进行科学配置,并在此基础上对企业的活动与流程进行有效控制,并发挥良好的激励和协调作用,及时解决问题。第二个方面是政工师要注意培养书面表达能力,并通过文字或语言阐述自己的观点或者想法想让职工能以快速地了解政工师所要表达的含义,当然做到这一点,就需要政工师具备深厚的写作技巧,确保文章的句子流畅,观点清晰生动,以满足不同工作场合的实际需要。第三个方面就是,政工师应加强口头表达能力的培养,何为口头表达能力,它是指通过口头语言表达个人思想和情感,从而促进人与人之间交流的能力,而企业的政工师只有具备良好的语言表达能力,才能充分发挥交际能力,才能顺利开展各项思想政治工作。

(二)政工师应当重视提高自身的思想道德素质

我们都知道道德是人的灵魂,而良好的思想道德素质是企业政工师做好思想政治教育的必备素质之一,企业的政工师要想顺利开展思想政治教育活动就必须注重自身的学习,通过各种训练与学习促进自身品德和修养的提高的同时,政工师还要遵循党章的有关标准和规定,培养高尚人格、注意言行、坚持表里如一、努力以德服人,只有如此赢得职工支持和领导的信任,才能努力以身作则,弘扬真善美,为企业顺利良好的形象。

## 三、企业的政工师应当科学掌握工作方法

在企业开展各种思想政治工作的过程中,政工师必须认真负责,掌握各种科学的方法,只有如此才能正确地弘扬党的精神,贯彻党的各项方针政策,为广大企业职工进行思想指导,才能不断地激发企业职工的工作积极性,让职工能饱满的精神状态投入到实际工作中去,更好地为企业服务。

(一)政工师应当遵循以人为本的原则

企业为了真正做到以人为本,企业的政工师需要对企业的具体利益和需求进行具体分析,以便及时为企业和员工提供自己的服务,究其根本就是企业的政工师的主要工作对象就是企业的职工,政工师的日常工作就是解决人的问题,及时协调不同员工的岗位,及时解决企业生产过程中的各种矛盾,这个过程也是一个以人为本的过程,故此企业的政工师只有遵循了以人为本的原则才能更好让职工发挥其应有的价值,才能让企业朝着更好的方向发展。

(二)政工师应当遵循以科学发展为理念

企业政工师在开展各项思想政治工作的过程中，必须严格遵循科学发展的前提下来完成本职工作任务，企业为了顺应社会的发展，只有不断的改革创新，而在改革创新过程中难免会产生让职工不理解、不安的情形，为了让职工能跟上企业的改革和创新步伐，理解企业的发展理念，企业的政工师就应当更加关注员工的情绪状况，引导员工了解实际发展过程。并遵循以科学发展为理念才能发挥政工师的积极作用才能及时发现问题并解决问题。

### （三）政工师应当实事求是为指导

企业的职工在从事各种生产经营活动的过程中非常容易出现一些情绪波动，这是就需要企业的政工师能深入了解企业职工的心理状态，分析他们的具体思想，在掌握这些信息的同时，政工师还应关注职工的具体工作表现，了解员工是否存在精神抑郁、工作懈怠、工作失误频发等问题，本根据发现的问题，分析问题产生的原因，从而综合评价整个事件，分析利弊后，从实际出发以实事求是为指导原则帮助员工顺利信心，从困难中走出来。

## 四、新形势下企业政工师的角色再定位

（一）政工师应当是减少企业内部摩擦，助力企业发展的润滑油

企业的改革和发展有离不开我国科学技术进步和国家政策的指引以及企业政工师的强有力工作开展。新形势在，随着国家越来越强大，经济发展越来越好，企业的竞争也越来越激烈，企业想要在复杂竞争环境下提高其自身核心竞争力，不断促进企业朝着可持续发展的目标前进，企业就应当重视政工师工作，让政工师能准确向职工传递国家政策方针和企业的文化理念，同时也只有政工师努力尽职尽责做好政工师工作，才能有效的思想政治工作，而如何做到这些，就需要企业的政工师了解群众思想动态和领导的真实意图，对于可能因企业内部产生的矛盾摩擦，应当及时发现，并及时对这些矛盾和摩擦能了解并处理的同时，还应当增进企业职工和领导间的相互，增强相互理解和信任，只有如此才能更好地协调企业各个部门的沟通，才能减少不必要的内部摩擦，让企业的内部凝聚成一股绳，以更加充实、干劲的状态为企业服务，更好的租赁企业的发展。

（二）政工师应当稳定企业职工情绪，化解矛盾的灭火器

随着社会的进步，企业发展也避免不了不断地与时俱进的改革，在改革的过程中，企业的职工难免会处于不理解、不稳定的状态，在此种背景下就需要企业的政工师做到如下几个方面，第一个方面需要做员工的解释工作，如何做好解释工作，就必须要去政工师做到平时注重职工的思想情绪变化和问题反馈，并对问题的反馈能做到及时上报领导或者有关的部门，并根据上级指示认真思考和总结后，以良好的给职工一个满意的答复，而不是抱着一种敷衍、忽视或踢皮球的态度，对职工的疑问采取置之不理或者冷处理，只有如此才能真正践行以人为本重视职工情绪的路线，为广大企业职工尽心服务。第二个方面是做好宣传工作，企业的政工师的工作内容就决定了他有义务向企业的职工宣传党的政策方针和企业的文化理念，同时还有责任了解企业的职工情况，帮

助企业职工了解当前企业的发展形式，转职工的固有思想，而要做到这点企业的政工师就必须克服急功近利的浮躁情绪，只有冷静下来，扎实的学习党的路线方针政策，才能不断提高自身的理论素养与政治素养，才能更有耐心，更专业地为职工宣传国家的政策法规的同时让职工越来越了解企业的发展路线，从而让职工达成思想和行动的共识。第三个方面应当员工树立信心和动力，作为企业的政工师，企业的发展离不开职工，而职工的思想情绪变化直接影响着职工的工作状态，为了让职工有更好的状态投入工作，企业的政工师必须准确把握职工的思想情绪状态，对发现可能影响职工情绪的情况，应当积极措施职工树立信息，克服困难，以饱满的工作人情和负责的工作态度来脚踏实地工作。第四个方面政工师应当做好沟通工作，企业的每个政工师应当做到设身处地换位思考，了解每个职工的实际困难，并对其存在的困难能做到急人之所需，积极和职工沟通，让职工能在沟通的过程中能感受到企业的关怀。

（三）政工师应当有企业领头羊意识，应时时注意自身形象，提高自身修养

正如那句老话所说，如果你是正直的，就算没有命令你也会去遵循，如果你不正直，就算有命令你也不会去遵循，从这句话就可以体现出人自身的形象和修养是非常重要的，因为从理论上来说企业的政工师要高于一般的企业员工就必须时时注意自身形象，提高自身的修养。而从政策方面来说，政工师应该充分理解精神实质并正确执行，因为政工师地成长道路必须经历学习和反思着两个阶段，政工师只有意识到学习的重要性学会学习和不断反思，才能在成长过程中总结自己的工作特点，才能掌握工作规律，以最终达到提高业务水平的同时，为企业的健康有序发展起到良好的促进作用。另政工师还应当有克服被动性和盲目性的不良习性，应当做主动学习型政工师，培养广泛的文化素养，这有如此才能提高政工师看待问题的敏感度，才能让政工师能在处理工作时，能透过现象看到本质。

结束语：

综上所述，我们知道企业的发展离不开政工师，政工师只有意识到自身的重要性，从传统的理念中走出来与时俱进，才能跟上企业的发展步伐，才能更好地向企业的职工传递国家的政策方针和企业的文化理念，才能在职工出现工作倦怠或者情绪波动时能及时发现问题，并根据实际情况，实事求是，换位思考，根据职工的实际需求，解决职工的实际困难，让职工能以饱满和热情的态度更好的服务工作，让企业能朝着更好、更稳健的步伐向前迈进。

### 参考文献：

- [1]焦瑞.新形势下企业政工师如何提高互联网思维及媒介素养[J].区域治理, 2021(6):2.
- [2]张宇.论企业政工师如何更好将思政工作和工会建设有机结合运用[J].2021.
- [3]吴贵琴.企业政工师的自身修养和工作艺术[J].2021.
- [4]张叶群.试论企业政工师的自身修养对人力资源管理的影响[J].2020.