

# 新媒体时代高校学生管理中的应急预警机制

王子一<sup>1</sup> 刘芷茵<sup>2</sup>

沈阳建筑大学

**[摘要]**高校学生安全管理工作是学校有效运行的重要保障。由于受内外环境影响,校园危机事件时有发生,需要高校积极强化学生管理当中的安全应急预警机制。以此强化学生管理,打造良好的校园环境。

**[关键词]**高校学生; 应急预警机制; 安全管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.029

高质量的学生应急预警机制是高校顺利开展常规工作的重要前提,是保障学生人身和财产安全的重要基础,是学校长治久安的重要保障。但是,由于受内外复杂环境的影响,高校校园中的不稳定因素日趋增多,校园危机事件时有发生,尤其近年来的校园诈骗活动频频发生,加之新冠疫情常态化防控工作也对校园应急预警机制提出了新的挑战,因此校园安全已经成为迫切需要解决的问题。因此在新媒体时代怎样进行良好的安全应急预警机制管理,成为主要探讨的问题。

## 一、高校学生应急预警机制管理的相关理论

高校就是对我国高等院校的简称,其主要是指符合国家相关规定内容并且经过国家审批然后建立的教育机构。这一类院校主要的招生方式就是高考或者是成人教育教学。在全国范围内以高中毕业生作为招生主要目标人群进行招生。高校应急预警机制主要是指在高校校园内部进行的学生安全为中心的理论为依据的活动,在应急预警机制当中充分的将对学生形成潜在类型危险的问题,通过合理的方式进行分析并采取一定的措施,以此保障校园的和谐稳定,保障学生的人身安全。

## 二、新时期高校学生安全应急预警教育管理面临的挑战

### (一) 潜在违法行为破坏学生生活安全

当下信息技术不断发展的今天,社会竞争非常残酷,由此滋生出各种类型的违法犯罪问题,并且其犯罪呈现高智商化发展,严重的破坏力当下学生的学习安全,主要表现在网络诈骗,以及网络赌博、网络传销等等。最为严重的就是校园贷款。毫无防备的学生会深深陷入校园贷款当中,情况较好的只是损失财产,情况严重的甚至背上高额的债务,或是面对生命威胁。在2019年以来,各类大学生受到网络诈骗、贷款诈骗、刷单诈骗等等诈骗形式常常出现,甚至有心理脆弱的学生在面对这些问题时跳楼自杀,这一类的问题正在当下大学生的身边上演,这也严重地破坏了学生的生命安全。

### (二) 各类突发事件威胁学生生命安全

当今社会也充斥着各种威胁学生安全的突发事件。一是旅途中可能会遭遇突如其来的袭击;二是在户外运动中可能会遇到高温、低温、洪水、泥石流、地震、龙卷风等自然灾害;或者是恋爱中的争执引发的冲突,或者是被诈骗和“两抢”转化的人身伤害,四是日常生活中遇到不可预见的暴力事件,遭受火灾、食品安全等任何突发事件都给当代大学生的日常生活带来安全隐患,直接威胁到学生的生命安全,这也对当前大学生安全教育管理工作的内容和方法提出了更高的要求。创新推进安全教育,将学生面临的风险降到最低。

## 三、当前高校学生安全应急预警管理的现状

### (一) 办学规模、层次的不不断扩大

随着我国不断提高对教育的重视度,政府和企业增加了对教育的投入资金,扩大了高校的办学规模,高校的设施设备都得到了明显的改善。但是随着校园各方面业务的拓展,校园管理工作出现了问题。比如在安全问题上,学生的用电、用水、防火等方面需要急需改善。如果学校不重视安全问题,随着相关设施设备的老化会给学校带来极大的隐患。学生如果在宿舍任意使用质量不达标或者功率过大的器具,

就极易产生电起火,进而发生火灾。学校也要明令禁止学生使用违禁物品。例如电热毯、电磁炉等,学生不恰当的使用不仅对学生个体产生危害,也会影响学校的整体建设。

### (二) 缺乏防范意识

随着科技技术的发展,日常生活被科技成果所覆盖。最明显的转变是人的支付方式从现金支付转变成了电子支付。这虽然给人的生活带来了极大的便利,但是把双刃剑,极易将个人信息泄露出去。在大学校园里,可以见到有一部分人以免送礼物来吸引学生的注意力,让学生去扫支付宝或者是微信二维码。从表面看没有实际的危害性,但是如果对方是不法分子,那么学生的私人信息将会被用来进行诈骗。恰好高校学生涉世未深、自我保护意识不强,很容易上当。除此之外,当下高校学生的家庭条件普遍较高,因此人手一台电脑或者平板。学生会将这些贵重物品任意摆放在宿舍,而盗窃分子会利用学生粗心大意的特点,对其贵重物品进行盗窃,甚至也会出现盗窃银行卡等,给学生带来重大的经济损失。

### (三) 宿舍楼消防通道门与安全管理上存在的问题

高校生相对于中学生来讲,自由活动的时间较多。除了教学楼和行政楼之外,学生活动最多的地点是宿舍。同时宿舍的安全隐患相对于其他地方来讲也是最大的。学生在宿舍用的电器多,如果不恰当使用会导致火灾的发生。因为高校师生众多,学校并不能进行统一的消防演练。学生对于放在学校各角落的灭火器具的使用并不了解,所以发生火灾时学生的自救能力较弱,一旦发生火灾会导致难以挽回的灾难。

### (四) 沉湎网络问题屡禁不止

除了上述外在隐患之外,学生不良的生活作息和习惯也影响学生的健康。因为高校生可以自行安排大量的自由时间,一部分自控力弱的学生整日沉迷于网络世界,废寝忘食地坐在电脑前打游戏。熬夜、不按时吃饭是常态,这会让学生的精神状态越来越疲惫。久坐在电脑前不仅会严重影响学生的视力,还会损坏学生的脊椎。除了上述内容,还有部分学生因为过度沉迷其他不良喜好而放弃了学业,挂科重修成了部分学生引以为傲的事情,学生的价值观严重扭曲。

## 四、新媒体时代高校学生管理中的应急预警机制管理路径探究

### (一) 树立科学的管理理念

科学的应急预警管理理念是网格化管理有效运行的重要保障,是高校危机预防的前提条件。科学的安全管理首要坚持“以人为本”理念。高校要根据学生的成长与发展规律,以学生的发展为核心,构建柔性化的学生安全管理机制,充分调动学生主动参与学校应急预警管理的积极性和主动性。其次要树立“预防为主”的管理理念。高校的危机事件一旦发生必然会对学生产生诸多的负面影响,甚至有些对学生是致命性打击。为了尽可能避免此类负面影响产生,高校要积极树立防范意识,通过网格化的管理,利用大数据分析产生危机的可能性,及时采取措施防患于未然。同时,学校还要通过大数据的比对,分析已经发生的危机事件,把握其中的内在规律和联系,为学校的安全管理树立警示牌。再次要树立“主动出击”的管理理念。学生安全管理是一个长久性

工作,需要管理者必须做到与时俱进,以现代信息技术为手段,有目的地主动开展学生安全管理工作,通过有效的工作理念和工作手段来保证校园安全的有效运行。最后要树立“柔性管理”理念。传统校园安全管理过于刚硬,这样的管理模式已经不能适应学生的发展需求,需要管理者必须优化管理模式,用学生乐于接受的方式开展教育,只有这样才能起到良好的教育效果。

## (二)健全应急预警体系,系统整合预警教育内容

### 1.收集学生信息,掌握学生的动态:

掌握学生基本动态是应急预警体制当中的主要内容,教师需要通过多种渠道掌握学生活动动态,如学生在心理层面、性格特征、网络等多个方向的动态。收集的学生信息需要实时进行更新,建立信息收集平台与分析平台,准确把握学生动向。

### 2.日常疏导

保障学生人格健康,心态思想健康等,日常进行疏导,避免学生在日常生活当中产生交际矛盾的概率,学生在日常生活当中难免会遇到问题,因此需要教师及时地进行问题的疏导与解决,排解学生的压力。在生活当中对学生的人生观、价值观等进行良好的指导,促使学生形成正确的观念,树立学生家庭责任感、社会责任感,提高学生心理承受能力。

### 3.关心学生

高校校园学生来自五湖四海,他们远离家庭与亲人,在学校只有教师与同学,因此在学习之余需要教师给予学生足够的关怀,同学之间相互帮助,使得学生能够融入班级学校集体当中。

### 4.制订预案

因为校园生活当中突发性事件较多,这一类事件往往带来较大的影响,因此需要制定突发事件的应急预制方案,以此在面对突发性事件时能够有序进行,保障学生的安全。预案需要尽可能地细致,进而通过详细的方案提高学生对突发性事件的反应能力,促使学生健康成长。

### 5.实践演练

当代学生的培养不仅仅是知识层面的培养,更加重要的是道德品质抗挫折能力、心理承受能力、应急反应能力、人际交往能力、实践能力等方面的培养。在应对突发性事件时,学生需要具备良好地心理素质,教师需要强化心理层面的教育,提高学生危机防范的意识,提高学生心理承受能力,应急反应能力等各种能力。

### 6.新媒体实践体验

制定良好的预警机制是提升教育教学质量的主要方式,强化学生的安全意识与防范危险的能力,是当下教育的必然趋势。针对安全教育过程较为浅显的问题,高校需要从“新媒体教育”和“实践体验教育”两个方面创新教学方法。新媒体教育就是充分利用受学生欢迎的微博、微信、抖音和APP,开展针对性强的教育短视频、录制趣味教育微电影等生动活泼的突发事件预警教育活动,撰写深入的安全培训软文,安排互动性、挑战性、趣味性的安全知识问答和比赛。实践体验培训是组织学生参加风险管理体验活动,如定期进行“防火防暴”演练,引导学生体验应对野外突发事件,开展运动损伤后应急管理活动。

## (三)充分利用大数据分析,预测安全问题,健全安全预警机制

高校可充分利用大数据时代所带来的便利,提前了解学生们安全因素困扰,将安全隐患扼杀于摇篮里。现在心理方面的障碍已成为困扰高校学生们的常见安全问题,根据学生们日常的行为,行动轨迹,可提前判断学生们有无心理问题,一旦发现问题,提前与该学生沟通,了解他的心理行为产生的原因,对症下药,以免学生因心理上的万念俱灰酿成终身遗憾。目前,高校生的网络隐私相关法律有待完善。

与之相反,随着信息技术的发展,获取个人隐私信息是极为简单的事情,这些技术的发展远远超出了学生的自我保护能力。因此负责高校安全工作的相关部门要准确、有效地对学生的隐私进行保护,以防学生的个人信息被不法分子盗窃利用,酿成不可挽回的局面。想要保护学生的隐私数据,首先要从数据挖掘途径入手,建立起严格的监管制度并有效实施在实际生活中。学校的监管体系要保证做到以下几点内容:第一,要完善校园共享网络、保证其安全性、采取实名认证的方式,要求使用者的身份必须要认证;第二,对于网络安全的管理工作和使用方面要建立明确的奖惩制度。数据企业、学校、学生都要严格依据相关规定工作和使用,一旦出现违规操作或者违规使用的情况,一定要追究责任、严惩不贷;第三,要制定出与直接证据相关性的数据库链接标准,要禁止探究间接证据的行为,拒绝深入解析学生的隐私,预防侵犯个人隐私的风险。

## (四)提高思想重视

如果想要加强对学生的应急危险预警教育,并获得良好的教育效果,促使学生具有较高的安全素养,在面对任何安全事件时都能够做好自我保护,那么需要提升人们思想重视程度。从学校角度来说,作为学校应当将应急危险预警教育作为重要的授课内容,是培养学生综合素养的关键。不论是校领导还是到科任老师,都要对安全教育有一个正确的认识,将应急危险预警教育作为重要的内容,切勿采取应付的态度展开应急危险预警教育,以便使得教育能够深入到学生的内心,起到有效作用。从家长角度来说,要转变自身思想意识,只要学生离开走进社会,就会有遇到危险的情况,家长应当做好家庭教育,从家庭教育中培养学生的危险预警意识,使得学生能够形成良好自我意识,避免在遇到危险时出现不知所措的情况,并且也要懂得辨别和规避风险,促使学生能够健康成长。从学生角度来说,虽然大学学生年龄整体偏小,但是已经有一定的思想意识,在受到家庭和学校教育的影响下,学生要重视危险预警教育,不论是在学校中接受安全教育还是在家庭中父母所进行的教育都要认真对待,通过接受应急危险预警教育能够促使其形成良好的思想安全意识,发挥出教育的作用。

## 结束语

应对大学生突发事件风险预警任重道远。鉴于以往的突发事件预警处理方式面临挑战,新的管理方式正在探索中,作为大学生处理急性风险预警管理的工作人员,应体现以人为本的精神,提供充分发挥自己的主观能动性,培养工作能力,改进工作方法和对策,以积极的心态迎接新的形势,勇于创新,勇于实践,确保师生生活更安心。制定和维护校园的日常教学秩序。

## 参考文献

- [1]章蕾.协同治理视角下学校食品安全治理的模式研究[D].华东师范大学,2019.
- [2]唐金.小学食品安全事件应急管理机制研究[D].山东大学,2019.
- [3]刘怡璇,赵靓婕,申雪茹,左振兴.“PPRR”视域下对学校突发公共卫生事件的应急管理研究[J].中国卫生监督,2019,16(15):107-108+112.
- [4]冷文勇.网络“微”时代我国高校学生意识形态认同安全研究[D].中国地质大学(北京),2018.
- [5]谢丽红.公立大学校园突发事件应急管理预案研究[D].华南理工大学,2018.

## 作者简介:

王子一(1993-),男,硕士,博士在读,助教,主要从事思想政治教育方面的研究。

刘芷茵(1993-),女,硕士,助教,主要从事思想政治教育方面的研究。