

烟草商业企业基层党建和业务融合机制设计与应用

郭彦华 刘旭

山东济宁烟草有限公司

[摘要] 采取措施解决党建和业务“两张皮”和脱节等问题，保证党建工作与业务工作同频共振，是新时代党建工作者共同关注的焦点。本文为烟草商业企业设计了以PDCA循环管理法为基础的基层党建和业务深度融合机制，开发出促进党建和业务融合的在思想认识、政治修养、组织设置、工作部署、活动创新和考核机制六方面的强化措施。

[关键词] 烟草商业企业；基层党建；党建和业务融合

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1608

一、引言

党建为业务工作的开展提供思想动力和组织保障，通过业务工作又检验党建工作的实际效果，“抓党建促业务，抓业务靠党建”已成为我国社会大众共识，围绕中心、建设队伍、服务群众，推动党建和业务深度融合，成为党建工作的灵魂定位，是开展党建工作的根本路径和方向导引。而在实践中各行各业包括烟草行业如何找准党建和业务工作的结合点，采取措施解决党建和业务“两张皮”和脱节等问题，保证党建工作与业务工作同频共振，是新时代党建工作者共同关注的焦点。在新的历史时期，烟草商业企业基层党建工作面临新的发展机遇和挑战，必须顺应时代发展步伐，持续创新工作思路、工作方法和工作内容，不断发挥党支部的战斗堡垒作用、党小组的前沿阵地作用和党员的先锋模范作用，推动烟草商业企业党建工作和业务工作融合创新发展。

二、基层党建和业务融合工作机制设计

解决烟草商业企业基层党建和业务融合，不是思想指导和工作相互简单交叉，而是需要抓住烟草商业企业基层党建工作的客观规律，精准把握烟草商业企业业务工作的主要特点，找准两者融合的关键节点，瞄准结合点精准发力才能实现党建和业务深度融合。

要实现党建工作与业务工作的同谋划、同布置、同落实和同考核，首先要确立党建和业务融合在管理上的指导思想。PDCA循环管理法是将管理分为四个阶段，即Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Action(改善)。在管理活动中，为各项工作按照制定计划、计划实施、考核效果，工作改进，是企业管理各项工作的一般规律。利用此方法可以紧扣问题，寻找措施不断强化党建和业务的融合。

基于PDCA的党建和业务融合工作机制设计如下：

第一，同步谋划。基层党组织认真分析党建工作和烟草商业企业基层单位日常工作的项目、流程和细节，重点对基层烟草商业企业年度经营目标、党建任务进行梳理及分解，确定基层党建和业务融合工作的范围和项目。

第二，同步布置。将梳理出来的工作项目，按照任务的轻重缓急，按照部门职责分工逐级分解，制定党建与卷烟经营工作融合为一体的计划措施，明确责任部门与完成时限，实现党建与卷烟经营工作同步实施。

第三，同步落实。各个科室（部门）根据对应的计划措施，进一步制定详细的实施细则和工作手册，形成体系标准文件，并通过党建和业务融合活动载体进行实施，实现党建和业务融合活动的标准化。

第四，同步考核。根据实际情况，每月或每季度由支部书记、党务工作者、相关责任部门负责人组成检查小组，对前期工作完成情况根据活动标准和工作目标开展检查，实现党建和业务工作同步监督。

第五，改善提高。基层烟草商业企业邀请上级党委或营销部门每月对党建和业务融合工作任务的完成情况考核评价，对检查出来的问题及时分析原因加以整改，对整改不力的加以处罚，并开展评比，对涌现出的优秀载体，及时总结

经验和做法，形成工作方案和案例报告，在烟草商业企业体系内宣传推广。

实施PDCA循环管理法的党建和业务融合机制，首先要提高党建和业务融合的思想认识，在此基础上加强党建和业务融合组织保障，落实党建和业务融合工作部署，推动“党建+”活动创新，加强和完善党建和业务融合绩效考核，工作过程及时纠偏控制，形成党建和业务融合的闭环管理。

三、提高党建和业务融合思想认识

思想上高度的认同，是行动上坚决执行的必要条件。党建和业务工作在实际中发生脱节的现象，从根本上是来自思想认识没有达到统一，对于党建和业务融合的价值没有清晰的认同，也源于对于党建工作定位缺乏基本的认知，对于业务工作的高质量发展缺乏大局观的认识。积极破解基层党建发展难题，首要的是思想认知到位、理念秉持到位。

（一）通过“三会一课”提高思想认识

通过“三会一课”学习领会“抓党建促业务，抓业务靠党建”的重要意义，在党支部内党员心目中形成党建对本职工作的方向指导、动力生成、作风培养的认同。用支部党员大会提高认识，用支部委员会统一思想，用党小组会议形成共识，用上党课形成认同。

（二）通过党员干部引领灌输

党员干部要在烟草专卖和卷烟经营实际工作中吃苦在前，任劳任怨，不计得失，遇到困难时要带头冲在前面，攻坚克难，把过硬的党性素质和超强的业务能力发挥出来，作好普通党员的示范，引领灌输双融合的重要性。

（三）通过实践工作认识体会

要让广大党员在工作中看到政治素质过硬的优秀党员业务能力同样出色，越是党性觉悟强，业务能力越是出色，越是有担当精神，业务工作越出成绩，党建效果与党员业务工作水平成正相关，促进业务发展是烟草商业企业基层党建的最终目的。

四、加强党建和业务融合组织设置

加强党建和业务双融合，需要从人才培养、干部的选拔和培养、一岗双职、党小组和团队建设等各方面做好组织工作。

（一）加强双融合的干部培养与选拔

创新人才培养方案，将党务培养纳入党支部内后备干部培训环节，推动党建和业务双向交流的机会，让后备干部在党务和业务的历练中全面成长。在业务培训中穿插党建的学习，在党建学习中穿插业务的培训，全面提升党员干部的理论素养和工作本领，把经过思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练的优秀党员，按照业务能力和政治素质双硬的标准，提拔担任领导职务。

（二）加强双融合的人才培养

加快党建和业务融合人才培养制度的创新尝试，切实为事业发展提供强有力的人才支撑。党组织要把重点培养的年轻党员安排在前沿阵地，从客户经理、市场经理、专卖中队长、服务站站长按照职业规划路径成长锻炼，在综合管理、销售、专卖等不同岗位轮岗积累经验，平凡岗位磨练不平凡

党建和业务能力。

（三）坚持双融合的“一岗双职”

在局内党支部书记兼任分局局长，各科室科长、服务站站长同时兼任党小组组长，落实“一岗双职”，实现党内职务与岗位职务的同时“双任双免”，党支部、党小组参与公司日常经营地决策部署，不仅提供建议方案，还开展科学性、民主性和合规性监督，为党支部和党小组设置一定话语权，在职称晋升、评优评先、年度考核及科研攻关等方面深度参与。

（四）建立遍布前沿阵地的党小组

在科室、服务站、诚信互助小组、跨公司的工商零消、科技课题组、精益课题组、心连心党员服务队、党员示范岗等有必要、能够扩大烟草党组织影响力、能够促进完成经营目标的前提下，尽可能建立党小组，把党建在“连”上，把强大政治动力延伸到“神经末梢”，使党小组遍布卷烟经营的最前沿阵地。

（五）建设攻坚克难的团队

卷烟经营的无论技术、管理还是专卖领域，如遇出现新发现、有难度、方向不明确、经验缺乏的难题，成立攻坚克难团队，同时组建党组织，为团队不断提供政治、组织动力，同时开展党建和业务工作考评。

五、落实党建和业务融合工作部署

党建和业务融合的工作部署就是发挥党支部战斗堡垒作用、党小组前沿阵地作用和党员先锋模范作用精心设计和巧妙安排，是党员吃苦耐劳，勤恳工作，不计得失，无私奉献，勇挑重担，攻坚克难，心系群众，服务社会的坚定信念在实践工作中的动力输出规划，也是对党员理想信念的淬炼部署。

（一）党员业务指标标准定调要高

烟草商业企业基层党员是冲在经营一线的先锋，工作指标目标标准要高于一般员工，比如分别为服务站党员客户经理、稽查员、市场经理、中队长、站长制定了工作指标目标标准。在工作中高标准严要求，起到先锋模范作用。

（二）党员“党建+”平台活动要频

“党建+”平台活动内容丰富，覆盖面广，开展“党建+”活动既可以提高党员使命感、责任感、紧迫感，又可以解决实际问题，提高业务能力。可以根据县局经营形势和上级安排，从“党建+”课题攻关、“党建+示范岗”、“党建+”扶贫助困、“党建+”数字门店、“党建+”服务品牌推广、“党建+”诚信互助推广等等活动中，在周期时间内挑选合适活动，科学安排，合理组织，实现党建和业务的融合。

（三）党员培训学习内容要准

安排党员培训时，不仅安排党性教育理论、社会主义建设理论等政治学习，还要安排岗位工作标准、作业标准、工作流程、管理创新、课题研究等培训，做到业务培训中有党建学习，党建学习中有业务培训，实现培训方面党建和业务的融合。

（四）党员任务指派岗位要混

烟草商业企业每位员工都有固定岗位，都承担着生产经营中的某种角色，做好本职工作是每位员工的职责，但对于党员来说，做好本质工作外，还应承担联系点、示范点、社区服务、社会服务及扶危助困等额外工作，遇到意外或特殊情况，如加班、值班、危险状况等，不管何时何地何岗位都应主动服从上级安排，冲锋在前，无论临时做何工作安排都应承担。

六、完善党建和业务融合考核机制

管理包括计划、组织、领导和控制，对工作过程和结果开展考核和纠偏，是保证党建和业务工作融合目标真正实现的必不可少的环节，根据评价基本原则科学设置考核机制非常重要。

（一）建立党建和业务融合的党建工作评价体系

在党建工作评价指标体系中设置工作业绩、管理创新、技术攻关、质量改进、“党建+平台活动”、服务客户等有关业务评价的指标，并根据形势适当提高权重，着重考察党建和业务融合的状况，加快推动双融合。

（二）制定过程考察的积分制

有因就有果，日常中严格按照规范锐意进取开拓创新，按照党员的标准严格要求，一定能超额完成工作任务，按党员积分评价方案，月末、季末和年末定期为党员积分，既能及时发现问题、及时纠偏，提高工作效率提升工作效果，又能实现对党员的过程考察。

（三）推崇结果侧重的民主评议

群众的眼睛是雪亮的，按照党员党建工作评议标准，开展由党员和工商零消群众参与的党员民主评议，对党员的最终评价得分是日常积分和民主评议得分之和，实现结果和过程并重的党员评价。

（四）实施党性体现的工作绩效评价

党性素养推动的工作主动性、积极性、创造性，最终体现为党支部、党小组、党员烟草综合管理、销售、专卖等业务目标指标的完成，党员的业务指标标准如销售收入或销量完成率、客户满意度、现代终端覆盖率、零售户毛利率等要高于一般群众，管理创新、质量管理、精益管理、技术攻关等参与度、积极性勇于争先，日常工作的绩效管理评价以较高权重列入党建工作评价工作中。

（五）开展自我批评式的自我检查

在“三会一课”、党员主题日、民主生活上开展批评和自我批评式，不仅要求党员剖析思想的状态，还要对照工作标准、目标指标认真剖析日常工作的不足，对照党员积分标准、党员党建工作评价标准开展自我检查，主动寻求解决问题的办法和途径，督促党员开展自我革命、自我提高。

七、总结

卷烟经营工作为党建工作提供了施展影响的平台，党建工作参与到各种营销活动中，可以有效地检验党建工作的成果，同时能更高效地开展思想政治工作。利用PDCA循环管理法，以党建引领卷烟营销高质量发展，全面推进卷烟营销质量变革、动力增强、效率提升，使卷烟营销走上更具动能、更富活力、更可持续的良性发展轨道。

参考文献：

- [1]姜铁、刘晓曦.党建业务和工作融合的现实思考.中国现代医生[J], 2021. 5.
- [2]杨欣怡.高校基层党建和业务工作深度融合的创新研究[J].文化产业, 2021. 3.
- [3]刘玉婷.国企党建和业务工作深度融合的实践探索[J].企业改革与管理, 2021. 5.
- [4]许昌市委编办课题组.机关党建和业务深度融合的路径研究[J].行政科学论坛, 2020. 11.
- [5]郭君彧,李莹.农业科研院所党建和业务深度融合的路径研究[J].农业科研经济管理, 2021. 1.
- [6]江西省直机关工委课题组.找准“四个结合点”推进机关党建和业务工作深度融合[J].机关党建研究, 2020. 11.
- [7]刘光焰.新形势下烟草行业基层党建和业务融合研究[J].产业经济, 2021. 2.

作者简介：

刘旭(1984.07-)男,山东济宁人,硕士,研究方向:基层党建工作
郭彦华(1975.01-)男,山东济宁人,硕士,研究方向:企业党建工作