

关于做好大学生日常教育管理工作浅谈

尤亭亭 贾明明 朋泽蕙

青岛科技大学 山东 青岛 266042

[摘要]随着当今社会在不断地向前、向新发展,学生群体的个性特点也越来越多样化,这就需要高校辅导员能够与时俱进,不断改进和完善工作方法;要准确地找准自己的定位,正确把握辅导员的工作性质,辅之以情,导之以理,圆之以梦,做大学生思想政治的引领者、教育管理的组织者、工作事务的管理者、日常生活的指导者、健康成长的服务者,为国育人,为党育才。

[关键词]大学生;日常教育管理;解决措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.148

ABSTRACT: With the continuous development of today's society, the individual characteristics of the student group are also diverse, which puts forward new requirements for the daily management of students, and requires the counselors to keep pace with The Times, better understand the student group, and constantly improve and perfect the working methods. As a college counselor, we should accurately find the own position of ourself, correctly grasp the nature of the counselor's work, and strive to do college students' leader of ideological education, the organizers of education and management, the managers of daily affairs, the instructor of daily life guides, the servicer of healthy growth and other roles.

KEY WORDS: college students' ; Daily Education Management; the measures

一、新时期大学生的特点及存在的问题不足

1、大学生存在思想全局把握不够、不深的问题

当代大学生思想活跃,想法好、点子多,但是在处理问题时考虑比较片面,容易冲动不考虑后果;他们愿意付出自己的爱心与真心,积极参加公益活动等多项志愿服务,具有强烈的社会责任感,让我们看到的大学生积极阳光有爱心的一面。然而,由于不少的学生年龄较小,缺乏一定的社会经验,心里的成熟度还远远不够,面对社会热点问题,很容易受到其他因素的影响,对事情的结果、利弊、危害性、严重性都考虑得比较片面,特别是在接触到一些不健康甚至不利于他们成长的东西时,容易受到诱惑,界限变得更加不容易把握,也因此很容易在此时发生道德上的偏差^[1]。

2、大学生存在个人与集体主次不分的问题

当代大学生,尤其是00后的大学生,有自己极强的个性和主观意识,但缺乏集体意识和集体荣誉感,他们对自己过分的宽容,却对他人异常的严苛。他们缺乏自我约束和自我管理的能力,在事情发生时常有偏激、任性、固执等情绪的产生。当完成老师布置的小组任务时,也能明显地看出他们的合作能力较差,团队的集体荣誉感和协作的精神体现得往往不是很明显,当关乎到整个班集体荣誉时,希望他们为之而做出一些努力和改变的紧要时刻他们却想到和班集体讨价还价以及斤斤计较。

3、大学生存在消极情绪无法排解的问题

当代大学生以独生子女群体较多,大部分抗压能力、抗挫能力比较弱,在遇到很小的困难时,没有迎难而上、破釜沉舟的勇气,往往表现出来的都是悲伤的情绪和灰心丧气的脸庞。当代大学生有着极强的自尊心,他们有些时候情感细腻,心理承受能力差,排解消极情绪的能力不足。而导致这一系列的原因,主要来源于学生的生理、心理、家庭环境等多方面的因素。他们在遭遇困难和突发情况时,往往不知所措,很容易产生负面情绪,影响对学习的热情和积极性,严重时甚至会产生心理障碍。

二、高校辅导员工作面临的困难和挑战

1、坚持老旧思想观念,教育的着重点不清晰

在优秀的教师和辅导员中,仍然有一些人存在着消极和腐败的思想,他们的一些想法被认为是错误的。在这种思想的影响下,教师和辅导员对所负责的大学生的思想教育和日常工作不能给予正确的重要性。其中一个方面是,大部分教师都理所当然地认为教育和研究是最重要的工作。结果,大部分的学者只讨论教学和科研,并没有给孩子们赋予更重要的作用。他们不关心学生应该学习的知识,也不关心学生想要学习的知识,只把焦点放在想要传达给学生的东西上。像这样,丝毫没有考虑到学生的想法和心理状态。而且,他们不会把培养人才和知识教育放在平等的立场上,他们也会经常不自觉地偏向一边。在其他方面,一些从事教育管理工作的大学辅导员也存在严重的观念错误问题。他们只是把自己的工作看作是接受自己指示的学生的团体,他们只把焦点放在做大学教师的学生身上,不想为学生服务,其结果就是获得知名度高的职位,也不把学生当作自己应该服务的对象。因此,由于这样的原因,他们对他们的工作没有充分的责任,导致他们有一些管理上的问题。

2、队伍素质整体水平不一,工作中不易提升自我

作为大学的辅导员与初高中的班主任最大的区别是辅导员的工作不仅仅是抓学生的成绩,保证学生的安全,更为繁琐繁杂的是,他们普遍在一些学院日常事务上投入较大的精力,且所占用的时间更多,付出的精力不同,这就使得他们的育人工作得不到保障,工作效率也就存在着很大的影响。同时,日常的学生工作已经足够耗费精力、时间,导致他们没有时间甚至没有思考过要如何提高自己的理论水平,因此,他们能提高理论水平几乎没有可能,这就导致大多数大学辅导员的文化水平低下,文学素养偏低。从另一角度来看,大多数高校在某些方面也过于的求高求全,对辅导员的工作评估要求近乎苛刻。如本科生就业率、各项指标的评比等工作,都与辅导员的个人工作成绩联系起来。只要是在校期间和大学生有关系的问题就都归辅导员负责,凡是出现问题,无论问题大小,辅导员都有不可推卸的责任。

3、学分制度的完善和实施，管理工作难度成倍增加

当今社会的各大高校中，基本采用完全学分制来培养和教育学生。这项制度带来的根本变化是学生原本入学时所拥有的固定班级从大二开始就会趋于流动化，不再是同一群人在同一个教室上同一节课，相反的会变成不同学院、不同班级甚至不同年级的不同学生周转于各个不同的教室和不同的课程学习交流群。这样一来，大大增加了管理学生的难度，若经验不足的辅导员很可能在一开始会措手不及甚至慌乱不堪，也会出现事态往往不按预期发展的情况，不及时展开工作可能会造成不可预估的后果。从另一角度来讲，此时辅导员面临的不仅仅是自己学院自己所负责的学生，而是要迅速地学会和掌控全局性的把控，才能较好地完成工作且做出成绩。

三、新环境、新形势下高校辅导员的应对措施

在现如今的大形势环境下，大学对学生教育管理工作的方式方法有了新的变化，不再简单地依靠下达通知与命令来管理大学生，而是更加注重学生的思想引导和能力培养^[2-3]。大学辅导员，要想更好的管理学生、更加有效地开展工作，首先必须要加强自身的学习，提高自身专业素质能力，明确自身职责，除了完成学校日常事务工作，还要对自己所负责的学生个人基本情况有所了解，多和学生打交道，能够第一时间解决学生问题，给予足够的关心和指导，以发挥自身最大的作用^[4]。

1、对大学生的思想引领方面

辅导员对学生的引导是最为重要的环节之一。大学生在刚刚进入校园之时，没有建立较完整的人生观和价值观，但他们渴望建立，更渴望在大学生活中能够做到真正的独立，而大学宽松自由的环境，其实也给了他们创造了这样一个机会，让他们能够摆脱高中的束缚，按照自己的想法去做事，去获得自我的满足。作为高校的辅导员，我们通过引导使学生先有明辨是非的能力，再通过思想政治教育来帮助学生，使其在大学学生生活中树立良好学风和生活作风，让他们能够更好地实现自我的价值，树立正确的人生观和价值观^[5]。这就要求辅导员必须加强政治理论学习，深入学习马克思主义列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平新时代中国特色社会主义思想等，只有这样才能在工作中指导学生和引领学生，帮助学生形成旗帜鲜明的政治信仰，培养合格的社会主义建设者，为实习中华民族伟大复兴中国梦而奋斗。

2、在关注学生的心理健康方面

若想要做好学生的管理工作，首先要了解学生的个性化，尊重他们的所思所想。辅导员要与时俱进，通过各种形式的新媒体，了解大学生群体的关注点和兴趣点。要和大学生进行定期谈话，并在谈话中能够建立起良好的、平等的师生间的对话机制，让学生在一次次谈话中逐渐消除对老师以及对谈话的排斥感，使得师生之间的距离在一次次的谈话中越来越近。辅导员也要积极参加心理培训，学习心理知识，以便在与学生的谈心谈话中能够了解学生的真实想法，这样才能慢慢地达到对学生心理健康问题上的疏导和排解。针对单亲家庭、经济困难、学生落后生，辅导员更要着重关

注，建立此类学生档案，实施正面的引导和鼓励，及时解决学生的困难，使此类学生更好地融入大学生活中去^[6]。

3、在学生干部的培养选拔方面

在涉及班级干部，学生会干部等选拔方面的工作时，由于工作量较大，辅导员也不太可能自身投入和对接到每一件大小事务上，在很多时候需要有班干部、学生会干部辅助。因此，在班干部、学生会干部的选拔上要讲究充分的民主和公平，只有在学生当中拥有良好的积极带头作用和正面的影响力，这样才有利于形成一个具有凝聚力和战斗力的班集体，只有这样工作才好开展，效率才可提高。辅导员在处理班级事务，或者在处理学生之间的纠纷时，要做到公平正确、雷厉风行，不拖泥带水，不推三阻四，讲求民主、平等原则，做事要公平公正，不偏不倚，果断迅速，在学生中树立较高的威信，为后续处理此类问题打下坚实的基础。辅导员要深入了解班级的整体情况，通过其他学生了解班委成员的情况，发现问题并及时督促整改，打造一支能够发挥模范带头作用的班级干部和团支部队伍。

4、在学生在校期间的个人规划方面

最后，就到了老生常谈的问题，大学生的在校学习问题。不论辅导员如何强调学习的重要性，每年依旧有部分同学存在挂科现象，而他们也往往并不了解挂科会对当下他的影响和以后他的发展产生什么样的影响。作为辅导员在新生入学时，就要做好专业教育，打好“预防针”，学生充分的了解和知道大学生的教育指导方案中所有的环节，让他们认识到学习的重要性和必要性，已经挂科对以后的升学和工作的影响。辅导员要积极参与学生的学习实践活动当中去，与学生一起学习进步成长。

结语

在高校从事学生管理工作需要的是耐心、细心和恒心，只有在平时的工作中不断地学习和吸取各类先前的经验以及科学的管理方法才能够使得辅导员的管理意识和管理水平得到持续提升，以便于辅导员能够在今后的工作中更好的胜任各类大小事务工作，在学生的教育指导方面也能够做出最为正确的引导，使他们能够真正的能成人，成才！

参考文献

- [1] 李宇业. 高校大学生日常思政教育存在的问题与对策探赜[J]. 成才之路, 2020(26): 28-29.
- [2] 闫向东. 大学生日常教育管理中辅导员的角色定位[J]. 山东商业职业技术学院学报, 2002(02): 59-61.
- [3] 李志平, 杨江帆. 中国梦教育: 大学生思想政治教育的时代课题[J]. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版), 2014, 35(03): 79-81.
- [4] 单正义. 关于加强大学生日常行为管理的思考[J]. 青少年研究(山东省团校学报), 2006(03): 10-11.
- [5] 武月明. 浅议大学生日常教育管理的有效方式与途径[J]. 山西农业大学学报(社会科学版), 2011, 10(06): 548-550.
- [6] 吴立娜. 浅谈高校辅导员队伍专业化建设[J]. 长江大学学报(社会科学版), 2011, 34(05): 97-98.