

探讨网络环境下个人信息安全存在的问题及防范策略

方硕伟

大唐河北发电有限公司王快发电分公司

[摘要]现阶段,信息技术在个人生活中的应用程度越来越深,并逐渐成为人们生活中必不可少的分部。在人们的实际生活中,信息技术的应用涉及到方方面面,极大地方便了人们的日常生活。但与此同时,网络环境下的个人信息安全也成为人们关注的部分。并且在层出不穷的个人信息安全问题中,我国政府也在积极采取一些防范措施,使得人民群众的安全意识也在不断提升。基于此,本文就以网络环境下的个人信息安全为研究内容,首先就网络环境下个人信息泄露的主要表现做了阐述,之后总结了引起个人信息安全问题的原因,最后提出几点防范措施,旨在为我国个人信息安全防范工作提供有价值的参考。

[关键词]网络环境;个人信息;安全问题;防范策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.135

前言

信息技术已经成为人们生活中的重要组成部分,在日常的交流、购物以及学习中,都会将个人信息放置在网络环境下。同时,在不健全的个人信息安全措施之下,容易出现一些信息泄露的问题,扰乱人们的生活秩序。甚至危机国民的人身和财产安全,成为我国社会的一项重大安全隐患。为此,加强网络环境下的个人信息防范措施,是一项重要的工作,也是我国不断发展进步必须完善的内容。

一、网络环境下个人信息泄露的主要表现

(一)个人基本信息泄露,扰乱生活秩序

在网络环境下,大部分使用计算机的群众为普通人,他们对计算机没有深刻的认识,同时安全防范意识也比较薄弱。在这样的情况下,他们的基本信息,比如:姓名、电话,甚至家庭住址等都容易泄露。一旦个人姓名和电话都泄露,就容易受到不良骚扰,对其个人生活造成严重的影响。在各大媒体报导的基本信息泄露事件,我们可以了解到这并非小事,对我国构建和谐社带来较大的负面影响。

(二)个人隐私受到威胁,造成精神损害

在网络技术的应用中,多种社交软件成为人们交流以及分享个人生活的重要平台,并且普及程度极大。在这些平台上,人们会分享自己的个人照片以及生活视频等,使得个人信息在网络上呈现碎片化,一旦自己置身于某些问题中,就会成为网络暴力的攻击对象。与此同时,经过大量网民的搜索以及推断,最终会组成真实、完整的个人信息。这样一来,人们的生活隐私会暴露在陌生人的视野之下,会对其个人声誉以及精神造成不良影响。

(三)账号及密码被泄露,威胁个人财产

在使用互联网的过程中,人们需要借助软件完成各种生活和工作内容,就会涉及到很多的软件和平台的注册账号和密码,同时,人们也习惯将这些个人私密信息保存于电脑,导致这些私密信息处于容易泄露的状态之下。而这些账号和密码又涉及到网络用户的银行密码、个人社交平台等,一旦发生泄露问题,违法分子会将用户的财产转移到别处。此外,当人们的社交账号被盗,则会向其亲人或朋友发送诈骗信息,对其生活带来更大的影响。甚至一些不法分子会向冒充人们工作上的关系,给同事发送汇款和转账信息,给公司内部秩序以及正常运营带来较大的影响。因此,个人账号和密码被泄露,就为带来很多欺骗和诈骗的事件,对人们的个人财产带来极大的负面影响。

(四)个人IP地址泄露,影响网络环境

在计算机技术发展的过程中,网络黑客也随之成长起来。在计算机技术普及的过程中,个人IP地址就成为这些人获取的重要信息,一旦掌握他们的个人IP,网络黑客便会极

力获取系统中的漏洞,将一些非法软件植入个人电脑中,使计算机的使用暴露于不法分子的视野之下,导致看似隐私的个人信息以及工作会议无任何隐私可言。

二、网络环境下造成个人信息安全问题的主要原因

(一)个人信息收集不合理,带来个人信息安全问题

在信息技术的发展中,各网络经营者都在极力满足人们的个人需求。与此同时,为了进一步了解人们的实际需求,更大平台都将在搜集更为详细的个人信息,出生年月、婚姻状态甚至身份证号等。并且为了获取这些信息,网络经营者会将这部分内容作为必须填写的内容,否则用户无法使用。但是,很多经营者并不能说明自己搜集这些个人信息的原因,同时也不能说明这些信息与平台更好的发展有什么关系,又是如何保护用户的这些信息不被泄露的。此外,现阶段还有部分网络经营者对用户的使用进行了“跟踪”,搜集其感兴趣的信息,进而根据这些信息为其发送一些广告信息,或者将这部分信息作为产品出售给需要的商家。因此,在对个人信息带来威胁的原因之一,便是现阶段人们收集个人信息缺乏合理性,也缺乏有针对性的管理措施,进而带来一些个人信息安全问题。

(二)个人信息被开发利用,带来个人信息安全问题

在人们的生活中,大部分网络用户都会受到垃圾信息,很多人不明白这些信息的由来,同时对方是怎样获取自己个人信息的。究其原因还是一些网络经营者,通过免费注册等手段作为引诱,引导用户注册免费的邮箱地址。一旦注册之后,对方会将用户的邮箱地址提供给一些商家,进而向邮箱用户发送一些广告推销信息。诸如此类的个人信息开发利用有很多,这也是人们经常会手机上收到一些垃圾短信的原因。正是网络用户的个人信息被开发利用,造成用户个人隐私被转售给他人,使商家达到自己的营销目的。

(三)个人信息被出售转卖,带来个人信息安全问题

在利益的驱动下,人们会将他人的个人信息作为获取利益的重要工具。尽管这些行为违反道德和法律,但是依然有人铤而走险,希望从中获取经济利益。而一些利益的追求者会将目光定睛于有钱人、有车一族以及有房一族。比如,人们在准备购房的过程中,会查看多个楼盘。与此同时,售房处会以领礼品等方式,吸引购房者留下联系方式。而大部分人会处于保持联系的心态,将自己的电话或者社交账号留给对方。而大部分人的真实经历便是,在接下来的时间里,会受到很多装修以及倒卖家居等骚扰电话。类似事件,在我国各大媒体上都有报道,成为人们个人信息安全问题的重要影响因素。

(四)对网络环境的不了解,带来个人信息安全问题

在网络技术环境下,大部分人对网络的认识不够深入,

只是将其作为生活和工作的一种工具。在这样的情况，人们看不到网络的开放性和其中存在的安全问题。就像自己家的大门一样，当人们认识不到需要防盗，而仅仅配备一把简单的锁具时，就会有一些别有用心的人创造偷盗的机会。同样，在网络环境下也是这样，大部分人都是非专业的人士，安全防范措施和意识都比较薄弱。同时，网络下的隐匿性较强，即便信息被泄露也难以发现是谁将自己的信息公布于众，这样就会给人们的个人信息带来极大的影响。

（五）专业恶意攻击和盗取，带来个人信息安全问题

在计算机技术不断发展的过程中，各种网络病毒以及木马等攻击技术层出不穷，是当今个人信息安全的最大威胁，而这样的安全事件也时有发生。同时，这种注重专业技术入侵或者破坏个人网站，获取个人信息而进行非法牟利的事情，已经逐渐发展成为一种产业，使得不具备专业知识的网民处于不利的位置，对其个人信息带来较大的安全问题。

三、网络环境下个人信息安全问题的防范措施

（一）注重舆论引导，强化网络安全意识

在保护公民个人信息安全方面，我国政府正在不断加大防范力度，借助各种社会资源渠道，发挥各职能部门的服务作用，对我国公民进行个人信息安全的教育活动。通过这些系列的措施，提高我国公民的个人信息安全重视程度，帮助他们树立保护个人信息的意识。与此同时，也在加强网络经营的规范性，对网民开展道德思想教育活动，提升其在网络环境下的道德素养。另外，在宣传引导的过程中，各方引导力量也在对个人进行信息安全教育活动，从个人做起提升他们的防范意识。通过这样的宣传工作，人们能够在网络环境下提升自己保护个人信息的意识，在自己的电脑上安全防火墙，杀毒软件，并尽量避免过去地将个人信息放置在网络环境下。

（二）注重安全使用手机，保护个人信息

首先，在使用手机的过程中，用户需要注重在手机上下下载一些安全软件，让手机的使用处于相对安全的环境下。比如下载一些安全卫士，杀毒软件等。另外，不管下载什么软件，都需要通过正规渠道下载，比如通过正规的应用市场，通过官方下载中心等。其次，定期对手机中的数据进行备份，避免丢失手机中的图片、数据和通讯录等。另外，手机用户需要避免将大量的个人隐私信息放置在手机中，例如：个人身份证、银行卡密码以及各种账号密码等，这些都会成为手机丢失或中毒之后，被泄露的关键信息。再次，现阶段各种新型手机技术成为人们的生活工具，比如“扫一扫”，人们可以通过这一行为，关注一些账号、完成支付等，而这也成为不法分子利用的工具，会强行在用户的手机中安全一些软件，对人们的个人信息和财产造成极大的威胁。最后，在报道的各种个人信息泄露事件中，随意点击短信链接成为个人信息安全问题的始作俑者。因此，网络用户需要意识到短信中的链接不能随意点击，以此安全使用手机，使个人信息得到较好地保护。

（三）强化密码的安全性，保护个人隐私

通常情况下，人们为了方便记忆，会将密码设置得较为简单，还有大部分人会将自己的出生年月日等作为密码，很容易让自己的个人信息被泄露。为此，在设置一些账号密码时，用户需要注重提升密码的复杂程度，比如加入特殊符号，为了方便记忆可以用将相似的数字和符号进行替换，增加不法分子推测密码的难度。此外，在设计账号或密码时，杜绝使用个人或家人的名字及出生年月。尤其在设计一些金融账户时，更应该设计高级别的密码，既要保证密码的长度

又要保证密码的复杂程度。同时，在使用金融软件时，保持随用随登录，绝不保持后台运行。

（四）采取紧急保护措施，保护个人信息

一方面，一旦发生手机或电脑丢失的问题，用户首先应该紧急办理手机停机，避免与手机绑定的账号被窃取。接下来，还需要冻结自己的金融账户等，将自己名下的银行卡以及支付宝、微信等涉及支付的账户全部冻结，避免自己的财产被转移。随后，将自己主要的社交平台，比如微信、QQ等进行冻结，避免不法分子向自己的家人、朋友以及同事等发送转账信息。通过这些措施，手机及电脑用户的个人信息才能最大化地得到保护。另一方面，人们的手机和电脑也会发生中毒事件，同样会威胁个人信息安全。为此，用户可以断开网络、关闭蓝牙，使手机和电脑处于与外界隔绝的状态。接下来同样需要对自己的金融账户以及社交账号进行冻结操作，或者直接通过另外的移动设备注销这些账户，解除银行卡的绑定等。随后用户可以通过“恢复出厂设置”消除病毒。对此，用户需要注重提升自己对信息技术的认识，一旦发生这些紧急情况，及时采取专业的措施保护自己的个人信息。

（五）坚决不提供验证码，保护个人信息

验证码是进行身份验证的重要信息，其重要程度不亚于密码，也是保护个人信息的最后屏障。因此，在使用网络的过程中，用户应该清楚地认识到验证码的重要性。同时，验证码在人们支付的过程中，也成为确认身份的保证，是保证支付安全的利器，为人们的支付环境形成了“双重”的保护。为此，当自己收到验证码信息时，应该注重加以保护，避免泄露给任何人。于此同时，我国政府也在大力宣传，并倡导各企业、各职能部门，应该注重避免主动索要验证码，同时在此过程中，注重宣传验证码的重要性，提升人们保护个人信息的意识。

（六）完善个人信息安全保护的法律法规

在信息技术的发展中，个人信息的泄露已经成为扰乱我国社会秩序，影响人们正常生活的问题。为此，我国也在加快相关法律法规的建设，现阶段已经取得了一定的成效，并在保护公民信息安全方面，发挥了较大的作用。但，与这一领域的发展情况以及人们对信息安全的需求来讲，依然存在一些不足之处，在整体上并未形成完整的体系。为此，我国有关部门应该注重进一步净化网络环境，在现有的基础上保持更加高效地工作，完善网络信息安全法律体系。

结语

综上所述，互联网成为人们生活中必不可少的部分，同时在智能手机的迅速普及下，人们的个人信息所处的环境更为开放，为此，我国应该全面方面的角度强化人们的网络安全意识，充分利用社会资源、发挥政府职能部门的作用以及媒体的宣传引导作用，在我国社会中形成宣传网络安全的体系，在人们生活的方方面面开展教育活动，提升人们的安全防范意识和技能。同时，我国政府所制定的相关法律法规也是保护人们个人信息安全的关键，对此需要在现有的基础上进行完善，并在人们的实际生活中发挥其作用，对一些不法分子造成威慑，并进行大力的打击。以此，为我国公民提供安全的网络环境，保护其个人信息和财产的安全。

参考文献

- [1] 武弘瑞. 网络环境下个人信息安全新问题探讨[J]. 数码世界, 2021(5): 273-274.
- [2] 姚琪. 探讨网络环境下个人信息安全存在的问题及防范策略[J]. 法制与社会, 2020(22): 5-6.