

试论特殊防控背景下艺术类院校优化学生管理工作的路径研究

郜毅 王孝琦 敬娜 沈晓婷

新疆艺术学院

[摘要]随着新时代高等教育的发展,对高校学生管理工作提出了新的更高的要求,尤其是在特殊环境防控常态化背景下,学生管理工作所面临的挑战则更加严峻。本文主要分析特殊时期防控背景下艺术类院校学生管理工作面临的问题,进而运用“对话理论”提出特殊防控背景下艺术类院校学生管理工作的优化路径,以供各位参考。

[关键词]特殊时期防控;艺术类院校;学生管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.039

前言

全国各个层次的学校均已响应国家政策进行精准防控,开学后的封闭式学生管理给高校学生管理工作带来了严峻的挑战。学校同样也是防控的重要战场,在全国防控的斗争中发挥着非常重要的作用,保障学生的身体健康和生命是当前及今后一个时期高校工作的重要工作内容。因此,作为艺术类高校教育工作者,要高度重视特殊环境防控背景下艺术类院校学生管理工作,保障学生身心健康、保证高校教学管理工作顺利进行。

一、特殊环境防控常态化学生管理的特点及难点

在特殊防控背景下,学生的心理健康问题成为高校学生管理工作面临的一大挑战。这主要是由于特殊环境下大学生的内心会产生一定的焦虑和恐慌,这也是常人心理应激反应的本能体现。由于艺术类院校学生从小就接受了艺术专业的学习,他们对个性的追求非常明显,往往具有强烈的自我意识。在特殊环境防控常态化背景下,一些约束措施,必然会为艺术类院校学生带来心理上的困惑,也会为学生管理工作带来一定的不确定性。因此,新形势下高校学生管理工作呈现出以下几个特点:

(一)管理方式具有间接性

高校学生作为青年群体,是网络使用的主要人群。在网络环境下,学生的学习和生活方式产生了很大变化,为学生的多元化发展提供了良好途径,但却对传统课堂教学造成了冲击。尤其在特殊防控背景下,区别于常规的学生管理方式,基于互联网平台的管理成为主要管理方式,绝大部分课程主要是通过腾讯会议、钉钉等在线方式来进行变化,大规模线上教学的开启及居家学习对大学生的自律性提出了更高的要求,但由于物理空间的隔离,教师不能实时了解到学生的学习情况,师生之间也不能面对面沟通反馈,这些都对线上教学的质量和效果产生了影响。

(二)管理内容具有复杂性

管理内容庞杂。为确保高校防控工作的有序开展,摸排所有学生的健康信息成为首要任务。根据高校防控要求,督促所有学生每日在规定时间内准确上报个人健康信息及出行记录。除此之外,定期与任课教师确认出勤情况,全面了解学生的线上学习情况;建立疫情防控期间大学生心理健康台账,时刻关注学生在家的情绪变化;与家长进行“一对一”电话家访,掌握学生在家的学习和生活情况;利用多媒体平台开展线上思想政治教育等。青年大学生思想波动大,要求辅导员在日常工作之外,深度辅导,了解学生思想动态,并及时纠偏,引导其树立正确的世界观、人生观、价值观。这对经验不够丰富或者精力不够充足的辅导员老师来说,是一个难点。

(三)管理体制具有联动性

学校管理模式有其自身的特殊性,做好管理工作,需要社会、家庭、学校广泛参与,三者环环相扣,缺一不可。

高校每一位学生和老师的特殊状况都会影响到学校的整体布局,学校内部各个部门都需要相互协调,相互配合,同时家庭、社会也在学生管理工作中起着至关重要的作用。在全国各大高校延迟开学或者开学后封闭管理背景下,家庭环境对学生的思想变动、心理状态以及生理状况有着更为凸出的影响。学校不仅仅要通过与学生沟通了解学生的动态,还要保持与学生家长的及时沟通。对学生及学生家庭作全面了解,与学生家庭密切合作。在校分封闭期间,大学生上课之余,接触最多的就是互联网,如果他们的价值观和生活态度出现问题,很容易受到互联网上虚假、负面信息所蛊惑,造成网络舆情,从而为社会治理带来一定的挑战。

二、特殊防控背景下学生管理工作面临的问题

(一)虚假网络信息的不良冲击

受环境影响学生封闭在家期间,时间及精力较为充裕,容易关注到各类网络信息。网络信息不仅有积极向上的正能量信息,还有一些虚假网络信息在不断扰乱学生的视听,这对于学生而言,若缺少一定社会阅历,是非辨别的能力还不强的,就容易受到影响,甚至会误入歧途。长期以来,一些学生在盲目跟风宣传虚假信息,极易会产生不良心理。

(二)学生线上网络学习效率低下

各级各类学校纷纷响应国家教育部“停课不停教、停课不停学”的精神,争取利用最短的时间完善广大学生的线上学习网络系统,这是网络背景下开展的教育教学措施,也是对网络教育教学的一次大检查。线上网络教学期间,教师与学生有着空间上的隔离,教师无法及时了解到学生的学习情况,也不能与学生进行实时沟通与反馈,对学生的自控力和自律性提出了更高的挑战,这些都影响学生开展线上网络学习的效果。

(三)学生行动轨迹及时掌握

高校开学后,学生群体作为最大的流动人口,其活动范围广、数量多,极易成为感染及传播对象。与此同时,学生的生源地分布范围十分广泛,而且人数众多,学校规定各班级主任,辅导员需及时掌握学生行动轨迹,规范学生行动范围,这些都对高校学生管理工作提出了挑战。

三、特殊防控背景下艺术类院校学生管理工作的优化路径

(一)把握网络信息发展动态,主动占领网络思想政治教育高地

在这场共同防控过程中,学校要充分发掘特殊防控中的德育元素,坚守网络思政育人的新阵地。首先,艺术院校的教育工作者应充分利用互联网技术进行全方位的宣传特殊环境防控知识和要求,引导学生坚定自己的政治信念,做好自身的防护。其次,可以通过定期召开学生主题班会、主题团日等形式,指引学生正确辨别网络信息的正确性,感受我国作为大国的作为和担当,增强学生的民族自豪感与自信心,从而更加坚定理想信念,引导学生正确看待世界与中国发展

大势，使其明确当代大学生的责任和历史使命。再次，可以开设网络平台宣传专栏，结合全国抗击特殊环境人员实际事例对学生进行爱国主义教育、责任感教育、生命教育、感恩教育等，带领学生用实际行动抵制虚假网络信息，增强爱国主义情感认同与行动自觉。与此同时，艺术院校教育工作者还可以帮助学生树立正确的三观，用亲身实践引导他们深入领会中国特色社会主义制度的优越性。呼吁广大学生认真配合学校工作，主动投身工作一线，用实际行动擦亮青春的亮丽底色。

（二）发挥师生协同效应，落实各项措施

对于数据统计，教职工、学生干部等应主动参与学校工作部署，以助于学校及时追踪、动态掌握了解每个学生情况、关注重点学生健康动态，建立科学管理方案。同时，科学利用各种通讯工具，提醒学生进行每日健康情况上报，落实报告制度。重点关注处于特殊灾区的学生，及时掌握学生每日身体情况，鼓励学生坚定信心，做好自我防护，并按照教学要求做好线上课程学习，最终为顺利复学做好准备。积极做好学生所需设备、药品等物资储备，按时开展卫生清理、消毒工作，为广大师生提供一个干净、健康的学习生活环境。

（三）关注学生心理健康，增强学生心理韧性

受封闭管理的影响，一些学生出现焦虑、恐慌、抑郁和其他心理不适的现象，学校可以动员教师及学生干部密切关注此类学生的心理状态，帮助他们做好心理保护；坚持“心理教育”和“道德教育”，努力做好封闭规范化的管理下学生心理健康教育；利用多媒体平台向学生常态化推广心理预防知识，引导学生理性认识学校封闭管理，培养学生理性、冷静和乐观的态度，让学生提高心理抵抗挫折的能力。发挥好学校专职心理咨询教师、公寓心理委员、辅导员和学生党员组成的四级心理辅导队伍作用，及时发现、干预学生心理异常情况；充分调动学生心理社团和各班心理健康委员，建设“心理防控加油站”；开展“心理健康知识宣传普及”主题班会，积极化解封闭学习期间学生各类心理问题。进一步做好及时掌握校外学生及对因心理异常等情况离校的学生情况，班主任、辅导员进一步密切沟通联系，做好关心关爱关怀工作。

（四）加大毕业生就业帮扶力度，落实“一人一策”

在防控期间，要高度重视毕业生就业工作。学院可以指定特殊时期毕业生“一人一策”就业计划，通过实施“一人一策”就业计划，深入了解毕业生在学习、生活和就业中遇到的问题。跟踪毕业生就业全过程，激发毕业生就业热情和意识，在精神上鼓励毕业生，帮助毕业生增强就业信心，顺利实现优质就业。首先，通过召开就业指导会，针对研究生考试、毕业论文答辩、返校、毕业资格认定等，解答毕业就业相关问题。引导毕业生了解就业形式，帮助毕业生树立正确的就业观和择业观，逐步减少“慢就业”现象。动员教职工和校友积极为毕业生提供就业信息，推荐合适的工作岗位，组织专人联系企事业单位开展毕业生网上就业指导活动，让毕业生了解面试要点，丰富毕业生的应用技能，减少就业后顾之忧，缓解就业压力，增强就业信心。要加强对面试、面试或复试的指导，提高应试、编辑、考研人员的录取率，组织专业教师对毕业生进行有针对性的培训指导，提高毕业生就业率。要积极鼓励毕业生到基层就业等，通过多媒体平台介绍各项政策的情况和适用情况，为毕业生提供一切信息和资源。最后，积极关注特殊学生群体的就业情况，对心理问题学生和学业困难学生进行帮助，通过“三进两联一交友”等形式定期与他们交谈，跟踪他们的就业过程，帮助

他们落实工作。

（五）实现学校、家庭、社会联动一体化，形成教育合力

在特殊时期期间，针对学生延迟返校、线上授课、开学返校复课等情况，学校应及时与学生家长沟通，科学规划学生在学习和生活管理措施，通过在线主题教育和班会，强化学生的家庭学习意识，提高学习效率。充分利用网络教学资源。在特殊环境防控期间，为做到“停课不停学，停课不停教”，保证防控工作和教育工作两不误，采用网络教学及网络课程辅助教学，任课教师积极引导利用学校现有的网络课程资源和对口支援高校在线教学资源平台，根据教学计划提前制定教学方案。通过微信、QQ、钉钉在线课堂、雨课堂等网络平台开展课堂教学、作业布置、远程辅导等教育教学活动，督促学生做好课后自学，并根据学生线上参与、课后作业等情况对学生成绩进行评定。同时，高校教师还应积极与学生家长建立联系，鼓励家长随时关注学生的心理状况，并及时与教师联系，告知学生的心理状况。只有实现学校、家庭、社会的联动融合，形成教育合力，才能确保学生的身心安全，使学生积极乐观地投入学习和生活。

（六）加强对话管理，提升自我管理能力

艺术类院校的学生管理作为高校教育中的重要组成部分，其对象是现实的、具体的生命个体，是个性差异的生命个体，而想要实现高校教育目标就需要依托于各方势力的协调配合，共同努力。而如今艺术院校学生管理的内外环境更加复杂多样，影响因素不断增多，不可控的因素也在增加，艺术院校学生管理目标的实现，更加依赖于各方的合作共治。这就要求艺术类院校的学生管理工作积极引进治理理念，加强对话管理方法。大学生对话管理是一种基于当代特征、大学生内在品质、高等教育大众化的内在诉求和立足于解决我国目前大学生管理问题的全新管理方式。在特殊环境的影响下，各大高校纷纷开始封闭式的教育教学管理，学生长时间的与外界断绝联系，往往会出现自身严重封闭心理和恐慌心理，若没有得到有效地解决，加剧这些问题的存在，就会引发带来更多的新问题。走向对话管理是解决这些问题的必经之路，对话管理不仅可以锤炼学生的品质，还可以提高他们的心理素质。

结束语

封闭管理给艺术类院校大学生管理工作带来了新的挑战，向高校学生管理工作提出了新的更高的要求。针对学生面临的接受信息鱼龙混杂、线上教学效果受影响、管理难度升级、心理状态波动等现实问题，高校学生管理者应积极发挥主观能动性，并结合特殊环境防控和校园封闭管理工作的实际需要，针对学生管理工作面临的挑战，在思想政治教育、在线教学、心理健康教育、就业创业、家校联动等方面提出了优化路径，同时结合思想政治教育和日常管理，融入思想政治教育的生动教材，进而促进全面育人工作更高层次、更高层次的发展。

参考文献

- [1] 马磊. 新建本科院校学生教育管理工作面临的问题与对策思考[J]. 数码世界, 2020(08): 186-187.
- [2] 李勇. 疫情期高校学生管理工作面临的问题与对策思考[J]. 金陵科技学院学报(社会科学版), 2020, 34(03): 84-87.
- [3] 李文学, 庄增文. 高校学生管理工作面临的问题和对策[J]. 科技资讯, 2020, 18(25): 133-135.

基金项目: 新疆艺术学院校级科研项目资助