

新型养老模式必要性的探究

王夏欣 刘宇宁

湖北省武汉市江夏区武汉学院

[摘要]近年来,我国人口老龄化趋势日益加强,养老问题成为中国社会发展日益凸显的重要问题。这种时代背景下,有序推进养老服务事业健康发展显得尤为重要。新型智慧社区养老作为未来发展的方向,开始被国家所关注。

[关键词]智慧养老;科技;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.800

一、养老行业的社会状态

(一) 养老行业的社会背景

随着人口老龄化的加剧,国家越来越重视养老产业的发展,发布了一系列政策扶持,逐步完善老龄人口相关社会保障制度,全面开放养老服务市场发展,大力繁荣老龄消费市场,积极促进居家社区、医养结合等养老模式,在此基础上与互联网技术相结合,是解决中国养老产业结构失衡问题的一剂良方。

(二) 中国养老行业的社会现状

1. 中国社会老龄化的进程加快

截至2016年底,中国60岁以上人口接近2.3亿,占总人口的1/6,专家预测,2016—2020年,中国60岁以上老年人口平均每年增加约640万,到2020年将达到2.48亿左右,约占总人口的17.2%。由于高龄老年群体中失能率在50%以上,我国失能老人规模或从现阶段的625万人上升到2050年的1875万人。

根据相关数据可知,中国已经进入快速老龄化阶段,老年人口规模体量上已经远超日本、美国、西欧、北欧等诸多发达国家。

2. 独生子女家庭所面临的赡养老人的困境

计划生育政策实施30多年来,我国出现越来越多的独生子女家庭。近些年,第一代独生子女父母已步入老年阶段,独生子女家庭的养老问题也日渐凸显,独生子女家庭的养老问题,已成为社会和家庭突出的矛盾之一。为了解决独生子女家庭的养老问题,需从政府、社会和个人的角度寻找解决方法。

3. 老年人对享受高品质老年生活的追求

随着改革开放的脚步不断迈进,我国不断发展,已在2020年底全面建成小康社会,国民的生理需求得到了充分的保障,接踵而至的是更为严峻的精神文明的建设。党的十八大以来,习总书记对于物质文明与精神文明协调发展提出了更高的要求,经济的多元化会带来文化生活的多样化,只有把精神文明建设好,才能满足人民群众多样化的精神文化生活需求。

面对这样严峻的局势,智慧养老社区在互联网的支持下,更进一步,协调物质生活与精神生活,帮助社会解决老年人养老的问题。在这里,他们能够相互陪伴,而不再仅仅寄希望于自己的儿女在繁忙的工作中抽出片刻时间来陪伴自己;在这里,有着专业的医疗团队,为老人们的健康保驾护航;在这里,他们能够与青年志愿者接触,交流,与时代共进……是老年人颐养天年的好去处。

4. “社区”为单位的新型服务模式的稳定性

疫情的来临,社区为守护居民健康筑起了第一波防线,对于疫情防控发挥了至关重要的作用。在此次新冠肺炎疫情的防控中,各地风险治理的基本阵地下移至社区。

根据“社区韧性”这一理论,面对外界压力冲击下,社区仍能保持其原有结构与功能,具备自适应与持续稳定的能力。众多的社区接连推出打造社区治理新模式,业主也对实际生活中的需求便利化的要求越来越高,购房导向发生了众多变化,其中“健康”成为智慧社区搭建过程中不可忽略的因素。进一步完善社区功能,形成完整全面的社区服务系统迫在眉睫,从而进一步推动社区经济的发展,从而推动我国老龄化问题的解决。

二、实现智慧养老的现实路径

(一) 借助互联网构建成熟的网络平台

社区作为衔接个人与社会的重要单元,能够通过集体性的规范章程和伦理约束来影响成员的行为实践和价值选择,是我国基层治理的重要平台。社区通过为成员搭建直接沟通和对话的渠道,在充分了解成员真实诉求的基础上,发挥着信息集散和资源

分配的功能,保证社区居民利益共享和责任分担。

我们充分借用互联网的优势,通过网页的形式,涉及网站,只针对已有成熟社区提供智慧养老服务,为社区提供24小时的客服服务以及预约咨询机制,同时为有必要的家庭提供家政服务。

(二) 创新服务机制

1. 高低龄老人互助

加大“服务老人、贡献社会”活动宣传,首先要积极倡导低龄老人与高龄老人互帮互助传统,打造情感家园。尝试建立社区老年大学、爱心银行、时间银行等互助模式。

智慧养老互助服务通过整合现有资源,从基层老年协会入手,运用微信等互联网平台自上而下建立起各类养老互助服务团队,以精神养老互助服务为核心,为全市老年人提供现代化的信息服务和互助服务,引导越来越多的老年人积极参加各类团体,在生活中享受乐趣、在乐趣中获得健康、在健康中延年益寿、在长寿中体现价值。其中包括楼道互助、邻里互助、医疗互助、扶贫互助、科技互助等多种模式。

2. “时间储蓄”契约模式

“时间储蓄”契约制度是在居民中倡导为老年人提供义务服务,然后将自己的服务时间像储蓄一样存储起来,待服务者将来老了之后,在自身需要时便可支取同样的服务来帮助自己。

“时间储蓄”所包含的潜在价值对我国老年人社会福利和社会保障乃至社会发展都会产生积极的作用和影响。

以“时间储蓄”契约方式提供助老服务,不仅能使年轻人在为老年人提供服务时获得心灵上的满足,而且今后这些储蓄就成为养老的“本钱”。这种“我为人人,人人为我”,形成帮助别人就是关怀自己的社会长效激励机制。

3. “共享老人”双向互助模式

当今的社区中,出现了很多孩子放学后无人看管和辅导作业的情况。社区“共享老人”来帮忙,社区里不少退休的老人,空闲时间比较多,如果空虚无聊或终日在牌桌上消磨时光,对他们身心健康也十分不利。“共享老人”大多是子女、儿孙都不在身边的空巢老人或孤寡老人,他们虽然年龄较大,但仍然健康、有活力。而通过给孩子讲故事、帮忙接送孩子等事情,可以让他们感受到充实。同时,有了“共享老人”的加入,也解决了孩子放学后无人照顾的窘境。为此,我们设立这项服务,有条件的社区提供场地和经费支持。并指定专人负责组织和协调,对于自愿加入的退休老人们,筛选合格的进行“上岗”培训,再根据老人们的特长进行分工。

参考文献:

[1] 王思明,王艳华.“互联网+”背景下居家智慧养老模式构建的若干思考——以山东省滨州市为例[J].中国卫生产业,2019,16(5):172-175.

[2] 江凤香,林俊杰,杨涵惠,等.“互联网+”视域下西安智慧社区养老服务模式构建路径[J].湖北农机化,2019(22):53-54.

[3] 张蕊.“互联网+”背景下城乡互助养老模式的构建——评《“互联网+”背景下智慧养老研究》[J].中国科技论文,2021,16(1):129.

[4] 张昊.智慧养老视域下中国养老服务体系的优化路径研究[D].长春:吉林大学,2020.

基金项目:本文为武汉学院2021年度大学生创新训练计划项目“瑜璟智慧社区养老服务平台”阶段性成果。项目编号为:XCD202140。由武汉学院大学生创新创业训练计划项目资助。