

浅析高职院校公共计算机实验室管理和维护

李书元

仙桃职业学院

[摘要] 高职院校公共计算机实验室是进行实验教学的主要场所,许多教学任务均需要在实验室中完成,使用率较高。在此情况下为实验室带来了较多的管理和维护问题,管理人员应该高度重视,并利用有效的措施提升管理质量并对其进行维护,从而确保实验室有更高的使用效率,为教师和学生提供良好的教学服务。

[关键词] 高职院校;公共计算机;实验室

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.865

信息时代的到来,促使相关技术发展与创新,而计算机已经成了人们生活与工作中不可缺少的一部分,丰富日常生活的同时,也可以帮助学生更为良好的学习。现阶段高职院校逐渐认识到计算机网络对于教学的重要性,成了主要的教学手段。计算机具有较强的实验性,需要建立实验室来完成对应的教学,在一定程度上分析,各大院校的竞争力可以在计算机教学中体现出来。所以为了确保公共计算机实验室可以稳定运行,也为了高职院校的发展,应做好管理和维护工作。

一、公共计算机实验室管理和维护的重要性

在以往的教学当中,高职院校的公共计算机实验室并没有较高的使用率,一般只是在计算机课程中使用。信息时代的到来,促进多媒体等信息技术的发展,让其广泛地使用在各行各业当中,而高职院校的公共计算机实验室教学任务也逐渐增加,变得越来越繁重。社会对技术型人才提出了更多的要求,高职院校便将专业种类不断地增加,也开始优化学科的分类,增加招生人数,促使实验室规范不断扩大,开发了较多的功能与系统,让实验组中的计算机更新换代。此外,信息时代下,越来越多的课程和教学内容均需使用计算机进行,教师和学生使用实验室的次数逐渐增多,所以不光需要在上课期间开放,业余时间也需要开放。而学生对于计算机功能的探索与新技术的出现有着较高的兴趣,所以在学习的时候可能并不会按照教师要求去做,而是按照自己的想法操作,很可能导致计算机软硬件出现问题,或有病毒侵入,这些均是日常管理和维护中需要注意的问题,这就将管理与维护工作的重要性凸显出来^[1]。

二、公共计算机实验室存在的问题

(一) 没有完善的管理制度,管理人员能力不足

高职院校计算机的普及和使用,让较多学校开始建立公共计算机实验室并对其进行有效的关联,但是在实际管理中依旧存在较多的问题,其中没有健全和完善的管理制度为主要问题,十分突出。分析发生此种问题的原因,主要和管理人员没有在工作中使用科学的方式有着较大的联系,从而导致工作的效率和质量降低。并且因为没有完善的制度,也就无法为学生提供完善的计算机课程标准,导致在学习的时候并没有充足的认识,这不光无法营造良好的计算机实验课堂氛围,还会让学生失去学习的兴趣,在一定程度上浪费了计算机资源。不光如此,计算机设备陈旧没有更新以及损坏没有及时维修也是管理当中存在的问题。而近几年,高职院校的教学不再限于课堂,也需要将一些考试的内容加入其中,这就意味着对计算机实验室的管理提出了更高的要求,越来越重视管理的质量。虽然管

理人员已经初步对自身的能力有了认识,但是没有一个综合素质更强的管理队伍,导致现阶段的管理人员在日常工作中不重视专业技能的提升,降低了管理水平^[2]。

(二) 软硬件损坏且病毒侵入

个别高职院校的公共计算机实验室建立时间较长,很多计算机购置日期焦躁,软件和硬件没有较高的配置,在后来的发展当中,虽然个别的学校已经更新了计算的系统和软件、硬件,但是因为计算机老旧无法带动新的系统和所配备的软硬件,让学生在使用的時候出现故障。即便是学校中配备了专业的维修人员,也会出现无法及时维修和管理的情况,让实验室在使用的時候总是出现较多的问题,降低了教学质量和效率。再加上计算机软件 and 硬件会受到地理环境以及气候等多方面的影响容易发生故障,如南方地区的计算机因为长时间处在潮湿的环境中而出现生锈等情况。而北方地区又会因为天气干燥导致软件出现开裂的现象,这就会将软件和硬件进一步的损耗。

(三) 没有良好的实验室环境

学生在进入到实验室进行学习的时候,并不会十分在意实验室的卫生情况,甚至有部分学生带零食进入实验室,在食用时会有食物残渣掉入键盘的缝隙当中,或没有及时地清除主机和键盘中的灰尘,在计算机运行的时候不能有效散热,导致内部的器件逐渐升温,加快老化的速度。而所残留的垃圾没有及时带走和处理会招引小飞虫等,严重破坏实验室的环境,让其无法正常使用。

(四) 管理人员任务繁重

公共计算机实验室是学生学习的场所,不同的课程对于计算机的要求也不同,需要在其中安装较多的软件,例如最常见的建模软件等。而某些软件占用内存较大,很容易安装多种软件后导致计算机卡顿。再加上为了保证计算机不被病毒入侵,会在安装之后对其清理,在下次使用中重新安装。这些安装工作需要消耗大量的时间,增加人工成本,还会提升设备维修的次数和工作量,从而让管理人员的任务变得更加繁重^[3]。

三、高职院校公共计算机实验室管理和维护策略

(一) 组建高素质团队

高职院校应该高度重视公共计算机实验室的管理和维护工作,在原有团队的基础上组建高素质的团队。对于有条件的学校可以聘用专业的管理和维护计算机实验室的工作人员。在日常工作当中,应该重视管理和技术等多个方面,此时就需要对其综合素质进行培养。管理和维护实验室的工作人员应该具备较强的专业知识和技能,属于计算机专业人才。在聘请之后将

其安排在合理的岗位当中,确保每一位工作人员能够发挥自身的作用和潜能,提升管理质量与效率。此外,高职院校之间需要组织内部的管理和维护工作人员进行良好的交流,分享经验并一同学习与计算机管理相关的知识。通过培训强化其专业技能,提升知识掌握程度,让他们接触到新的计算机技术以及管理的方式,从而进一步提升专业水平,特可以提升综合素质,更好地去维护和管理实验室。

(二) 健全和完善管理体系

改善实验室管理工作会涉及多个方面,应该使用现代的管理方式进行完善,并让工作更加规范和标准。在学生使用实验室的时候需要做好记录课程和内容的工作,并且留下启动的记录。与此同时,在维护计算机的时候也应该留下相关的记录,便于维护人员在每次工作当中查到之前所记录的内容,对此次的情况作出更为准确地判断,尤其是在计算机的软件和硬件故障当中,可以做好及时排查的工作。

(三) 强化实验室环境管理

计算机实验室的环境是管理和维护中的主要内容,想要保持良好的环境需要从以下几个方面着手^[4]:第一,重视实验室中的供配电问题。计算机虽然可以承受电压发生的发变,但是如果出现供电不稳定的情况会降低计算机的使用寿命。就目前来看,较多的实验室中因为安装开关设备没有设置标准的额定电流,导致其过小,经常在学生使用计算机的时候出现跳闸的情况。而在学生关闭计算机后没有关掉显示器的电源,让其启动时受到较大的电流冲击,出现跳闸情况,这就要求设置标准的额定电流,并在学生离开实验室之后检查电源情况,保证全部关闭;第二,灰尘问题。因为灰尘的堆积导致部分器件并不能良好的散热,可能出现显卡销毁等情况。而在经常下雨的季节,还容易发生短路。所以管理人员需要每周做两次清洁的工作,并不定期地为电脑除去灰尘,避免故障的发生。维护人员需要定期检查电脑显卡和CPU等情况,及时发现问题并解决。管理人员应该重视实验室的灭菌消毒情况,定期消毒学生使用的键盘、鼠标和桌椅等,确保学生身心健康;第三,光线问题。计算机实验室不能有较强的光线,如果有较强的太阳光直射显示器会让其显示管老化,并且在光线太强的环境当中学习,学生的眼睛也会受到一定的影响。所以计算机实验室需要选择遮光的窗帘,减少光线直射的问题;第四,室内温度。计算机中的很多元件需要在一定的温度下才可以正常地工作,而在温度较高的夏天,如果几十台计算机同时运行,散发出来的热量比较大,这就要求控制好室内的温度,减少故障的发生。

(四) 重视计算机软硬件和病毒防治工作

计算机硬件故障维修是公共计算机实验室日常维护工作中主要的内容。为了保证计算机可以安全稳定的运行,在维护硬件的时候,工作人员应该对可能出现的故障逐一排查。一般会使用代换法进行检查,能够及时找到问题所在并将其解决。在软件方面分析,学生会根据所学习的知识安装对应的软件,这就要求及时地调整和优化计算机系统,还应该对存储的数据备份,避免发生故障后出现数据丢失的情况。还应该根据计算机的使用情况更新换代,让其使用所升级的系统以及配备的软

件与硬件,能够良好地运行。

在维护工作中,还有一项十分重要的工作那就是病毒的防治。此种病毒和日常人们生活中所感染的病毒并不相同,并不能看见且传播的速度较快,此时会使维护的成本逐渐增加。为了避免在学生学习时有病毒入侵,需要使用合理的方式进行防治,主要为以下两点^[4]:1.安装杀毒软件和防火墙,定期为电脑杀毒和检查系统是否出现漏洞,发现问题及时的处理;2.不要过度使用移动设备,减少病毒的传播途径。此时还需要教师和学生共同维护,和管理人员一起完成对应的任务,减少故障的发生。需要注意的是,在进行维修的时候应该先释放人体当中的静电,避免静电对主板和设备的接口产生影响。如果是即将老化和频繁出现故障的软件设备,维修人员应重视定期检查工作。

(五) 重视设备安全和防火防电的管理

公共计算机实验室来往的人员较多,不光有学生也会有教师使用,所以需要强化设备管理,提升安全防盗管理的力度。计算机设备应该加锁管理,将鼠标和键盘等连接的线路锁在一起。在学生来到实验室之后根据自己的号码入座,并将名字登记在册。上机实验的时候不允许他们私自拆除设备或者是进行设备的更换,如出现键盘无法使用等情况,应该告诉教师,让教师帮助其更换。管理人员及时完善和更新工作日志,在信息查询的时候可以提供有效的参考数据^[6]。

此外,还应该强化用电的管理。在开学的时候对学生进行用电安全教育,让他们在实验室当中不能触碰总电源和拉扯任意开关,避免意外的发生;实验室还应该设置防火安全通道,管理人员每天检查是否畅通,并确定灭火设备可以使用。定期培训灭火设备的管理和使用方式,并告知学生应该如何使用,在遇到危险时能够使用正确的方法消除危险。

结束语:

总体来说,高职院校的公共计算机实验室为学生和教师提供服务,并且进行多学科和多层次的计算机教学。所以对于计算机来说,会在其中安装较多的软件,计算机的使用率比较高,降低了其使用寿命。这就要求管理和维护人员提升自身的管理水平,在工作中及时发现其中存在的问题,并在培训中提升综合素质,发挥实验室的作用,提供更为良好的教学环境。

参考文献:

- [1] 陈南忠.新形势下高职院校计算机实验室管理创新探究[J].科技视界,2021,(32):189-190.
- [2] 蒙元胜.高职院校计算机实训室管理与维护对策探析[J].中国新通信,2021,23(12):156-157.
- [3] 汤立忠.高职院校计算机实训室建设与管理现状及对策分析[J].计算机产品与流通,2020,(9):230-231.
- [4] 唐琴香.高职院校计算机实训室管理与维护研究[J].现代职业教育,2020,(30):190-191.
- [5] 刘天庆.高职院校计算机实训室维护管理工作质量的优化[J].山西青年,2020,(9):199-200.
- [6] 沈劲桐.高职院校计算机实训室管理与维护工作探究[J].电脑编程技巧与维护,2020,(4):165-167.