

互联网环境下高校管理工作的改革研究

陈日春

湛江科技学院

[摘要]随着高等教育改革的深入,高校管理改革与创新提上了工作日程,其面临的是前所未有的机遇和挑战。互联网环境下,高校管理工作延续了几十年的模式已经不再适用了,如何融入互联网思维革新工作模式成为非授课教师面临的主要难题,“大智移云”还需要融入到管理建设中,才能够协同高校管理工作与时俱进。对此,本文针对高校管理工作的现状和存在问题提出了几点创新性策略,希望能够为一线非授课教师提供更多借鉴和参考,进而构建出相对完善的管理工作机制。

[关键词]互联网; 高校教育; 管理工作; 改革创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1735

引言

互联网环境下,我国高校缺乏“大智移云”式的管理工作模式,导致学校日常管理中存在各式各样的问题有待解决。如何利用互联网思维创新管理工作理念、制度、功能、方式是每一位高校非授课教师需要思考的问题,只有认真学习了新的管理理念和方法,才能够剔除传统管理工作模式中的“糟粕”,实现现代管理与传统管理优势的融合。久而久之,相关管理队伍综合素质不断提升,能够切实推进高校管理工作的现代化与信息化,从而能够推进高校管理工作与时俱进。

一、高校管理工作的现状和存在问题

(一)管理制度待完善

互联网背景下,许多高校仍然沿用传统制度系统管理行政、教研等具体工作,制度的固化、滞后也导致高校管理工作面临困境,在面对“大智移云”式的新技术、新科技时更是无所适从,从而使高校管理工作显露出巨大的盲目性。在高等院校的发展进程中,存在一部分管理者认识到了落后制度的局限性,明确了落后制度会阻碍高校的改革与创新,而推动管理制度与时代发展相适应才是新的出路。此外,非授课教师也必须认识到制度改革并不是一蹴而就的,不可急功近利、操之过急才有可能真正实现制度创新,推动高校管理工作的现代化与全面化。

(二)管理理念待创新

高校的各类活动开展过程中,会在一定程度上沿用传统思维和模式,导致一些新的想法难以落地,也导致高校发展决策权落入少部分管理者手中,不利于高校管理工作的长效发展。笔者认为,高校管理工作的开展当崇尚人文管理,围绕为“人”带来利益优化管理模式、创新管理方法,协领高校管理工作适应新时期社会发展趋势,实现与时俱进。当前,社会竞争的激烈性不言而喻,这与高校管理工作的单一性、滞后性形成了鲜明对比,而革新管理理念就是根源所在,其能够真正化解社会发展与高校管理模式创新间的矛盾。

(三)管理功能待加强

高校管理工作的服务对象是全体教职工、学生、行政管理人员等,优化不同管理功能板块有助于统筹规划,有助于更好的服务大众,而这更是与前文中的“以人为本”一脉相承。就目前高校管理工作情况来看,高校管理范围与职能定义相对模糊,远远无法满足教职工、学生、行政管理人员的需求,也就出现了供需发展不平衡、不对等,阻碍着高校管理工作的现代化与全面化。在此基础上,高校管理工作停滞不前,成为阻碍良好校园氛围营造的关键影响因素,其对于管理功能的削弱,是当前非授课教师必须解决的重点问题。

(四)管理思维待更新

现阶段,科技赋能产业屡见不鲜,各行各业均打造互联网思维取得了不小的成就,也在过去的阶段内积累了许多基于互联网发展的经验。在教育教学中,微课教学、翻转课堂、混合式教学等多种模式借助互联网技术实现了质的飞跃,但是互联网在教研管理、学生管理、行政管理、档案管理等工作中似乎还未展现出效能。由于高校费授课教师大多处于相对轻松的工作状态,一部分教职工年龄也渐长,也就难以突破传统管理模式的桎梏,难以结合互联网思维优化管理工作路径。也就是说,高校非授课教师缺乏对互联网思维的认识,相对信息素养不足,由于各种原因无法应用互联网思维、互联网技术、互联网平台革新管理工作模式,进而导致管理工作效率愈发下降。

二、高校学生的基本情况与综合素质表现

(一)互联网式的思维模式转变

众所周知,互联网具有鲜明的时代特色,不仅拥有着十分广泛、丰富的资源,同时拥有着极强的包容性和开放性。这也是当代高校全体教职工、学生互联网思维的由来,其更能够为人们生活和学习带来便利,但同时也会造成学生思想观念、行为表现的改变。以高校学生管理工作为例,这对于管理工作来说难度激增,不确定性也相对更强。一方面,互联网上包含形形色色的信息,既有可能是积极的思想文化、英雄事迹等,但同时也掺杂着诸多杂质、负面信息,极有可能造成大学生的思想高度自由,不利于学生的健康成长与全面发展。众所周知,大学生仍然处于关键的成长发育期,还没有形成相对坚定的价值观与人生观,也没有经过社会的历练而经验丰富,那么就有可能受到不良信息的负面影响。在此背景下,负面信息、不良信息、虚假信息等有可能助长不正之风,也就可能在高校校园内掀起轩然大波,不利于高校学生管理工作的持续、稳定发展,更降低了高校教育、高校管理对学生思想的号召力,对高校管理工作创新造成阻碍。另一方面,互联网资源是面向大众的,并不完全针对教育教学设计,也并不是为高校管理工作而专门设计的,这为学生的知识面提供了丰富度、自由度,也就大大削弱了高校教育、高校管理工作对学生的影响力,有可能造成不够了解学生的想法、学生管理效果较差等问题,而这更不利于高校管理工作创新的顺利推进。

(二)互联网式的工作模式转变

在过去的阶段内,高校对管理工作往往采取固定模式运营,通常为管理者、决策者共同协定,逐渐形成了单一、固化的管理体系与模式,使得各部门间信息阻塞、实效性低,显然无法满足互联网环境下的发展需求。此外,互联网式的工作模式转变更契合“90后”“00后”的主观需求,对于这些主观意识强烈、个性化明显的学生来说,显然传统管理模式是不适用、不匹配的,也难以为学生服务,难以实现高

效、高质量管理。因此,笔者认为互联网式的工作模式转变是一种必然现象,这是高校围绕学生核心革新管理工作模式的基础,也是未来发展与革新过程中的重要内容。以档案管理工作信息化为例,档案管理工作模式改变的本质就是不符合高质、高效需求,传统管理模式不再匹配新时期高校管理工作特点,也必然被淘汰、被筛选,而基于互联网技术生成的信息化档案管理工作模式将是未来一个阶段内容大力建设和发展的重要内容。

三、互联网环境下高校管理工作的改革实践探索

(一) 现代管理与传统管理优势相融合

互联网环境下,高校管理工作要实现创新,但并不意味着要摒弃传统管理工作模式。笔者认为,一线非授课教师应当结合实际情况考量继承和摒弃的要素,将其与互联网思维有机融合到一起,让二者共同发挥作用实现管理工作的提质增效。实际上,网络管理也可以作为辅助性工具实际应用,既发扬传统管理工作模式的系统化、有序性,又创新互联网思维引领下的创新、变化,能够真正做好管理工作,将教研工作安排的井然有序,将学生管理工作执行的彻底、高效,也有利于学校各部门管理工作的协同发展。实际管理工作中,非授课教师要井然有序的安排各项工作事宜,要在传统工作模式基础上高效利用现代化管理手段,利用信息技术平台做好各项管理工作,如在学生管理工作中就可以接入防沉迷系统,在增强现实吸引力的同时,满足学生的学习和生活需求,高效完成学生管理工作。而围绕学生管理开展的各项文娱活动,也应当基于现代管理与传统管理融合开展,相关教师可以从网络上搜集学生的兴趣爱好,当然也可以利用网上问卷的方式进行前期调研。在宣传方面,非授课教师也应当基于学生的心理诉求组织活动,让学生在文娱活动中感受到趣味、快乐,保持学生健康的心理参与学校活动,顺利推进高校学生管理工作全面开展。总之,现代管理与传统管理优势相融合不是一蹴而就的,还需要非授课教师积极探寻发展路径,才能够真正剔除传统管理模式中的“糟粕”,实现高校管理工作的现代化与全面化。

(二) 相关工作要自觉学习新理念、新方法

教育教学工作创新自有“教学做合一”“生活即教育”等教育理念的支持,那么新时期高校管理工作模式创新也应当充分发挥“人本管理”“激励机制”等优势,以此来彰显高校管理工作的人文关怀。互联网背景下,非授课教师要自觉学习新理念和新方法,致力于有选择、有思考的借鉴先进管理经验,与实际情况再融合、再反思,力求为管理模式注入新鲜活力,协同高校管理工作高效、高质量发展。不仅是思想和思维上的转变,相关工作者还应当锻炼和提高自身的管理技能与素质,在创新互联网管理工作模式的过程中做出新的尝试、积累先进经验,对抗并解决实际工作中的问题,通过沟通、合作等多种方式有效化解矛盾和问题,促进高校管理事业的创新与变革,推动我国高等教育与时俱进、协同发展。此外,非授课教师还应当约束自身思想和行为,争取在工作之余锻炼和提高自身的信息素养,熟练掌握办公软件的使用,熟练各项工作事宜中融入互联网、计算机,在提升自我的同时优化工作模式,有效落实高校管理工作的实践探索。

(三) 要有效提升管理队伍的综合素质

高校管理工作离不开高素质、高水平工作人员的维护和运营,其基础素质与综合素质从根本上影响着教育事业的发展,更对于高校管理工作具有直接影响。打造一支高水平、高素质的管理团队离不开教育部门的支持,更离不开学

校给予的培训、活动训练,同时离不开全体教职员工的自我监督。也就是说,要有效提升管理队伍综合素质不是一蹴而就的,教育部门和学校必须加大资金、技术、人力等方面的支持力度,购进先进的信息化设备,完善基础设施建设。与此同时,还应当针对管理人员进行深度培训,有效提升其信息素养的同时,建设学习和培训平台,为高校管理人员提供可发展、可提升的有效渠道。在此基础上,相关管理部门还可以建设恰当考评机制,对管理人员进行相对约束,与其薪资、绩效考核挂钩,促进非授课教师的自我意识提升,督促其在工作之余保持与时俱进的思想和观念,让其严格要求自我,有效提升其作为一名教职工该有的责任感与使命感。只有这样,相关管理人员才能够迸发出百分之百的工作热情融合理论与实践经验,在新时期高校管理工作中实现提质增效。

(四) 要融合互联网思维推进管理工作

互联网思维是一个潜移默化培养和形成的过程,其与高校管理工作及模式的融合也并非一蹴而就的,而是应当经过多次新的尝试、创新手段、总结经验而成的自适应系统,以此才能够实现长效、稳定的运行。在教育教学过程中,互联网思维的转变和培育为我们提供了参考,全体师生扭转教育思想和观念也是一个变化的过程,一步步在新时期背景下推行和适应了高效的教學手段。实际上,高校管理工作也是如此,其需要高校及相关部门基于人员编制、工作细节、机构设置等多个方面推广改革与创新,将先进的互联网思维融于管理工作,将先进的管理理念融于高校管理工作成为伟大创举,这样才能够真正实现管理工作效率提升、管理工作效能有效发挥。与此同时,相关管理部门和人员也应当及时归纳总结,将互联网思维推进管理工作中产生的问题进行归纳总结,针对问题对症下药、逐个击破,以此来结合互联网思维为高校管理工作的改革与创新注入新的活力。笔者认为,互联网思维当循序渐进,其在管理工作中的效能发挥也应当是逐渐显露的,但这样的工作模式创新可以称为一大创举。

结束语

总而言之,高校的管理工作改革与创新仍然处在摸索阶段,切不可急功近利,也不可操作过急。融入互联网思维创新管理举措势在必行,相关教育者、管理者也应当积极学习、应用、推广,争取通过互联网思维丰富高校管理工作,完善制度中存在的不足,创新方法与举措,优化管理思路、改革发展模式。新时期背景下,各式各样的机遇与挑战层出不穷,高校非授课教师也应当把握机遇,在创新工作模式的同时提升效率、增强效果,才能够契合新时期发展需求共同进步。

参考文献

- [1] 宋姗姗. “互联网+”新形势下高校管理工作的创新改革研究[C]// 华南教育信息化研究经验交流会2021论文汇编(二). [出版者不详], 2021: 731-733.
- [2] 高莎莎. 互联网媒体时代高校思政教育管理工作的困境及对策——评《网络环境下学校思政教育的改革与发展》[J]. 化学试剂, 2020, 42(03): 340.
- [3] 张磊. 信息化环境下利用学生档案服务高校资助工作路径分析——评《互联网+时代高校学生管理模式的转变及创新》[J]. 中国科技论文, 2019, 14(09): 1064.
- [4] 张馨尹. “互联网+”环境下学生管理工作创新研究——评《“互联网+”时代高校学生管理模式的转变及创新》[J]. 新闻战线, 2018(21): 162.
- [5] 安红霞. 互联网环境下高校思想政治教育工作的改革探究[J]. 西部素质教育, 2017, 3(03): 49.