

# “双减”背景下高校家教平台课后服务发展路径探析

杨山峰 程朋安 魏宇航 张孟楠 位雨婷

郑州商学院

**【摘要】**“双减”背景下，各地积极开展课后服务的模式探索。高校作为高等教育载体，积极搭建家教平台应用于地方课后服务具有先进的实践意义。为了实现学生的全面个性成长、提升课后服务质量、实现乡村教育振兴等重要价值，高校家教平台从课后辅导、素质拓展、乡村教育等不同的实现路径进而参与实践，为今后完善课后服务制度提供新的发展思路。

**【关键词】**课后服务；教育公益性；社会实践；“双减”

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.023

课后服务是在学校教育结束之后，以学校作为主体为学生提供的以培育兴趣爱好、启发智力情感、提高综合能力为指向的一种课后托管教育服务，又称“课后托管”“课后项目”。课后服务在夯实青少年学习基础、巩固学习效果、培养学习兴趣等方面发挥了必要的补充、辅助作用。自双减政策实施以来，各地积极探索、因地制宜，制定出一系列的符合本地教育要求的课后服务模式。但我国以学校为主体的课后服务模式依然处于探索期，需要更多制度规范和创新模式去完善发展，以期实现学生的全面快乐成长。

## 一、高校家教平台+课后服务的可行性分析

### （一）高等教育对大学生社会实践的必然要求

高等教育不仅要拓宽学生的学术水平、眼光格局，更要注重每位学生学以致用应用能力。根据我国十四五发展规划以及回归制造业的发展要求，各高校都加大大学生对于社会实践的侧重，以学促践、以践促教的培养方式，不仅有利用各位学子更好地适应社会发展对于人才的要求，提升社会实践水平，更有助于高校和社会的接洽，实现学、产、研、教一体化的教育生态。高校作为高等教育学堂，对国家创新发展和社会人才输送具有重要意义。如果高校人才队伍能够参与课后服务的发展，创新服务模式，对于我国课后服务发展将具有启迪和借鉴作用。

### （二）促进大学生自身能力和个人价值提高

对于很多当代大学生而言，由于自身的缘故和所学专业局限，很多人的社会实践仅仅以体力劳动为主，不利于学生的全面发展，更无法充分实现知识创造价值的学习理念。面对大学生单一的知识理论，参与中小学生的课后服务实践将成为一个最佳的选择。通过利用所学知识和学习经验为更多的中小學生解疑答惑，将全面提高大学生的沟通以及解决问题的能力，个人价值和社会归属感将在不断地社会实践和创造中得到极大满足。

### （三）高等人才资源的本地化创新共享

高校作为服务各地经济文化的重要培育载体，如何高效利用高等人才资源的本地化服务成为各地政府所关注的中心点。在校大学生在校期间应属于暂时性闲置人才资源，其灵活性和机动性也具有很大的操作空间。培养一批，支持一批，缔造一批具有教育情怀的大学生尽早参与本地的课后服务事业，不仅有利用教育人才的本地培养、本地实践，更为日后教育人才选拔提供后备力量。不同专业的大学生所具有地思维和创造力最终在规范化的管理下实现本地的创新共享。

### （四）丰富课后服务人才队伍的群体

双减政策实施以来，各地虽然积极拓展课后服务的模式，但大多数依旧以在校老师为主体进而开展。从短期来看，有利于各地积极落实双减政策的要求和课后服务的快速开展。但长期来看，确实具有很多潜在隐患。其中很重要的

就是课后服务人才队伍的专业程度和组织构成。不同专业和特质的的大学生群体的加入，将全面加强课后服务人才队伍的多样性，高效推行课后服务人才队伍的建设和发展。

### （五）促使高校教育资源本地化服务

教育资源分布不均衡问题影响了很多不发达地区基础教育的高质量发展。因此，我国大力鼓励并支持发展线上数字资源课程建设，从而缩小不同地区教育差异鸿沟。为了进一步缩小差距，各地高校也应充分发挥教育先导的引领作用，积极带动本地义务教育的发展，联合推进高校教育的改革创新，利用相关专业性知识和理论、结合地方特色和学生的实际问题进而研发线上课程，更好地服务本地义务教育现实需求。既满足了高校的科研创新和大学生们的实践需求，又推动教育本土性的衍生发展。

### （六）节省地方政府教育费用支出

教育回归公益属性不仅是减轻父母的经济压力更是对当代教育者的教育初心的本质要求。作为当代大学生，更是继承和发扬公益奉献、争当先锋的时代使命，各地高校应当加强教育引领，积极宣传大学生参与公益性的课后服务队伍，实现多方参与，投身公益的良好社会风气。教育领域公益力量的崛起，政府一方面可以节省费用支出，另一方面也可以更多投资基础建设，推动地方经济发展。

## 二、高校家教平台+课后服务的价值体系

### （一）利于中小學生全面个性化发展

课后服务的开展最基本的要求就是实现学生的课后辅导需求，最深层的就是实现学生的全面发展。高校大学生利用自身的专业和教育资源优势，结合实践要求，不仅利于自身的发展，对于中小學生的个性化成长更是奠定了基础。在不断的制度和模式的完善下，各方的合作思路也会更清晰明确，逐步实现当代教育对于学生全面个性发展的要求。

### （二）缓解教师工作压力，夯实课后服务质量

课后服务的开展以来，对于在校老师的个人家庭生活以及教学的质量造成了一定影响。专职老师兼任角色是否恰当，有效也需要不断实践检验。第三方大学生公益团体的参与，对于中小學生的学习状态、积极性、吸引力可能要大于专职老师。而专职老师可以减轻附加教学量和工作压力，具有充足的时间专注于课程的讲授方案和方法，提高课堂的学习效率和效果。对于第三方高校家教平台的参与，一方面形成教学和课后服务的分离，另一方面形成双方的监督和反馈。高校大学生的课后服务中，不断积累服务经验和学生的学习疑惑，进而向专职老师的快速反馈，从而促进两方的相互改进，相互交流。学校作为主体，应制定相关的指标和服务标准，从而规范参与者的工作行为。各司其职，彼此借鉴，将有力夯实课后服务的质量。

### （三）完善课后服务体制建设

课后服务自开展以来，各地的模式各有不同，其主体上

大同小异。关于如何引入专业第三方课后服务机构也成为政府和学校思考的一个方面。在探索前期高校家教平台参与课后服务从经济属性、社会价值、实践意义以及社会关注等方面都具有较好的实践意义。对于后期课后服务的规范化、系统化的建设和制度完善提供宝贵的借鉴经验。高等大学生群体在政治觉悟、学科功底、价值体现等方面都具有良好的条件。通过中小学生和高校的直接对接,联合管理,把参与模式不断深化,衍生一系列的课后服务类目。相比较其他第三方的参与主体,家长的信任感和支持程度应该会更高。

#### (四) 助力乡村教育振兴

扶贫先扶志,育人先育德。对于义务教育阶段的一部分家庭有困难的学子的精准帮扶政策需要更完善的解决方式。特别是高校大学生参与课后服务后,可结合帮扶学生的具体家庭和学业情况,联合学校、社会、政府等各方建立开展更为精细化的学习帮助和心理疏导机制。确保每一个学生的全面健康成长成才,最终实现社会的共同富裕。我国师范高校对于乡村义务教育的帮扶一直扮演着重要的角色。乡村振兴战略实施背景下,尤其针对双减的政策落地,农村原有的单一课后服务形式也全盘瓦解,除上课期间学校提供的课后服务外,针对假期的课后服务形式严重缺乏。高校家教平台积极拓展课后服务形式,开展较丰富的活动形式,实现乡村孩子假期的学习生活的丰富多彩。一方面拓展乡村孩子的眼光视野,另一方面培养孩子的关键特质,增强自我的竞争力。未来乡村教育发展需要更多的高校的关注与投入,农村教育振兴,是实施人才振兴战略必不可少的。

#### (五) 构建高校+义务教育驱动发展格局

教育改革是自下而上的改变,双减政策的实施,就率先在义务教育阶段进行开展。不仅如此,国家还大力支持兴办职业教育培训,发展职业高等人才教育。诸如此类的政策实施下,对于高校来说,也应顺应时代的发展要求,积极参与义务教育的改革。结合社会经济发展对于人才的需求变化以及所开设专业的知识理论要求,参与探索义务教育阶段的学生培养方式,最终实现高校+义务教育联动发展。

### 三、高校家教平台+课后服务的实现路径

#### (一) 大学生+课后辅导

学生的学习效果不仅取决于课堂上知识的接受程度,而且课后辅导的训练和加强也尤为重要。通过进行系统问题的相关训练和知识点的巩固,从而达到逐步掌握的效果。大学生虽然不具备丰富的教学经验和完善授课能力,但是多年的学习经历,足以具备完善的知识体系和解决问题的技巧和方案。此种形式对于大学生的专业也没有任何的局限,只要参与大学生具有认真的工作态度及耐心的解答问题,加之大学生与中小学生的年龄差距小,沟通障碍小等天然优势,将会利用课后辅导的高效运行。

#### (二) 大学生+艺术启蒙

艺术作为启发孩子天性和创造力的工具,在孩子全面成长方向和兴趣激发具有重要意义。目前我国中小学生的艺术类老师的配比远远不足,完全可以充分利用高校艺术类学生的专业优势,将中小学生的艺术启蒙做实做好。不同孩子的天赋通过艺术的熏陶,可以得到真正的挖掘,帮助其找到兴趣点和表达自我内心的一种方式。艺术启蒙不仅利于孩子提高学习积极性,而且缓解传统课程的固化模式。对于我国人才构成结构来看,人才尽早分流也更利于社会经济结构的要求和发展。

#### (三) 大学生+素质拓展

双减政策的实施,中小学生的课余时间也将更加充裕。根据近年来的教育呼吁,对于孩子的身体素质和价值观的培

养提出更高的要求。“肥胖”“近视”也成为了青少年中比较严峻的身体问题,因此政府对于体适能加强和身体素质的考核也给出了新的标准。以中小学学校为依托,以体育专业的大学生为主体,开展孩子的假期素质拓展的课程尤为重要。通过不同环节设计和多样性的活动开展,从而实现学生公平竞技、增强锻炼的目的,培养孩子团结合作、热爱祖国、感恩父母的价值意识。素质拓展的开展基于中小学生的目前实际问题和丰富孩子假期生活,更解决众多家长对于孩子的假期规划和学习担忧。

#### (四) 大学生+心理疏导

科技与信息时代的发展,网络的信息超前传播,目前中小学生信息接受面广泛且快速。“早熟”已成为00后的网络流行词。信息的泛滥,家庭教育的缺失等众多原因,导致很多孩子的心理出现扭曲和不健康的发展。我国对于中小学生学习心理健康管理仍处于发展前期,所以需要多方力量的参与。诸多义务教育的学校心理老师的配备依然存在缺失或不足,而高校对于大学生的心理健康建设起点较高,管理模式也更为完善。利用专业优势和相关资源为中小学生开展定期的心理访谈和调查活动可行且必要,不仅检验所学专业学生的知识的掌握程度以及针对实际问题的分析和解决能力,而且对于中小学生的心理健康问题的预防和疏导意义非凡。

#### (五) 大学生+社团运作

高校社团一直作为众多在校大学生的丰富校园生活和培养个人兴趣点主要阵地。高校也充分利用各社团的特性开展校园文艺工作和学生社会实践。目前,我国义务教育阶段学校也积极借鉴高校社团模式,培养孩子兴趣。但是由于人员的和实际现状的局限,很多社团并未高效运作并发挥价值。因此完全可以采取高校社团定点负责帮扶中小学生的社团运作。借助成熟的运作经验和高校社团资源,将中小学生的社团进行专业化、制度化的管理和培训,以便满足中下学生的兴趣需要和学校育人的要求。

#### (六) 大学生+乡村教育

近年来,随着改革开放以及我国国民经济的提高,我国国民的教育意识逐步提高。乡村振兴,教育先行。现如今不仅是城市的家长注重孩子未来的教育,农村的家长也拥有较强的观念。面对农村的教育资源落后,师资力量薄弱等问题,更需要青年一代下沉乡村教育。作为当代优秀大学生,我们应该在我们的假期中去勇于实践,用自己的所学去帮助更多农村孩子在假期也能够享受到学习的快乐。知识是要传播的,优秀更是能够传染的。高校定点帮扶乡村学校也成为国家调节教育差距的一个有效手段,与此同时激发有志青年的乡村教育情怀,最终投身乡村基层教育发展。

#### 参考文献

- [1]李景:《“双减”背后的政策导向与实践探索》,《中国民族教育》,2021年第9期。
- [2]《教育部办公厅提出关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》,《基础教育参考》,2017年第9期。
- [3]游莎、周先进:《弹性离校背景下中小学生课后服务的内涵、价值与目标》,《教学与管理》,2020年第9期。
- [4]朱益明:《“双减”:认知更新、制度创新与改革行动》,《南京社会科学》2021年第11期。
- [5]陈涛:《“双减”之下家庭教养如何转型》,《成都日报》2021年9月1日。

基金项目:2021年度河南省大学生创新创业训练计划项目 课题名称:乡村振兴教育先行之共享经济时代下启诺家教平台(项目编号:S202114040004X)