

高职辅导员大学生思政教育工作“软管理”探究

查伟 胡萍 孙林

江西农业工程职业学院

[摘要]高等职业院校的辅导员，是处理学生思想政治教学的负责人和主力军。在新时代背景下，大学生思政工作的工作模式、工作方法、工作环境都发生了很大变化。辅导员要应对好时代的挑战，抓住时代的机遇，才能在思政工作方面做出成绩。为此，高职院校辅导员要了解学生的思想特征，做到以学生为本、创新工作理念、提升思政工作说服力，并需要以“软管理”的方法方式，提高学生的思政水平，继而培养出高素质人才。

[关键词]大学生；高职辅导员；软管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.026

一、高职辅导员在思政工作的挑战

（一）学生需求多样化

信息时代的丰富多彩，让学生的个性、理想呈现多样化，学生的选择很多，想法各一，要想做到殊途同归就不那么容易了。对于辅导员来说，学生的这种多元化、多样化，会对思政工作的开展，带来较大的压力和挑战。从高职大学生的成长环境来看，独生子女比较多，物质生活相对富足，这些因素的都让他们有了更多的选择，更多的需求。由于大学生崇尚个性解放和自由，使得他们更喜欢小众的理想，并希望自己与众不同。

（二）大学生追求务实化

务实本是一种实事求是、脚踏实地的正常追求。但对于精力充足、朝气蓬勃大学生而言，他们是社会主义的接班人，肩负着祖国伟大复兴的重大使命，如果过度务实就会出现反作用，可能会缺少活力和动力。习总书记曾经说过，大学生是社会力量中最积极，最有生气的力量，而如今的一些高职大学生，和这个定位不太相符。作为21世纪大学生，本应意气风发、豪情壮志。如果对理想过度现实，就可能只会停留在思想上，而难以落实到行动中。高职大学生有理想、有抱负，但可能有于太过务实，导致他们缺乏迈出第一步的勇气，也可能出现动力不足的情况。如今的社会，竞争日益残酷，面对激烈的竞争环境，转变思路，回归理性并没有错，但如果太过秉承实务，放松了警惕，就可能出现“佛系”等思想，很明显，对于朝气蓬勃的大学生而言，“佛系”的思想是万万不可取的。

（三）高职大学生抗压能力不高

很多21世纪的大学生都是独生子女，他们在成长的时候，享受着家庭关爱、亲人的关注，在大学的时光或许仍在延续这一过程，但到了社会上就不同了。当学生们离开家庭，走入大学生、进入社会，很容易出现抗压能力不足的情况。当面对难题、困境的时候，学生们会出现焦虑、困惑，如果长时间得不到解决，很容易出现消极情绪，可能会导致自暴自弃或者自我否定，进而进入消极状态难以自拔。如果再次碰到同样的问题，还可能会逃避现实，这种情况自然会学生的身心健康产出诸多不利影响。所以，提高学生的逆商、抗挫折能力就显得十分必要。

二、新时代高职大学生的思想特征

（一）自我意识强，追踪个性

如今，大学生更加注重思想的自由和个性的解放。跟80后90后不同，00后的大学生站在历史的节点，成长在共和国快速发展的新时期。00后的大学生基本不用担心温饱问题，他们可以有更多的时间，更多自由发挥的空间，所以，这些大学生更有个性，也更有追求，他们也更趋向于自我价值的实现。

（二）敢担当，有责任

新时代的高职大学生，站在两个一百年的交互点，他们处在人生中的黄金时间，而且他们有远大的志向，有积极性的心态，对国家复兴、祖国的前景抱有坚定的信心。对于21世纪中叶，我国将实现基本现代化这个命题，经过调查发现，有32%的大学生赞同，有25%的大学生表示深以为荣。从调查的结果来看，大多数高职院校大学生对我国的发展、社会主义事业有着明确的认知，他们会凭借自身的努力，成为合格的社会主义接班人。

（三）处事理性、求真务实

新时代的高职大学生，大多生活在信息时代，跟80、90后不同，00后是信息时代的原住民，他们从出生的那一刻起，骨子里都带有互联网思维，换句话讲，他们也是土生土长的自媒体人。这些大学生虽然处在网络信息的汪洋大海之中，但他们仍然有追求、有抱负，敢于表达善于创新。这些大学生在当下立足，相信通过自己的努力，可以获得自由和成功。对于处理事情和人际关系方面，高职大学生认为个人目标的实现，是集体进步的前提，所以，也可以说，当代的高职院校大学生在处事过程中比较理性。

三、高职辅导员在大学生思政工作中“软管理”实施路径

（一）以学生为本，得到学生信任

软管理不代表少作为、不作为，而是以委婉的方式，以理服人。高职辅导员站在时代的浪潮中，必须要改革教育观念，不能以制度为本位，而要以学生为本，要建立起一种师生沟通机制，来做好学生思政工作。作为教育者和管理者，辅导员要起到引导作用，要在潜移默化中，帮助学生树立远大的理想、坚定的信仰，继而形成优良的品质。辅导员不能再以一个严肃的管理者身份出现，而是要放下架子，走到同学们中间，倾听学生的想法和心声，只有了解了学生的

需求,才能有的放矢,赢得学生的信任,进而才可以扎实开展学生的思政工作。这个时期的大学生,个性张扬,互联网文化和老师、长辈的教导存在一定更多矛盾性,所以,他们也会出现一定程度的叛逆心理。有些学生可能沉迷游戏或者网络,在现实中可能出现交流障碍或心理问题,一旦学生出现了问题,辅导员一定及时疏导、及时解决,辅导员要以真诚、包容的态度和学生进行交流,才能得到学生的信任。

(二) 明确定位、改革教育理念

作为高职辅导员,要确立好自己的定位和职责,辅导员不仅要管理学生,还需要对学生的健康、品质、道德等方面负责,只有明确好定位,才能帮助学生提高思政水平。除此之外,辅导员在日常管理工作中,要时常关注学生的思想状态,并在思想上进行引导和帮助。在教育改革不断深化的过程中,辅导员也要改变自身的教育理念。其一,辅导员要具备一定的风险防范意识,对于学生的思想动向,辅导员一定要密切关注,一旦发现风险,就要马上采取针对性措施,防患未然。另外,辅导员也要增强责任意识,在新的时期,思政工作的重要性不言而喻,辅导员身上的压力也在与日俱增。因此,辅导员必须有足够的耐心、坚定的信心,围绕学生的思想需求,推动学生的思想政治教育。除此之外,辅导员也要具备一定的服务意识,辅导员的思维不能想当然,而要以学生的角度去考虑问题,引导学生提高思政教育的参与度。

(三) 挖掘学生潜能,发挥主体作用

成长在新世纪的高职大学生,普遍有着扎实的知识基础,和一定的计算机操作技能,而作为辅导员,要进一步挖掘学生的潜力,增强学生的优势。在思想政治教育工作中,辅导员要设法发挥学生的主体作用,让思想政治理念在学生心中生根、发芽,只有这样,才能真正提高思政教育的效果。辅导员以学生喜闻乐见的方式,鼓励学生参与到思政教育活动中,并设法提高学生的参与度。例如,辅导员可以发挥学生的网络特长,打造一些思政教育网络平台,通过网络给学生推送思政的材料、视频,一方面可以发挥学生的主体作用,另一方面,学生更容易接受,还能进一步挖掘学生潜能,提高思政教育的效果。

(四) 整合资源,寓教于乐

高职大学生崇尚自由,个性张扬,几乎每个人都有着独特的爱好和兴趣追求。作为班级的管理者和思想政治教育工作者,辅导员在思政工作中,要引导学生合理地追随主流思想,也要不能扼杀学生的创造力和个性。对此,辅导员可以选择差异化教学方法,也可以理解为小众教学思想,并采用寓教于乐的手段。辅导员可以通过网络,整合教学资源,利用好学校、国家红色教育基地、互联网的资源,根据学生的喜好和兴趣,将思政教育和实践活动结合在一起,为学生提供表现自我的平台。如此一来,既满足的学生的个性化需求,也推动了树德育人效果的实现。

(五) 审时度势,提高工作效率

辅导员在思政工作中,也要注意效率意识,要做到先发制人、先声夺人,比如在关系到大是大非的问题上,在社会热议的热点话题上,辅导要做到正确判断、准确分析,引导学生树立正确的价值观、人生观。在自媒体时代,辅导员利用这些平台,利用碎片化的信息和社交群落,在重大问题舆论问题上先声夺人,引导学生以正确的角度和观念来看待问题。一些重大的社会问题,时常会伴随着各种观点,有积极的,也有负面的,如果引导不当,学生有可能会陷入误区,思想上的误区不容易解决,所以,对此,辅导一定要做到先发制人,引导学生以正确的观念来看待。

除此之外,辅导员也要找到学生感兴趣的议题,引导学生从正面发表自己的看法。当然,辅导员要不断提升解释议题的能力,引导学生明白是非,还要帮助学生抵消网络上的消极言论。另外,辅导员先抢占道义制高点,要大力弘扬社会主义核心价值观,并且设法赢得学生的支持和认同。对于抢占道义制高点问题,辅导员要注意学生的接受程度。辅导员要转变教育思路,将思政教育和有效方法进行有机结合,才能达到最佳效果。其一,以情动人,以理服人,要让学生愿意学、喜欢听、认知看,继而才能做到看得准、认得清。其二,辅导员也要充分尊重学生的知情权,可以扩大信息搜集面,进而可以提高学校、辅导员的公信力,提高思政教育的教学质量和教学效率。

总结

在新的时代背景下,高职院校的辅导员的肩上,不仅担负着管理学生、教育学生的重要责任,这里也是思想政治工作的主阵地。高职辅导员要积极弘扬社会主义核心价值观,引导学确立正确的价值观,传播正能量。辅导员要根据学生的个性和思想特点,转变教育理念,改革教学方式,以学生为本,尊重学生,设法进一步挖掘学生潜能,并以学生喜闻乐见的方式,推动思政工作的开展。除此之外,高职辅导员也要学会审时度势,先声夺人,提高工作效率。这种软管理的方式,比制度管理更人性化,效果更好,通过这种积极的方式,可以达到树德育人的目的,并在潜移默化中改变学生的观念、行为,继而提升思想政治工作的成效。

参考文献

- [1]杨娟娟.浅议高校辅导员困境及大学生思想教育工作的对策[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2020(03):110-111.
- [2]吉峰,王新光.高校辅导员参与大学生心理健康教育研究[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2019(10):109-110.
- [3]张佳美,赵世东,冯华.网络环境下高校辅导员如何做好大学生思想政治教育工作[J].西部素质教育,2019,3(08):59.
- [4]黄煌.新常态下高校辅导员推进大学生思想政治教育工作研究[J].福建教育学院学报,2019,18(01):15-17,36.