

“健康中国”战略背景下医养结合养老服务模式发展中存在的问题及对策

李晓

烟台南山学院

[摘要]随着人口老龄化不断地加速,社会各界对养老问题愈发地重视,此时便能应用医养结合养老服务模式,重新整合以及优化现有的养老、医疗资源,全社会能够实现“老有所医”,具备中国特色的医养结合养老服务模式,是实施健康中国战略的重要抓手之一。

[关键词]健康中国; 医养结合; 养老服务

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1651

一、“健康中国”战略背景下医养结合养老服务模式发展中存在的问题

(一) 有关部门未能明确各自分工

就目前医养结合养老发展现状来看,通常是由政府多头管理,使得各个部门未能明确自身的职责。医养结合有着较强的系统性,所涉及的部门比较多,如:民政部门管理养老机构,卫生健康行政部门主要负责医疗机构和医疗服务,人社部门管理医疗保险报销事宜,老龄办负责实施社区养老,部分医养结合试点地区还关系到发展改革委员会等部门。因为各个部门业务以及行政权限有着差异性,使得各个部分缺乏合作意识,各自职责也不够明晰。并且部门间的相关标准缺乏统一性,审批流程也较为繁琐,导致一些政策未能有效落实,最终制约医养结合高效发展。

(二) 人才队伍建设有待加强

在健康中国战略下,需要专业性人才来构建医养结合养老服务体系。目前,养老人才不管是专业能力还是数量都存在明显的不足,整体素养还有待提升,这不仅无法满足老年人的养老需求,也制约了医养结合的发展进程。并且服务对象多为失能或半失能老人,所以对照料护理这类人群的人员有着较高要求,而有着较强能力的养老人才,为了能够得到较好的发展,通常不会到医养结合的养老机构任职。并且在再养老机构工作,不仅工作强度比较大而其工作价值未得到认可,晋升空间、职称评定、薪酬待遇等因素的制约,导致医养结合的养老机构的人才流动性比较大,很难将高水平、经验丰富的人才留住。因此,有想加快医养结合的发展进程,就要加大建设养老服务人才队伍的力度。

(三) 未能界定清楚服务目标群体

现阶段,由于多数机构的负责人对医养结合的内涵、相关政策了解得不够透彻,并且未能通过市场调研来精确定位老年人的养老需求,从而出现明显的两极分化局面:首先,少数大型养老机构为了能够吸引那些高收入的养老群体,就会盲目开发一些高端的养老产品,但是取得效果不够理想,并且运营成本也会大大增加;另外,一些小型的养老机构由于缺乏政府资金扶持,只能提供一些基础性养老或医疗服务,而无法为半失能、失能的养老群体提供针对性养老服务,从而影响了开展医养结合的效果。

(四) 偏重于机构养老服务

虽然医养结合得到较为快速的发展,但还是偏重于机构养老服务,未能对居家与社区医养结合展开探索。并且由于床位或价格等多种因素的制约,进而机构养老的人数较为有限。另外,国家在2011年就提出要构建“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的医养结合养老服务体系,但就

目前的情况而看,各地对社区养老资源和医疗机构的衔接探索较少,政策执行力度相对有限。目前少数地区正也在推行居家、社区医养结合,推广力度仍然需要加强,服务内容仍需不断丰富,也要积极优化医疗养老服务设施。所以为了能够满足老人居家、社区养老的多元化需求,就要积极推进社区、居家医疗资源和养老服务的整合。

二、“健康中国”战略背景下医养结合养老服务模式发展对策

(一) 建立协作机制,完善政策体系

要想高效地推进医养结合,就需要将目前各部门相互割裂状态有效改善,而这就需要构建协作机制,以此开来完善现有的政策体系,这也是保障医养结合有效落实的前提。具体如下:首先,各个部门要明确自身的职责,对于卫生健康行政部门、人社部以及民政部的职责范围合理分配,规避各部门间职责出现重叠、交叉等问题;其次,将各个部门间的衔接机制理顺,着重注意部门间能否实现协调合作,同时要构建共同推进医养结合工作机制,最终促使各个部门实现齐抓共管。另外,要积极强化组织领导,构建由政府领导任组长,民政、卫生健康、医疗保障、财税等部门负责人参与的医养结合工作领导小组,并且还要定期组织相关会议,构建统筹协调的长效机制,以此来确保医养结合相关工作能够有序开展;最后,强化顶层设计,积极完善医养结合方面的法律以及各类扶持性政策,也要将医养结合的发展方向、总体要求等明确清晰,同时还要详细规范收费标准、建设标准、服务体系标准、设备配置标准等,这样医养结合的发展水平便能得到显著提升。

(二) 加大专业人才队伍建设力度

要想老年群体能够体验高品质的养老服务,专业性的照料护理服务是必备的基础,而专业人才也是推动医养结合发展的关键性因素。对此,就要重视专业性人才队伍的建设,对此,便能从以下几点着手:首先,各个部门就要强化对养老机构中的医生、护士以及护理人员的培训力度,以此来提升他们的服务质量,并且能够保障借助医养结合来提升养老服务的水平;其次,要鼓励本地区医院中的医生、护士等养老机构中进行轮岗,同时相关部门应该要给予他们相应的补贴;此外,卫健委要机构内的相关人员进行统一管理,并确保其能够在评定职称、资格时能够享受到同等的待遇,这样便能调动专业性人才进入养老机构工作的积极性,并且也能使专业性人才队伍变得更稳定;另外,还能开展相应的护理课程,除了将先新的护理知识讲解给相关人员,还能重视护理技能的培训,对此便能积极引导相关人员在实践中将习得理论知识有效内化;最后,医养结合机构要积极同护理学校展开深度合作,加大对老年医护学生的录取和培训,对

学习老年护理专业的学生减免学费、补贴生活费,这就能促使大量的年轻人投身到养老行业,从而为推进医养结合储备年轻的力量。

(三) 加大整合养老资源力度

首先,要促使市场转变为养老行业的主,政府就要积极转变自身的角色,由“管理者”转变为“服务者”,这样不仅能提升医养结合的效果,还能够确保各项政策能够有效实施,委托市场化机构托管公立基层医疗机构,或实行养老服务机构的“公建民营”,进而将公益性养老机构与营利性养老机构间的矛盾有效解决;其次,要充分调动供给主体的主动性,并将现有的服务方式进行完善。通过构建新型医养联合体,实现一定区域内不同类型、级别的医疗机构和养老服务机构的“合纵连横”,就能做到依据老年人健康水平的不同为其提供针对性养老服务。除此之外,要提升医养结合应用养老资源的效率,以此来确保医疗服务与养老机构间相互转化的通畅性。另外,养老机构还要将老年人的需求作为后续发展导向,此时便能针对养老群体的经济水平、健康情况以及购买力,就能向将极具针对性、个性化的定制服务提供给他们。最后,要将公益性机构的补位作用充分发挥出来。当政府以及市场出现调节“失灵”的时候,就能引导公益性机构将自身的补位作用展现出。同时,也能鼓励其与养老机构共同构建“时间储蓄银行”制度,通过“志愿服务时间置换未来免费享受养老服务时间”的模式,以此来将志愿者吸引到志愿服务队伍中,进而为养老群体提供更加优质的养老服务,最终确保医养结合能够实现持续化发展。

(四) 构建社区居家医养结合新模式

受传统养老观念的影响,多数老年人对社区居家养老更为青睐,所以就能将社区居家养老作为医养结合的新模式。并将优质的养老资源、医疗资源等引入社区或者是家庭,同时也要引导各类养老机构在社区内构建子机构,鼓励医疗机构同社区要实现有效对接,同时以入户、入社区的形式上门式养老服务,这样便能有效满足老人社区居家养老的多元化需求;积极开展家庭医生、病床服务,构建完善的家庭医生签约体系,积极推进居家老人与社区养老机构开展签约服务,为患常见病、慢性病的老人进行跟踪防治服务,同时针对行动不便的老人就能为其提供家庭病床服务或者是上门诊断等;另外,为了便于老年人在社区就能实现护理、就医,综合性医院就要积极同社区养老机构深度合作,组建医养结合联合体,以此来提升双向转诊的流畅性;社区还能依托信息化技术构建养老电子档案,进而提升医养结合的智能化水平。

(五) 完善医保支付体系

现阶段,医保基金未能同养老机构实现有效衔接,在某种程度上就制约了医养结合的效果。因此,相关部门就要完善当前的医保支付体系,这样不仅能使社会保障实现一体化,同时老年人的经济压力也能得到有效缓解,并确保医养结合可以实现预期的效果。便能从以下几点着手:首先,养老机构要匹配对应的医疗机构,例如,医务室、诊所或者是卫生室等,同时也要依据相关规定将其纳入到城乡医保的范畴内,此外还要将老年人健康监测、康复治疗以及护理等费用纳入到医保可以报销的范围内,以此来缓解老年人经济负担;其次,对于那些选择在社区或者居家养老的群体,养老机构便可构建虚拟床位,并将居家或社区养老可报销的内容以及相关标准规定好,相关部门对其进行审核后便能纳入到医保中;另外,为了提升老年人看病的便捷性,就能将物联

网应用到养老机构中,保障老年人能够实现异地就医结算,进而满足老年人异地养老需求。

(六) 智慧养老服务平台

随着信息化技术高速发展,相关部门就能依托智慧养老平台来推动医养结合,这样是落实健康中国战略的必然趋势,并且还能促使养老服务朝着智能化方向发展,对此,便能借助智能化养老平台来创新医养结合的模式。目前,多数老年人不再会将自己的生活局限在“老有所依”,对生活品质的要求愈发地高。首先,要完善智慧养老平台的制度,并依据老年人对养老的具体需求,并为老年人构建出根全智能化的服务平台,这样养老机构就能依据老人的具体需求,来提升养老规划的针对性。对于那些健康水平不是很理想的老人就能提供具体化服务。使养老服务平台中的智能服务和养老智能化产品受益于老年人。所以,构建智慧养老服务平台,就能将医养结合中存在的不足有效改善,进而推进养老服务业能够实现健康化发展。

(七) 扩大养老服务内需

首先,政府就要将制度政策的“保底”作用有效发挥出,同时还要就将人们的养老底线筑牢,并通过设立医养结合发展专项基金、完善困难群众救助补助制度、巩固并扩展医疗救助体系等多种渠道方式,能够确保不同年龄段的老人都能得到相应的养老补贴,这样便使更多的老年人能够承担起医养结合养老机构的费用。同时还要积极完善医保政策,还要逐步提升相关费用的报销占比,以此来有效吸引养老群体,促使其能够主动地参与到医养结合中。此外,机构还要探索适合长期构建养老护理的试点,将各类参保人员涵盖其中,并将老年人在医养结合型养老服务机构中发生的护理费纳入护理保险的报销范围,让老年人的养老需求得以彻底释放。其次,加大宣传力度,促使养老群体对医养结合有准确的认知,此外,随着互联网高速发展,相关机构就能借助微博、公众号、抖音以及快手等新媒体,将医养结合所具备的优势准确地介绍给青年群体;针对于老年群体,就能通过电视、纸质媒体、新闻以及广播等传统媒体,将医养结合的典型案例、政策等介绍给老年群体,最终将传统养老的固化思维有效打破,以此来提升医养结合在全社会中的推广力度,进而扩大养老群体的服务内需,最终推进医养结合实现持续化发展。

总结:

总而言之,要想推进医养结合养老服务实现健康化发展,就要对“健康中国”战略背景下医养结合养老服务模式发展中存在的问题展开分析,进而提出针对性地解决对策,对此,便能从积极建立协作机制、加大专业人才队伍建设力度、加大整合养老资源力度、构建社区居家医养结合新模式、完善医保支付体系、构建智慧养老服务平台、扩大养老服务内需等着手,这样便能破解当前医养结合养老服务发展的困局,进而提升医养结合服务的质量。

参考文献:

- [1]李乃治.健康中国背景下我国医养结合养老服务存在问题及对策研究[J].大众科技,2020,22(7):4.
- [2]杨艳双,杨光,支瑞.健康中国背景下我国“医养结合”养老模式发展现状及对策[J].幸福生活指南,2018(21):1.
- [3]王桂云,邓晓阳,祁艳霞.健康中国背景下新型医养结合养老服务模式及优化策略[J].国外医学(卫生经济分册),2019,002(003):227-229.