

# 后疫情时期高校辅导员工作面临的挑战与对策

曾露

江西师范高等专科学校

**[摘要]**在新冠肺炎疫情防控背景下,大学生学习、生活环境急剧变化,并因此产生了新的思想负担与学习问题,因此高校辅导员工作内容、思路、方式都应做出相应的调整。为了有效地缓解大学生心理压力,帮助他们克服学习问题,辅导员应关注学生心理调适,通过心理疏导促健康,通过工作模式改革增实效,通过学习解困促进步,促使学生在后疫情时期客观看待各种学习、生活、就业问题,逐步实现能力与心理素质的全面发展。基于此,本文结合笔者实践经验,就后疫情时期高校辅导员工作面临的挑战与对策进行探析。

**[关键词]**后疫情时期;高校;辅导员工作;挑战;对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1708

新冠肺炎疫情感染范围极广、传播速度极快、防控难度极大,是比较棘手的重大突发公共卫生事件。为了促进教育体系的正常运行,缺乏人才培养工作有序开展,各大高校积极落实“停课不停课”,在加强学生管理与疫情防控工作的同时加大对“空中课堂”的使用力度。进入后疫情时期,高校逐渐形成较为稳定的教育模式,有效维护了教育教学活动顺利开展,同时也暴露出一些新的教育问题。辅导员需要针对学生思想、学习、生活、心理、就业等问题,明确日常工作所面临的挑战,并提出相应的对策。

## 一、后疫情时期辅导员工作所面临的挑战

### (一) 时空阻隔交流不畅

为了落实防控工作,高校加大了网络教学力度,师生之间在时空上的隔离,改变了课堂互动模式,教师答疑、学生讨论、合作学习都因课堂教学环境的变化而产生新的特点。网络教学模式下,辅导员需要通过QQ、微信、钉钉以及电话等工具联系学生,督促他们上网课,帮助他们解决学习困难,因此无法与学生面对面交流,难以直观地感受到学生学习状态,工作效果大打折扣。

### (二) 部分学生自律较差

进入大学阶段之后,教师与学校对学生的约束力减弱,给予学生更多的自主空间,很多时候学生需要自主学习、自我管理、自我约束,这对于大学生而言必须要经过的过渡时期,是其发展个性、独立性的必要条件。对于一些学生自律较差的学生而言,很难短时间内适应新的学习环境,他们需要辅导员对其进行有效引导与约束。在学生与辅导员之间的时空阻隔交流不畅的情况下,辅导员日常工作难度进一步加大,需要通过有序管理、全方位教育引导,帮助学生逐步适应大学生活。

### (三) 网络谣言甄别难度大

后疫情时期,群众在认知与防控技能上都已经相对成熟,但是各种网络谣言仍然防不胜防。大学生“恰同学少年”,自有“书生意气”,乐于参与为防控工做贡献力量,同时也容易受到不良网络信息的影响。如果高校不能引导学生不能理性判断网络信息,促使他们正确认识疫情,十分容易发生舆情危机事件。辅导员要客观看待疫情给学生管理带来的挑战,积极将思政教育融入日常工作,防止学生道德价值取向错位、人格修养缺失、社会责任感淡化或者身心健康受损。

### (四) 对辅导员网络技术提出更高要求

这是一个信息化的时代,网络技术的应用已然深入到人们生活与工作的方方面面,它使辅导员工作在时间与空间上更加具有开放性,同时也对辅导员的网络技术应用能力提出更高要求。比如,微媒体改变了当代大学生接收信息的方式,信息源的显著增多,导致学生接触到的信息量大增,这给辅导员了解并监管学生思想行为带来了一定难度。大学

生普遍政治敏感性相对较弱,要求辅导员在传统德育的基础上,融入信息化教育,通过更为贴合学生信息获取特点的工作模式,加强对其思想与行为的引导。

### (五) 思政工作日趋复杂

在后疫情时期,学生所处的成长环境十分复杂,微媒体已然成为他们最主要的交流方式,网络交流隐蔽性,使得校园环境中的不确定因素增加,辅导员思政工作日趋复杂。首先,微媒体对传统的自上而下的单一型校园信息传播模式造成巨大冲击,导致话语权转移,学生言论更加自由,不良信息更为容易传播。其次,微媒体社交在人与人之间造成阻隔,长期处于微媒体社交状态的学生缺乏与他人面对面的交流的经验与能力,因此情商逐步降低。再次,良莠不齐且海量的网络信息进入学生视线,部分是非观念薄弱、阅历较浅的学生很容易对其进行全盘吸收。面对复杂的信息环境,辅导员需要充分了解微媒体的工具性、虚拟性,通过过硬的专业能力对学生施加更为积极且广泛的影响。

## 二、后疫情时期高校辅导员工作对策

### (一) 强化价值引领,提升思政素质

#### 1. 超越时空交流,了解学生思想动态

在后疫情时期,师生之间的交流方式发生改变,信息交流受阻加大了辅导员了解学生思想动态的难度,导致其工作经常会“慢半拍”。辅导员需要加强对信息化交流的了解,借助其实现超越时空的交流,从而能够更为准确、及时地了解学生思想动态。“屏对屏”“键对键”的交流与谈心,可以有效克服空间距离所造成的不利影响,深化学生与辅导员的交流,提升辅导员的及时性、实效性,促使学生思想健康成长。

#### 2. 研判舆论形势,抓好意识形态工作

互联网信息环境本身较为复杂,疫情又加大了这种复杂性,各种不实信息搭乘网络快车迅速传播,这些“热点”将对学生思想与行为造成巨大冲击。辅导员要重视对舆论形势的研判,抓好意识形态工作,有效引导学生甄别信息、站稳立场,面对大是大非做到理性判断,面对尚未证明其真实性的信息做到不信谣传谣,将学生培养成为谣言的粉碎者、科学的传播者,让正能量在校园中得到传播与弘扬。

#### 3. 占领网上阵地,强化思政教育

辅导员应针对后疫情时期的学生成长环境,充分利用钉钉平台、腾讯会议、微信、“云班会”等形式加强对典型事迹的宣传和对相关文件的解读。比如,“白衣天使”“最美逆行者”“身边的志愿者”“建起火神山”等真实案例,都可以作为活动主题应用于爱国主义教育、法律教育、疫情防控安全教育,促使社会主义核心价值观入脑、入行,引导学生在面对各种问题时做出正确选择。

### (二) 重视学生心理调适,强化心理疏导

#### 1. 创建心理档案

相对而言,大学生实践经验较为缺乏、独立解决问题能力不足、耐挫力不强,遭遇重大问题时容易感到悲观,出现消极情绪和认知。特别是一些经历过情感创伤的学生,内心较为敏感、自卑,更加容易在后疫情时期出现不良心态。辅导员可以为学生建立心理档案,将学生发展情况记录下来,并对部分学生进行重点关注,从而能够详细了解学生心理发展动态,及时对产生心理压力与重大情绪波动的学生进行疏导。

#### 2. 积极排查心理危机

通过数据分析将学生产生心理健康问题的主要原因找出来,然后针对性地排除心理危机,将问题扼杀在萌芽状态。分析发现,后疫情时期学生心理健康问题主要表现在以下几个方面:第一,长期宅居生活使得学生普遍作息不规律、极度感到枯燥无聊;第二,长期接受负能量网络信息使得很多学生饱受心理困扰;第三,朋友或者亲人因为疫情离世引发学生抑郁;第四,感情生活遇挫折导致部分学生心灰意冷;第五,生活压力与经济困难导致部分学生产生焦虑情绪。辅导员可以针对这些问题,筛选出重点服务对象和工作内容,及时排查隐患,跟进心理健康教育工作,通过将心理健康教育融入日常工作提升辅导员工作实效。

#### 4. 加强心理疏导

后疫情时期的特殊环境,促使大学生心理健康教育、辅导员工作内容发生改变,在将心理健康教育与辅导员日常工作相融合的过程中,应充分意识到外因通过内因对学生的心理健康状态施加影响,针对影响学生发展的各类内因开展日常工作。首先,学生缺乏心理健康知识,是引起校园事件、大学生的心理问题的主要因素之一,辅导员要有的放矢地进行心理健康知识渗透,潜移默化中帮助学生建立健康心态,促使他们更好地应对疫情防控问题,以及由此而引发的生活与学习问题。比如,辅导员可以加强与学生的日常沟通,了解他们对生活、学习、疫情防控问题的看法和态度,对其思想和行为进行有效引导和干预。其次,辅导员要关心学生与物、与人的关系,通过引导其建立起对各类关系的正确认知,促使学生始终处于较为和谐的关系中,从而优化他们的心理健康状态,提升他们对突发事件、学习压力、生活问题的应对能力。

#### 5. 强化心理学知识应用

辅导员是重要的育人主体,应重视自身工作内容在育人活动实施上的天然优势,将心理学知识应用到日常的繁杂工作中,达到提升育人效果的目的。辅导员与学生的接触机会多,而且沟通范围极广,因此将心理学知识应用到育人工作中具有较强的可行性和实效性。辅导员要重视内因对学生心理健康发展的影响,将积极心理学知识应用于日常工作,逐步强化学生情绪管理能力、应变能力、抗压能力,使其能够以更为积极的心态面对后疫情时期的各类学习、生活、就业问题。比如,绝大部分大学生需要在完成学业之后走上工作岗位,后疫情时期的就业难问题,给其心理健康状态造成了极为不利的影 响。辅导员可以在日常工作中渗透与就业相关的信息和心理学知识,引导学生及早明确就业目标,做好学习规划,建立良好的就业心态,促使他们更为顺利地 完成从学生到从业者的身份转变。

### (三) 学习方法引导,实现学习解困

#### 1. 全程跟进强化督查教育

辅导员要积极了解各网络教学实施特点,跟进教学全过程,引导学生顺利完成登录钉钉、腾讯会议以及腾讯课堂等网络教学平台,并在学习过程中保持纪律。在网课教学期间,辅导员是监察委员、纪检委员,积极了解学生学习进度、互动情况、作业完成情况以及考核结果,及时提醒个别

问题学生调整学习状态;主动了解课程教师教书育人情况,配合其组织学生参加网络学习。

#### 2. 发挥入党积极分子、班干部桥梁作用

在班级管理中,入党积极分子、班干部是重要的参与力量,后疫情时期的辅导员工作应重视这股力量,使其对学生学习状态发挥积极作用。学生个体差异大,他们的自律性与学习基础各有不同,对网课教学的适应程度不同,辅导员可以发挥入党积极分子、班干部桥梁作用,通过“一帮一”活动,让全体学生都能够按照教师预期完成学习任务、达到相应的学业水平。

### (四) 提升辅导员信息素养

#### 1. 树立信息意识

辅导员要积极培养现代信息意识和情感,重视信息技术在日常工作中的应用,并信息化工作技能学习中发挥主体作用和能动性。首先,辅导员提高信息的敏锐度,积极了解信息化学生管理技术的前沿发展。在工作中保持信息敏锐度,辅导员才能够自觉地捕捉、判断、分析、吸收以及利用信息,将更多信息化学生管理方法、理念、手段化为己用。其次,辅导员要增加对信息的感悟,善于从庞大的教育信息中提取工作目标,发现学生所面临的各类成长问题,从而能够及时采取必要的引导措施。信息感悟、筛选能力是辅导员信息素养的重要组成部分,将直接影响其工作模式、内容的创新方向,高校要对辅导员信息感悟、筛选能力培养引起重视,多为其提供一些参加培训与交流的机会。

#### 2. 多角度、多方位提升信息能力

信息技术培训,是提升辅导员信息素养,帮助其适应现代工作环境,应对学生管理问题的重要举措。高校要多角度、多方位提升辅导员信息能力,提升他们对学生管理工作的掌控力,从而更大程度上消除疫情对学生发展造成的不良影响。首先,高校要通过培养辅导员信息素养,促使他们更好地掌握信息化管理技术与理念,推进“互联网+”理念与辅导员工作的融合。其次,高校要针对教育改革方向、辅导员职业发展需求,设置辅导员培训内容,促使他们掌握与工作需求相匹配的信息技术。

(五) 转变辅导角色从职业地位来看,辅导员具有独特育人作用,他们的工作内容涉及到政策宣传、组织培训与学生生活等多个方面。从职业信念来看,辅导员职业的特殊性决定了他们普遍热爱学生工作、教育事业,具有强烈的奉献和创新精神,愿意为教育事业发展贡献智慧与力量。所谓打铁还需自身硬,后疫情时期,高校为了充分发挥辅导员育人作用,引导他们不断学习新的学生工作理念与技能,促使他们主动转变角色,实现自身育人优势的有效提升。比如,高校可引导辅导员树立4个意识,促使他们坚持严爱相济,通过言传身教引导学生构建积极的学习观;促使他们用先进的中国特色社会主义思想来武装自我,从中汲取精神力量与智慧;促使他们在日常学生管理琐事中总结经验、磨炼意志,并将学生工作经验成功转化为教研成果;促使他们树立终身学习观念,不断提升自我修养和专业能力,践行以德施教,成为学生成长路上的楷模。

### 参考文献

- [1]彭继红.新冠肺炎疫情防控下高职辅导员工作面临的挑战及对策[J].黄冈职业技术学院学报,2020,22(06):69-72.
- [2]丁文龙.试论自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战与创新[J].智库时代,2020(06):111-112.
- [3]张兆琴.自媒体背景下高职辅导员思想政治教育工作面临的挑战及对策[J].西部素质教育,2017,3(14):21-22.