

浅谈企业如何做好退休职工的管理工作

闫志娟

平顶山天安煤业股份有限公司勘探工程处

[摘要]退休职工始终是劳动者，是祖国社会主义现代化建设伟大事业强有力的建设者，是振兴国家产业和现代化企业发展的第一功臣，是丰富我们发展社会主义社会文化的一份宝贵文化财富。因此，要充分准确认识好退休职工管理和工作指导的同等重要性，要充分发挥好退休服务人员工作站的窗口作用，要重视指导其加强思想政治工作建设及有关信访处理工作。

[关键词]企业；退休职工；管理工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.763

前言：企业退休职工的管理工作，虽然不是企业管理的中心，但是却影响企业的中心，虽然不是大局，但是有牵动着企业的大局，要维护其稳定，要重视退休人员的管理工作，因此必须坚持以服务为中心，以稳定为重点，以和谐为根本的工作目标。要想退休职工之所想，帮助退休职工之所需，解决退休职工之所难，尽一切可能为他们办实事。要不断地建立健全管理体系，建立规章制度，全力做好退休职工的管理工作，为企业的管理提供有力的支持。

一、充分认识和做好企业退休职工管理的重要性

企业做好退休职工的工作，客观上就影响到整个企业社会整体的全面健康和稳定，以及快速发展和社会永续发展。许多中国优秀企业干部和一大批退休大中型企业老同志，曾经称得上是过去几代的我国企业经济文化发展曲折历程里的忠实建设者和忠实地见证人，为推动社会主义国家、现代化事业的发展，以及在我国工业文化经济发展的历程中都做出过人和突出意义的历史贡献，是他们带给我们过去几代的人最宝贵地思想财富，为社会主义现代化社会的事业建设和改革发展稳定、和谐发展都贡献出了一生的全部心血^[1]。如果退休职工若干年回来后，他们也可能仍然还会感到和我们这个企业之间有着以前那层千丝万缕的精神联系。只有老职工能够把我们退休前完成的全部工作都认真地做好，他们本人才会因此真正得到精神感情生活上最大程度的满足，以及能够得到心理上和生活上得到真正程度的安慰，才会深深地感受到一个企业的领导部门和全体领导干部同志们都没有忘记他们，没有完全忘记他们曾经为此而做出的贡献，从而能够使得我们企业退休期后工作人员也都更加热爱着企业。

二、领导加强重视，健全协调机构，加强各横向组织之间业务的协调

退休职工管理等工作，由于所涉及工作领域面将越来越更广，且具有一定的政策性、协调性、服务性等共同特点，这就需要政府方方面面相关工作事务的有关领导来关心和领导工作，以及政府给予的支持。企业领导历来就应该格外的关心并重视培养退休事业管理人员、重视地开展新形势下退休领导干部工作和教育实践，退休管理企业工作领导人员平时工作也应十分认真、严肃且全面地学习，并领会退休干部管理人员工作有关重大路线方针政策，上级单位和有关部委重大决策文件、规定，会议精神以及吸收全国或外地退休老同志干部的其他各种有益先进好的经验做法^[2]。同时，退休参加干部工作管理的各类人员家属子女还必须按上述规定更加注意和有针对性地、及时真实地或书面上提出各级领导政策的重要书面和建议事项要求，以及提出批评的意见，为领导做好重大领导工作决策等事项工作提供充分可靠的参考，让各主管领导家属也切实或亲身地感受到受重视，其退休亲属子女相关工作处理事项要求的社会重要性。在开展各项具体实际行政事务工作或处理遗留问题过程实践中，退休干部工作管理人员应该学会积极组织协调和争取好社会各部门力量资源的支持共同服务配合，首先，要是学会认真配合做好与主管行政部门，还有全社会同级有关部门，特别是对主管部门财务、办公室、工会团委统战等有关领导或部门力量之间的相互联络，以及协调沟通联络协调工作；其次，做好有关企业负责人与行政机关和退休机关老同志面对面的思想沟通、思想教育引导和工作学习实践交流，主动听取征求基层有关组织退休老干部对当前问题的理论问

题，开展调查研究方面的指导意见，取得有利于真正确理解马克思主义的理论的支持和理解。

三、努力提高行政业务人员干部的专业政策理论水平

退休人员工作干部做得如何和工作的好坏，是作为我们来检验每位做退休事业工作领导人员干部自身综合能力和专业素质。对每位办理退休事务部门的工作的机构人员以及自身职工来说，要积极切实去做好本机干部职工退休工作，以及各项退休准备服务工作，没有达到机关一定的要求人员的思想政策理论水平同样不行^[3]，没有实际掌握相关业务知识人员更是不行，不了解其自身的工作及基本思想情况之类的情况也是不行。因此，退休部机关工作管理机构人员，我们还要继续加强理论业务培训学习，不断在实践中提高，充实我们机关人员队伍成员的现代专业化人才职业素质。首先是我们党员干部要带头坚持理论学习与邓小平发展理论，还有基本马克思主义核心理论知识，其次要深入系统领会和学习，并带头实践贯彻社会主义科学发展观，最后要学通、学精中共中央和关于加快新经济形势下推进退休高层次知识分子工作与发展研究，以及党中央有关工作各项工作基本和方针政策。

四、加强退休人员与企业的感情联系

要切实想办法做好机关退休人才工作，必须自觉加大政治感情和投入。退休职工队伍在改革稳定发展工作中创下了一个不朽意义的荣誉功勋。退休职工工作真正做起来了，就能使干部这个社会群体进一步发挥更积极推动作用。在开展具体实践工作探索中，要注重做到如下几点。

首先要着力强化基层服务意识。从构建社会和谐文明，社会保驾护航的理论高度着眼，增强职工服务工作意识^[4]，用优质热情和服务精神加深他们与企事业退休员工的融洽感情，赢得行业退休管理人员良好的普遍信任。其次是切实强化爱国尊老服务意识。要时刻以热爱祖国、父母爱人的仁心来教育并尊敬关爱退休职工，维护好退休职工合理的生活权益。最后是设立单位退休管理人员小组，定期外出到各企业考察参观，交流考察活动，加深退休职工对各企业之间的深厚感情。

五、注重发挥退休职工的作用

退休机关工作领导人员则应善于设法抓住一切机遇，结合有关单位需求条件和结合本人工作志趣，采取多种办法，发挥着他们重要的作用。一是企业设立职工老年协会，通过这种协会机制将部分退休职工人员积极性给调动起来；二也是为了建立一个退休职工人才数据库，通过这样多种社会合作等方式来和本企业自身的社会需要密切结合起来，充分地发挥出他们身上的社会余热，为本企业社会的持续发展进步做出新的贡献。同时也能够使全体退休职工老有所为。

六、加强思想政治工作

退休中的服务人员，他们曾经从上述一些关键工作岗位职务序列上连续退休待了，那么几年下来，至今却仍然一直关心或参与组织着我们各项重要国家大事，关心并服务组织全国机关行政单位经济上的各项深化改革、发展工作活动和维护改革的稳定，在领导我国其他领域经济方面至今仍然有着其自身不可被所替代，并且十分重要的作用。必须注意如何扎实抓好新形势下退休职工队伍和有关基层思想政治阵地党组织建设，这各项经常性工作问题切实抓到一项更为关键突出，更为可靠紧迫的政治位置

(下转第1495页)

急处理的效率和质量,当突发事件爆发之后,城市轨道交通的各个部门应当及时地获取数据,了解突发事件爆发的具体地点、时间、原因、损失以及可能造成的危害,根据实际情况确定出相应的措施进行有效应对,为了提高应对措施的科学性和有效性还需要注意应急预案的有效设立。

一般情况下,突发事件都具有突发性和不确定性,在这样的背景下管理工作人员很难第一时间考虑十分周全,将所有的问题都有效解决,如果仅凭短时间的思考制定出相应的对策,很有可能因为某些因素考虑不周导致对策的科学性、针对性和有效性相对较低,这时风险预案的设定和显得十分重要,通过风险预案,相关工作人员可以通过信息系统搜索词条,利用条件匹配和数据计算等方式最快最好的找出相匹配的应急策略,而在应急策略制定的过程当中则需要考量可操作性和有效性。一般情况下,地铁交通的突发事件都是有一定规律的,会造成较大人员伤亡或者灾难性影响的往往只集中于几个方向,而相关工作人员则需要从这几个方向着手,在日常工作开展的过程当中做好分析和研究,确定风险预案之后进行实践操作,经过沟通协调确定具体科学的落实策略,并将应急预案电子化管理,存入数据库。

在信息系统建设的过程当中可以从显示层、应用层、平台层、技术支持层四个角度来展开分析,首先显示层设置需要满足日常工作需求,起到宣传的作用,显示层还可以引入服务热线、电子显示屏、短信平台等相关功能,链接与广大市民和乘客、政府应急交通指挥中心和应急队伍指挥人员,通过一对一的数据渠道构建让信息最快的到达应急人员手中进行有效的解决,应用层可以设置事态评估、模拟演练、应急处理、预案管理、应急值守、信息发布子系统六个功能,分别对应现场数据整合、应急水平提

升、应急工作流程优化、应急预案、系统修订、沟通协调能力提升等工作方向,平台层主要是为了收集和管理辅助信息,包括地理、气象、交通数据等等,技术支持层主要的功能包括视频会议、集中控制、值班调度、网络通讯信息显示、监控预警报警、存储备份等相关功能。

结束语

城市轨道交通突发事件的爆发对于城市轨道交通的平稳运营和乘客的人身安全都会产生重要的影响,需要引起关注和重视,做好信息化建设,提高突发事件应对策略的有效性和针对性。

参考文献:

- [1]付志峰.城市轨道交通突发事件下的舆情应对策略[J].城市轨道交通研究,2021,24(10):270-271.
- [2]张瑞萍,周青.重大公共交通安全保卫应对措施研究——以城市轨道交通安全保卫为视角[J].山东警察学院学报,2020,32(04):123-131.
- [3]付逸飞.重大公共卫生突发事件下城市轨道交通公安机关应对策略研究[J].上海公安学院学报,2020,30(01):23-32+68.
- [4]汤烈超.城市轨道交通突发大客流的应对措施[J].科技創新导报,2018,15(04):19-20.
- [5]刘亚苹,李杰,焦建红.城市轨道交通突发大客流的应对措施[J].内蒙古公路与运输,2016(04):43-45.
- [6]张彦春,罗海娟,邹德剑.城市轨道交通突发事件快速应对能力探析[J].现代城市轨道交通,2015(05):74-77.
- [7]梁春燕.公安机关在城市轨道交通突发事件应对中的困境和出路[J].中国公共安全(学术版),2013(01):85-89.

(上接第1493页)

上。在结合当前的实际领导工作任务进程中,应加强以下几个大方面入手,来加强并做好对退休职工的各种思想政治工作。首先必须先摸清当前思想脉搏,注重政治观念的转变。针对退休职工容易产生什么样的一些精神心理状况变化,重点及时、系统地给退休职工分别进行政治、理想人生观、信念、思想教育训练及其他各种相关精神教育,使我们广大老退休职工深刻地认识到企业改革发展不仅是现代企业改革的迫切要求,也是政府对社会全体企业退休在职人员改革的殷切希望,从而增强其职工对自身改革创业的积极信心和心理承受能力^[5]。同时,要积极落实公司退休职工给予国家各项特殊政治待遇,定期集中召开部分退休职工座谈会,通报退休单位实际生产及经营管理工作情况,报告公司企业总体发展运行形势。重大经济活动应邀请退休职工亲属参加,重要行政决策事先征求全体职工意见,定期登门与退休职工见面谈心,组织在职职工来校参观或学习研讨等,发挥全体退休职工在本企业经营中起的最大纽带作用。其次,必须是进一步采取措施,加强全体员工及退休职工企业文化载体阵地建设。退休教育事业发展人员精神文化与生活文化内容也必须被重视为,为全体职工企业文化内容体系建设,另外这也是很重要的组成部分。加强地方党政机关和退休机关专业人员文化活动阵地场所的规划建设,组织退休职工业余开展各种其他地方各类经常性社会文化活动,对于促进巩固并提高退休职工国家机关及其退休的专门事业人员思想素质,促进退休职工的身心健康,密切机关干部及其退休职工与所在当地老党组织群属的特殊情感关系。

七、耐心和细致,做好退休职工信访工作

近几年以来,随着我们国家出台的一系列优抚政策,以及惠民等政策文件的出台,为所有退休职工子女生活服务管理等方面当作最崇高和最重要的个人事业之追求精神,以及社会工作责任感,把全国广大退休职工家庭都深深当作是属于自己家庭的亲人,加深了对单位全体老同志朋友间的一份血肉感情,把属于自己家庭紧紧地融入与团结在了每个退休职工的家庭之中。其次,

退休职工及其管理服务部门工作转退的人员也应真正地对国家各项老龄工作事业建设有更多的热情,不辞劳苦、不计多少金钱报酬、不怕劳苦、不怕喊累、任劳任怨^[6]。然后则是要进一步注重地对农村那些遇有特殊生活及特殊生产经济,特殊困难帮扶对象的城镇,广大困难退休职工要予以尽心全力细致地帮扶照顾,给予他们职工朋友更多其所能及的一切社会事务关心法律服务支持和专业法律技术帮助,不推诿拖拉、不敷衍推诿、做到电话周到亲切、细致、耐心。

八、结论

综上所述,为了使社会大多数基层退休的企业人员也都真正认识到我们广大企业退休职工服务及管理企业单位工作,领导人员必须加强与党委领导及其他职工的血肉心连心,使困扰我们的基层信访群众的工作问题都消灭在了基层,消灭在了最了萌芽。

参考文献:

- [1]顾颖.浅析企业退休人员社会化管理服务工作存在的问题及对策[J].商讯,2020, No. 216(26):185-186.
- [2]唐兰.企业离退休职工管理工作的重点分析[J].人力资源,2020(6):135-135.
- [3]李伟.浅谈新形势下如何做好企业退休职工管理[J].时代风采,2021(7):46-46.
- [4]张璇玑.如何做好企业退休人员社会化管理服务工作的思考[J].商业2.0(经济管理),2021(8):56-56.
- [5]刘文华.做好企业离退休职工管理服务工作的策略刍议[J].时代人物,2021(16):39-39.
- [6]潘宏美.刍议企业退休人员社会化管理服务模式与完善[J].劳动保障世界,20209(3)54-54.

作者简介:闫志娟,1987年6年出生,汉族,河南,内乡,本科,毕业于郑州大学工商管理专业。