

# 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考

张碧霞

新昌技师学院

**[摘要]** 伴随着经济的不断发展,各行业的人才都较为稀缺,文秘人员是各行各业都不可缺少的人才,在中职学校的文秘教育专业中,培养合格的文秘人才是当前的首要任务。但是面对阶段步入社会的文秘人才,不符合企业发展的需求,无法满足文秘工作的岗位需求,基于此,在中职的教育中,如果加强文秘专业的教学,满足市场的需求是目前需要解决的问题,本文就从文秘的具体工作进行深入了解,探讨如何加强中职的教育工作,从而满足市场的需求。

**[关键词]** 中职文秘教育; 市场就业; 思考

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.310

## 引言

为了立足于市场发展的需求,在中职的文秘教育中,如何将教学内容与市场需求进行结构,培养满足任职需求的合格文秘人才。面对时代的不但发展,各行各业都在高效化、有效化的发展,中职教育的教学开展也面临着重大的压力和挑战,为了满足市场的需求,中职教学就需要打破传统的教学模式,结合当前企业对文秘人才的需求,制定科学的教学模式,在当前新形势下,探索有利于文秘人才和社会需求接轨的有效方法。

### 一、市场就业需求下的文秘岗位情况分析

#### (一) 文秘岗位的工作范围

一般事业单位、企业单位等对文秘人才的需求量较大,而文秘岗位通常都是行政文员、办公室主任等。其中,文员的工作内容涉及较广,如负责整理日常文件资料、整理公司员工考勤、进行公司员工工资核算、办理单位社会保险、办理职工入职手续、办理职工离职手续、整理会议资料、资产统计和保管、公司资料年检审核、以及领导交代的其他工作,不仅需要文秘人才具备扎实的专业知识,还需要具备一定的综合实践能力,只有这样才能更好的协调不同工作内容,满足用人单位的需求。

#### (二) 文秘岗位招聘要求

无论是企业单位还是事业单位在进行文秘岗位招聘时,都会偏重于文秘人才的动手操作能力,不仅可以熟练掌握基本的EXCEL表格操作,而且打字速度要快、要准确。其次,文秘岗位的人才还应该承担起相应的岗位职责,需要具备良好的文字写作能力和编辑能力,要能写、会写,有能力担任单位的通知、计划、总结等内部文件的撰写,同时还要会写活动策划书等。再者,文秘人才的个人形象对于单位而言也是非常重要的,需要时刻保持干净整洁、说话待人谦和有序、仪容仪表不过于张扬等。当然,可能有些用人单位还需要文秘人才掌握一些特殊技能,但是归根结底,文秘人才不仅要具备扎实的专业知识,还应具备良好的专业素养,具备良好的实践操作能力、语言表达能力、文字编辑能力和一定的法律常识。

### 二、中职文秘教育与市场就业需求之间的矛盾

中职文秘教育与市场就业需求之间的主要矛盾就是二者

无法做到更好的契合,文秘专业就业和文秘岗位需求不能相匹配,导致中职文秘教育与市场就业需求严重脱轨。一方面文秘人才的培养方向与市场需求不符,很多中职院校才进行文秘专业教学时,并没有对文秘专业课程的学习制定具体的目标,也没有对就业制定明确的规划,导致理论教学与实践教学严重不平衡,大多数学生都是空有理论,缺乏实践;另一方面则是学生的自我认识与市场就业需求不符,学生在进行文秘专业学习时仅仅是按照老师的讲课内容进行的,接触到的、学习到的内容都有所局限,对自己的职业规划非常模糊,以至于在就业后无法尽快适应职业环境和职业内容,使得文秘人才培养和当下市场就业需求存在脱轨的问题。再者就是文秘专业毕业的学生很多,但是想找对口工作却很难,同样,用人单位对文秘人才的需求也很高,但是想找到满意的文秘人才也很难,这就说明现代学徒制和文秘就业市场之间的衔接性不够,急需进一步对接。

### 三、目前中职文秘教育存在的问题

#### (一) 培养目标不明确

在中职文秘教育过程中,无论是学校还是老师对于文秘专业并没有向其他专业那么重视,在实际教学中过分注重理论教学,致使理论教学不能与实践教学很好的融合在一起,学生大都理论知识非常扎实,但是真正到岗位当中便会显得无所适从,往往在面试办事能力环节被淘汰,一身本领毫无用武之地。这也导致目前的中职文秘教育培养出的人才与市场实际需求所不符,培养方向与实践脱节问题严重。

#### (二) 师资力量不强

大多数中职院校的文秘专业老师都没有进行过系统、专业的培训,更没有足够的实践经验,尽管能够进行理论课程讲述,但是讲述的内容也仅限于课本知识,无法进行拓展和延伸。大多数教师认为文秘专业课程在开展过程中较为困难,压力大,所以不愿意主动参与到文秘专业课程教学中,师资力量的匮乏,导致学生尽管付出了很多努力,但是实践效果并不明显,甚至很多专业问题得不到及时解惑,久而久之,学生不仅会积累更多的问题,而且学习的自信心也会严重受挫。

#### (三) 硬件设备缺失

文秘专业课程学习需要大量的实践操作,但是从目前的

中职教育来看,专业设备配置明显不齐,也没有专门的文秘实训室,而且文秘课程大都是公开课程,导致实践操作很难开展。但是在就业过程中,用人单位更加注重文秘人才的动手实践能力,几乎不会接受实习生,即便是有,也只是安排做一些简单的杂活,无法起到能力锻炼的作用。

#### (四) 学生自身认识不足

很多学生即便学习了文秘这个专业,但是对于文秘专业学习并没有制定明确的目标,在学习时也只是按部就班的根据老师的脚步来,被动的学习相关知识。自身认识不足,导致他们在学习过程中即便遇到一些较为合适的锻炼机会也不会主动去参与,无法将知识转化为技能。

### 四、中职文秘教育与市场就业需求接轨的途径

#### (一) 做好就业需求调研,构建科学课程体系

做好就业需求调研可以充分地了解当前人才市场对于文秘人才的需求目标,实现中职文秘教育与市场就业需求相接轨。调研人员不仅要走访一些具有代表性的企业单位、事业单位,还要走访一些对文秘人才需求量较大的其他用人单位,全面了解社会对于文秘人才的需求走向。据实际调查,很多用人单位对于文秘人才的要求都是非常高的,不仅需要他们具备最基本的专业素养和专业技能,还要对财务知识、法律知识等有所了解。中职院校在开展文秘课程时,应该围绕用人单位的实际需求,并在此基础上对教学内容进行拓展和延伸,制定明确的培养目标,以满足不同用人单位对于文秘人才的需求,从而构建一个多面向、全面向的课程体系,不仅可以打造一批专业的综合素养人才,而且还能为学生的就业选择提供更多的可能。

#### (二) 落实现代学徒制,开展校企合作

在实际工作中,文秘岗位不仅是衔接上级领导和下级员工沟通交流、命令传达的枢纽,而且还是单位领导的左膀右臂,是一项非常重要的岗位。而且在具体工作中,需要文秘人员掌握的工作内容有很多,涉及的范围也比较广,这就就要求文秘人员需要具备十分强硬的专业基础,拥有出色的工作能力。尤其是面对中职院校的文秘专业教育出现的理论知识与实践能力相脱轨的问题,中职学校应该积极采取有效的对策来进行解决。例如开展校企合作,采取在校学习和在企实习相结合的教学模式,贯彻落实现代学徒制,让学生可以在学习中掌握实践技能,在实践中巩固所学知识,磨练学生的各项素质,提高学生的综合能力,让学生能够在就业时可以更好的使用岗位工作。基于此,中职院校方面应该做到以下几点,首先要积极申请政府方面的支持,通过政府提供的就业优惠政策来增强文秘岗位的就业率,因为文秘专业的岗位实习较为特殊,而且很多普通单位并不需要安排文秘岗位,只有一些大型企业需要文秘人才,但是他们对于文秘人员的要求又比较高,所以学校可以发挥政府的统筹协调作用,为学生提供更多的就业岗位,拓展学生的就业渠道,增

加学生的专业对口工作率。其次,开展校企合作,有利于企业直接到中职院校中进行文秘岗位招生,建立起学校教育、企业教育的双导师教学模式,让学生既能在日常学习中巩固专业知识,又能通过到企业实习锻炼实践技能。

#### (三) 加强培训教育活动,加强对文秘专业的理解

文秘专业从开设至今也已经有许多个年头了,但是文秘专业在发展过程中忽略了学生和社会的认知需求,导致学生对文秘专业认识不足,社会对文秘专业了解不全面。文秘人员在工作中需要肩负多重身份,承担多项工作责任,但是尽管如此,文秘工作还是被认为是一项可有可无的工作,会受到一定的轻视,这也导致很多学生即便是文秘专业毕业但是也选择从事其他行业。所以中职院校应该根据实际情况,加强对文秘专业的宣传,让学生更好的理解文秘专业,大校学生的焦虑,帮助学生养成一个良好的心态,并保持向上的学习态度,进而更好的进行文秘技能学习。同时,学校要渐渐完善“基础素能+核心素能+拓展素能”这一新型的素质培养体系,让学生不仅掌握扎实的基础理论知识,而且拥有较强的实践能力,以便将来更好地适应社会需求。此外,中职院校还应经常开展一些具有实践意义的讲座活动,让学生在潜移默化中对文秘专业岗位形成一种敬畏感并为之而努力奋斗,更好的迎接未来的机遇和挑战,为将来的社会实践打下良好的基础。

#### 结语

综上所述,面对当前中职教育中文秘工作存在的教育目标不明确,与市场需求接洽不完善等问题,中职学校通过开展校企培训,加强实践教学的培养,在注重专业知识学习的同时,加强学生职业道德以及个人素质的培养,从多个方面培训学生使用社会的能力。加强中职阶段文秘专业的培养,通过与市场需要接洽的方式,让学生在毕业很能更好的适应市场需求。

#### 参考文献

- [1] 郑媚丹. 文秘专业就业需求分析与应对策略[J]. 行政事业资产与财务, 2017(08): 89.
- [2] 沈苗芳. 基于岗位需求的中职文秘专业人才培养的实践与研究[J]. 职业教育(中旬刊), 2018(04): 21-23.
- [3] 吴燕. 浅谈中职学校文秘教学存在问题及对策[J]. 成功(中下), 2017(05): 221.
- [4] 陈云, 李茜. 复合型文秘的培养及文秘专业的就业前景——基于嘉兴市企业的实地调查[J]. 办公室业务, 2017(19): 8.
- [5] 冯昭. 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考[J]. 教育界, 2019(35): 120-121.
- [6] 曾芳芳. 中职文秘教育与市场就业需求接轨的几点思考[J]. 秘书之友, 2014(02): 37-39.