

国企绩效管理中应用精细化管理的成效探究

唐婧菲

湖南省高速公路集团有限公司

[摘要]国有企业属于经营实体，为国家经济安全运行提供了必要保障，同时也肩负维护公众利益的使命。基于市场经济深化改革，市场竞争日益激烈，国有企业为尽快适应市场环境变化，开始全面推进绩效管理改革。基于此，文章将国有企业绩效管理工作作为主要研究内容，重点阐述精细化管理的具体应用，以实现自身健康可持续发展。

[关键词]国有企业；绩效管理；精细化管理；成效

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1381

绩效管理在国有企业内部管理中发挥重要作用，同样也是其实现预期战略目标、吸引留住人才、增强员工积极性的主要途径。然而部分国企绩效观念相对陈旧且管理模式粗放，很难充分发挥绩效管理作用。为此，国有企业需对先进管理理论进行学习，在绩效管理中合理融入精细化管理理念，以全面提高绩效管理水平和确保国家经济的安全稳定发展。

一、绩效管理概述

（一）基本内容

所谓绩效管理，即事先制定目标并以此为目标努力，但此管理模式更强调过程，因而要强调绩效管理监察与考核工作的作用，并以绩效考核结果为依据合理运用，使企业员工积极性与工作效率得以提高，实现工作环境的净化目标，优化企业整体运行效率^[1]。在国有企业绩效管理中，有效融合资源调配和业绩考核，可充分利用企业既有资源，增强资金利用的合理性与灵活性，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

（二）工作流程

国有企业的绩效管理流程相对成熟，而绩效管理在其中发挥核心作用。国企绩效管理开展的前提是明确人力资源配置的绩效目标并转化为考核指标，以科学评估人力资源配置目标实现与否。以评估结果为主要参考采取激励与惩罚措施，使内部竞争环境得以优化，使员工工作效率得以提高，进一步推进企业可持续发展。所以说，国有企业的绩效管理流程就是从确定目标至建立指标，最终考核过程与结果。

二、精细化管理应用于国有企业绩效管理中的必要性阐释

现阶段，国有企业在绩效管理工作中开始引进精细化管理理念，且在工作实践中也更强调全面把控绩效管理各要素。以精细化管理角度分析，国有企业的精细化管理要对多种因素影响予以综合考虑，以深入了解管理现状，借助精细化管理模式优势对工作难题进行处理，进一步增强国有企业绩效管理质量和效果^[2]。为充分发挥精细化管理工作的价值，有必要将精细化管理理念融入企业文化当中，确保所有员工工作态度的务实性。基于绩效精细化管理理念影响，可将员工自身工作状况反映出来，并为企业人事管理工作的落

实提供真实可靠数据资料。以员工自身角度分析，国有企业开展绩效精细化管理，可通过绩效水平将其工作能力真实反映出来，也更有利于对员工利益的保障。积极贯彻落实国有企业绩效精细化管理工作，可明确工作目标，使员工适应工作岗位并将其价值充分发挥出来，同样使企业既有工作流程更完善，全面优化国有企业管理质量和能力。从本质上来讲，绩效管理工作复杂且涉及范围广，和国有企业内部各部门间存在交集。为此，对精细化绩效管理运用过程中，需系统优化工作处理流程与管理模式，以促进绩效管理的有序开展，尽可能提升管理质量与效率。

三、国有企业绩效管理融入精细化管理现状

（一）未正确认知精细化管理模式

较之于传统管理模式，精细化管理理念的落实差异显著。大部分国有企业长时间处于计划经济管理模式，很容易受传统思想理念约束，制约了精细化管理工作的落实^[3]。现阶段，国有企业对精细化绩效管理模式的运用仍处于初级阶段，管理层和员工并未系统认知精细化管理理念内涵，致使绩效管理个人主观性特征明显，无法客观评价员工绩效，会对绩效管理公平性带来影响。为此，国有企业在精细化绩效管理工作中始终缺少积极性和主动性。另外，很多管理者没有系统掌握精细化管理的相关知识，未切实意识精细化管理的作用，在推进此项工作方面产生了不利影响。

（二）绩效管理体系有待完善

绩效管理在国有企业内部管理体系中的作用不容小觑，融入精细化管理理念可为绩效管理体系的健全奠定坚实基础。现阶段，很多国有企业的绩效管理机制并不完善，很难体现精细化管理理念作用^[4]。而且，大部分国有企业绩效管理将重点放在工作态度与业务完成指标方面，所设定的绩效考核指标更强调非量化指标的作用，直接影响了绩效管理体系的系统化。除此之外，国有企业制定绩效管理体系时，会照搬其他企业优秀管理理念，未系统考虑自身实际情况，很难确保绩效考核机制的适应性，也难以提高绩效管理水平和。还有很多国有企业始终沿用单向绩效管理，沟通反馈机制缺失，使管理者难以把控体系落实问题，也影响了绩效管理工作价值的发挥。所以说，国有企业尚未具备健全绩效管理体系，致使精细化管理理念落实期间不具备必要基础条件。

（三）信息化处理水平需提升

落实精细化绩效管理工作期间，要求绩效管理部门针对绩效信息进行处理和分析，因而对信息化水平的要求较高。国有企业开展绩效管理过程中，管理人员应及时搜集并处理与员工相关的绩效信息，并以此为依据推进绩效管理。以关键绩效法的运用为例，企业要搜集大量的财务数据和市场数据，且保证信息可在企业内部实现快速流动，基于此合理制定绩效指标，以综合评估并反映国有企业的经营状况^[5]。然而，我国部分国有企业开展绩效管理始终沿用人工管理模式，绩效管理信息系统建设效果并不理想，致使践行精细化管理理念期间不具备绩效数据支持，无法突出精细化管理理念的优势。所以，制约国有企业精细化绩效管理工作顺利开展的原因也包括信息化处理水平偏低这一因素。

四、精细化管理在国有企业绩效管理中推进策略

（一）正确认知精细化管理模式

为提升国有企业精细化绩效管理水乎，需高度重视精细化管理的作用。在实现精细化绩效管理目标中，要求内部管理层和员工共同努力且全员参与。为进一步强化对于精细化绩效管理的认知，最重要的就是强调宣传工作的作用，使管理层和员工正确认知精细化管理优势，以尽快树立相应的工作理念，实现传统绩效管理理念的转变，并创设理想企业内部环境。国有企业可充分利用官方网站展开专项宣传工作，或借助座谈会与微信平台等形式落实精细化管理模式的宣传与教育，使员工正确认知精细化管理作用和必要性^[6]。另外，为进一步增强精细化管理理念落实效果，国有企业应根据精细化管理的要点和主体组织相关管理者参与业务培训。落实针对性培训可使管理者与员工正确认知精细化管理，进而积极参与精细化绩效管理工作过程中，利于创设理想精细化管理环境，以全面优化国有企业绩效管理水乎。

（二）建立健全绩效管理体系

要想使国有企业精细化管理理念融入质量不断提高，有必要对绩效管理体系进行全面优化，具体措施如下：

首先，健全精细化绩效考核体系。国有企业绩效考核工作落实期间，充分利用精细化管理理念，利于完善绩效考核体系。对绩效考核指标进行选取的过程中，要系统考虑员工群体和工作性质，以增强所选绩效考核指标的针对性。在绩效精细化管理过程中，可针对企业内高层领导适当增加经济指标与关键业务指标等权重，而中层管理者和普通员工，需在绩效考核中纳入工作态度和绩效。对绩效考核指标制定期间，应更好地融合定性和定量指标，科学设置岗位说明书，使内部员工对制定绩效考核指标状况加以明确。这样一来，即可将绩效考核作用发挥出来，更好地规范和激励员工，增强绩效考核工作的效果^[7]。

其次，构建责任落实机制。国有企业在绩效管理中要全面落实管理权责，以全程监督并考核绩效管理工作，使绩效管理更加全面。为增强绩效管理对国企内部员工产生的积极

引导效果，有必要构建双向互动沟通反馈体系，进而收集并分析员工对于制度执行疑问，对既有绩效考核和管理体系加以完善，以提高精细化管理模式运用质量。这种方法同样利于国有企业对绩效管理体系落实期间的问题予以及时发现，以采取针对性的优化措施。

最后，建立健全绩效业务培训体制，以更好地融合绩效考核和薪酬制度，在国有企业管理工作中大力落实精细化管理理念。对绩效业务培训体系完善方面，应以精细化思想为依据，奖励工作表现突出员工，以督促绩效管理者自身职业素养水平的提高，与精细化绩效管理工作开展需求相满足。

（三）绩效管理信息化水平的提升

国有企业落实精细化绩效管理期间应大力构建信息化管理机制，进而为工作开展提供必要技术手段^[8]。通过对信息化技术的运用，可使国有企业更深入地掌握员工真实信息和工作状况，进而科学整合相关信息和数据，与精细化绩效管理工作对数据的需求相适应。在实际运用信息化分析技术的过程中，也使企业更了解人力资源状况，进而为绩效管理工作落实给予必要信息支持。为此，国有企业要在信息化基础设施资金和政策方面加大投入力度，使绩效管理信息化水乎不断提高，为绩效管理工作落实效果的优化与反馈提供必要沟通平台，也利于更好地提高管理效率与质量。

结束语

综上所述，为适应国有企业健康稳定发展需求，有必要在绩效管理工作中融入精细化管理模式，构建健全绩效管理体系。国有企业应根据绩效管理客观要求以及精细化绩效管理问题，针对性采取优化措施，以全面提高绩效管理工作质量。

参考文献

- [1] 吴志军. 国企绩效管理中精细化管理模式的应用分析[J]. 现代企业文化, 2021(9): 172-173.
- [2] 朴兰. 精细化管理模式在国企绩效管理中的应用研究[J]. 商场现代化, 2020(15): 102-104.
- [3] 汤庆海, 闫培峰, 郭宏斌. 精细化管理在国企绩效管理中的应用分析[J]. 经营者, 2018, 32(9): 81.
- [4] 蓝莹. 精细化管理模式在企业市场化绩效考核中的应用价值[J]. 投资与创业, 2021, 32(16): 137-139.
- [5] 皇甫加顺. 试析精细化管理在国企绩效管理中的应用[J]. 现代企业文化, 2018(30): 354.
- [6] 徐晨萌. 关于强化国企科研单位科研项目经费精细化管理的探讨[J]. 经营者, 2019, 33(15): 35-36.
- [7] 刘莹莹. 国有企业绩效管理中导入精细化管理的应用概述[J]. 首席财务官, 2021(4): 201-202.
- [8] 王璇. 破解混合所有制背景下国企改革进程中人力资源管理难题[J]. 经营者, 2019, 33(9): 95.