

提升农村突发公共卫生事件应急管理韧性的有效进路

侣传向

郓城县疾病预防控制中心

[摘要]新时期背景下,农村突发公共卫生事件应急管理工作应得到进一步优化,管理人员应重视对新的管理理念、管理方式的引入,这样方可进一步提升群众、政府部门的参与积极性,使其更为高效地优化突发公共卫生事件的应对策略,增强其管理韧性。鉴于此,本文将针对提升农村突发公共卫生事件应急管理韧性的有效进路展开分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

[关键词]农村;突发公共卫生事件;应急管理;韧性

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.131

一、韧性的概述分析

管理韧性中的“韧性”这一概念源自于拉丁语的词源,其内涵是“事物回到以前的状态”、韧性除了可以表示一个系统在受到外界干扰后,回到以前状态的能力,还意味着它能够在保证原本结构、功能、本质的情况下,具有一定的吸收干扰、自行重组的功能。从核心要素分析,韧性的概念主要含有适应性、恢复性、可转换性三个特点,它们之间具有极强的关联性。一般来说,公共卫生应急管理系统的韧性取决于多个子系统,比如信息子系统、准备子系统、决策子系统、保障子系统,这些子系统共同组成了公共卫生事件应急管理系统这个大系统,它能更为高效地应对公共卫生事件可能造成的各类风险,具有非常强的适应性和转化性。通过提升农村突发公共卫生事件应急管理系统韧性,能过帮助农村地区更好地应对公共卫生突发事件,对提升社会公共卫生管理水平有重要作用。

二、农村突发公共卫生事件应急管理的现状分析

(一) 基层组织领导力不足

1. 缺乏高质量人才

在开展公共卫生事件应急管理时,离不开高质量专业人才的引导,这样方可帮助农村地区更好地应对事件变化。但是,在很多农村地区,领导队伍的综合水平、学历层次并不高,很多村干部的年龄也存在偏大的情况,这样就会导致其在应对公共卫生事件时,缺乏必要的创新能力、应变能力,从而极大影响管理效果。同时,很多村委会的成员学历素质水平不高,他们通常是高中、大专毕业,很少有干部是本科以上学历,这就会在一定程度上影响他们对相应的管理政策、制度的理解深度,从而导致其出现领导力不足的情况,阻碍应急管理质量进一步提升。

2. 干部领导力不高

在农村的基层领导组织中,村两委是极为重要的构成部分。但是,他们在处理各类常规性问题时,可能会出现一些方法不足、理念不新的情况,从而影响应急管理的效率,产生一定的管理压力。同时,由于其综合能力不足,他们很容易将这种紧张情绪传递给村民,比如夸大宣传、过度动员的等,这些都会产生极大的不良影响。一般来说,农村的公共卫生事件应急管理工作通常由村两委和村里的党员负责,并通过成立应急管理小组的方式展开工作,很少有村民能参与其中。同时,在乡村地区,很多同村人之间都有一定的血缘、亲缘关系,这就很容易导致管理工作向人情妥协的情况,这样除了会增加管理风险,还会影响应急管理效率。不仅如此,由于部分基层组织对于上级的政策、指令理解不够彻底,在工作上可能会出现简单、重复、被动等情况,这对上级政策的贯彻与落实有很大阻碍作用。

(二) 村民协调联动意识不足

1. 村民主动参与意识不足

在农村地区,很多村民的学历水平不高,甚至部分地区还存在一定半文盲,小学和初中文化程度基本上成为农村地区的主要学历水平,这就导致他们很难对公共卫生事件提起充分重视和警惕,对于村干部的号召缺乏响应,主动参与意

识不足。在此背景下,很容易出现因疏忽而导致的大范围传染事件,这对公共卫生事件的应急管理工作会产生极大负面影响。

2. 基层联动意识不足

在实际的应急管理工作中,通常是一些志愿者、基层党员、村两委干部等积极参与到应急管理工作中,很多村民并不具备较高的参与意识,在开展公共卫生事件应急管理时,基层联动水平不足。从这里我们可以看出,在发生公共卫生事件后,应急管理的主体主要是基层党员、各地的志愿者、村两委等,基层群众的参与意识、主动性不足,基层联动的力量未能得到有效激发。

(三) 医疗卫生保障基础低下

现阶段,很多农村地区的医疗服务水平有限,一些乡镇医院的床位数不足,有关的医务工作者数量也不多,部分农村甚至只有少数的卫生技术员。从这里我们可以看出,农村的整体医疗服务水平还有很大的提升空间。另外,在卫生设备方面,农村的医疗设备数量不多,医疗人员对设备的使用水平也较为有限,这就导致农村在出现公共卫生事件时,很难组成较高的战斗力,这会在很大程度上影响他们应急管理韧性提升。

(四) 社会经济发展较为落后

1. 村内集体经济不高

现阶段,很多农村地区的集体经济收入水平较低,每年通常只有几万元,由于是一些贫困地区,集体经济水平甚至只有3-5万左右,远低于其他乡村。现阶段,虽有部分帮助政策,但村民的收益并不高,由于缺乏相应的经济支持,在出现公共卫生事件后,很多乡村的公共卫生服务工作缺乏资金支持,这会在很大程度上影响应急管理工作的效果,不利于管理韧性提升,从而阻碍了公共卫生事件的解决质量与效率。

2. 村民收入水平较低

当前,很多农村家庭的年均收入仅有2万元左右,部分家庭的人均纯收入仅有几千元。在此背景下,若是发生公共卫生事件,农村居民的日常生活、经济收益等会受到较大影响,这样甚至会对其基本的生活产生巨大影响。另外,结合农村地区的特点,在公共卫生事件的影响下,很多农事工作将难以得到有效开展,一些大型农用设备难以在各个村镇间流动,这会对农耕、收获、灌溉等产生极大负面作用。长此以往,农村地区的居民将丧失收入来源,从而对其未来生活产生巨大打击。

(五) 基础设施建设欠缺

1. 公共卫生基础设施建设不足

在农村地区,若想提升公共卫生事件的应对管理质量,必须要重视对基础设施的建设,这样在展开应急管理工作时,方可为群众提供更多的医疗保障服务。但是,当前很多农村的基础设施建设水平不高,少数农村甚至没有垃圾集中处理点、生活污水处理点,这就很容易导致公共卫生事件进一步蔓延,要知道,干净整洁的环境是提升公共卫生水平的基础,不良的环境会为后续的公共卫生事件应急管理埋下诸

多不良隐患。

2. 基础通信设施建设不完善

在很多农村地区，基础通信设施建设并不完善，在发生重大公共卫生事件时，很多信息需要村委会、基层党员挨户通知，这样除了会影响工作效率，还会存在潜在的交叉感染风险，对于应对公共卫生事件极为不利。不仅如此，由于基础通信设施不完善，很多村民在接受信息时可能会出现信息偏差，这样除了会影响信息的有效性、科学性，还会对村民了解公共卫生事件的影响产生阻碍。

三、提升农村突发公共卫生事件应急管理韧性的有效路径

(一) 建立完善的信息系统

1. 重视基础设施建设

在开展公共卫生事件应急管理时，我们应重视对信息技术、遥感技术、网络技术等手段的应用，这样除了能拓展管理手段，提升管理效果外，还能积累一批优质的公共卫生事件数据。为此，农村地区应重视对完善信息系统的建设，积极引入新的基础硬件设施，这样方可更好地应对公共卫生事件。在完成信息系统建设后，农村可以将公共卫生事件展开更为合理的分类与整理，从而打造一张应急管理信息资源图，这样能够更为高效地实现防控目标，对于应急资源的调动也会变得更为高效。此外，结合应急管理资源图，我们可以更好地分析危险源，从而对公共卫生事件展开准确定位、精准研判，这对提升决策有效性有重要促进作用。

2. 完善信息技术资源的系统

通过将智能信息处理等技术引入到公共卫生事件应急管理中，能够实现对信息数据更为有效地采集和整理，还可帮助农村定向展开数据分析、热点信息监测等工作，这对提升公共卫生事件应急管理效果有极大促进作用。通过建设信息技术资源系统，能够帮助农村基层干部更好地把握预警信息，从而做好舆情信息的管理与引导，开展更为高效地正面宣传，提升应急管理效果。

(二) 完善应急决策链条

1. 结合法律和专业展开决策

在开展农村公共卫生事件应急管理工作时，我们应结合相应的法律法规展开管理工作，并结合相应专业，对管理模式、内容展开进一步优化，以此方可提升应急管理效果，提升管理韧性。在实践中，农村基层干部应重视对《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等展开分析，并结合每个乡村的实际情况，创设相应的追责机制和条例，这样方可更好地解决公共卫生事件应急管理中可能出现的各类问题，实现政策的因地制宜，从而帮助乡村干部更好地在危机中寻找机会，提升解决问题效率。

2. 增加应变能力

在对突发公共卫生事件展开应急管理时，农村地区干部应重视对自身应变能力的提升，这样方可更好地抓住应急管理中存在的各类主要矛盾，找到解决问题的关键，从而在较短的时间内拿出一个应急方案。在处理不确定性极强的突发公共卫生事件时，必须要决策者积极调用各方面的力量，这样方可做到集思广益，从而在更宽广的视角看待问题，并结合事态变化及时调整应急管理方案，这样能够在很大程度上降低突发公共卫生事件为村民带来的负面影响。

(三) 保证基础物资供给

1. 完善应急物资的供给与监督

若想提升突发公共卫生事件应急管理效果，应保证农村应急物资的供给与监督，这样方可保证农村居民的生活。在实践中，农村可以结合当地的财政区域拨款，并合理应用财政资金将风险化解。对于一些患者，可以给予一定的费用补助，保证患者能够及时就医。为提升应急物资的应用水平，必须要对相应的资金展开有效监督，这样方可保证应急资金的合理流动，保证资金的正当使用。

2. 保证应急物资到位

在发生突发公共卫生事件后，农村若想高效利用应急物资，应保证其在事前就准备到位，这样能够有效降低响应时间，提升应急效率。在实践中，我们可以对相应的物资展开统一管理，这样方可更为合理、高效地调用资源。其次，我们还应建设储备仓库，保证应急物资的种类丰富，数量充足，这样发生突发公共卫生事件后，我们可以在第一时间实现物资调动，满足防控需求。最后，应重视对物资的监管，保证各类物资的合理配置，提升物资管理质量。

(四) 构建多元协调机制

1. 夯实区域联动机制

为降低突发公共卫生事件对农村造成的影响，各地区间应做好联动工作。在发现突发事件后，我们应从源头入手，采用科学的方式阻断其传播，这样方可提升应急管理效率。此外，针对不同的公共卫生事件，我们可以采用不一样的模式展开应急管理，这样方可大幅提升应急管理效率。

2. 引导社会力量参与

实际上，突发公共卫生事件存在很强的不确定性，这就需要更为多元的主体参与进来，这样方可更快地发现突发公共卫生事件，降低反应时间，这对提升应急管理效果意义重大。在实践中，我们应组织村民、志愿者积极参与到应急管理中来，以此针对突发公共卫生事件建立一个多元化网络。

(五) 加强全面预警监测

1. 健全预警管理机制

乡村应主动拓展预警管理渠道，这样能够大幅提升信息的全面性、及时性。另外，在搜集信息时，应做好突发公共卫生事件的类型划分，这样对后续决策有重要促进作用。最后，结合前期考量，可以对发生的事件展开合理评级，从而采用合理手段规避。

2. 强化预警方法科学性

为提升预警效果，我们应结合信息技术构建实时预警平台，在发生突发公共卫生事件后，相关人员可以利用大数据技术、互联网技术等展开合理分析，提升信息的传播效率，这对制定科学、有效地应对管理方案意义重大。

总结

综上所述，若想提升农村突发公共卫生事件应急管理韧性综合水平，我们可以从建立完善的信息系统；完善应急决策链条；保证基础物资供给；构建多元协调机制；加强全面预警监测等层面入手分析，以此在无形中促使农村突发公共卫生事件应急管理质量提升到一个新的高度。

参考文献

- [1] 陈培彬, 王丹凤, 钟旻桦, 朱朝枝. 农村突发公共卫生事件应急管理评价[J]. 统计与决策, 2021, 37(15): 156-160.
- [2] 王琳瑛, 张经纬. 网格化管理与运动式治理在农村突发公共卫生事件中的协同运作——以Z县新冠肺炎疫情防控为例[J]. 山西农业大学学报(社会科学版), 2021, 20(02): 10-19.
- [3] 武春燕, 赵李洋, 胡善菊, 杨锦茹. 基于疫情防控的农村突发公共卫生事件应急系统脆弱性分析[J]. 卫生经济研究, 2021, 38(03): 3-5.
- [4] 胡正飞. 突发公共卫生事件地方政府应急管理研究[D]. 安徽财经大学, 2021.
- [5] 张国云. 新媒体环境下突发公共卫生事件应急管理机制研究[D]. 华中科技大学, 2019.
- [6] 张超雄. 突发公共卫生事件应急处置项目化管理研究[D]. 广西大学, 2018.
- [7] 仇蕾洁, 马桂峰, 张雪文, 马安宁, 李秉航, 盛红旗, 郑文贵. 农村基层突发公共卫生事件应急能力评价指标体系构建研究[J]. 中国卫生事业管理, 2017, 34(11): 801-804+841.
- [8] 杜红. 我国突发公共卫生事件中政府应急管理研究[D]. 长安大学, 2014.