

文明单位创建要在坚持长效机制上下功夫

朱波

宁波慈溪建设集团有限公司

[摘要]文明单位创建活动是实现基层单位全面发展的有效途径,是加强企业精神文明建设的重要载体。改革开放以来特别是党的十八大以来,在各地各部门积极推动下,文明单位创建活动得到广泛深入开展,创建内涵不断丰富,创建形式更加多样,创建领域逐步拓展,有力促进各行各业职业道德建设、规范行业行为、提高服务水平、树立行业新风、塑造良好形象。

[关键词]坚持;长效机制

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.825

然而,在文明单位创建中,个别单位还存在重结果轻过程,创建时一阵风,检查考核过后就无动于衷;有的窗口单位办事不规范,服务态度差,还存在门难进、脸难看、事难办的现象;有的执法单位还存在依法行政不规范,文明执法不文明,对群众没热情、损坏单位形象。为此,文明单位创建一定要在坚持标准,强化领导,深化活动,提高服务,履行责任等长效机制上下功夫,不断提高文明创建水平,促进单位全面发展。

一、突出平时要在动态创建常态化创建上下功夫

(一) 强化组织领导统筹创建规划

要强化党组织领导作用,建立单位“一把手”为组长,各部门主要领导为组员的创建领导小组,统筹协调工、青、妇等群团组织,齐心协力抓好文明单位创建工作,要建立健全创建长效机制,坚持定期不定期的检查制度,在落实动态创建常态化创建机制上下功夫。做好长远规划和年度计划,分工协作,明确责任,任务到人,责任到人,增强职工主人翁意识,培养团队精神、激发创新创造动力,推动单位建立科学规范的管理体系,增强单位整体实力和综合竞争力。

(二) 发动单位全体员工一起参与文明创建

要多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作,多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作。在文明单位创建中一定组织发动全体员工一起参与文明创建活动。如果文明单位创建仅靠单位几个领导创建,就一定不会创建成功的。要发动群众、组织群众、统一思想,组织职工一起参与文明创建,弘扬劳模精神和工匠精神,打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化,引导广大职工爱岗敬业、争创一流,共同创造幸福生活和美好未来。

(三) 开展活动提高行业文明程度和服务质量

积极开展文明单位创建活动,加强职工理想信念教育,提高职工思想道德素质、科学文化素质和健康素质,建设知识型、动能型、创新型职工队伍,培育高素质从业人员,提高行业整体文明程度。开展公共服务窗口文明单位创建,促进窗口单位高效规范办事、优质诚信服务,依法行政、文明执法,有效整治门难进、脸难看、事难办及“冷硬横推、吃拿卡要”等突出问题,把服务做到老百姓心坎上。

二、对照标准要在创建文明单位主要内容上下功夫

(一) 强化理想信念教育

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,积极开展“中国梦·劳动美”“圆梦中国人”等宣传教育活动,加强爱国主义、集体主义教育,引导职工群众树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。要结合党史学习教育活动,引导广大职工爱党、爱国、爱社会主义。

(二) 深化职业道德建设

完善职业道德规范,开展“最美职工”评选、职业道德实践等活动,推动职工群众积极践行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会的职业道德。要弘扬工匠精神、劳模精神,激发广大职工爱学习、肯钻研,努力成为单位、行业的行家里手。

(三) 广泛开展法治宣传教育

深化法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位的“法律六进”主题活动,弘扬法治精神,增强法治意识。结合各种案例宣读法律法规,特别要学习宣传《宪法》《劳动法》《民法典》等法律,让全体员工学法、懂法、守法、用法,不断提升职工群众法治素养。

(四) 激励职工建功立业

学习宣传时代楷模、道德模范、最美奋斗者、劳动模范、大国工匠等先进典型,开展“当好主人翁,建功新时代”主题实践和技能竞赛活动,引导职工群众立足本职、建功立业,共同创造幸福生活。

(五) 深化职工思想政治工作

发挥单位党组织主体责任,建立健全“党建+文明创建”模式,形成党建带创建,创建促党建的良好局面。充分发挥工会组织联系职工的优势,强化思想引领、困难帮扶、法律援助等措施,引导职工群众依法理性表达利益诉求,帮助职工群众解决后顾之忧。

(六) 注重涵育团队文化

打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化,培养积极向上、奋发有为的团队精神和团队意识,增强单位凝聚力向心力。培育提炼企业精神,完善企业文化体系,树立企业良好形象。

(七) 促进科学民主管理

健全民主管理制度,落实政务公开、厂务公开,保障职工群众合法权益。发挥职工代表大会重要作用,鼓励职工代表参与单位治理。加强民主监督,健全民主评议、激励约束和责任追究制度,拓展民主管理、科学管理的监督渠道。

(八) 积极打造优质环境

坚持建设和管理并重,扎实推进爱国卫生运动,实施净化、绿化、美化、亮化,改善提升窗口单位服务条件。加强生态文明教育,开展创建节约型机关、绿色家庭、绿色学校、绿色社区和绿色出行等行动。深化安全生产和职业健康工作,改善劳动条件,提高健康素质。

(九) 认真履行社会责任

着眼服务社会,造福人民,发挥单位自身优势,开展学雷锋志愿服务活动,积极参与抢险救灾、助困捐助、结对共建等社会公益活动。开展文明交通,文明出行,积极参与全国文明城市创建活动。

三、注重实践要在提升文明单位行业创建水平上下功夫

(一) 开展文明行业创建活动

要突出抓好窗口行业和窗口单位创建工作。政务窗口单位文明创建,要优化政务流程,推动线上“一网通办”、线下“只过一扇”、现场办理“最多跑一次”。服务窗口行业文明创建,要重点抓好社保、医保、住房等与群众生活密切相关行业的创建工作,创新服务理念和方式,推行“一站式”服务,最大限度方便群众办事。

(二) 充分发挥行业主管部门和行业协会作用

开展文明行业创建活动,行业主管部门要按照:谁主管谁负责“原则,切实加强对所辖系统创建文明行业活动的组织协调,建立完善行业文明创建工作规划,形成创建工作长效机制。行业协会要强化自我管理、自我约束功能,建立科学规范的行业制度,更好地担负起提供报务、反映诉求、规范行为的职责,提高行业影响力和公信力。

(三) 加大媒体宣传和监督力度

充分发挥媒体监督作用,设立“红黑榜”,让文明单位创建接收社会群众的监督。对文明单位创建中的先进事迹和典型进行大力传报道,对文明单位文明行业创建中的不文明行为进行曝光,限期整改,促进文明创建水平不断提高。

参考文献:

[1]王嘉亮.与时俱进抓创建精神文明谱新篇[J].城市燃气,2016(1):27-29.