

高职院校教学管理工作如何提质增效

周梦雄

湖南交通职业技术学院

[摘要]本文讲述了高职院校教学管理工作的重点,分析了传统教学管理的局限性,基于高职教育发展的新趋势,研究高职院校教学管理工作的改进,提出“信息资源整合,大力发展智慧校园建设,搭建教育云平台”等思路,为高职院校教学管理工作提质增效出谋划策。

[关键词]高职院校; 教学管理; 提质增效

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.11.1687

一、高职院校教学管理工作重点

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分,得到社会各界的高度重视。高职院校管理工作中,教学管理一直被认为是核心管理工作。教学管理工作贯穿于全年教学工作的每一天,落实到校园内和校外学生教师存在的每一个角落,涉及到整个学院到二级学院到各教研室的不同层级,管理工作繁杂,管理内容多样。

从常见的教学管理来看,比较重要的工作板块可以分为“日常教学管理、实习实训管理、毕业学籍管理、比赛考核管理、师资培训管理”等板块。

日常教学管理,就是指教务处、二级学院教务办公室和教研室的日常教学管理工作,包括开课选课,上课纪律,学生考试,考核考试等工作;实习实训管理,就是针对学生的实践训练和顶岗实习进行管理,包括实践场地的安排,实践器材地发放,实践保护措施的考核,实践操作规范的指定,实习地点的安排,实习企业的签约,实习内容的确定,实习周期的安排,实习成绩的考核等等;毕业学籍管理,是指毕业届学生的成绩评定管理,毕业补考工作安排,毕业成绩录入与修正,毕业照片的拍摄,毕业信息的核对等等工作;比赛考核管理也是教学管理的重要组成,高职院校注重学生操作技能培养,竞赛能够衡量教学质量和学生水平的高低;师资培训管理,是指对教师团队的创建管理,对年轻教师的培养管理,对教材、视频、教案等教学资源管理等工作。

二、传统教学管理的局限性

高职教育在我国兴起时间也就二十年,其教学管理模式往往借鉴本科的教学管理模式,或模仿技校的教学管理模式。高等职业教育,不同于这两种教育,它是理实一体,培养高等职业技能型人才的的教育。从本质上讲,高职教学管理既要对学生的理论教学加强管理,也要对学生的实践训练加强管理。正是由于高职教育的特殊性,使得高职教学管理的模式需要根据院校的特点进行改进,不可照搬照抄。目前,高职院校的教学管理还处于比较传统的模式,不能够适应新的发展趋势,具体体现在以下几个方面:

(一) 教学管理部门较多,管理信息割裂

高职院校教学管理内容比较多,往往设立较多个平行部门进行管理,如教务处、实训处、招生就业处、督导处、学生处等等部门。设立平行部门的管理思路本身没有错,不过每个部门管理过程中管理数据的收集都是为自己部门单独服务,难以做到共建共享,很多数据是重复采集,重复维护,重复管理。比如学生的家庭信息采集,教务处、招生就业处、学生处等部门都需要采集,又分别管理,造成管理资源的浪费和管理人员精力的消耗。

(二) 教学软硬件建设智能化程度不足

高职院校的这些年竞争激烈,拨款有限,迫于解决生存问题和基本建设问题。为了扩大招生规模,吸引优质人才入学从教,很多经费都花在楼宇建设和师资引进上,对于高职教育最根本的技能实训智能化设备投入不足。比如工程类高

职院校,目前很多仅停留在必备的工程软件和实训场地,对于行业发展前沿的VR\AR\MR等虚拟仿真设备和物联芯片、智能巡检、智慧监测等智能化系统的引入相当有限,教学时基本停留在概念讲述阶段。

(三) 行业企业需求不能很好融入教学内容

高职教育是行业教育,技能教育,行业需求是指引高职院校教学内容的明灯。一部分高职院校教师没有社会实践经验,也没有企业从业经历,如果教师自己都不能随时把握行业发展的脉搏,教授给学生的知识和技能肯定相对滞后。有不少高职院校办学比较封闭,没有广泛建立“校企合作”机制,企业的专家没有融入到院校的教学过程中,不能将新鲜的内容,一线的案例运用于教学过程中,这无疑与我们提倡的高职教育培养目标是相互违背的。

(四) 实践教学管理缺位现象普遍

实践教学管理非常重要,因为实践是检验学生技能掌握程度的唯一标准。高职实践教学一般分为三个阶段:课程实践(课程设计)、专业实践(技能训练)和顶岗实习(下企锻炼),每个阶段的管理重点都不相同。

总体来说,目前管理的不足体现在(1)顶岗实习过程因为在校外,所以缺乏跟踪管理;(2)实践资源因为分属各个二级学院,所以各自为政,综合性调配管理有限;(3)实践课程教师地位不平等,实训师资队伍培养条件不足;(4)实践管理分属二级学院直接管理,“实习场所管理、实习资源管理、实习教学管理”等制度制定的随意性较大,规范性不足。

(五) 信息化教学管理技术团队建设不足

高职院校一般比较注重教师的动手能力,引入的人才偏重于实践水平。对于日常教学管理培训的投入很有限,教学信息化团队人员不足,管理能力不足,数据安全性得不到保障,团队人员培养时间不足,经费不足。这些问题严重威胁到高职院校教学管理平台的建设、使用和维护、升级。

三、高职教育新发展趋势

(一) 大数据时代

大数据是基于海量对象的多维数据集合。高职院校这些年不断扩招,生源数量不断增加,平均一个综合性高职院校有将近1万学生,近1千教职员工。每一位学生从入学到毕业,会产生非常多的数据,家庭情况数据、寝室情况数据、个人健康数据、各科成绩数据、实习实训数据、就业情况数据、社团活动数据、个人荣誉数据等等。这些数据构成了对该个体的各个层面的客观呈现。如何采集这些数据,如何管理和维护这些数据,如何分析这些数据,将会对高职教育管理的改进产生深远影响。比如,通过实习实训数据及时采集和分析,就能知道该专业学生的实习单位层次是上升还是下降,实习待遇是增高还是降低,实习内容是饱满还是空闲,也就能为下一步实习管理及时调整方向,提出改进的方法。

(二) 智慧校园

智慧校园是高等院校发展的必然趋势。高等院校占地

较广，学生的安全需要通过门禁、监控、卡机等实时进行管理，避免人为巡检的漏洞。同时，教学设备，教学场所的智慧化，比如采用互动黑板，AR仿真教学，实践自动分析系统等，都可以加快教学的进程，减轻教师的负担，提高教学的质量，有助于教学管理人员高效率进行管理工作。

（三）校企一体

2017年，国务院发布《关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号），校企合作开展生产性实习实训，双方深入合作进行教育教学改革。“校企一体”是教育部十三五规划和十四五规划中针对高职教育反复强调的，学校和企业的联合才是办好高职教育的关键。企业参与课程建设和实习实训建设，为学校的发展提供企业专家支持和场地支撑；学校针对企业需求培养人才，为企业提供优质的高素质技能型人才，为企业发展提供源动力。企业和学校可以通过联合课题的方式进行行业重点课题攻关，真正让高职院校起到引领行业发展的作用。

（四）倡导实践性教学

2016年，教育部印发了《职业学校学生实习管理规定》（教职成〔2016〕3号），规范了职业学校的学生实习工作，明确实习组织、管理、考核及安全职责等；2019年，《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）和《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定工作指导意见》（教职成〔2019〕13号）等文件中，明确实践性教学课时占总课时一半以上，顶岗实习期为6个月。这一切说明高职教育的本质就是实践教学，根本职能就是培养高素质技能型人才。所以，高职教学管理的关键和重心，应该从理论教育管理转移到实践教育管理上。

（五）云平台建设

网络和信息是时代发展的特色，高职院校的信息化水平直接影响了学校整体发展的质量和水平。目前，高职院校中“国家示范校、卓越院校、双高院校、特色校”等走在发展前列的，基本都在大力提倡校园信息化管理平台建设，充分利用网络信息化优势，加大云平台和网络资源库建设，进一步巩固自身的行业优势。

四、高职院校教学管理工作的改进思路

针对高职院校教学管理的传统模式下存在的缺点，基于我国高职教育发展的趋势，可以从以下五个方面，对教学管理工作进行改进，起到提质增效的作用。

（一）基于大数据，进行校园信息资源整合。

一个健全的大数据信息资源库的建立，是使用大数据进行教学管理的根本前提。首先，需要明确的是需要建立一个信息资源库，明确一个核心管理机构对所有权限的划分和数据的管理拥有顶级权限。其次，需要明确各个教学管理部门采集数据的偏重，避免重复性数据的采集。然后，划定各个管理层级数据录入权限、使用权限、浏览权限和修改权限。

最后，针对数据库管理颁布相关的各项管理制度。

（二）基于智慧校园建设，全面改进校园软硬件。

智慧校园建设可以从多方面出发进行考虑：教学管理用的电脑应该使用多核CPU，可以适当降低独立显卡的要求，这样比较适合教学管理人员在不同管理系统和管理内容间来回切换，系统比较稳定。大数据的数据存储器选择可以选择云端处理器（阿里云、华为云等），有条件也可以选择自建处理器机房，存储较为重要的成绩数据、教师和学生的个体数据，其调用的速度也较快。多媒体教室的建设，只要体现在教师控制台和互动黑板，多功能的教师控制台可以方便地切换U盘、笔记本电脑、投影和网页等多端数据；同时，互动黑板可以随时调用不同色调的标注和小工具对教案和PPT进行批注讲解，提高教学效率。教室卡机、指纹识别系统和监控系统

统，则为智能管理学生提供了方便，高识别度的监控设备，可以轻松完成上课人数清点、上课状态分析等功能，极大减轻教学管理人员的工作强度。

（三）基于校企一体，进一步加强校企联合。

“校企一体”是高职院校发展的法宝和必然趋势。校企联合对教学管理工作水平和效率的提高作用明显。好的“校企一体”应该是共存共荣，双方互赢，而不是一味地学校向企业提要求，索取资源。首先，应该邀请行业先进企业进入学校，了解学校，了解教学，对学校产生认同感；其次，聘请行业和企业专家作为高校名誉教师和名誉教授，参与到直接的专业教学中来，参与到教学内容的审核和教师能力的评定中来；再次，请企业为高校的实习实训提供力所能及的帮助，场所、设备、材料、项目资料都可以，帮助高职院校提高实践教学水平；最后学校也应该根据企业需求，着重培养适合的人才输送给企业，和企业联合进行科研，解决企业面临的技术问题。

（四）基于国家大力倡导实践教育，全国建设高职实践教学能力。

实践教学管理主要分实践建设管理、实训师资管理和实践过程管理三个层面。实践建设管理是发展实践教学的基础，要制定好长远的实习实训场所建设计划，按计划有条不紊地进行逐步建设，建设过程中加强监督管理和路线修正。实训师资管理是实践教学的核心，优秀的实训师资队伍是实训课程建设的保证，建设过程中需要注意老中青搭配，注意新进教师的培养，注意实训教师的外出培训，注意实训教师的待遇等等。实践教学过程管理是根本，学生实训课程的纪律管理、授课教师的风貌管理、实训成绩的形成管理、实训场地的安全性管理、实训规章步骤的制定管理等，这些都是需要注意的地方，从细节着手，从一点一滴的过程管理做起。

（五）基于云平台技术，搭建信息管理云平台。

信息管理云平台建设是近年来高职院校建设的热点。利用云平台加强信息化教学管理，是较为先进的教学管理理念。云平台的建设，将极大方便教学管理者和使用者，方便快捷的在云端处理各项教学工作。在云平台的使用过程中，要积极倡导新媒体的使用，比如教学资源库建设，优质网络课程建设，慕课建设，微课建设等等。云平台的使用，不可避免带来网络意见的传播和发酵，所以对云平台对各级权限要严格管理，对交互功能要加强监管，避免因误解产生不必要的舆情问题。

小结

根据近些年示范高职院校的教学管理改革经验，我们知道教学管理是高校管理的重中之重，需要从学校管理到二级学院管理，从教务处整体管理到教学各部门管理，从教师到学生，从学校到企业，各个层面、各个对象、各个层级都予以高度重视，依据高职教育的发展趋势做出根本改变，这样才能建设出符合时代发展需要的优质高职院校！

参考文献

- [1] 谭林海. 大数据背景下高职院校教育管理模式的创新[J]. 福建电脑, 2020, 36(5): 67-68
- [2] 徐新新. 大数据技术背景下高职院校教学管理建模研究[J]. 包头职业技术学院学报, 2019, 3
- [3] 刘京钰. 高职院校校外实训管理中存在的问题及对策[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(3): 123-124.
- [4] 张镜宇, 王韵博. 校企协同育人机制下体育产业人才培养模块化实训模式研究[J]. 长春师范大学学报, 2019, 38(10): 136-138.