

浅析机构编制电子政务建设工作

孟令姣

吉林省长岭县机构编制电子政务中心 131500

[摘要]机构编制电子政务建设是深化行政管理体制改革、创新机构编制管理的重要内容和有效手段。但是，机构编制电子政务建设模式尚缺乏成熟的理论，我们试图在新一代信息技术背景下构建机构编制电子政务的新型模式，针对实施过程中的问题提出解决对策，为机构编制电子政务建设理论与实践提供借鉴，以起到抛砖引玉的作用。

[关键词]机构编制；电子政务；建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1373

前言

随着政府信息化建设的开展，机构编制电子政务建设是信息化创新管理的重要内容。机构编制电子政务能够提升机构编制管理工作的效率，科学、合理地促进行政管理体制和机构改革。

1. 机构编制管理工作和电子政务的概述

1.1 机构编制管理工作

编制具体指的是机构组织内部的工作人员具体数量定额与其职务安排，我国政府的编制目前分为行政编制、事业编制、工勤编制三种。机构编制管理工作的主要工作内容是对行政机关以及事业单位进行管理，主要的管理内容有职能的配置、机关单位内部的机构设置、工作人员数量的核定以及体系的调整等。机构管理是行政管理的重要组成部分，但工作的内容和常规的行政管理并不相同。机构编制管理的对象类型较为复杂，同时管理的目标又有很高的宏观性。机构编制管理工作的内容有很强的综合性，在进行实际的工作当中，机构编制管理需要对不同工作的属性以及实际的需求进行全方位的考察和分析。

随着社会不断改革发展，政治经济文化在不断的发展，各机关和不同部门参照科学的管理原理和方法，按照法律制定不同的权限和程序，根据不同的权责来划分不同的部门、级别和各自的职能，以此来分配设置不同人员的编配进而形成机构编制的管理工作。这也是我国行政管理过程中一项重要的工作内容，也是国家行使行政管理职能的基础和依据。国家管理对机构编制工作的原则要求和内容要求就是要进行集中的统一管理，各级政府机构应该按照社会的经济发展和保持全面协调可持续发展的需要开展机构设置与编制管理的相关工作，以此来与国家职能相互协调发展，遵循的主要原则是精简、高效、统一。由此可以看出，机构编制管理工作是在中央的统一管理领导之下，在法律和法规的规定范围之内按照本地的客观实际进行规范和加强各地方的单位设置和机构编制管理的工作。

1.2 电子政务

电子政务是新时代下一种全新的政务活动，它融合了现代化的计算机科学技术，综合使用多种管理方法和理论。电子政务涉及的范围十分广泛，包括对社会的管理、部门间的协作、舆情管控以及政务公开等多个内容。电子政务可以让政府部门更加高效地工作，同时也可以大幅提升工作的透明度。

电子政务有广义和狭义之分。从狭义的角度来看，电子政务特指国家的行政机关使用相关科学技术手段进行政务管理和社会管理。电子政务极大的推动了政府职能的转变，电子政务的建设不是简单使用计算机技术进行数据的收集，而

是让电子信息技术和政府部门进行有机融合，借助计算机技术对政府组织进行结构的优化，通过相互促进，最终为人民群众提供更好的服务。

2. 机构编制电子政务建设存在的问题

2.1 机构编制电子政务和信息化意识薄弱

个别单位和部门领导未能着眼于未来的机构编制电子政务和信息化建设的发展，对机构编制电子政务建设、实名制的信息化管理、中文域名管理等工作认识程度不够，没有将机构编制电子政务工作与当前工作有机结合并纳入重要工作日程，主动性不高。

2.2 机构编制信息化管理应用水平偏低

很多各机关事业单位现已全部开通应用了机构编制综合管理系统，但有些单位仍然不能严格按照规定程序、规定时间完成编制的使用、人员业务的办理，办事流程依然停留在简单的一张纸、一张表的管理方式上，对信息系统的维护不够及时，没有做到工作的常规性，内容更新的经常性、及时性。

2.3 机构编制“政技型”复合人才不足

开展工作中业务人员信息化素质与电子政务建设发展的要求差距较大，“外行”人员多，信息化人才总量少，政技复合型人才少，制约了电子政务建设的可持续发展。

2.4 机构编制电子政务建设资金投入不足

很多地区虽然已经把电子政务系统推广到各级政府部门，但是多数的部门在进行电子政务的工作时，缺少足够的现代智能设备，往往会共同使用一台智能设备进行工作。同时，很多部门进行电子政务工作的设备较为陈旧，不能够满足工作的实际需求。有些部门虽然配备了性能十分优异的设备，但是由于技术人员的不足，导致机构编制电子政务系统的技术较低，并不能够满足实际的工作需求。

一是虽然网络基本已经覆盖到各机关事业单位，但大部分单位依然是多个科室共用一台可以接入电子政务网络的电脑，严重地影响了机构编制的日常业务管理。二是辅助机构编制管理系统运行的硬件设备还需要配备完善，如高性能的电脑、一体机等设备。三是机构编制管理系统的技术开发力量薄弱，部分需求功能不能及时的根据业务需求开发出来，系统平台批量处理数据时，运行速度较慢，出现过卡机现象。

3. 机构编制电子政务建设存在问题的原因

3.1 从认识程度分析来看

由于我国的电子政务的法律法规很不健全，关于电子政务管理的情况是政策指导较多，立法方面较少，尤其是机构编制电子政务方面的法律法规更是少之又少，导致了在实际工作中一些部门单位主要领导及负责机构编制的人员对电子

政务的重视程度不高、理解也不够全面，重形式轻内容的现象比较普遍。以及有些人认为机构编制电子政务就是买几台电脑，应用综合管理系统，建机构编制网页，并没有深入地对机构编制业务与信息化建设进行深入学习掌握。

3.2从规划管理分析来看

由于机构编制电子政务建设宏观的统一规划出台较晚，各部门单位对机构编制电子政务的发展规划、发展目标了解不深。机构编制电子政务建设标准滞后，统一标准的出台速度跟不上现阶段机构编制电子政务的建设步伐，往往前期系统咨询论证不够充分，实践中更关注某个单一管理功能的实现，注重单元技术、独立业务系统和短期效益，导致产生一个又一个新的“信息孤岛”，使机构编制电子政务发展陷入“单打独斗”、“诸侯割据”的局面，既对财政造成不必要的浪费，也给各部门单位工作带来不必要的被动。

3.3从资金投入分析来看

机构编制电子政务建设资金主要来自财政拨款，财政状况从根本上决定了机构编制电子政务的建设和发展水平。虽然政府已经意识到机构编制电子政务建设对全市经济发展和进步的重要意义，却没有足够的资金投入或者配比不合理，不能及时对信息化应用的硬件设备进行购置、为支撑信息化的软件平台提供技术服务支持，而不得不放慢电子政务建设的步伐。

3.4从人员配备分析来看

缺乏“政技型”人员仍是制约机构编制电子政务工作快速发展的瓶颈之一。以胶州市为例，胶州机构编制电子政务中心核定事业编制5名，实际工作人员2名，为计算机专业和法律专业，但结合目前机构编制的实名制信息化管理、党政机关网站审核、域名管理、各种报表统计等电子政务工作，2名工作人员明显不能满足机构编制电子政务工作的发展与要求，且大多数部门单位也未能配备负责机构编制业务的工作人员，人员流动性极大。

4. 创新思路提升机构编制电子政务建设的相关对策

4.1整合系统资源

结合目前机构编制电子政务建设情况，充分利用机构编制综合管理系统这个平台，整合相关资源，研究开发出的涵盖年报管理、台账管理、日常编制管理等业务的系统平台，使整合后的综合管理系统实施运行后够用、好用、实用，符合实际需要，确保各项功能全面，操作简便，流程合理。力争实现在日常机构编制管理工作中各种文档、表格文件的无纸化、传输网络化，避免人力、财力的浪费，实现真正的机构编制自动化办公。

4.2纳入年终考核

将机构编制电子政务建设与信息化管理应用工作纳入全市科学发展观绩效考核管理，进行综合评分。考核机构编制业务系统日常业务办理情况。网站信息发布要及时，内容要真实，实时更新，定期维护，确保网站信息发布的权威性。

4.3强化业务培训

要以人为本，大力开展机构编制信息化人才的培养。将机构编制信息化人才培养纳入高级人才培训的体系，进行总体规划，定期开展专业技术集中培训，通过集中培训，提高领导和干部机构编制业务水平和计算机操作水平，熟练掌握和使用机构编制业务系统，并对电子政务中心建设过程中遇

到的专业问题进行答疑解惑，同时还要加强区市间的纵横联系，相互学习借鉴沟通。

4.4优化人才队伍

一是要科学统筹，理清信息化人才建设的总体思路。既要考虑当前急需的信息化人才培养问题，又要考虑中、长期信息化人才培养问题，形成一支既满足当前急需又能适应未来发展的信息化人才队伍。二是从引进上统筹。创建吸引人才的良好机制，积极引进外部优秀人才，特别是精通机构编制电子政务和信息化管理，精通信息技术的复合型高级人才。三要从配置上统筹。在引进高层次信息化人才的基础上，盘活现有人才，通过有序流动、科学配置、优化组合，追求现有机构编制信息化人才效益的最大化。

4.5政府提供充足的资金和技术支持

政府部门要和有机融合在一起，确保机构编制电子政务系统建设有充足的资金储备和技术支持。把政府部门的财政支持和企业的资金投入结合在一起，探索新型的市场运作方式，借助外包企业等方式，减少资金储备不足对电子政务系统建设造成的阻碍。要不断提升相关技术软件的开发水平，加强对机构编制电子政务工作人员的培训力度，努力培育出更多的复合型人才，从而更好地推动机构编制电子政务的发展，更要加强现代科学技术的宣传，尤其是对一些比较落后的地区。

4.6提升工作人员的计算机应用意识

相关部门工作人员的计算机技术应用意识不足对电子政务系统建设工作有很大的阻碍。政府部门要大力开展计算机科学技术的培训教育活动，在部门内设立专门的机构编制电子政务系统建设小组，积极进行管理工作模式的调整，不断提升自身政务管理工作的信息化水平。机构编制内的领导人员还需要引导工作人员对电子政务系统形成正确的认识，让工作人员明白电子政务系统并非简单的技术大杂烩，努力提升工作人员的计算机科学技术素养，不仅可以提升政务处理工作的效率，还能够减轻工作人员的负担。各级行政单位和事业单位还需要委派专门的电子政务系统管理人员和维护人员，从而更好地发挥信息化科学技术在机构编制政务管理工作中的作用。

结束语

总而言之，机构编制电子政务建设工程刚刚起步，是政府信息化发展的必然要求。其建设模式具有前瞻性、可持续性的特点。机构编制电子政务需要政府出台相关政策法规，保证有法可依、有章可循。并且随着我国科学技术的不断发展，我们对机构编制的电子政务管理工作的关注度也越来越高。政府部门要不断推进机构编制政务系统的信息化建设进程，努力打造更加便捷、高效的电子政务管理体系，从而为人民群众提供更好的服务。

参考文献

- [1] 闫寒. 计算机信息技术在机构编制电子政务中的应用[J]. 电子商务, 2018, No. 221 (05): 33-34.
- [2] 岂欣. 计算机数据库技术在政府部门信息管理中的应用分析[J]. 信息记录材料, 2018, 019 (003): 64-65.
- [3] 程琛. 内蒙古机构编制部门电子政务建设研究[D]. 内蒙古大学, 2019.