

立足“十四五”基层图书馆阅读服务创新研究

刘津津

武警指挥学院教研保障中心图书馆 天津 300250

【摘要】本文探讨了“十四五”规划期间基层图书馆阅读服务创新这个关键性问题。从基层图书馆现状分析入手，明确了阅读服务创新的必要性，强调基层图书馆要利用“十四五”规划契机，积极打造阅读服务创新功能，借助有效地落实手段一步步夯实建设步骤，以形成基层图书馆的良性战略布局和长远发展策略。

【关键词】“十四五”规划；基层图书馆；阅读服务；创新研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.054

经过前期规划的多年努力奋斗，我国图书馆事业走出了一条独具特色的发展道路，形成了多主体、多层次、多类型的知识服务保障体系，基层图书馆成为文化公共服务和全民阅读活动中不可或缺的重要角色。作为图书馆体系化建设的重要组成部分，基层图书馆更要抓住“十四五”规划的机遇努力探讨如何扮演好阅读服务创新的先锋队和主力军的关键角色。

1. 基层图书馆的发展现状

基层图书馆服务群体基本是所辖行政区域内的居民。由于诸多客观因素影响，基层图书馆现状举步维艰，阅读服务也跟不上信息技术的发展，难以发挥应有的导向和阵地作用，地位稍显窘迫，这在一定程度上影响了其价值提升进程。

1.1 总体发展方面

截至2020年，我国已经建成3000多所县（区）级基层图书馆，形成涵盖城市乡镇的图书馆网络体系雏形。但是基层图书馆与省、市级图书馆相比普遍存在建设理念滞后，设施硬件老化，阅读资源匮乏，人才队伍失衡，信息服务淡薄，科研有待提升等硬伤，无法适应日益增长地读者阅读需求和时代发展要求。

1.2 经费保障方面

基层图书馆存在经费不足，资源建设与阅读需求不相匹配的现象。加之新冠疫情的全球性爆发不可避免地对于经济环境产生严重影响，继而国家财政紧缩必会影响基层图书馆所得到的拨款和资金。在本来就捉襟见肘的经费支出上，基层图书馆面临对文献资源购买专项经费节流、设备维护经费缩减等，并且这种巧妇难为无米之炊的经费状况将会延续下去，后疫情时代艰难发展期已经到来。

1.3 运转模式方面

基层图书馆的建设和运行是在政府部门主导下，因地因时制宜采取各异的运营方式。在具体管理形式上，是行政监督与业务监管并行，既有基层图书馆所在地区政府的参与，也有省市级公共图书馆的合作。总之，以图书馆行业管理为主的馆舍数量多、运作规模大、服务效益好的“总分馆制”仍然处于探寻摸索阶段。

1.4 自我认证方面

面对生存和发展瓶颈，基层图书馆所表现出的自我价值认同也比较缺乏。大多数基层图书馆不注重资源配置，导致馆藏品类不全；不积极开展馆藏资源宣传，导致文献利用率下降；不组织各种读书活动，导致工作实绩碌碌无为。出现这些现象归根结底是由于基层图书馆无视自身价值，缺乏自我认同的原因造成的。要想改变这种困境，基层图书馆务必要加大宣传力度，延伸服务功能，提高社会认可度，更好地发挥服务职能，才能真正走进群众、深入基层，切实有效地落实国家赋予的时代任务。

1.5 队伍建设方面

基层图书馆专业对口的人才配置率较低，即精通图书馆学专业知识、又懂外语和信息技术的应用型人才更是匮乏，

从而导致现有馆员的业务能力、外语水平、网络技术、服务意识都无法满足图书馆体系化建设的进展需求。此外，馆员的年龄结构设置亦不合理，很多基层图书馆存在馆员结构老化、人才梯队断层等现象，这与其人才引进制度不健全、生长战略目标不明朗密不可分。

2. 基层图书馆转变观念创新阅读服务的必要性

随着5G网络的普及和信息时代的来临，人们获取资源的方式越来越多，随时随地阅读变得容易。以往的基层图书馆馆藏资源多是以纸质文献为主，阅读服务仅限于馆内阅览、图书报刊等资料的借阅，服务模式单一，从而造成基层图书馆门可罗雀，文献无人问津的窘境。“十四五”规划环境下的基层图书馆当务之急就是要进行阅读服务的创新，扭转“足不出馆”的服务理念和“守株待兔”的服务方式，积极发挥其便捷高效职能，提高其馆藏文献信息资源的利用率。

2.1 基层图书馆创新阅读服务模式最大程度地吸引读者利用馆藏资源，才能满足人民日益增长的精神文明需求

首先，基层图书馆通过丰富、优质的主题阅读活动，选取读者感兴趣的话题，吸引其到馆或是利用馆藏文献信息资源，再进行有针对性地阅读调查搜集到读者对于阅读的喜好、习惯及问题，整理掌握第一手资料，多角度分析读者阅读倾向，了解读者在阅读方面的真正需求，再反馈到基层图书馆的建设理念中进行文献资源的合理和有效配置，最后达到不仅馆藏特色鲜明而且能够为读者提供个性化阅读服务的目标。基层图书馆牢牢抓住读者心理，找到适合不同层级读者阅读的活动主题与方式，让读者方便参与、习惯参与，通过参与阅读活动建立起阅读习惯，成为读者参与阅读的首选场所和主要平台，形成基层图书馆长效持续良性发展模式。

2.2 基层图书馆创新阅读服务模式紧紧围绕读者阅读模式变化，才能充分利用自身服务优势提升社会价值

读者阅读模式的变化是基层图书馆开展阅读服务创新工作的基础和根本。只有在充分了解和掌握这种变化的基础上，基层图书馆的服务目标才能更为确定，才能主动展开迎合读者品味、具有针对性和灵活性的各种导读服务工作，进而在更高层次提高服务覆盖面的同时更容易满足读者的文化阅读取向和需求。基层图书馆开拓创新阅读途径和渠道，服务内容广泛且多样，是读者文化学习、休闲娱乐、获取知识的理想场所，让基层图书馆跟着规划走、跟着时代走，在“十四五”期间内快速发展、健康发展、持续发展。

2.3 基层图书馆创新阅读服务模式让读者在阅读中学习知识体味快乐，才能持续打造优质阅读服务，使阅读产生更丰富地影响和更深刻地乐趣

基层图书馆通过创新阅读服务模式，让读者大量接触经过整合的信息资源，节约信息检索的时间，大幅提升阅读质量，再以多种阅读形式达到学习目的，完善知识体系，促进全面发展，让读者从阅读中充实心灵、提升素养、汲取智慧，感受阅读带来的愉悦。基层图书馆对阅读服务进行创新，深层次拓宽资源融入途径，提升阅读资源品质，保障读者悦读权利和权益。基层图书馆不断创新阅读服务的模式、

功能和范围,借助自身优势引导读者形成阅读兴趣,定期为读者推送优质文献信息资源,满足读者在新时代教育背景下的个性化阅读需要。

3. 基层图书馆阅读服务创新的工作展开

基层图书馆被视为国家公共图书馆建设体系的一个层级单位,负有启迪智慧、引领学习的育人功能,是延伸校园学习和终身学习过程的必不可少的社会教育机构,理应创新阅读服务模式,提升读者学习热情,积极推广全民阅读工作。

瞄准未来公共图书馆发展趋势,基层图书馆的“转型”是大势所趋。在“十四五”规划期间,基层图书馆围绕阅读服务这个主因要素创新求变,持续产生能动作用,向以“知识中心”和“智慧图书馆”为代表的新一代图书馆转型。

3.1“十四五”规划的具体要求是基层图书馆创新阅读服务的行动指南

一是思想上格外看重。基层图书馆要侧重“十四五”规划工作,提早铺开筹办谋划建设步骤和实施计划,而后依据规划开展阅读服务工作。二是组织上有力确保。基层图书馆要分配人员专职负责规划落地实施,组织以读者为导向的阅读服务活动,为读者提供高质量的阅读服务,提升读者的满意度和认可度。三是工作上积极行动。基层图书馆应与时俱进,创新阅读服务形式,发展迎合读者的阅读服务活动,扩大阅读服务内容,提升阅读服务品质,才能与“十四五”规划制定的公共阅读服务要求相匹配。

3.2基层图书馆创新阅读服务理念

个性化、高水平的服务效果,有求必应有问必答的快速反应机制是读者对基层图书馆工作提出的新要求。信息技术突飞猛进的加持,互联网阅读机构的火速振兴,也急需需要基层图书馆革新旧工作体制,树立新服务理念,实现从被动工作向主动作为的转向,才能在传播文化知识的竞争环境中稳立潮头,才能抬高自身主体地位和社会价值,才能形成可持续不间断良性发展的闭环管理。

首先,基层图书馆要树立开门办馆的理念,必须彻底破除只是简单借还图书、上架整架下架的工作程式和重视馆藏轻视利用的建设概念。基层图书馆在充分掌握读者需求基础上,明确本馆服务的优势特质,做好提供特色服务的文献资源保有和英才梯队储备。

其次,基层图书馆要树立读者第一的理念,建立工作制度定期走访读者、了解读者阅读需求,不断推陈、更迭阅读服务模式,切实保持共性与个性化服务双重,实现最大程度地满足读者阅读需求的终极目标。

第三,基层图书馆要树立馆藏宣传推广的理念,加大馆藏宣传推广力度,推广介绍本馆特色服务项目,让读者了解其在提供典籍信息资料方面的长处和保证,逐步地有效地确立基层图书馆在文献信息服务保障体系中的作用和地位。

3.3基层图书馆创新阅读服务机制

拥有良好的阅读服务机制才能实现创新优化服务的目标。基层图书馆担负着提高公众科学文化素质和社会文明程度的重要任务,必须注重剖析存在的信息服务境遇,及时实行读者取向需求测算等工作,通过组合重估馆内业务,进级服务沿袭模式,主动促使个性化、特色化服务,提高非纸质化信息资源建设力度,大力拓展服务纵深范围,加快培养忠实的读者队伍。同期,加速打造和开阔信息服务市场,努力飞升基层图书馆各项服务竞争力。

此外,图书馆事业生长进程离不开政府的匡助和扶持,市区(县)政府在制定鼓励图书馆事业开展关联政策过程中,应该足够领悟到图书馆在促成经济社会发展、提高公众知识素养上面的关键作用,以忠于所事的作风探究图书馆前进的力量体系及效用法则,剖释图书馆服务中的强项和弱项,创设科学的战略评估系统,遵照评价结果有指向性地调整完善策略,更好地支持和促进基层图书馆阅读服务创新。

3.4基层图书馆创新阅读服务内容

在基层图书馆财政拨款普遍焦灼的境况下,信息资源建设必须准确执掌纸质图书与数字资源的关系,坚持以方便使用为原则,结合本馆实际情况和读者的需求遴选文献类别,遵循资源应用实际和图书馆生长宗旨进行安排,使种类各异的文献资源皆能获得充盈使用。基层图书馆馆藏文献资源的实力有限,务必保持突出特性,侧重强化特色文献信息馆藏,锻造一批特色鲜明的文化信息中心,努力形成独特的资源优势,进而成为区域性文献信息资源中心。

3.5基层图书馆创新阅读服务功能

基层图书馆主动举办多种多样的专门阅读培训行为,努力营造面向读者研习的浓厚氛围和文化环境,深化图书馆毕生学习和社会教育职能,是基层图书馆服务功能蔓延的首要渠道。在刊行海量扩增、数字化阅读唾手可得的新形势下,辅导大众健康看书、理性选择,是基层图书馆肩负的重大社会职责。举办“信息素养教育”、“图书馆馆藏使用”、“文献搜索常识”等专门讲堂,将馆员在日积月累工作中概括出的阅读方法和手段教学给读者,大大削减阅读弯路时间,提升阅读成果。拓展内容丰富、形式多样的书籍活动,安排围绕著作、作家或是专题图书的主题阅读,进行阅读心得征文活动。邀请作者进行见面分享会,为作者和读者之间面对面交谈创设条件。基层图书馆还可以利用AR、VR等新兴科学技术与科普阅读活动相结合,不仅开阔读者的眼界,还能激发读者阅读兴趣。利用公众号向用户推荐图书馆学知识,使读者从科学的角度认识、了解文献信息资源。基层图书馆更可以兼容展览馆、博物馆的功能,经过筹办多种多样的参观展示活动,营建馥郁的接受教育和陶冶情操氛围,对大众进行文化、艺术多方面的影响,提高赏鉴能力和水平,实现基层图书馆社会公共教育职能。

3.6基层图书馆创新阅读服务对象

一是主动进机关为促进科学决策提供服务。基层图书馆发挥专业优势,与相关决策部门建立密切联系,提供参考信息,为科学决策发挥参谋助手作用。二是主动进企业为推动经济发展提供服务。有针对性地收集与辖区内企业发展相关的信息资料,主动为企业的发展提供信息支持。三是主动进社区为提高居民素质提供服务。基层图书馆应该巧妙行使本身强项专长,积极接触政府主管部门和居民社区管理组织协商交流,联合在社区范围内设立图书阅览服务,为社群供给文献信息内容服务,跟进朗读会、读书会等种类多样、形式各异的主题文化活动,激发居民参与图书馆活动的热忱情绪,兴盛社区文明、提高国民素质。四是主动进农村为乡村振兴战略提供服务。随着脱贫攻坚和乡村振兴战略的深入实施,农村公共服务设施大幅改善,群众文化程度普遍提高,精神文化方面的需求日益增长。基层图书馆应该扭住当前跃升发展的良好时机,踊跃增加服务覆盖范围,提升在非城镇地域开拓分馆的力度,保护乡村读者运用文献资源和阅读看书权利的实现,让更广阔地域的读者享用图书馆均等化服务。

参考文献

- [1]于准.“四全媒体”环境下图书馆阅读服务的“四维度”创新[J].图书馆研究与工作,2021(01):46-51.
- [2]修敏.新型城镇化进程中基层公共图书馆建设探究[J].参花(上),2021(01):115-116.
- [3]张晓萍.新形势下县级图书馆如何做好阅读推广工作[J].内蒙古科技与经济,2020(20):143-144.
- [4]姚远.试论基层图书馆推进全民阅读的重要性[J].新阅读,2020(11):60-61.

作者简介:

刘津津,1980年生,女,大学本科学历,武警指挥学院教研保障中心图书馆,研究方向图书馆学。