

论国有企业发挥好工会职能作用的有效路径

——以国能神东矿业服务公司为例

叶红

国家能源集团神东煤炭矿业服务公司 内蒙古 鄂尔多斯 017209

【摘要】文章通过论述国有企业工会现状和需要解决的问题,阐明了企业工会组织发挥的主要职能作用,以及对企业发展的重大意义;以国家能源集团神东矿业服务公司工会工作为例,深入分析了国有企业充分发挥好工会各项职能的有效路径,对企业工会工作水平的提升具有指导性意义。

【关键词】企业; 工会组织; 现状; 职能; 意义; 路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.1290

引言

随着社会经济的发展,现代企业对员工技术水平、文化素质、思想觉悟等要求也越来越高,员工对企业满足其待遇、文化、教育等方面的需求也越来越高。工会组织作为党和政府联系职工群众的桥梁和纽带,在各个时期都发挥着重要的作用。新形势下,国有企业工会工作面临着一些问题,也拥有着前所未有的机遇。只有通过准确地分析出企业工会工作现状,从而发现存在的问题,才能找准方法和途径,助于企业更好地发挥工会职能,不断增强员工的归属感和幸福感,有效推动企业取得新的发展,实现企业与员工的“双赢”。

一、研究现状

中国实现了第一个百年奋斗目标,开启向第二个百年奋斗目标进军的新征程。进入新的发展阶段,中国经济社会结构和人民利益分配格局正发生着深刻变化,加之社会劳动关系呈现出了市场化、契约化、多元化的趋势,给国有企业工会工作带来了巨大挑战。国企工会组织的角色定位、功能发挥也要不断地调整和完善,从而适应新的时期和新的形势发展要求。目前,国有企业工会工作还存在着突出的问题,也展现着一定的优势,面临着较好的机遇。

随着工会组织及制度的健全完善,工会发挥四大职能的主动性和实效性不断增强,但仍然存在问题,主要体现在企业工会维护职工利益不到位,民主管理存在形式化的倾向,广大职工对单位经营管理和自身权益发表意见或者反映愿望的条件仍受到一定限制,工会应对问题的能力不够、资源不足、机制不健全,工会专兼职人员的整体专业素质还不够高,工会组织的工作方法创新性不强,适应新形势的能力仍有待提高。

面对新的社会发展和中国经济形势变化,要求国有企业加强工会职能的发挥,加大工会工作创新,从而更好地维护员工利益,提高员工整体文化素养和技能水平,调动全员工作积极性,增强企业的凝聚力、向心力和战斗力,推动国有企业获得更好发展。

二、企业工会职能作用

(一) 维护职能

工会的维护职能,是指维护职工合法权益,作为中国工会的基本职能。主要维护职工的劳动经济、民主参与监督、

劳动安全和职业健康、精神文化、社会性别平等。在职工维权、法律援助、协调劳动关系、职工帮扶、医疗互助、劳动保护等方面发挥着重要的作用。企业工会组织的维护职能主要体现在切实维护好广大职工群体的合法权益,协调好其与领导阶层的内部关系,继而提升员工的企业认同感、归属感,激励其更多的付出与努力。

(二) 建设职能

工会的建设职能,是工会在同级党政领导下,依靠自身组织优势,利用所拥有的资源,在职工群众中开展形式多样的职工活动,从而激发劳动活力,提高整体劳动能力,营造良好工作氛围的活动,主要目的就是激励职工群众参与企业建设改革,推动企业各项生产任务的高效完成。一般情况下,企业工会组织的建设职能主要体现在动员一切职工力量积极参加企业生产与改革,努力完成预期发展目标任务。

(三) 参与职能

工会的参与职能,是工会代表和组织职工参与国家和社会事务,旨在有效监督和影响经济活动和管理事务的全过程,是企业进行民主管理。工会发挥参与职能主要通过企业执行职代会、厂务公开、职工建言献策等。参与职能的实现主要是依靠《工会法》《中国工会章程》及相关法律法规,以建立工会组织,配置工会干部、专兼职工作人员,同时明确基层工会民主管理规定为直接保障。企业组织的参与职能主要表现在职工代表大会征集职工提案,征求广大职工群众的意见建议,了解和掌握职工存在的困难和问题,通过梳理问题、制定措施、督促落实,优化管理方法,促进企业改革发展。

(四) 教育职能

工会的教育职能,是工会组织开展的思想政治、工作技能、文化素质教育等,目的在于提高职工技术技能和工作业务水平,建设高素质的工会干部队伍和职工队伍,增强广大职工适应所在岗位工作的能力,提高员工队伍的整体敬业度与积极性。企业工会组织的教育职能主要体现在不断提升职工的道德思想素质及科学文化素质,努力建成有思想、有道德、有追求、有文化、有纪律的职工队伍,稳固企业发展基础。

三、发挥工会职能的必要性

(一) 发挥工会职能是建立和谐劳动关系的重要基础。

工会组织是企业与职工群众保持密切联系的基本保障，工会组织是终把服务企业、服务职工群众作为出发点和落脚点的组织。在维护职工群众利益，为职工群众办实事、办好事的过程中，能够减少职工矛盾，同时坚持“以人为本”的理念，结合企业精神文明建设和职工需求，营造和谐良好的工作氛围。

(二) 发挥工会职能是提升职工技能水平的重要途径。工会组织承担着对广大职工进行培训教育，不断提高整体工作技能水平的责任，使员工不仅掌握良好的职业能力，能较好地胜任专职岗位和工会工作，还要不断增强职工自主学习意识，实现职工综合素质的全面提升。

(三) 发挥工会职能是激发企业发展动力的有效工具。工会组织能够在发挥参与职能的过程中，征集广大职工在改进和创新管理方法方面的意见建议，增强员工的归属感，体现其在管理中权利和价值，使广大员工进一步树立主人翁意识，不断发挥聪明才智。通过开展创新性活动，增强员工创新的积极性和主动性，使企业获得更强的发展内生动力。

四、国有企业发挥好工会职能的有效路径

在新形势下，国有企业只有发挥好工会在企业发展中的职能作用，才能真正体现党领导下的工会组织密切联系职工群众，突出职工队伍在企业改革发展中的价值，因此，为更好的体现工会组织的职能，工会工作重点应开展好以下三个方面的工作：

(一) 切实加强工会自身建设。

国有企业工会组织作为保护职工权益，体现党组织密切联系职工群众、促进职工成长的重要主体之一，只有不断加强自身建设，才能真正发挥好服务职工、教育职工等主要作用。神东矿业服务公司作为神东公司后勤保障专业化管理单位，服务业务较为繁杂，点多、线长、面广，员工队伍庞大，文化层次不一，管理难度较大。这就要求工会组织工会干部和专兼职工会工作人员带头加强理论学习，不断强化政治意识，坚定理想信念，坚持与时俱进。矿业服务公司工会组织广大干部和职工群众开展好党史学习教育，多形式地宣传党的十九大、十九届历次全会精神、习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会重要讲话精神。同时加强工会干部和工作人员的业务知识学习，提高工会工作能力，紧紧围绕神东奋进“二次创业”目标，明确工会工作要点，履行好工会职责。同时健全组织机构，细化任务职责，完善相关制度，从而更好地发挥工会组织的建设职能。因此，只有不断加强自身建设，奠定牢固的工作基础，才能使工会充分发挥好推动企业发展的各项职能作用。

(二) 持续抓好职工教育培训。

企业发挥工会的教育职能，是提高职工队伍建设水平、加快企业改革发展的重要前提，也是企业充分实现现代化建设的强大动力。矿业服务公司承担着神东公司各单位以及神东矿区3万多人的后勤服务工作，业务内容包括餐饮、住宿、洗浴、洗衣、供暖、给排水、办公场所服务、10KV及以下地面供电、外委服务监管等，在企业发展中发挥着保障生

产、服务生活、促进和谐的三项职能作用。要提升后勤服务质量，就需要不断加强队伍建设，开展好技能提升培训和劳动竞赛，保证提供教育资金支持，积极创新培训形式，拓宽培训渠道，全面提升职工整体素质。矿业服务公司工会积极开展职工六类近10个工种的技能比武、岗位练兵、技术攻关、业务交流等活动，发掘和培养技术精英，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，提升团队整体技能水平。除此之外，矿业服务公司还通过开展形式多样的拓展活动，使员工以更饱满的热情投入到给工作中，努力提升员工文化水平和业务素养，不断培养出有助于推动企业发展的高素质人才。

(三) 全力保障员工各项权益。

工会是广大职工利益的代表者和维护者，要始终代表职工群众的合法利益，为职工解决生活中面临的困难和问题，切实做到顺民意、解民忧、增民利，帮助企业职工减轻生活压力、心理压力，从而提高职工工作的动力，为企业的快速发展做出更多的贡献。矿业服务公司有职工近3500名，整体受教育水平偏低，维权意识还不够强。为了更好地发挥工会维护职能，矿业服务公司工会站在全面落实科学发展观的高度，按照“巩固、规范、深化、提高”的要求，执行好职代会、厂务公开等民主管理制度，同时加强监督，确保落实到位。矿业服务公司不断完善并认真执行职工代表大会制度，通过征集职工提案，定期听取职工的意见建议，了解职工群众在工作和生活中存在的困难，及时采取有效措施，为职工解决实际问题，对涉及职工切身利益的就劳动报酬、工作条件、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、社会保险福利等事项，维护职工各项权益。

结语

当前，在开启“十四五”高质量发展新征程的新的历史阶段，面对新的任务和要求，国有企业工会组织正站在新的历史起点上，在工会工作理论和指导思想中，必须始终站在坚持工人阶级领导地位的高度上，服务于中心工作改革创新、大步伐向前的发展大局。贯彻党的全心全意依靠工人阶级指导方针，努力发挥好新时代的企业工会职能，在现有成果的基础上，走出一条体现继承性、注重实践性、富有创新性的工会工作道路。同时有效研究和解决工会发挥职能过程中的新情况、新问题，把握新特点，总结新经验，进一步在企业发展中系统地回答新形势下“企业建设一个什么样的工会、怎样建设工会”和“工会发挥什么作用、怎样发挥作用”的研究初衷，最大化地为推动企业和谐发展、改革创新发挥好各项职能作用。

参考文献

- [1] 张健，新形势下中国工会职能发展研究[D]. 云南大学，2017.
- [2] 李莹，新时期企业工会作用的体现和发挥. 中煤地质报/2021年/10月/第 003版
- [3] 冯艳丽，加强和改进国有企业工会工作的思考[J]. 办公室业务，2020(23): 38-39