

探讨全成本精细化管理在医院经济管理中的运用

蒋晓春

江苏省无锡市惠山区人民医院

【摘要】本文就研究医院在全成本精细化管理中存在的问题的基础上，并对全成本精细化管理在医院经济管理的具体应用做了相关的分析论述，旨在能够提升医院的经济管理水平，以此为医院的可持续发展奠定一定的经济基础。

【关键词】全成本精细化管理；医院；经济管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.12.528

全成本精细化管理是将全院以及科室俩级别当做基础测算单元，紧密衔接人力，物力，财力等医院数据，将间接成本逐一归类，并将其分配到门诊以及相关临床科室归类的精细化管理模式。下文主要对全成本精细化管理在医院经济管理的重要性和全成本精细化管理在医院经济管理的具体应用展开了分析和探究。

一、全成本精细化管理在医院经济管理的重要性

科学的经济管理，可以将医学资源进一步的合理管控。随着新医改的逐步推进，全成本精细化管理在医院经济管理中日渐受到广泛关注。医院的经济管理是保障医院医疗工作正常开展的物资基础，其对医院的长期发展能够产生重要影响。为满足新医改的工作需求，降低医疗成本，就需要不断加强医院的经济等方面的管理，促进医院经济效益与社会效益的提升。而全成本精细化管理不仅有效控制医院的成本预算，合理的分配管控医院的人力和物力，还能使得医院通过全成本精细化管理为医院从中获取最大化的经济效益。所以，医院应该落实全成本精细化管理在医院经济管理的具体应用。

二、医院在全成本精细化管理中存在的问题

医院的经济发展与医疗质量、医疗安全和医疗费用密切相关，为了提升医疗服务质量，更好的服务于患者，医院应该运用科学的经济管理模式以此保障临床的需求和供应。然而，由于医院的工作比较繁忙，又因为近几年受到疫情的影响医院的各方面的耗资情况也有所增长，所以，医院全成本精细化管理就一直成为了医院管理的薄弱环节。除此以外，医院在人力资源管理等方面也有待完善，医院应该加强对先进人才的引入将其分配到合适的岗位，减少用人唯亲的不良作风，从而使得医院在物力、人力等方面都可以做到科学的管理。

三、全成本精细化管理在医院经济管理的具体应用

（一）加强对医院工作人员对全成本精细化管理的认识

全成本精细化管理不仅仅是医院医院管理层的责任，也是每一位基层工作人员的责任。医院的管理层在全成本精细化管理中起到决策者的作用，但是每一项管理制度，必然须要人作为执行者去落实。所以每一个工作人员都应该秉着认真的学习态度，对工作的负责。医院管理层作为医院的重要决策人，要使管理者能够在医院中发挥自己应有的作用，就必须有良好的“角色认知”能力。管理层的观念与行为在医院的发展与建设中起着至关重要的作用，优秀的管理层就像医院的掌舵人，只有提高医院管理层对于全成本精细化管理的思想认识，才可以使医院“自上而下”地得到统一的思想认识的改进与突破。

（二）加强医院成本的控制管理

加强对医院经济预算的成本控制，是医院增加盈利、可持续发展的基础。它不但是推动改善医院经营管理的动力，而且还是建立健全医院经济责任制的重要条件。要想加强医院的成本预算控制，除了需要抓准角色定位，提高核心领导力，引起领导对全成本精细化管理的重视以外，还需要从以下几个方面加强医院的成本控制管理，从而有利于提升医院的经济管理水平，进而为医院未来的可持续发展奠定一定的经济基础。

1、从采购方面控制耗材成本

严格把控采购耗材环节，降低采购成本，对于常用型医疗耗材的采购，从价格与质量俩方面考虑，选择性价比高的耗材。例如，在采买一些日常所需的耗材的时候，可以进行一些关于耗材供应的招标，邀请几家实力雄厚，技术先进的医药公司参加招标会，进行商务谈判。力争以最小的代价，采购到性能最佳的耗材。医院在采购的时候，应考虑耗材的实际采购成本，选用品牌较好，耗材高效、质量安全的厂家即可。

2、从临床使用过程中控制成本

关于医疗成本的控制，除了应该在采购的过程中控制医院的耗材成本以外，还应该从临床使用的角度，合理的把控耗材数量，避免没必要的采买或可以根据临床的所需做出合理的采购计划，从而达到控制医疗成本的目的。除此以外，医护人员在临床治疗使用的过程中也应该做到物尽其用，为医院节省相应的物资以便于医院的可持续发展。例如：在药剂科管理方面：药房人员应该定期做好药品等方面的养护工作，使得医院减少过期药品的库存积压从而帮助医院控制成本输出；在住院和门诊治疗的过程中，应该定期加强对医生和护士的专业培训，提高医疗服务质量避免医疗事故的发生，从根源上控制成本输出。

3、从物资管理方面控制成本

要想切实做好对医院经济成本的控制，除了从采购方面控制耗材成本和从临床使用过程中控制成本以外，还应该严格遵守医院的有关的经济管理制度，从物资管理方面控制医院的成本，加强落实医院的全成本精细化管理，做到物有所用，尽其所能，使所有的人力和物资都能得到妥善的管理和合理的分配使用，实现科学合理的全成本精细化管理体系。

（三）建设专业的全成本精细化管理团队

医院的工作人员，大部分是医学相关的专业人员，而在全成本精细化管理方面，却是涉及到一些财务知识，这是我们医院工作人员的职业短板。作为医院管理层，可以外部聘请一些专业的财务管理团队，借助他们的专业技能，从专业的角度出发根据医院的实际情况进行医院内部的调整。同时，医院内部可以成立全成本精细化管理培训班，任命高层管理者作为小组组长，中层管理者作为学员，外聘的管理队伍中选取个别人员作为培训师。从而对医院管理人员进行培训，进而提升医院的经济管理水平。

结束语

本文就对全成本精细化管理在医院经济管理中的运用展开了有关地探讨，首先对全成本精细化管理在医院经济管理的重要性进行了概述，明确的指出了全成本精细化管理在医院改革发展中的重要性，而后对医院在全成本精细化管理中存在的问题进行了分析。希望通过本文的分析研究，能够给予相关的全成本精细化管理在医院经济管理中的运用，提供一些更具个性化的参考与建议。

参考文献

- [1]唐斌.全成本精细化管理在医院经济管理中的运用[J].纳税,2019,(26).
- [2]宋喆辉.基于精细化管理的医院经济管理改革[J].现代营销(经营版),2019(01).
- [3]彭建峰.全成本精细化管理在医院经济管理中的实施探析[J].现代国企研究,2019(12).